

Bogotá, D.C.  
19000

Doctora  
**Sandra Cecilia Rey Tovar**  
 Gerente Compras y Contratación  
 Positiva Compañía de Seguros S.A.  
 Ciudad

**Asunto:** Entrega verificación observaciones a la habilitación y calificación técnica y económica invitación Pública No. 1-2016

Respetada Doctora:

Dentro del plazo previsto se recibieron observaciones por parte del oferente TECNOPROCESOS, subsanando condiciones mínimas habilitantes requeridas en los pliegos.

También se recibió observación del oferente SELCOMP solicitando aclaración frente a su habilitación técnica ya que en el anexo habilitante se dijo que si cumplía y sin embargo la oferta fue rechazada. Frente a lo anterior se aclara que la oferta presentada por SELCOMP, cumplió los requisitos mínimos habilitantes, sin embargo se trata de una propuesta parcial lo cual es causal de rechazo de las ofertas.

En atención a lo anterior, el resultado de la etapa habilitante es:

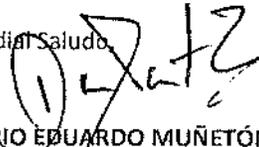
PROPONENTES	RESULTADO
ADA	Habilitado
COMSISTELCO	Habilitado
UT POSITIVA 2016	Rechazado (No cumple con los perfiles requeridos)
REMS INGENIERÍA	Rechazado (Presenta propuesta parcial)
SELCOMP	Habilitado
TECNO PROCESOS	Habilitado

Luego, el resultado de la calificación técnica y económica es el siguiente:

PROPONENTE	RECURSO HUMANO (200 PTOS)	ADICIONALES (100 PTOS)	ECONÓMICO SERVICIOS (575 PTOS)	ECONÓMICO REPUESTOS (125 PTOS)	TOTAL (1000 PTOS)
ADA	200,00	100,00	575,00	125,00	1000,00
COMSISTELCO	200,00	100,00	575,00	102,50	977,50
SELCOMP	200,00	100,00	534,68	0,00	RECHAZADA*
TECNO PROCESOS	200,00	100,00	530,23	102,76	932,99

NOTA: La propuesta de SELCOMP se rechaza por tratarse de una oferta parcial (anexo 10 unitarios)

Cordial Saludo,



**DARIO EDUARDO MUÑETÓN ZULUAGA**  
Gerente de Infraestructura de TI

Revisó: Víctor Avendaño / Elaboró: Gloria Arango / Anexo: Habilitaciones y documentos de subsanación / Forma de Entrega: D



*Casa Matriz*

Bogotá, Febrero 9 de 2016

POSITIVA COMPANIA DE SEGUROS  
Orig:TECNO PROCESOS S.A.S.  
Dest:MATRIZ.GCIA INFRAEST DE T  
Dcto:PROPUESTAS  
Fecha:09/02/2016 10:43 AM  
Rad:ENT-24210  
Fol:1 Anx:0

Señores  
**POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS**  
Atn. Ing. Darío Eduardo Muñeton  
Gerencia de Infraestructura- Vicepresidencia de TIC  
Ciudad

**Ref. INVITACIÓN PÚBLICA No 01 DE 2016**

Dando alcance a lo requerido en su solicitud a través de correo de febrero 9 de 2016, hacemos la siguiente aclaración:

Las hojas de vida que fueron adjuntas a la propuesta desempeñan los siguientes roles:

- Jairo Alfredo Cuellar Ortiz ( Director de Proyectos)
- Jeannette González Sánchez (Coordinador Nacional Casa Matriz Sede Positiva)
- Cristian Camilo Henao Urrego (Tecnólogo en Sistemas Casa Matriz Sede Positiva)
- Diego Fernando Trujillo, Carlos Arturo Rivera Torres, John Esteban Bañol Murillo, Mauricio Galindo Castro, Carol Stefani Bustos Montenegro, Sergio Andrés Acosta Guzman, Cesar Augusto Ramírez Moreno, Erick Kelyderman Medina Herrera. Cumplen el rol de técnicos para la casa matriz, Cundinamarca, Cali, Bucaramanga, Medellín, Barranquilla.
- Carlos Andrés Cordovez Rodríguez, Jorge Andrés Nava Suarez, Winston Roberth Barrios Martínez. Cumplen el Rol de Técnicos de servicio 7\*24.
- Henry Alexander Ávila Yopasa, Cumple rol de Líder de Obra de Cableado Estructurado.
- Luis Carlos Blanco. Cumple rol de Coordinador de Mantenimiento y Administración LAN
- Juan Camilo Cepeda Sánchez, Andrés Edgardo Montero Sánchez, Yordan Gonzalo Hernández Cuevas. Cumplen rol de técnicos encargados de instalación de cableado estructurado y mantenimiento preventivo y correctivo.

Sin otro particular.

  
Firma del Representante Legal  
Cc 35525102 de Facatativá



Bogotá, Febrero 16 de 2016

Señores  
POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS  
Atn. Ing. Darío Eduardo Muñeton  
Gerencia de Infraestructura- Vicepresidencia de TIC  
Ciudad

Ref. INVITACIÓN PÚBLICA No 01 DE 2016

Dando alcance a lo requerido en su solicitud a través de correo de febrero 15 de 2016, hacemos la siguiente aclaración:

Bajo la gravedad del juramento nos permitimos certificar que La señora Jeannette González Sánchez, postulada para el rol de Coordinadora Nacional Casa Matriz de POSITIVA SEGUROS, dentro de su experiencia aportada en la propuesta coordino los siguientes proyectos bajo lineamientos de estándares ITIL:

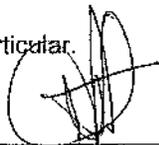
SECRETARIA DISTRITAL DE PLANEACION en contrato con CTS según certificación adjunta a la propuesta en folio 123.

ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA, en contrato directo con la Alcaldía según certificación adjunta a la propuesta en folio 128.

SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS en contrato con SELCOMP INGENIERIA según certificación en folio 129 de la propuesta.

Estas pueden ser corroboradas por POSITIVA SEGUROS con cada una de las firmas que expiden las certificaciones.

Sin otro particular.



MARCELA ALEJANDRA RIVERA LOPEZ  
Firma del Representante Legal  
Cc 35525102 de Facatativá





REPÚBLICA DE COLOMBIA

LA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y EL DESARROLLO HUMANO

# ACADEMIA NACIONAL DE APRENDIZAJE "ANDAP"

Con Licencia de Funcionamiento No. 12-0159 de 29 de diciembre de 2009  
emanada de la Secretaría de Educación de Bogotá, D.C.

CONCEDE EL PRESENTE

CERTIFICADO DE

## APTITUD OCUPACIONAL

A:

### Luis Carlos Blanco

C.C. No. 79.840.514 de Bogotá D.C.

QUE REALIZÓ Y CULMINÓ EN FORMA SATISFACTORIA EL PROGRAMA

TÉCNICO LABORAL POR COMPETENCIAS EN:

## MANTENIMIENTO ELÉCTRICO Y ELECTRÓNICO

Registro No. 12-0212 del 13 de septiembre de 2010  
intensidad horaria 1800 horas



Firma y Sello Director Nacional

DECRETO LEY 2150 DEL 5  
DE DICIEMBRE DE 1995.  
BÚFALO REGISTRO EN  
TÍTULOS Y  
CERTIFICADOS.

Firma y Sello Secretaría

Libro No. 4. Folio No. 23 Registro No. 24

Expedido en Bogotá D.C. a los 12 días del mes de diciembre de 2017



**EMPRESA : TECNOPROCESOS**

**NIT : 900273006-1**

CRITERIOS HABILITANTES	VALOR	SI	NO	OBSERVACIÓN
<p>Mínimo 2 y máximo 4 certificaciones de contratos del mismo objeto o similar al de esta invitación, ejecutados en los últimos cinco (5) años contados a partir de la fecha probable de cierre y cuyo sumatoria total sea igual o superior al total del presupuesto oficial. Podrá allegarse certificaciones de contratos en ejecución siempre que ésta sea superior al 50%, para contabilizar en el presupuesto solicitado se tendrán en cuenta en la misma proporción.</p> <p>La certificación debe contener el nombre de la entidad contratante, dirección, teléfono, objeto del contrato, valor del contrato, fecha de iniciación y terminación del contrato, supervisor o contacto para validación.</p>	2.546.050.913	X		4 certificaciones
<p>certificar experiencia en los cuatro (4) siguientes ítems:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Mesa de ayuda y soporte técnico a PCs y portátiles.</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Soporte y mantenimiento a cableado estructurado.</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Soporte y mantenimiento eléctrico normal, regulado y sistemas de potencia UPS (20, 80 y 100 KVA o superior).</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Soporte y mantenimiento a telecomunicaciones equipos switches y puntos de acceso Wi-Fi.</li> </ul> <p>Experiencia en contratos en los cuales haya participado en Consorcio o Unión Temporal, para efectos de la evaluación de este factor, se tomará el valor equivalente al porcentaje de participación del PROPONENTE en el Consorcio o Unión Temporal del cual acredite la experiencia. En este caso, el PROPONENTE debe en la certificación de experiencia, indicar el porcentaje de participación.</p> <p>Para establecer la experiencia del proponente para el caso de las uniones temporales, se determinará separadamente la experiencia de los integrantes. La experiencia obtenida se multiplica por el porcentaje de participación de cada uno de los integrantes de la unión temporal. El total de la experiencia de la unión temporal estará dada por la sumatoria de las experiencias de cada integrante.</p>		X		N/A
<p>El proponente deberá estar en capacidad de ofrecer el servicio de soporte técnico de forma remoto o presencial brindando el personal mínimo requerido por POSITIVA para que se preste el servicio a equipos de cómputo tipo PC's, Portátiles y dispositivos móviles (AP) así como el soporte y mantenimiento al cableado estructurado, sistemas eléctricos, UPS, telecomunicaciones en el esquema de mesa de ayuda con cumplimiento de Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS).</p>		X		
<p>el servicio de soporte técnico de forma remoto o presencial brindando el personal mínimo requerido por POSITIVA</p>		X		

El proponente deberá realizar el mantenimiento preventivo dos (2) veces por año para cada equipo de cómputo		X	
Proveer la plataforma de servicio especializado que reúna un grupo de recursos (Personas), que a través de uno o varios medios de contacto, ofrezcan la posibilidad de hacer la gestión de requerimientos e incidentes relacionados con TIC, desde su inicio hasta su cierre.		X	
El proveedor deberá prestar servicio de manos remotas al servidor (1) ubicado en cada una de las sedes de las ciudades de Medellín, Barranquilla y Regional Bogotá – Cundinamarca		X	
El servicio de mesa de ayuda debe incluir cobertura para productos de PC's, Portátiles y dispositivos móviles, sistemas operativos de red - incluyendo Windows Server 2008 y 2012 aplicaciones de correo electrónico, el conjunto de productos Microsoft Office en sus diferentes versiones y el groupware de Microsoft Exchange, Skype for Bussines y OneDrive		X	
El proponente correrá con los gastos de transporte de las personas encargadas del mantenimiento y soporte, así como el traslado de los equipos objeto de reparaciones, cambios o mantenimientos preventivos y/o correctivos dentro del perímetro urbano y entre las oficinas de POSITIVA en Bogotá y en lo pertinente en las ciudades donde se contrate o provea el servicio.		X	
Para el caso de cableado estructurado, sistemas eléctricos, UPS, telecomunicaciones, se realizarán instalaciones en las sedes de POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. a nivel nacional, utilizando categoría 6, 6A o superior en la tecnología que utiliza la compañía		X	
Los elementos de la infraestructura de cableado estructurado ofrecidos por los Proponentes deberán ajustarse a lo estipulado en las normas y estándares, y las características de fabricación, instalación y pruebas se ajustarán a la última versión		X	
El proponente debe certificar y garantizar que se cuenta con la capacidad de personal para la atención de cada uno de los servicios a nivel nacional		X	
El personal asignado para los mantenimientos preventivos debe ser independiente del personal asignado a la Mesa de Ayuda.		X	
El horario para el servicio de monitoreo, será siete días (7) a la semana y veinticuatro (24) horas diarias.		X	
Monitoreo permanente y gestión de la red conmutada (switching) de POSITIVA		X	
Dar atención a la solicitud dentro de los tiempos de respuesta establecidos en los terminos.		X	
Se deben incluir en el servicio TODOS los repuestos requeridos (de igual marca, de iguales o superiores características técnicas) o el reemplazo del equipo (de igual marca, igual modelo o superior, iguales o superiores características técnicas).		X	
Para el mantenimiento correctivo de las UPS se deben incluir reparación y/o cambio de partes incluyendo las baterías en caso de ser necesario para lo cual se hará uso del presupuesto destinado para insumos		X	

Equipos tipo PC's para cada uno de los técnicos asignados a la mesa de ayuda, con el licenciamiento correspondiente frente a sistemas operativos, software instalado y herramientas propias para la gestión		X		
El proponente contará en cada una de las sedes donde se cuente con técnico en sitio con las herramientas mínimas requeridas para operación y soporte entre las que están kit de herramientas, elementos de limpieza para equipos de cómputo, mailla refrigerante y sopladora, además de un carro como elemento de transporte de equipos para las oficinas en Casa matriz.		X		
<b>Cobertura:</b> La prestación del servicio es requerida a nivel nacional y para todas las sedes de POSITIVA en el país, donde se incluye el servicio para los equipos que se encuentren en misión y que hacen parte de los activos de POSITIVA.		X		
<b>Entregas:</b> Servicio de mesa de ayuda prestado de forma permanente en horario comprendido de lunes a viernes desde las 6:00 am a las 6:00 pm y los sábados de 8:00 am a 12:00 m.		X		
<b>HOJAS DE VIDA</b>				
<b>Director de Proyectos</b>				
Hoja de vida		X		
Ingeniero de Sistemas o electrónico o carreras afines		X		
Tarjeta Profesional		X		
Experiencia de mínimo 2 años coordinando proyectos a nivel nacional		X		
Certificar conocimientos académicos en: Gerencia de Proyectos		X		
Experiencia mínimo de un (1) año en: diseño de redes, diseño de redes de Cableado estructurado, dirección o coordinación de servicios al cliente (mesa de ayuda)		X		
Certificar que el recurso asignado cuenta con las características: Liderazgo (Motivación), Capacidad técnica, Capacidad para planificar, Capacidad para controlar, Capacidad de juicio, Capacidad de adaptación, Identificación de problemas		X		
<b>Coordinador Nacional</b>				
Hoja de vida		X		
Ingeniería de Sistemas, Ingeniería en Informática, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería de Telecomunicaciones o afines		X		
Tarjeta Profesional		X		
Certificación ITIL® Foundation		X		
Acreditar certificado de ARANDA Service Desk Básico		X		
Experiencia de mínimo un (1) año en Mesa de Ayuda y en los módulos de Gestión de Cambios y Gestión de Problemas		X		
Experiencia mínima de dos (2) años como Coordinador en proyectos de Mesa de Ayuda		X		

Mínimo uno de los proyectos coordinados por el recurso designado, debe haber sido manejado bajo los estándares ITIL			X	
Certificar conocimientos académicos en sistemas operativos Windows, Microsoft Office en sus diferentes versiones, Microsoft Exchange, Skype for Business y OneDrive			X	
Líder de Obra de Cableado Estructurado				
Técnico o Tecnólogo graduado en instalación y administración de redes de computadores y/o eléctrico			X	
Experiencia certificada de mínimo un (1) año coordinando proyectos de instalación de cableado estructurados y eléctricos a nivel nacional			X	
Experiencia de mínimo dos (2) años en mantenimiento de UPS y dispositivos de interconexión			X	
Coordinador de Mantenimiento y Administración LAN				
Técnico o Tecnólogo graduado en instalación y administración de redes de datos y/o telecomunicaciones o carreras afines			X	
Experiencia certificada de mínimo un (1) año coordinando proyectos de instalación y administración de cableado estructurado, mantenimiento de UPS, centros de cableado, administración de dispositivos de interconexión, switches			X	

**EMPRESA TECNOPROCESOS**

NIT 900273006-1

CRITERIOS DE EVALUACIÓN		VALOR	SI	NO	OBSERVACIÓN
EVALUACIÓN OFERTA ECONÓMICA (\$1.728.798.256) = 700 PUNTOS		1.687.307.098			
Tope Mínimo = \$1.555.918.430					
SERVICIOS P = (Pa * Pi) / Pe		530,23	X		
P = Puntaje obtenido					
Pa = Puntaje asignado (575)					
Pi = Propuesta de menor precio					
Pe = Propuesta económica					
<b>REPUESTOS CABLEADO P = (Pa * Pi) / Pe</b>		102,76			
P = Puntaje obtenido					
Pa = Puntaje asignado (125)					
Pi = Propuesta de menor precio		157.191.256			Pi = 129,221,179
Pe = Propuesta económica					
<b>EVALUACIÓN TÉCNICA - RECURSO HUMANO = 200 PUNTOS</b>		200,00			
<b>CALIFICABLE (Técnico o Tecnólogo)</b>					
Dos (2) recursos certificados en ITIL® Foundation y experiencia mínima de seis (6) meses luego de certificado = 80 puntos		80	X		
Dos (2) recursos certificados y experiencia mínima de un (1) año en gestión sobre la herramienta ARANDA luego de certificados= 80 puntos		80	X		
<b>CALIFICABLE (Coordinador de Mantenimiento y Administración LAN)</b>					
Un (1) recurso certificado en instalación de cableado estructurado (certificación de CURSO AMP ACT III Diseño de Sistemas de Cableado Estructurado o la que se equipare en otro fabricante) = 40 puntos		40	X		
<b>CALIFICABLE (SERVICIOS ADICIONALES) = 100 PUNTOS</b>		100,00			
Bolsa de repuesto equipos PC's y Portátiles por un costo de \$20'000.000 por año = 50 puntos		50	X		
Capacitación certificada para dos recursos, sobre: COBIT (25 puntos)		25	X		
Capacitación certificada para dos recursos, sobre redes: CCNA de CISCO o similar en HP (25 puntos)		25	X		
<b>TOTAL</b>		<b>932,98</b>			

