

**RESPUESTAS A LAS OBSERVACIONES A LA INVITACIÓN PÚBLICA No 04 DE 2013**

**CUYO OBJETO ES:**

**PRESTACION DE SERVICIOS DE ASEO Y CAFETERIA PARA LAS OFICINAS DE POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.**

**OBSERVACIONES PRESENTADAS POR DON ASEO LTDA:**

**OBSERVACIÓN No 1:**

1. De acuerdo al numeral 1.7 del cronograma esta establecido como fecha de cierre el día 22 de marzo a que horas es el cierre????.

**RESPUESTA:** La Compañía informa que el cierre de la invitación es el día 22 a las 3:00 pm. En salas de capacitación segundo piso de Positiva Compañía De Seguros S.A. ubicada en la Avenida Carrera (autopista norte) 45 No. 94-72.

Ver adenda.

**OBSERVACIÓN No 2:**

De acuerdo al numeral 2.4.1 especificaciones técnicas, tenemos entendido que la ciudad de Montería pertenece a la regional occidente, nos llama la atención que no aparece relacionada dentro de dicha regional, la sucursal Montería no entra dentro de éste proceso licitatorio???

**RESPUESTA:** La Compañía informa que la presente invitación esta dirigida para la prestación de los servicios en las ciudades indicadas en el numeral 2.4.1.

**OBSERVACIÓN No 3:**

La oferta se puede presentar por un solo grupo???

**RESPUESTA:** La Compañía informa que las ofertas se deben presentar por grupo y de la misma manera se realizara la calificación.

**OBSERVACIÓN No 4:**

Si la oferta se puede presentar por un solo grupo entonces la póliza de seriedad de oferta se puede presentar por el 10% del presupuesto del ese grupo???

**RESPUESTA:** La garantía debe ser constituida por el diez (10%) por ciento, del valor del PRESUPUESTO OFICIAL ESTIMADO y con una vigencia de tres (3) meses, contados a partir del cierre de la presente Invitación. Si la propuesta a presentar es por un solo grupo la garantía debe ser por el 10% del presupuesto oficial estimado del grupo a cotizar. De todas formas la garantía de seriedad deberá mantenerse vigente hasta el otorgamiento de la Garantía de Cumplimiento.

Ver adenda.

**OBSERVACIÓN No 5:**

Cual es el soporte o certificado que hay que presentar para verificar la información de la Superintendencia de Sociedades y otros organismos de control del que establece el numeral No.2.2.18?

**RESPUESTA:** La compañía informa este de acuerdo a lo descrito en el numeral 2.2.18 es Positiva Compañía De Seguros S.A. quien se reserva la facultad de verificar la información suministrada, para lo cual realizara la solicitud de aclaraciones según sea el caso.

**OBSERVACIÓN No 6:**

Las fechas de inicio de los contratos son los establecidos en el numeral 2.4.1 si son 15 meses de ejecución sería hasta el 30 de junio de 2014, siendo esto correcto los meses de ejecución para Risaralda-Pereira que empieza en marzo serían cuatro (04) meses y no dos (2) como esta establecido en el numeral consolidado del anexo No.4 de la propuesta económica?

**RESPUESTA:** Positiva informa que el inicio de los contratos es el que aparece en el numeral 2.4.1 de los términos de referencia y aclarados en Adenda No. 1.

**OBSERVACIONES PRESENTADAS POR GRUPO ACCIÓN PLUS – ACCIONES Y SERVICIOS:****OBSERVACIÓN No 1:**

En caso de que queramos presentar propuesta para todas las regionales, ¿deberemos presentar una propuesta por cada sede o podemos presentar una sola propuesta que incluya todas las regionales?

**RESPUESTA:** Se informa que se debe presentar propuesta por grupo ya que de esta manera se realizara la calificación respectiva, para lo anterior en el anexo 4 de los términos de referencia y aclarados con adenda No. 1 se dispuso de un cuadro consolidado de propuestas.

**OBSERVACIÓN No 2:**

Es necesario contar con sucursal o agencia en cada una de las regionales en las cuales se debe prestar el servicio?

**RESPUESTA:** Dentro de los términos de referencia no se establece este requisito, sin embargo es importante aclarar que la calidad del servicio prestado en todas las ciudades debe ser el mismo y con los mismos acuerdos de niveles de servicio.

**OBSERVACIÓN No 3:**

En el numeral 2.4.4. se establece que "El proveedor deberá tener presente dentro de la propuesta y descrito el valor mensual del suministro de los siguientes elementos, los cuales entregará a Positiva a manera de concesión mientras dure la prestación del servicio." Por favor especificar cuáles serán los términos de la concesión.

**RESPUESTA:** De acuerdo a lo descrito en el numeral 2.4.4 los equipos y elementos aquí relacionados deberán ser suministrados a Positiva Compañía De Seguros S.A. sin costo

adicional, los cuales serán para la ejecución de las actividades objeto del contrato y los mismos deberán estar en perfectas condiciones y a los cuales se les debe general revisiones y mantenimientos periódicos para así garantizar la disponibilidad del elemento y el servicio que presta.

**OBSERVACIÓN No 4:**

En caso de mora en el pago de las facturas, ¿Cuál será la tasa de interés moratorio?

**RESPUESTA:** Positiva Compañía De Seguros S.A. informa que el pago de facturas por los servicios prestados opera de la siguiente manera:

“...suma que será cancelada por Positiva Compañía de Seguros S.A. de forma mensual, el valor de los servicios facturados en el periodo acorde con la certificación de recibido a satisfacción expedida por el Supervisor designado del contrato, dentro de los treinta (30) días, posteriores a la radicación de la factura con sus soportes.

**PARÁGRAFO.-** Para tramitar el pago, el contratista deberá aportar al área correspondiente los siguientes documentos: a) Factura y/o Cuenta de cobro en original; b) certificación expedida por el Revisor Fiscal y/o Representante Legal de encontrarse al día en los pagos a la Seguridad Social y Parafiscales, si se trata de una persona natural aportará las planillas del pago realizado a través del Pila, correspondiente al mes de presentación de la factura y/o cuenta de cobro y c) el certificado de recibo a satisfacción expedido por el supervisor del contrato.”

**OBSERVACIONES No. 5**

En caso de incrementos en los costos del contrato derivados de cambios en la normatividad y jurisprudencia, ¿Habrà lugar al ajuste de precios?. Esta pregunta se realiza especialmente teniendo en cuenta eliminación de los aportes parafiscales, el impuesto a las utilidades, el incremento al salario mínimo del 2014 y cualquier otra modificación legislativa que se produzca durante la vigencia del contrato.

**RESPUESTA:** De acuerdo con el numeral 1.5 de los términos de referencia y aclarado en adenda No.1, Para el año 2014 y de acuerdo con lo decretado por el gobierno nacional Positiva Compañía De Seguros S.A. realizara el ajuste respectivo, bajo la normatividad vigente.

**OBSERVACIONES No. 6**

Solicitamos que la cláusula penal de la minuta del contrato sólo se ejecute en caso de incumplimientos que afecten de manera grave y directa la ejecución de los servicios contratados. De otra forma el 10% de penalización resulta desproporcionado por cualquier incumplimiento.

**RESPUESTA:** De acuerdo con lo dispuesto en la cláusula penal Positiva Compañía De Seguros S.A. hará efectiva la misma cuando el contratista incumpla de manera total o parcial con alguna de las obligaciones contraídas y especificadas en los presentes términos de referencia.

**OBSERVACIONES No. 7**

Por favor allegar las normas de seguridad informática y físicas mencionadas en la cláusula vigésima tercera del contrato. ¿Nos será aplicable esta disposición?

**RESPUESTA:** De acuerdo con lo dispuesto en la cláusula vigésima tercera de la minuta contractual, Positiva socializara con el proveedor seleccionado las políticas de seguridad informática y físicas que tiene adoptadas y las cuales serán de obligatorio cumplimiento.

**OBSERVACIONES No. 8**

El numeral 12 de la cláusula vigésima séptima del contrato establece que el contratista deberá contar con: "Certificación de Disposición Final de Escombros y entrenamiento, para contratistas en obras civiles (Periodicidad: ANUAL-SI APLICA)". Por favor especificar si esta obligación nos aplica.

**RESPUESTA:** De acuerdo con el objeto contractual el cual es la prestación de servicios de aseo y cafetería para las oficinas de Positiva Compañía De Seguros S.A. se informa que esta certificación no aplica.

**OBSERVACIONES No. 9**

El numeral 13 de la cláusula vigésima séptima del contrato establece que el contratista deberá contar con: "Constancia de entrega de Elementos de Protección personal (Periodicidad: SEMESTRAL-SI APLICA)". Por favor especificar si esta obligación nos aplica.

**RESPUESTA:** Teniendo presente lo indicado en el numeral 2.4.6 el contratista debe certificar la entrega de elementos de protección personal a los operarios y todos destinados a la prestación del servicio.

**OBSERVACIONES No. 10**

Teniendo en cuenta la naturaleza de los servicios contratados, consideramos que no son aplicables las normas del sistema de atención al consumidor financiero. Por favor aclarar.

**RESPUESTA:** En cumplimiento de la normatividad de la Superintendencia Financiera, circular externa 015 de 2010 y la Ley 1328 de 2009, cada contratista que suscriba contrato con POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A., deberá cumplir con la normatividad sobre lo que le sea pertinente al sistema de atención al consumidor financiero SAC, en lo relacionado con el desarrollo objeto contractual.

**OBSERVACIONES PRESENTADAS POR CASALIMPIA S.A.:**

**OBSERVACIONES No. 1**

De acuerdo al numeral 1.17 Cronograma del proceso de selección, solicitamos aclarar la hora de cierre.

**RESPUESTA:** La Compañía informa que el cierre de la invitación es el día 22 a las 3:00 pm. En salas de capacitación segundo piso de Positiva Compañía De Seguros S.A. ubicada en la Avenida Carrera (autopista norte) 45 No. 94-72.

**OBSERVACIONES No. 2**

Teniendo en cuenta que dentro de los términos de referencia se aclara que el plazo de ejecución del contrato es de 15 meses y según el cronograma la fecha probable de

iniciación es el 10 abril de 2013, solicitamos muy respetuosamente a la Entidad aclarar cómo se efectuará el incremento de los precios sobre el personal e insumos requeridos según Anexo 4 PROPUESTA ECONOMICA (EVALUACION REFERENCIAL) para la vigencia 2014?

**RESPUESTA:** De acuerdo con el numeral 1.5 de los términos de referencia y aclarado en adenda No.1, Para el año 2014 y de acuerdo con lo decretado por el gobierno nacional Positiva Compañía De Seguros S.A. realizara el ajuste respectivo, bajo la normatividad vigente.

### **OBSERVACIONES No. 3**

Para el diligenciamientos del Anexo 4 PROPUESTA ECONOMICA (EVALUACION REFERENCIAL), los precios a proponer hacen referencia a la vigencia 2013 con la aclaración de que se reajustaran para la vigencia 2014?

**RESPUESTA:** Tal y como se especifico en la observación anterior, Para el año 2014 y de acuerdo con lo decretado por el gobierno nacional Positiva Compañía De Seguros S.A. realizara el ajuste respectivo, bajo la normatividad vigente.

### **OBSERVACIONES No. 4**

Según Numeral 2.2.16 Registro de Proveedores en GESCONT, si la empresa proponente es proveedor actual de POSITIVA, cual es el procedimiento para cumplir con este requisito?

**RESPUESTA:** Para el caso de que el contratista ya este inscrito como proveedor de Positiva deberá mediante manifestación escrita expresarlo en este sentido.

### **OBSERVACIONES No. 5**

En virtud del numeral 2.4.1 ESPECIFICACIONES TECNICAS DEL SERVICIO, solicitamos precisar:

¿Qué actividades específicas desarrollara el todero con herramientas requerido por la entidad. Además, ¿cuál es el perfil requerido para este personal (estudios y experiencia)?

La anterior solicitud la realizamos, basados en la única información que se menciona dentro de los términos numeral 2.4.6 Requerimientos del sistema de seguridad y salud ocupacional y medio ambiente para la contratación de empresas de servicios varios – generales en sedes de positiva compañía de seguros S.A., que menciona que el personal debe contar con las condiciones de salud y competencias en seguridad para trabajo en Servicios generales, certificaciones de alturas para los toderos, eléctricos, espacios confinados, de construcción, manejo de químicos y combustibles.

Es de suma importancia saber que actividades realizaran los dos toderos con herramientas requeridos para CASA MATRIZ y REGIONAL BOGOTA,

Por favor aclarar y lista las herramientas que deben entregarse a los toderos. Agradecemos confirmar el horario que tendrán las operarias y toderos con herramientas requeridos en este numeral. (Cuarenta y Ocho (48) horas diurnas semanales de lunes a sábado)

Para dar cumplimiento con el numeral 2.4.6 Requerimientos del sistema de seguridad y salud ocupacional y medio ambiente para la contratación de empresas de servicios varios – generales en sedes de positiva compañía de seguros S.A., será suficiente con la presentación de una certificación de compromiso que firme el representante legal sobre el cumplimiento de estos requerimientos.

**RESPUESTA:** positiva informa que de acuerdo con la observación el todero deberá tener experiencia y conocimientos básicos eléctricos para verificación, diagnóstico y reparación de toma corrientes y lámparas; la certificación de alturas se solicita por la normatividad vigente y dado que muchos temas de iluminación sobrepasan el rango definido es necesario que el personal encargado posea la competencia y este certificada para realizar estos trabajos, El manejo de químicos, será de acuerdo con la tarea encomendada por positiva y con los elementos químicos por el proveedor entregados como el hipoclorito, ceras, limpiavidrios, alcohol, etc.

Lista de herramientas para el todero:

Destornillador de pala, destornillador de estrella, Alicates, taladro y martillo.

El horario del servicio será de 48 horas semanales de lunes a viernes.

El proveedor deberá mediante manifestación escrita comprometerse a cumplir con estos requisitos.

#### **OBSERVACIONES No. 6**

Sobre el Anexo No. 4 PROPUESTA ECONOMICA (EVALUACION REFERENCIAL), solicitamos precisión para los siguientes ítem de insumos, así:

Azúcar bolsas, se requiere en Kilos?

Toallas desechables para cocina (rollo), ¿Cuántos metros debe tener los rollos solicitados?

Petos, ¿Cuál es el material?

Papel higiénico Pequeño, paca x 48 rollos x 32 mts. ¿El papel higiénico requerido es de color blanco o natural?

Papel higiénico Grande, Paquete 4 x 250 mts. ¿El papel higiénico requerido es de color blanco o natural?

Para todos los líquidos requeridos la unidad de medida que menciona la entidad es Galón, de acuerdo a la medida universal el Galón corresponde a 3.785 c.c., por favor ratificar.

**RESPUESTA:** Positiva informa que de acuerdo con la observación presentada se debe verificar el catálogo de elementos de aseo y cafetería en la adenda No. 1.

#### **OBSERVACIONES PRESENTADAS POR SERVIESPECIALES S.A.:**

##### **OBSERVACIONES No. 1**

Numeral 1.17 cronograma del proceso de selección

Solicitamos indicar la hora máxima para presentar propuestas, toda vez que solo se indica la fecha.



**RESPUESTA:** La Compañía informa que el cierre de la invitación es el día 22 a las 3:00 pm. En salas de capacitación segundo piso de Positiva Compañía De Seguros S.A. ubicada en la Avenida Carrera (autopista norte) 45 No. 94-72.

#### **OBSERVACIONES No. 2**

Numeral 2.2.5 Registro Único De Proponentes

Se solicita a la entidad indicar la actividad CIUU. Para el presente proceso se relacionaría con la actividad CIUU 8121, 8129.

**RESPUESTA:** analizada su observación el numeral 2.2.2 queda de la siguiente manera:

#### **2.2.2 Registro Único de Proponentes (RUP)**

El proponente deberá presentar el Certificado de Inscripción, Clasificación y Calificación Registro Único de Proponentes, expedido por la Cámara de Comercio. Este Registro Único de Proponentes, debe haber sido expedido dentro de los treinta (30) días calendario anteriores a la fecha de cierre del proceso.

Los proponentes deberán estar inscritos, calificados y clasificados en el Registro Único de Proponentes de la Cámara de Comercio, de acuerdo con la actividad económica requerida.

ACTIVIDAD	ESPECIALIDAD	GRUPO
3-Proveedor	23-Servicios	01- Servicio de Aseo

y su clasificación CIUU correspondiente a actividades que tengan relación con el objeto contractual de la presente invitación.

La omisión de este documento no es subsanable y generará el rechazo de la propuesta.

#### **OBSERVACIONES No. 3**

Numeral 2.4.6 Requerimientos del sistema de seguridad y salud ocupacional y medio ambiente para la contratación de empresas de servicios varios – generales en sedes de positiva compañía de seguros s.a.

Se solicita aclarar si es suficiente presentar una manifestación de compromiso a cumplir e implementar todo lo estipulado en este numeral.

**RESPUESTA:** Positiva informa que el proponente debe expresar mediante manifestación escrita el compromiso de implementar lo estipulado en el numeral.

#### **OBSERVACIONES No. 4**

##### **Forma de pago**

Solicitamos a la entidad confirmar si la forma de pago es aquella indicada en el anexo NO. 5 minuta propuesta del contrato: dentro de los treinta (30) días posteriores a la radicación de la factura con sus soportes

**RESPUESTA:** Positiva Compañía De Seguros S.A. informa que el pago de facturas por los servicios prestados opera de la siguiente manera:

“...suma que será cancelada por Positiva Compañía de Seguros S.A. de forma mensual, el valor de los servicios facturados en el periodo acorde con la certificación de recibido a satisfacción expedida por el Supervisor designado del contrato, dentro de los treinta (30) días, posteriores a la radicación de la factura con sus soportes.

**PARÁGRAFO.-** Para tramitar el pago, el contratista deberá aportar al área correspondiente los siguientes documentos: a) Factura y/o Cuenta de cobro en original; b) certificación expedida por el Revisor Fiscal y/o Representante Legal de encontrarse al día en los pagos a la Seguridad Social y Parafiscales, si se trata de una persona natural aportará las planillas del pago realizado a través del Pila, correspondiente al mes de presentación de la factura y/o cuenta de cobro y c) el certificado de recibo a satisfacción expedido por el supervisor del contrato.”

#### **OBSERVACIONES PRESENTADAS POR MUNDOLIMPIEZA LTDA:**

##### **OBSERVACIONES No. 1**

Solicitamos aclarar la hora exacta y lugar donde se registraran las ofertas y el cierre de la invitación, pues en el cronograma del proceso (numeral 1.17) no indica estos dos datos vitales para el proceso.

**RESPUESTA:** La Compañía informa que el cierre de la invitación es el día 22 a las 3:00 pm. En salas de capacitación segundo piso de Positiva Compañía De Seguros S.A. ubicada en la Avenida Carrera (autopista norte) 45 No. 94-72.

##### **OBSERVACIONES No. 2**

En el numeral 2.4.7 Experiencia específica del proponente, se indica que se debe acreditar haber ejecutado contratos de servicio de las mismas características al objeto de la presente invitación en los últimos dos años (2) (...)

Solicitamos aclarar cuantas certificaciones se deben acreditar?

Las certificaciones de servicio de aseo, aseo integral, servicio de aseo con insumos; son validadas para cumplir el requisito?

Se pueden presentar certificaciones en ejecución que superen el 60% del tiempo y presupuesto ejecutado? y estas serán validas para la evaluación.

Las certificaciones de uniones temporales como se evaluarán tanto en habilitación como en ponderación?

**RESPUESTA:** de acuerdo a lo descrito en los términos definitivos en su numeral 4.2.1.3 EXPERIENCIA que dice:

Para la evaluación de la experiencia se tomarán en cuenta máximo 3 certificaciones cuyo objeto sea igual o similar al de la presente invitación, ejecutados por el proponente.

Las certificaciones de contratos en ejecución que se presenten deberán acreditar el objeto del contrato así como monto ejecutado a la fecha.

##### **OBSERVACIONES No. 3.**

En el numeral 2.4.8 Propuesta Técnica, se indica que el proponente debe entregar propuesta del servicio ofrecido, detallando el alcance y demás información pertinente



respecto a las características técnicas exigidas por Positiva Compañía De Seguros S.A., mediante el cual se evidencie el cumplimiento de los requerimientos solicitados en el numeral 2.4.

Solicitamos aclarar que documento o certificación se debe entregar para cumplir el requisito y la habilitación?

Con el cuadro que se aporta en el anexo 4 se cumpliría el requisito?

Se puede cumplir el requisito con una manifestación expresa del proponente indicando el cumplimiento del numeral 2.4 Requisitos técnicos?

**RESPUESTA:** Se debe entregar mediante manifestación escrita el servicio ofrecido expresando el cumplimiento a los requerimientos relacionados en le numeral 2.4.

#### **OBSERVACIONES PRESENTADAS POR SERVIASEO S.A.:**

##### **OBSERVACIONES No. 1**

"2.4.7 Experiencia específica del proponente:

El proponente debe acreditar haber ejecutado contratos de servicio de las mismas características al objeto de la presente invitación en los últimos dos años (2) a otras empresas anteriores a la fecha de apertura de la presente (VER ANEXO 3).

Solicitamos sea modificado y se acepten contratos de servicio de las mismas características al objeto de la presente invitación en los últimos cuatro años (4) a otras empresas anteriores a la fecha de apertura.

Lo anterior en razón a que varios contratos de aseo con los montos solicitados iniciaron hace más de dos años y el tiempo de experiencia es muy corto para avalar lo solicitado.

**RESPUESTA:** positiva informa que el numeral 2.4.7 queda de la siguiente manera:

##### **2.4.7 Experiencia específica del proponente**

El proponente deberá acreditar que esta constituido como mínimo con diez (10) años de antelación, contados a partir de la fecha de cierre de la invitación, situación que se corroborará con el registro de inscripción de Cámara y Comercio.

El proponente debe acreditar haber ejecutado contratos de servicio de las mismas características al objeto de la presente invitación en los últimos tres años (3) a otras empresas anteriores a la fecha de cierre de la presente (VER ANEXO 3).

Las certificaciones de experiencia deberán reunir mínimo los siguientes requisitos:

1. Nombre o razón social del contratante
2. Nombre o razón social del contratista.
3. Fecha de iniciación del contrato
4. Fecha de terminación del contrato.
5. Objeto del contrato.
6. Valor total del contrato certificado
7. Calificación del servicio debe ser excelente o bueno.

8. La certificación debe venir debidamente suscrita y en papel membreteado de la empresa que la expide.
9. En caso de que la certificación sea expedida a un consorcio o unión temporal, en la misma debe identificarse el porcentaje de participación de cada uno de sus integrantes.
10. Si la certificación incluye varios contratos, se debe identificar en forma precisa si son contratos adicionales al principal o son contratos nuevos, indicando en cada uno de ellos sus plazos, valor y calificación individualmente.
11. Si en una de las certificaciones presentadas relaciona más de un contrato, solo se tendrán en cuenta la certificación de aquellos contratos que cumplan con las condiciones solicitadas en este numeral.

Se tendrán en cuenta certificaciones de contratos que se encuentren ejecución y que la misma sea igual o superior al 70% de su ejecución y la misma deberá tener descrito los montos ya ejecutados.

Ver adenda No. 1.

#### **OBSERVACIONES PRESENTADAS POR REPRESENTACIONES E INVERSIONES ELITE LTDA:**

##### **OBSERVACIONES No. 1**

Solicitamos aclarar si las certificaciones a que se refiere el numeral 2.4.7 deben ser de contratos iniciados y terminados en el periodo indicado, si pueden estar en ejecución en mas de un 70%, 80% o 90% a la fecha de cierre del proceso y si pueden haber iniciado antes del 3 de marzo de 2011, por ejemplo en el mes de diciembre de 2010 y haberse ejecutado durante el 2011 y la mayor parte de 2012?

**RESPUESTA:** Positiva informa que el numeral 2.4.7 Experiencia específica del proponente queda de la siguiente manera:

##### **2.4.7 Experiencia específica del proponente**

El proponente deberá acreditar que esta constituido como mínimo con diez (10) años de antelación, contados a partir de la fecha de cierre de la invitación, situación que se corroborará con el registro de inscripción de Cámara y Comercio.

El proponente debe acreditar haber ejecutado contratos de servicio de las mismas características al objeto de la presente invitación en los últimos tres años (3) a otras empresas anteriores a la fecha de cierre de la presente (VER ANEXO 3).

Las certificaciones de experiencia deberán reunir mínimo los siguientes requisitos:

1. Nombre o razón social del contratante
2. Nombre o razón social del contratista.
3. Fecha de iniciación del contrato
4. Fecha de terminación del contrato.
5. Objeto del contrato.
6. Valor total del contrato certificado
7. Calificación del servicio debe ser excelente o bueno.

8. La certificación debe venir debidamente suscrita y en papel membreteado de la empresa que la expide.
9. En caso de que la certificación sea expedida a un consorcio o unión temporal, en la misma debe identificarse el porcentaje de participación de cada uno de sus integrantes.
10. Si la certificación incluye varios contratos, se debe identificar en forma precisa si son contratos adicionales al principal o son contratos nuevos, indicando en cada uno de ellos sus plazos, valor y calificación individualmente.
11. Si en una de las certificaciones presentadas relaciona más de un contrato, solo se tendrán en cuenta la certificación de aquellos contratos que cumplan con las condiciones solicitadas en este numeral.

Se tendrán en cuenta certificaciones de contratos que se encuentren ejecución y que la misma sea igual o superior al 70% de su ejecución y la misma deberá tener descrito los montos ya ejecutados.

### **OBSERVACIONES No. 2**

Solicitamos de ser posible ampliar el periodo de validez de la experiencia a tres años o aceptar certificaciones de contratos suscritos o ejecutados a partir del 1 de enero de 2010, toda vez que la gran mayoría de los contratos con finalización en diciembre 2012, enero, febrero y marzo de 2013, las entidades contratistas los han ampliado mientras realizan sus procesos precontractuales y aun están en ejecución.

Respuesta: ibidem observación No. 1

### **OBSERVACIONES No. 3**

Solicitamos suministrarnos las fechas de inicio y terminación del contrato que se derive de este proceso de contratación, con el fin de que todos los proponentes elaborem y presentemos propuestas comparables.

**RESPUESTA:** Se informa que el numeral 1.6. Plazo de ejecución del contrato queda de la siguiente manera:

Para la prestación de los servicios que se contratarán como resultado de esta Invitación Pública se ha establecido los siguientes plazos:

OFICINA	CIUDAD	FECHA DE INICIO PRESTACION DEL SERVICIO	FECHA DE TERMINACION PRESTACION DEL SERVICIO
CASA MATRIZ	BOGOTA	15 ABRIL 2013	30 DE JUNIO 2014
SEDE FISCALIA	BOGOTA	15 ABRIL 2013	30 DE JUNIO 2014
REGIONAL BOGOTA	BOGOTA	15 ABRIL 2013	30 DE JUNIO 2014
REGIONAL BOGOTA	BOGOTA	15 ABRIL 2013	30 DE JUNIO 2014
REGIONAL BOGOTA	BOGOTA	15 ABRIL 2013	30 DE JUNIO 2014
REGIONAL BOGOTA	BOGOTA	15 ABRIL 2013	30 DE JUNIO 2014
SUCURSAL CENTRO SUR	BOGOTA	15 ABRIL 2013	30 DE JUNIO 2014
USI	BOGOTA	15 ABRIL 2013	30 DE JUNIO 2014
SUCURSAL OCCIDENTE	BOGOTA	15 ABRIL 2013	30 DE JUNIO 2014
SUCURSAL NORTE	BOGOTA	15 ABRIL 2013	30 DE JUNIO 2014
REGIONAL CENTRO	BOGOTA	15 ABRIL 2013	30 DE JUNIO 2014
AMAZONAS	LETICIA	15 ABRIL 2013	30 DE JUNIO 2014
HUILA	NEIVA	15 ABRIL 2013	30 DE JUNIO 2014
PUTUMAYO	MOCOA	15 ABRIL 2013	30 DE JUNIO 2014
SUROCCIDENTE	CALI	15 ABRIL 2013	30 DE JUNIO 2014
SUROCCIDENTE	CALI	15 ABRIL 2013	30 DE JUNIO 2014

NARIÑO	PASTO	15 ABRIL 2013	30 DE JUNIO 2014
QUINDIO	ARMENIA	1 DICIEMBRE 2013	30 DE JUNIO 2014
CAUCA	POPAYAN	1 DICIEMBRE 2013	30 DE JUNIO 2014
CALDAS	MANIZALES	1 DICIEMBRE 2013	30 DE JUNIO 2014
RISARALDA	PEREIRA	1 MARZO 2014	30 DE JUNIO 2014

Previo cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y legalización del contrato.

El horario de la prestación del servicio será de 48 horas semanales de lunes a viernes.

Ver adenda No. 1

#### **OBSERVACIONES No. 4**

Solicitamos suministrarnos o colgar en la página junto con los documentos del proceso, los cuadros que contienen los archivos en Excel para facilitar su elaboración.

**RESPUESTA:** Se informa que los archivos en Excel serán colgados en la pagina web.

#### **OBSERVACIONES No. 5**

Solicitamos aclarar si la calificación o evaluación económica se realizará sobre el valor total de la propuesta, toda vez que el valor mensual, tanto de mano de obra, como de fumigación y de insumos y elementos, será diferente. Por ejemplo, el valor de los insumos será mayor en los meses en que se deban entregar los insumos que no tienen frecuencia de entrega mensual, al valor de la mano de obra será mayor en diciembre de 2013 y en marzo de 2014 porque en esos meses entran en operación otros puntos adicionales, y la fumigación será mayor en los meses en que haya que, de acuerdo con la frecuencia de fumigación haya que realizarla en mayor cantidad de sedes.

**RESPUESTA:** se informa que la calificación se realizara por grupos y sobre el valor total del grupo y de acuerdo con el numeral 1.5 de los términos definitivos y aclarados en adenda No.1 deben ser a precios de 2013

#### **OBSERVACIONES No. 6**

Solicitamos aclarar si ¿la entidad reconocerá y realizara el reajuste a la mano de obra con base en el incremento que determine el gobierno nacional para el SMMLV y auxilio de transporte para el año 2014? Además solicitamos aclarar si para efectos de la presentación de la propuesta y para que sean comparables las de todos los proponentes que se presenten, debemos cotizar los 15 meses a precios de 2012? De lo contrario el presupuesto no alcanzaría para cubrir dicho incremento.

**RESPUESTA:** Se informa que el numeral 1.5. Financiación y presupuesto estimado para la contratación queda de la siguiente manera.

El Monto del Presupuesto oficial estimado para la presente contratación es de NOVECIENTOS SETENTA Y DOS MILLONES CINCUENTA MIL PESOS (\$972.050.000.00) (Valor que incluye IVA).

PRESUPUESTO OFICIAL	
GRUPO	VALOR

GRUPO 1	664,600,000
GRUPO 2	71,750,000
GRUPO 3	235,700,000

Para el año 2014 y de acuerdo con lo decretado por el gobierno nacional Positiva Compañía De Seguros S.A. realizara el ajuste respectivo, bajo la normatividad vigente.

#### **OBSERVACIONES No. 7**

Solicitamos retirar las marcas de algunos productos contenidos en el catalogo de elementos e insumos de cafetería y aseo, como por ejemplo "AZUCAR SLENDA X 10", "INTACREAM", "SABRO", "SABRA" Y "GOGO" y cambiarlas por nombres que identifiquen el producto.

**RESPUESTA:** Positiva informa que se acoge a la observación para lo anterior los proponentes deberán verificar lo requerido en adenda No.1.

#### **OBSERVACIONES No. 8**

Solicitamos aclarar si en el ítem "papel higiénico pequeño la unidad son 48 paquetes o rollos por 32 unidades, porque de ser pacas, estarían requiriendo 5376 rollos.

**RESPUESTA:** Positiva informa que se acoge a la observación para lo anterior los proponentes deberán verificar lo requerido en adenda No.1.

#### **OBSERVACIONES No. 9**

Solicitamos aclarar de que capacidad en litros son los THERMOS solicitados en el catalogo.

**RESPUESTA:** Positiva informa los proponentes deberán verificar lo requerido en adenda No.1.

#### **OBSERVACIONES No. 10**

Solicitamos aclarar en la forma de pago (minuta contrato) que el servicio mensual se pagara de acuerdo a los (mano de obra), insumos, elementos y fumigaciones efectivamente prestados y entregados cada mes, con el fin de que haya claridad en que los proponentes no podrán cotizar en los insumos como valor mensual el equivalente a 1/meses de frecuencia de entrega de insumos como las chupas, los churruscos, los traperos encabados, las escobas y los recogedores de basura, porque solo los cancelaran en los meses en que se entreguen.

**RESPUESTA:** Positiva informa los proponentes deberán verificar lo requerido en adenda No.1.

#### **OBSERVACIONES No. 11**

Solicitamos aclarar a que insumo se refieren con "CERA ANTIDESLIZANTE", porque normalmente la cera antideslizante es la misma "CERA POLIMERICA, y si se refieren más bien a cera emulsionada o a cera solvente o envarsolada?

**RESPUESTA:** Positiva informa los proponentes deberán verificar lo requerido en adenda No.1.

**OBSERVACIONES No. 12**

Solicitamos precisar los horarios y días de la semana en que laborara el personal con el fin de conocer si existen horarios que generen mayores costos; por ejemplo dominicales, recargos nocturnos, horas extras, etc.

**RESPUESTA:** se informa que el numeral 1.6. Plazo de ejecución del contrato queda de la siguiente manera:

Para la prestación de los servicios que se contratarán como resultado de esta Invitación Pública se ha establecido los siguientes plazos:

OFICINA	CIUDAD	FECHA DE INICIO PRESTACION DEL SERVICIO	FECHA DE TERMINACION PRESTACION DEL SERVICIO
CASA MATRIZ	BOGOTA	15 ABRIL 2013	30 DE JUNIO 2014
SEDE FISCALIA	BOGOTA	15 ABRIL 2013	30 DE JUNIO 2014
REGIONAL BOGOTA	BOGOTA	15 ABRIL 2013	30 DE JUNIO 2014
REGIONAL BOGOTA	BOGOTA	15 ABRIL 2013	30 DE JUNIO 2014
REGIONAL BOGOTA	BOGOTA	15 ABRIL 2013	30 DE JUNIO 2014
SUCURSAL CENTRO SUR	BOGOTA	15 ABRIL 2013	30 DE JUNIO 2014
USI	BOGOTA	15 ABRIL 2013	30 DE JUNIO 2014
SUCURSAL OCCIDENTE	BOGOTA	15 ABRIL 2013	30 DE JUNIO 2014
SUCURSAL NORTE	BOGOTA	15 ABRIL 2013	30 DE JUNIO 2014
REGIONAL CENTRO	BOGOTA	15 ABRIL 2013	30 DE JUNIO 2014
AMAZONAS	LETICIA	15 ABRIL 2013	30 DE JUNIO 2014
HUILA	NEIVA	15 ABRIL 2013	30 DE JUNIO 2014
PUTUMAYO	MOCOA	15 ABRIL 2013	30 DE JUNIO 2014
SUROCCIDENTE	CALI	15 ABRIL 2013	30 DE JUNIO 2014
SUROCCIDENTE	CALI	15 ABRIL 2013	30 DE JUNIO 2014
NARIÑO	PASTO	15 ABRIL 2013	30 DE JUNIO 2014
QUINDIO	ARMENIA	1 DICIEMBRE 2013	30 DE JUNIO 2014
CAUCA	POPAYAN	1 DICIEMBRE 2013	30 DE JUNIO 2014
CALDAS	MANIZALES	1 DICIEMBRE 2013	30 DE JUNIO 2014
RISARALDA	PEREIRA	1 MARZO 2014	30 DE JUNIO 2014

Previo cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y legalización del contrato.

El horario de la prestación del servicio será de 48 horas semanales de lunes a viernes.

La presente se expide a los (20) días del mes de marzo de 2013



**CARLOS ALEJANDRO VANEGAS DIAZ**  
 Gerente de Logística

Proyectó y Elaboró:  
 Aprobó:

Julian Diaz  
 Sandra Roy

