

Bogotá D.C. 21 SEP 2015

**ACEPTACIÓN DE OFERTA No. 00344 DE 2015**

Señores:

**UNIVERSIDAD DEL ROSARIO**  
Atn: **JOSE MANUEL RESTREPO ABONDANO**  
E-mail: jose.restrepo@urosario.edu.co  
Nit: 860.007.759-3  
Calle 12 C # 6-25  
Tel: 2970200 - 3115610773  
Bogotá

Respetados Señores:

Me permito informarle que una vez analizada la oferta recibida para la "PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN para implementar, mejorar y/o mantener actividades de asesoría técnica de la ESTRATEGIA POSITIVA CREA del Modelo de Gestión Positiva Suma en el programa de Estructura Empresarial para la atención de la empresa **COORPORACIÓN HOSPITALARIA JUAN CIUDAD** empresa afiliada en la Regional Bogotá D.C., en la modalidad de atención de Planes Regulares bajo la supervisión del Gerente Regional Bogotá, ha decidido expedir la presente **ACEPTACIÓN DE OFERTA**, amparada en las facultades otorgadas a través de las disposiciones internas y teniendo en cuenta la justificación, documento que hace parte integral de la presente **ACEPTACIÓN DE OFERTA**, la cual se formaliza teniendo en cuenta el Manual de Contratación de la Compañía, Capítulo VI Numeral 3 literal r.

La prestación de servicios aludida deberá adelantarse cumpliendo las siguientes condiciones:

**CLÁUSULA PRIMERA.- OBJETO:**

El ADJUDICATARIO se compromete a la "Prestación de servicios de promoción y prevención para implementar, mejorar y/o mantener actividades de asesoría técnica de la estrategia POSITIVA CREA del Modelo de Gestión POSITIVA SUMA en el programa de Estructura Empresarial para la atención de la empresa **COORPORACION HOSPITALARIA JUAN CIUDAD, NIT. 900210981**, empresa afiliada en la Regional Bogotá D.C., en la modalidad de atención de Planes Regulares bajo la supervisión del Gerente Regional Bogotá".

**PARÁGRAFO PRIMERO: Niveles de Servicio y Operación:** Para mayor ilustración del alcance de la presente **ACEPTACIÓN DE OFERTA**, la justificación de la contratación, la invitación y la propuesta comercial de la firma, hacen parte integral de la misma.

**PARÁGRAFO SEGUNDO:** Las actividades a contratar están enmarcadas en el modelo de gestión POSITIVA SUMA, en su estrategia de POSITIVA CREA, de acuerdo con los objetivos indicados en la propuesta en cada uno de los planes y programas, señalados a continuación:

000344

PLANES	PROGRAMAS
BASICO	ESTRUCTURA EMPRESARIAL PREPARACIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS PREVENCIÓN Y PROTECCION COLECTIVA E INDIVIDUAL PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN EN SALUD INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES Y ACCIDENTES DE TRABAJO
AVANZADO	GESTIÓN PARA EL CONTROL DE INCIDENTES Y AT GESTIÓN EN PREVECIÓN DE LA EP
ESPECIALIZADO	PROGRAMAS DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA
GESTION INTEGRAL	SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRALES

#### **CLÁUSULA SEGUNDA.- NO EXCLUSIVIDAD:**

Por este ACEPTACIÓN DE OFERTA POSITIVA no se obliga a encomendar en forma exclusiva al ADJUDICATARIO todos los asuntos en los cuales requiera los servicios para los mismos efectos aquí contratados. Así mismo, no surge para el ADJUDICATARIO, la obligación de prestar sus servicios en forma exclusiva a POSITIVA.

#### **CLÁUSULA TERCERA.-OBLIGACIONES DEL ADJUDICATARIO:**

EL ADJUDICATARIO en cumplimiento de la ACEPTACIÓN DE OFERTA, estará obligado a:

1. Cumplir con el objeto contractual.
2. Guardar absoluta confidencialidad del "Know How" de los procesos y directrices de POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A., que conozca con ocasión de la ejecución de la presente ACEPTACIÓN DE OFERTA.
3. Obrar con lealtad y buena fe durante la ejecución de la presente ACEPTACIÓN DE OFERTA, evitando dilaciones.
4. No acceder a peticiones o amenazas de quienes actúan por fuera de la ley con el fin de hacer u omitir algún hecho.
5. Suministrar los Elementos de Protección Personal (EPP) conforme a la exposición del peligro por parte del recurso humano dispuesto por el prestador para la ejecución de las actividades ordenadas dentro del objeto de la ACEPTACIÓN DE OFERTA.
6. Entregar distintivos a los profesionales para la ejecución de las actividades ordenadas, con la imagen corporativa aprobada por la Compañía en la ANS.
7. Cargar los soportes de ejecución digitalizados en formato "PDF", legibles en la herramienta web - GESTPOS.
8. Entregar los soportes de ejecución en original y medio magnético de las actividades ordenadas y los productos que se originen a la Compañía.
9. Radicar las facturas de cobro dentro de los plazos establecidos en las ANS.
10. Mantener vigentes todas las garantías que amparan la ACEPTACIÓN DE OFERTA, en los términos del mismo.
11. Cumplir con las disposiciones legales y reglamentarias referentes a Higiene y Seguridad Industrial.
12. Cumplir con sus obligaciones frente al Sistema de Seguridad Social Integral.
13. Cumplir con los acuerdos de niveles de servicio (ANS)

0 0 0 3 4 4

14. Las demás que por ley o ACEPTACIÓN DE OFERTA le correspondan.

**PARÁGRAFO:** EL ADJUDICATARIO será responsable, ante las autoridades de los actos u omisiones, en el ejercicio de las actividades que desarrolle en virtud de la ACEPTACIÓN DE OFERTA, cuando con ellos cause perjuicio a la Entidad o a terceros.

**CLÁUSULA CUARTA.- COMPETENCIAS MÍNIMAS DEL ADJUDICATARIO:**

EL ADJUDICATARIO garantizará el cumplimiento de las competencias mínimas que se detallan a continuación respecto del personal que emplee dentro o fuera de las instalaciones de POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. en cumplimiento del objeto del presente ACEPTACIÓN DE OFERTA:

- Cumplirá con oportunidad en función de estándares, objetivos y metas establecidas por la Compañía, las actividades que le sean asignadas.
- Participará activamente en las actividades relacionadas con el autocuidado y la seguridad y salud en el trabajo.
- Comprometerá recursos y tiempos para mejorar la productividad tomando las medidas necesarias para minimizar los riesgos.
- Realizará todas las acciones necesarias para alcanzar los objetivos propuestos enfrentando los obstáculos que se presenten.
- Orientación al Usuario y al Ciudadano: El ADJUDICATARIO dirigirá las decisiones y acciones a la satisfacción de las necesidades e intereses de los usuarios internos y externos, de conformidad con las responsabilidades públicas asignadas para lo cual:
- Atenderá y valorará las necesidades y peticiones de los usuarios y de los ciudadanos en general.
- Considerará las necesidades de los usuarios al diseñar proyectos o servicios.
- Dará respuesta oportuna a las necesidades de los usuarios de conformidad con el servicio contratado.
- Establecerá diferentes canales de comunicación con el usuario para conocer sus necesidades y responder a las mismas.
- Manifestará disposición y actitud de servicio.

**CLÁUSULA QUINTA. - OBLIGACIONES DE POSITIVA**

POSITIVA, en cumplimiento de la ACEPTACIÓN DE OFERTA, estará obligada a:

1. Pagar en la forma establecida, las facturas presentadas por EL ADJUDICATARIO.
2. Suministrar en forma oportuna la información que requiera EL ADJUDICATARIO.
3. Resolver las peticiones que le sean presentadas por EL ADJUDICATARIO en los términos consagrados en la Ley.
4. Cumplir y hacer cumplir las condiciones pactadas en la ACEPTACIÓN DE OFERTA y en los documentos que de él forman parte.
5. Generar las ordenes de prestación de servicios (OPS)/autorización de servicios (AS).
6. Citar a comité técnicos de seguimiento del contrato al ADJUDICATARIO.

**CLÁUSULA SEXTA.- VALOR DEL ACEPTACIÓN DE OFERTA Y FORMA DE PAGO**

El valor de la presente ACEPTACIÓN DE OFERTA es hasta por la suma de **CINCUENTA Y CUATRO MILLONES DE PESOS M/CTE (\$54.000.000) exento de IVA**, suma que será cancelada de forma mensual. El valor de cada pago estará sujeto

al informe de avance en la ejecución de la ACEPTACIÓN DE OFERTA, el cual debe ser certificado y autorizado por el Supervisor dentro de los treinta (30) días siguientes a la presentación de la respectiva factura.

**PARÁGRAFO.-** Para tramitar el pago el ADJUDICATARIO deberá aportar al área correspondiente los siguientes documentos: a) Factura y/o Cuenta de cobro en original y copia; b) Certificación expedida por el Revisor Fiscal y/o Representante Legal de encontrarse al día en los pagos a la Seguridad Social y Parafiscales, si se trata de una persona natural aportará las planillas del pago realizado a través del Pila, correspondiente al mes de presentación de la factura y/o cuenta de cobro, y c) El Certificado de recibo a satisfacción expedido por el supervisor del ACEPTACIÓN DE OFERTA. El pago se efectuará con base en la expedición y suscripción del certificado de recibo a satisfacción junto con los documentos citados en el parágrafo anterior.

**PARÁGRAFO SEGUNDO:** Para el pago de los servicios prestados se tendrán en cuenta las (OPS) orden de prestación de servicios, que se generen con cargo a la ACEPTACIÓN DE OFERTA, y el Informe de Gestión de proveedores de promoción y prevención (generado por el aplicativo web GESTPOS)

**PARÁGRAFO TERCERO:** Las condiciones comerciales para el pago son: a) Una (1) única factura al mes, b) Causación total de la factura en el mes de radicación.

#### **CLÁUSULA SÉPTIMA.- DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL**

La presente ACEPTACIÓN DE OFERTA cuenta con el Certificado de Disponibilidad Presupuestal Número 2015000067 expedido el 27 de noviembre de 2014, por el área de presupuesto de **POSITIVA**, por la suma de **\$8.017'000.000.00**, el cual se afectará en la suma de **\$54.000.000.00**

**PARÁGRAFO PRIMERO:** Se aplicarán las TARIFAS CREA, disponibles en GESTPOS definidas por el tipo de servicio, sin embargo, tales tarifas podrán ser inferiores.

#### **CLÁUSULA OCTAVA.- PLAZO:**

El término de duración de la presente ACEPTACIÓN DE OFERTA será a partir de la suscripción del ACTA DE INICIO y hasta el treinta y uno (31) del mes de diciembre de 2015, previo perfeccionamiento y aprobación de pólizas.

#### **CLÁUSULA NOVENA.- TERMINACIÓN DE LA ACEPTACIÓN DE OFERTA**

POSITIVA, podrá dar por terminada la presente ACEPTACIÓN DE OFERTA antes de su finalización, o no prorrogarla, por las siguientes causas: a) Si se presenta un cambio de normatividad que afecte de cualquier manera el desarrollo del objeto de la presente ACEPTACIÓN DE OFERTA; b) Si EL ADJUDICATARIO incumple alguna o algunas de las obligaciones emanadas de esta ACEPTACIÓN DE OFERTA o las que de él se deriven. c) Por mutuo acuerdo entre las partes firmantes.

#### **CLÁUSULA DECIMA.-GARANTÍAS**

EL ADJUDICATARIO se obliga a tomar en favor de POSITIVA, la Póliza Única de Seguro de Cumplimiento a favor de ENTIDADES ESTATALES por una Compañía de Seguros legalmente establecida en Colombia, con los siguientes amparos: **a) Garantía de cumplimiento:** a) El cumplimiento de las obligaciones y el pago de las sanciones que se le llegaren a imponer, en una cuantía igual al diez por ciento (10%) del valor

total de la ACEPTACIÓN DE OFERTA, vigente por el plazo de ejecución del mismo y seis (6) meses más. **b) Garantía de la calidad del Servicio:** La buena calidad del servicio, en una cuantía igual al diez por ciento (10%) del valor total del ACEPTACIÓN DE OFERTA y con una vigencia igual a la del plazo del mismo y seis (6) meses más. **c) Amparo de pago de salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones,** al personal que emplee EL ADJUDICATARIO en la ejecución de la ACEPTACIÓN DE OFERTA, por suma equivalente al cinco por ciento (5%) del valor total de la ACEPTACIÓN DE OFERTA, con una vigencia igual al término de ejecución del mismo y tres (3) años más.

**PARAGRAFO PRIMERO:** La garantía estipulada en esta cláusula requerirá la aprobación por parte de POSITIVA. La póliza no expirará por falta de pago de la prima o por revocatoria de una de las partes que en este acto intervienen.

**PARAGRAFO SEGUNDO:** El hecho de la constitución de estas garantías no exonera a EL ADJUDICATARIO, de sus responsabilidades legales con todos los riesgos asegurados.

**PARAGRAFO TERCERO:** Será de cargo de EL ADJUDICATARIO el pago oportuno de las primas y erogaciones de constitución y mantenimiento de la garantía, para lo cual debe anexarla a cada póliza, anexo o modificación, el recibo de pago. Igualmente deberá reponer los valores asegurados cuando el valor de los mismos se vea afectado por razón de siniestro.

**PARAGRAFO CUARTO:** EL ADJUDICATARIO deberá entregar la póliza debidamente constituida y firmada.

**PARAGRAFO QUINTO:** EL ADJUDICATARIO modificará las garantías constituidas conforme a los requerimientos que le haga POSITIVA

#### **CLÁUSULA DECIMA PRIMERA.- RESPONSABILIDAD**

EL ADJUDICATARIO se obliga a efectuar su trabajo con el máximo de responsabilidad al dedicarse a la ejecución de las labores profesionales previstas en la cláusula primera, teniendo en cuenta las directrices generales que POSITIVA le imparta. Cuando se compruebe que hubo una negligencia o descuido por parte de algún profesional del ADJUDICATARIO y ello causare algún perjuicio a POSITIVA, ésta podrá repetir lo pagado contra EL ADJUDICATARIO.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA- INDEMNIDAD**

EL ADJUDICATARIO con la aceptación del presente ACEPTACIÓN DE OFERTA, se obliga a mantener a POSITIVA libre de cualquier daño o perjuicio originado en reclamaciones de terceros y que se deriven de sus actuaciones o de las de sus subcontratistas o dependientes.

#### **CLAUSULA DECIMA TERCERA. -LUGAR DE EJECUCIÓN:**

Se fija como lugar de ejecución la empresa CORPORACIÓN HOSPITALARIA JUAN CIUDAD Afiliadas a la regional Bogotá.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA.- SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS**

Los conflictos que surjan durante la ejecución de la ACEPTACIÓN DE OFERTA se solucionarán en primera instancia mediante el diálogo directo entre las partes. Todas

las diferencias que ocurran entre las partes con ocasión de la presente ACEPTACIÓN DE OFERTA, que no puedan solucionarse mediante el arreglo directo en un plazo que no podrá exceder de dos (2) meses, contados a partir de la fecha en que una de las partes manifieste a la otra la existencia a su juicio de una diferencia, serán resueltas a través de los mecanismos alternativos de solución de conflictos autorizados por la legislación colombiana.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA.-SANCIONES**

En caso de incumplimiento total o parcial de las obligaciones contraídas por EL ADJUDICATARIO, en virtud de la presente ACEPTACIÓN DE OFERTA y sin que sea necesario requerimiento alguno o constitución en mora, el ADJUDICATARIO pagará a POSITIVA, a título de cláusula penal pecuniaria, la suma equivalente al diez por ciento (10%) del valor total del presente ACEPTACIÓN DE OFERTA, como estimación anticipada y parcial de los perjuicios que le cause. Lo anterior sin perjuicio del derecho a reclamar la reparación integral del perjuicio causado en lo que exceda del valor de la cláusula penal.

**PARÁGRAFO PRIMERO:** En caso de incumplimientos parciales se aplicarán las sanciones que se establezcan en los acuerdos de niveles de servicio, si para el desarrollo del objeto contractual se llegaron a pactar.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA. - INHABILIDADES E INCOMPATIBILIDADES:**

Para la contratación de POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A., se aplicará el régimen jurídico de inhabilidades e incompatibilidades previsto en la Constitución y en las leyes para la contratación estatal. Si llegase a sobrevenir inhabilidad o incompatibilidad en EL ADJUDICATARIO, éste cederá la ACEPTACIÓN DE OFERTA previa autorización escrita de POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.

#### **CLAUSULA DECIMA SÉPTIMA -EXCLUSIÓN DE LA RELACIÓN LABORAL**

La presente ACEPTACIÓN DE OFERTA no genera relación laboral entre las partes, tampoco generará relación laboral alguna con el personal que las partes utilicen para la ejecución de la presente ACEPTACIÓN DE OFERTA. Los compromisos que se derivan de la presente ACEPTACIÓN DE OFERTA no afectan de ninguna manera la autonomía institucional de las partes, las partes manifiestan expresamente que ninguno de sus funcionarios, empleados, agentes, dependientes o contratistas adquirirán por la celebración de la presente ACEPTACIÓN DE OFERTA relación laboral alguna con las otras partes. En la ejecución de la presente ACEPTACIÓN DE OFERTA las partes actuarán con autonomía, en consecuencia, el personal vinculado por las partes a las actividades de esta ACEPTACIÓN DE OFERTA, corresponde a la exclusiva autonomía, responsabilidad y competencia de cada una de ellas tal y como las normas legales y la ética profesional prescriben para esta clase de actuaciones de quienes intervienen en ella y quienes tendrán una relación de carácter exclusivamente de colaboración en el desarrollo de las acciones, y por lo tanto, no genera, ningún tipo de vinculación laboral o contractual con la otra parte.

#### **CLAUSULA DECIMA OCTAVA.-SUPERVISIÓN:**

La supervisión de este ACEPTACIÓN DE OFERTA estará a cargo del Gerente de la Regional Bogotá.

**CLAUSULA DECIMA NOVENA .- LIQUIDACIÓN:**

La presente ACEPTACIÓN DE OFERTA será liquidada de común acuerdo por las partes dentro de los seis (6) meses de su terminación.

**CLAUSULA VIGESIMA.- PROHIBICIONES DE CEDER LA ACEPTACIÓN DE OFERTA**

EL ADJUDICATARIO no podrá ceder la presente ACEPTACIÓN DE OFERTA, ni subcontratar su ejecución en todo o en parte, sin el consentimiento previo y escrito de POSITIVA.

**CLAUSULA VIGÉSIMA PRIMERA.-CONFIDENCIALIDAD Y PROPIEDAD DE LA INFORMACIÓN:**

La información o los datos a los cuales tuviere acceso EL ADJUDICATARIO durante la ejecución de la ACEPTACIÓN DE OFERTA, serán mantenidos en forma absolutamente confidencial. Esta confidencialidad continuará aún terminada y liquidada la ACEPTACIÓN DE OFERTA. Además EL ADJUDICATARIO se obliga a no utilizar, ni a divulgar a terceros parcial o totalmente cualquier información de clientes, política o procedimiento, que con ocasión de la presente ACEPTACIÓN DE OFERTA le fuere dado a conocer por POSITIVA, con lo cual a partir de la fecha EL ADJUDICATARIO y/o sus funcionarios se entiende que han sido advertidos de tal clasificación de confidencialidad. La violación de esta Cláusula será causal inmediata para dar por terminada la ACEPTACIÓN DE OFERTA e iniciar acciones de indemnización civil y/o penal según el caso. De igual manera y para el efecto que EL ADJUDICATARIO pueda garantizar la reserva, confidencialidad y preservación de los conocimientos técnicos y secretos industriales, políticas organizacionales e información de clientes de POSITIVA, EL ADJUDICATARIO tomará todas las precauciones útiles y razonables tendientes a evitar la utilización o divulgación de información propia de POSITIVA. La obligación de reserva permanecerá mientras la ACEPTACIÓN DE OFERTA este vigente y aún con posterioridad a la terminación del mismo por dos (2) años. Esta cláusula y sus implicaciones, aplican de manera igual para toda aquella información o detalles técnicos o comerciales que sean entregados o se sean de conocimiento desde EL ADJUDICATARIO a POSITIVA. La información generada, procesada y/o almacenada en el servicio prestado es propiedad de POSITIVA.

**PARÁGRAFO PRIMERO:** Protección de los datos personales: En el evento que EL ADJUDICATARIO en virtud del desarrollo de la presente ACEPTACIÓN DE OFERTA conozca datos personales de terceros, se obliga a dar cumplimiento a lo establecido en la Ley 1581 de 2012, y lo consagrado en el Manual Interno de Políticas y Procedimientos para la Protección de Datos Personales de POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.

**CLAUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA.- IDENTIFICACIÓN DEL PERSONAL QUE DEPENDE DEL ADJUDICATARIO**

Con el objeto de identificar los terceros contratados si aplica, de los funcionarios de POSITIVA, EL ADJUDICATARIO se obliga a carnetizar o asumir el mecanismo más idóneo que facilite la distinción, teniendo en cuenta las instrucciones dadas por la Compañía en el manejo de la imagen corporativa. En el evento de no hacerlo será causal de incumplimiento de la ACEPTACIÓN DE OFERTA, por lo cual POSITIVA podrá darla por terminada y en caso dado exigir las garantías de que trata el presente documento.

**CLÁUSULA VIGÉSIMA TERCERA.- RESTRICCIONES SOBRE EL SOFTWARE EMPLEADO**

Para el manejo de la información y del software EL ADJUDICATARIO se obliga a acatar la norma legal existente y los reglamentos internos de POSITIVA so pena de las sanciones penales y administrativas a que haya lugar.

**CLÁUSULA VIGÉSIMA CUARTA.- NORMAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA Y FÍSICAS A SER APLICADAS**

EL ADJUDICATARIO se obliga a acatar los parámetros y exigencias establecidos en la reglamentación interna de POSITIVA en lo que corresponde a las normas de seguridad informática y físicas. Cualquier vulneración de dichas exigencias será causal de incumplimiento de la ACEPTACIÓN DE OFERTA, por lo cual POSITIVA podrá darla por terminada y en caso dado exigir las garantías de que trata el presente documento, si es del caso, dará lugar al trámite de las sanciones penales y/o administrativas del caso.

**CLÁUSULA VIGÉSIMA QUINTA.- PROCEDIMIENTOS Y CONTROLES PARA LA ENTREGA DE LA INFORMACIÓN MANEJADA Y LA DESTRUCCIÓN DE LA MISMA**

Además de la confidencialidad a que se compromete EL ADJUDICATARIO, en el evento que para la prestación del servicio POSITIVA deba entregar documentos o base de datos, será necesario que previo inicio de la ejecución de la ACEPTACIÓN DE OFERTA, se levante acta de entrega en la cual se detalle la clase de información que contiene y la cantidad y calidad de los mismos. Esta acta deberá ser suscrita por quien ejerza la supervisión del ACEPTACIÓN DE OFERTA y el representante legal de EL ADJUDICATARIO. Al final del plazo de ejecución, EL ADJUDICATARIO deberá hacer devolución de los datos entregados y la base de los mismos, en las mismas condiciones que fueron entregados, so pena de incurrir EL ADJUDICATARIO en incumplimiento del ACEPTACIÓN DE OFERTA, salvo que durante la ejecución se haya hecho devolución previa de los mismos, o se haya ordenado la destrucción, caso en el cual deberá dejarse constancia en el acta de recibo que para tal efecto se suscriba.

**PARAGRAFO PRIMERO:** En caso de extraviarse documentos o información de la base de datos que le hayan sido entregadas a EL ADJUDICATARIO, este deberá proceder a informar en forma inmediata a POSITIVA, a través de quien ejerce la SUPERVISIÓN del presente ACEPTACIÓN DE OFERTA, y en caso de ser necesario, formular la respectiva denuncia penal.

**PARÁGRAFO SEGUNDO:** Es condición indispensable para poder liquidar el ACEPTACIÓN DE OFERTA y ordenar el último pago a EL ADJUDICATARIO, que se haya suscrito acta de devolución de documentos y base de datos en las condiciones establecidas en la presente cláusula.

**CLÁUSULA VIGÉSIMA SEXTA.- PLANES DE CONTINGENCIA Y CONTINUIDAD DEL SERVICIO**

EL ADJUDICATARIO garantizará la continuidad del servicio, ante la ocurrencia de cualquier imprevisto que pueda sucederse en la ejecución del presente ACEPTACIÓN DE OFERTA.

**CLÁUSULA VIGÉSIMA SÉPTIMA.- GASTOS E IMPUESTOS**

Son de cargo de EL ADJUDICATARIO los gastos que demande la formalización de la



presente ACEPTACIÓN DE OFERTA. El valor de la tarifa incluye: gastos de desplazamientos, gastos de manutención, gastos administrativos, ayudas audiovisuales y visitas fallidas, así como la presentación de informes técnicos.

**CLÁUSULA VIGESIMA OCTAVA.-AUDITORÍAS:**

Teniendo en cuenta el objeto del presente ACEPTACIÓN DE OFERTA, EL ADJUDICATARIO en cualquier tiempo, podrá ser auditado por parte de POSITIVA o por parte de los organismos de control tanto internos como externos, con el fin de verificarse el cumplimiento de las obligaciones de la presente ACEPTACIÓN DE OFERTA.

**CLAUSULA VIGESIMA NOVENA.- SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN:**

EL ADJUDICATARIO y el personal que utilice para el desarrollo de la presente ACEPTACIÓN DE OFERTA, en todo momento tomarán las medidas necesarias para dar la suficiente seguridad a sus empleados y terceros. Se recomienda establecer actividades orientadas a la conservación del medio ambiente y a la implementación de sistemas de calidad.

**CLÁUSULA TRIGÉSIMA.- REQUISITOS Y OBLIGACIONES DEL ADJUDICATARIO EN SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL Y AMBIENTE.**

EL ADJUDICATARIO se obliga al cumplimiento de los requisitos y obligaciones en materia de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente definidos por POSITIVA así:

Tipo de Proveedor: B Persona Jurídica; Prestación de servicios fuera de las instalaciones de Positiva.

1. Certificación de competencias
2. Afiliación y pagos a seguridad social
3. Presentación de la Matriz de Peligros y Riesgos en el inicio de la contratación, donde el ADJUDICATARIO identifique peligros, riesgos y se establezcan los controles

**CLÁUSULA TRIGÉSIMA PRIMERA.- ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO:**

La SUPERVISIÓN de la presente ACEPTACIÓN DE OFERTA suscribirá con el ADJUDICATARIO, los respectivos acuerdos de niveles de servicio, con el fin de garantizar la satisfacción del cliente. Entre los Acuerdos de Niveles de Servicio se establecer:

- Producto de cara al Cliente
- Forma de acceder al Servicio
- Alcance del servicio
- Aspectos Administrativos
- Órdenes de prestación de servicios/Autorización de servicios
- Niveles y canales de comunicación e interacción con POSITIVA ARL
- Comités Técnicos
- Insumos y materiales técnicos
- Aspectos financieros
- Aspectos técnicos

000344

- Soportes de ejecución
- Términos del acuerdo
- Meta e indicadores de nivel de servicios
- Exclusiones
- Sanciones
- Medio por el cual se entrega/recibe un servicio
- Periodicidad de entrega del servicio
- Responsable de entregar y recibir el servicio
- Nivel de escalamiento para usuarios
- Responsabilidades de los suscribientes aliado estratégico – POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.

**CLÁUSULA TRIGÉSIMA SEGUNDA.- PERFECCIONAMIENTO Y LEGALIZACIÓN:**

La presente ACEPTACIÓN DE OFERTA se perfecciona con la firma del representante legal de POSITIVA. Para su legalización se requiere la expedición del Registro Presupuestal y que EL CONTRATISTA aporte las garantías debidamente constituidas para efectos de la aprobación respectiva. Para su ejecución se requiere la correspondiente acta de inicio.


**CLÁUSULA TRIGÉSIMA TERCERA.- DOMICILIO CONTRACTUAL:**

Para todos los efectos legales las partes acuerdan como domicilio contractual la ciudad de Bogotá, D.C.

Atento saludo,



**GLORIA MARIA MORGAN TORRES**  
Vicepresidenta de Promoción y Prevención



Elaboró Katherine Rojas  
Revisó Omar Vanegas  
Aprobó Sandra Rey

