



POSITIVA
COMPAÑÍA DE SEGUROS

PRESTACIONES ASISTENCIALES



- ▶ **RADICACIÓN Y CONSULTA DE FACTURAS, NOTIFICACIÓN Y SUSTENTACIÓN DE GLOSAS, CARGUE DE IMÁGENES Y RIPS POR EL PORTAL WEB - POSITIVA CUIDA, SOPORTES DE PAGOS.**

▶ APLICATIVOS PRESTACIONES ASISTENCIALES

Cuentas Medicas ARL

PMU

POSITIVA
CUIDA 1

ISARL

SAP

Prestaciones
Asistenciales



Radicación
Fact. Electrónica
Fact. Física
Proveedor: SYC



**Auditoria
Rgc y Asalud**
Notificación Rta
Glosa y
Conciliación



Liquidación
Causación
Envío de
nómina para
pago.



**Notificación de
Pago**
Reconocimiento
de las
prestaciones
asistenciales .
Reporte de
pagos.

¿Cuándo y dónde se debe radicar las facturas por cuentas medicas del ramo ARL y VIDA a Positiva Compañía de Seguros?

FECHAS DE RADICACION

Las facturas podrán ser radicadas entre el 1 y el 20 de cada mes, (esta fecha no se prorroga en caso de ser fin de semana o día festivo)

RADICACION MASIVA

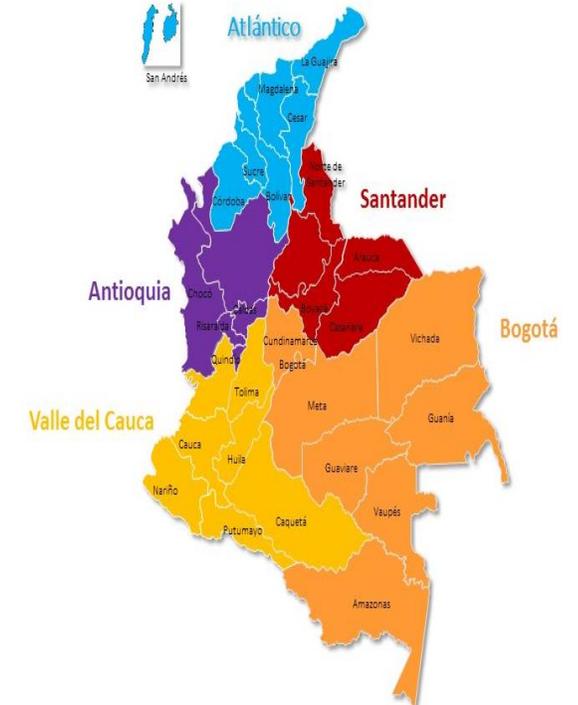
Se podrán recibir como masivas las entregas de más de 6 facturas de cuentas médicas del ramo ARL y de Vida (Accidentes Personales /Póliza Escolar – Complicaciones Quirúrgicas) Estas se recibirán diligenciando el respectivo formato de masivos y se le entregaran copia de las mismas una vez timbrada por el operador.

FACTURACION ELECTRONICA

Las EPS/IPS o PROVEEDORES que cuenten con este tipo de facturación podrán radicar cuentas medicas cualquier día del mes con un servicio 7*24 por medio del sistema WEB dispuesto para dicha gestión.

DEPARTAMENTO	NOMBRE	HORARIO	DIRECCION
ANTIOQUIA	LOCATEL	07:00 AM- 04:30 PM	CLL 9 SUR # 43-09 P 2 ED LOCATEL- HOTEL B-H BARRIO POBLADO
ANTIOQUIA	MEDELLIN FAC	7:00 AM A 5:30 PM	CLL 27N # 46 70 LC 173 CENTRO DE SERVICIOS PUNTO CLAVE
ANTIOQUIA	PUNTO CLAVE	DE 7:00 AM A 5:00 PM ATENCIÓN USUARIOS, 7:00 AM 6:00 PM OPERADORES	CLL 27N # 46 70 LC 173 CENTRO DE SERVICIOS PUNTO CLAVE
ANTIOQUIA	APARTADO	7:45 AM A 5:15 PM	CALLE 104 # 101-15 PISO 1 CAMARA DE COMERCIO BARRIO VELEZ
ATLANTICO	BARRANQUILLA	L-V 8:00 AM - 5:30 PM, ATENCIÓN AL PUBLICO	Cra 53 # 80 - 198 Piso 19 Atlantica Torre Empresarial
BOGOTA	BOSA	7:00 AM - 5:30 PM JORNADA CONTINUA Y SÁBADOS 8:00 AM - 12:00 AM	CLL 57R SUR # 72D 12 MOD 9-10 SUPERCADE BOSA
BOGOTA	SUBA	8:00 AM - 5:00 PM	CLL 145 # 103B 90 MOD 45
BOGOTA	CALLE 74	8:00 AM - 5:00 PM JORNADA CONTINUA	CLL 74 # 10 85
BOGOTA	CAD	7:00 AM - 5:30 PM JORNADA CONTINUA Y SÁBADOS 8:00 AM - 12:00 AM	AV CR 30 # 25 - 90
BOGOTA	CASA MATRIZ	L-V 7:00 AM - 4:30 PM JORNADA CONTINUA	AUTOPISTA NORTE # 94-72
BOGOTA	CALLE 26	L-V 7:00 AM - 4:30 PM	KR 7 # 26 20 PS 6
BOGOTA	INPEC	8:00 AM - 5:00 PM	CLL 26 # 27-48
BOGOTA	CALLE 143	8:00 AM - 5:00 PM JORNADA CONTINUA	AVENIDA 19 # 143- 30 CEDRITOS
BOGOTA	U. NACIONAL	L-J 8:00 AM - 5:00 PM, V 7:00 AM - 4:00 PM	KR 45 # 26 - 85 EDIFICIO URIEL GUTIERREZ 4TO. PERSONAL
BOGOTA	CENTRO- EXCELENCIA	L-V 7:00 AM - 4:30 PM JORNADA CONTINUA	CRA 7 NO. 32-33 PISO 31
BOGOTA	FISCALIA	8:00 AM - 5:00 PM	AV ESPERANZA # 51 - 40 OF 602 EDF CAPITAL THOWE
BOGOTA	FACTURAS BOGOTA	8:00 AM - 5:00 PM JORNADA CONTINUA	AVENIDA 19 # 143- 30 CEDRITOS
BOLIVAR	CARTAGENA	8:00 AM A 5:30 PM	AV SAN MARTIN CRA 2 # 4 - 66 ED CARIBIAN CENTER P4 BOCAGRANDE
BOYACA	TUNJA	8:00 A 12:00 1:00-5:30	CALLE 22 # 9-84 CENTRO
BOYACA	SOGAMOSO	8:00 A 12:00 1:00-5:30 (8 horas y media)	CALLE 11 # 12-78 PISO 2 EDIFICIO CENTRO VERDE
CALDAS	MANIZALES	08:00 A 12: 00 Y 01:00 A 05:00	CARRERA 24 A # 56-28 BARRIO BELEN
CAQUETA	FLORENCIA	07:30 A 12:00 - 02:00 A 6:00 PM	CRA 9A # 9-40 BARRIO EL PRADO
CAUCA	POPAYAN	07:00 A 04:00 JORNADA CONTINUA, OP 4:30 PM	CALLE 11 NORTE # 8-25 BARRIO PRADOS DEL NORTE
CESAR	VALLEDUPAR	8:00 A 11:30 Y 2:00 A 5:30 PM, OPERADORES	CARRERA 11 # 14-33 CENTRO
CORDOBA	MONTERIA	8:00 A 1:00 Y 2:00 A 6:00	CRA 4 #26-46 LOCAL 1 CENTRO
CHOCO	QUIBDO	7:30 A 12:00 Y 2:00 A 5:00	CALLE 31# 3 27 BARRIO CRISTO REY
HUILA	NEIVA	07:00 A 11:30 Y 02:00 A 05:00	CRA 7 3 17 20 BARRIO QUIRINAL
LA GUAJIRA	RIOHACHA	08:00 am a 11:00 am y 2:00 pm a 05:00 Usuario operador 06:00pm	CALLE 4 # 7-29 CENTRO
LA GUAJIRA	ALBANIA	8:00am a 12:00pm y 1:30pm a 4:30pm.	cra 5 # 14-254 CAMPAMENTO MUSHAISIA ANTIGUA UME
MAGDALENA	SANTA MARTA	08:00 AM-01:00 PM 02:00 PM 04:30 PM. OPERADOR 5:00 PM	CRA 5 23 - 131 BARRIO CENTRO
META	VILLAVICENCIO	07:30 AM-12:30 PM 01:00 PM- 05:00 PM	CALLE 36 # 36-50 BR BARZAL
NARIÑO	PASTO	08:00 A 12:00 Y DE 02:00 A 05:00	CARRERA 29 # 15-04
NARIÑO	TUMACO	08:00 A 12:00 Y DE 02:00 A 06:00	CALLE POPAYAN CON ESQUINA MARQUEZ EDIFICIO JAMAS OFICINA 106
NORTE SANTANDER	CUCUTA	07:30 A 12:00 Y DE 02:00 A 06:00	AV 1 # 18 69 BARRIO BLANCO
QUINDIO	ARMENIA	07:30 A 12:00 Y DE 1:00 PM A 5:00	CALLE 2 NORTE # 18- 209 LOCAL 8 LA NUEVA CECILIA
RISARALDA	PEREIRA	7:30AM A 12:00 Y 1:00 A 5:00PM	CARRERA 15 # 13-13 ESQUINA BARRIO LOS ALPES
SANTANDER	BUCARAMANGA	7:00 AM A 4:30 PM JORNADA CONTINUA	TRANSV 93 # 34-99 C COMERCIAL CACIQUE SEMISOTANO LC SS10 GH. BARRIO EL TEJAR
SANTANDER	BUCARAMANGA FAC	7:00 AM A 4:30 PM JORNADA CONTINUA	TRANSV 93 # 34-99 C COMERCIAL CACIQUE SEMISOTANO LC SS10 GH. BARRIO EL TEJAR
SANTANDER	CASA DEL LIBRO	7:30 AM A 4:30 PM JORNADA CONTINUA	CALLE 35 NO 9-81
SANTANDER	BARRANCABERMEJA	08:00 AM-12:30 AM 02:00 PM A 05:30 PM	CALLE 49 # 19-81 BARRIO COLOMBIA
SUCRE	SINCELEJO	8:00 A 11:30 Y 2:00 A 5:00 PM, OP 8:00 A 12:00 Y 7:00 AM-12:00 PM, 02:00 PM 6:00 PM, VIERNES HASTA 5:00 PM	CRA 19A # 14A - 39 BARRIO FORD
TOLIMA	IBAGUE	7:00 AM-12:00 PM, 02:00 PM 6:00 PM, VIERNES HASTA 5:00 PM	CARRERA 5 CALLE 37 - 19 BIS PISO 3 OFC 301 EDIFICIO FONTAINEBLEAU
VALLE	CALI	07:30 A 12:00 Y DE 1:00 PM A 5:00	CARRERA 66 # 6-47 BARRIO EL LIMONAR
VALLE	CALI FAC	8:00 A 5:00 JORNADA CONTINUA	CARRERA 66 # 6-47 BARRIO EL LIMONAR
VALLE	AV ESTACION	07:00 A 04:30 JORNADA CONTINUA	CARRERA 68 # 10 A 12 LIMONAR
VALLE	BUENAVENTURA	08:00 A 12:00 Y DE 02:00 A 06:00	CRA 2A #3-19 OFICINA 111A EDIFICIO CENTRO EMPRESARIAL DEL PACIFICO
ARAUCA	ARAUCA	07:30-12:00 PM 02:00 PM-05:00 PM	CALLE 16 # 17-22 BARRIO CRISTO REY
CASANARE	YOPAL	08:00 AM-12:30 AM 02:00 PM A 06:00 PM	CALLE 13 N 25-33 BARRIO LIBERTADORES
PUTUMAYO	MOCOA	8:00 AM A 12:30 PM. 2:00 A 5:30 PM	CRA 5 # 37BIS-19 ED. FONTAINEBLEAU
SAN ANDRES	SAN ANDRES	08:00 AM-12:00 AM 01:00 PM-04:30 PM, OPERADOR 5:30	AVENIDA PROVIDENCIA, CENTRO COMERCIAL NEW POINT PISO 2 LOCAL 237 POSITIVA
AMAZONAS	LETICIA	08:00 AM-12:00 PM 02:00 PM 6:00 PM	CALLE 10 N 9 -88

¿Cuáles son los puntos de radicación de Positiva?



¿Qué soporte específico debo adjuntar para esta clase de servicios?

Facturas de Póliza:

Facturas de generación positiva y complicaciones quirúrgicas, deben presentar N° de póliza y ser radicadas de manera independientes a las de ARL.

Facturas de Ortesis y Prótesis:

Contar con autorización vigente, acta de entrega firmada por el usuario con número de cédula y aval de cotización.

Facturas terapias físicas y terapéuticas:

Deben relacionar los servicios prestados, debidamente firmados por el paciente; por cada sesión.

Facturas de material de Osteosíntesis:

Hoja de gastos donde se registra el consumo del material, firmado con nombre y registro médico del especialista.

Facturas de APT:

Acta de Visita y el estudio del análisis y en casos de APT de Junta adicional se debe asociar el aval del auditor de APT.

¿Cómo puedo verificar el estado de las facturas radicadas?

A través del aplicativo Web Positiva Cuida 1 <http://positivacuida.positivaenlinea.gov.co>; preferiblemente por Google Chrome.



Positiva Cuida - Control de Acceso

USUARIO

CONTRASEÑA

Ingresar

[Registrarme como proveedor](#)

[Restablecer Contraseña](#)



Se recomienda utilizar los navegadores
Google Chrome
Firefox
Internet Explorer Versión 9 o superior donde podrá
acceder a través de;
<https://positivacuida.positivaenlinea.gov.co/>



Positiva Cuida - Control de Acceso

USUARIO	<input type="text"/>
CONTRASEÑA	<input type="password"/>

Ingresar

[Registrarme como proveedor](#)
[Restablecer Contraseña](#)



¿Y si no se está registrado?

- ✓ Ingrese el NIT de la entidad, sin dígito de verificación y de clic en la lupa;
- ✓ Diligencie los datos del usuario que necesita crear, seleccionando consulta de facturas y gestión solo consulta.
- ✓ El usuario siempre será el número de cédula de quien se inscribe en el portal.
- ✓ La contraseña debe ser asignada por el usuario que realiza la creación.

Mayor o igual a 6 caracteres

Al menos un carácter especial (, * + - ; () [] @ # \$.)

Al menos una letra minúscula

Al menos una letra mayúscula

Al menos un número





Para registrarse como proveedor debe hacer clic a través de la opción "**Regístrame como proveedor**"

Positiva Cuida - Control de Acceso

USUARIO

CONTRASEÑA

Ingresar

[Regístrame como proveedor](#)
[Restablecer Contraseña](#)



Positiva Cuida



Registro de Proveedores

Tipo Documento: NUMERO DE IDENTIFICACION
Nit Proveedor: Sin dígito verifica
[Ir a Login](#)

Datos Contacto Proveedor

Razón Social	Departamento	Municipio
Contacto	Teléfono	Dirección

Datos del Usuario

Nombre	Tipo Documento	Documento
Cargo	Dependencia	Confirme Documento
E-mail	Teléfono Fijo	Teléfono Móvil
Perfil	Contraseña	Confirme Contraseña

Perfil: Consulta Facturas Gestion Solo Consulta

La contraseña debe cumplir las siguientes condiciones:

- Mayor o igual a 6 caracteres
- Al menos un carácter especial (.,*+;:()[]@#\$.)
- Al menos una letra minúscula
- Al menos una letra mayúscula
- Al menos un número

Debe diligenciar toda la información que se muestra en el formulario y hacer clic en el botón "Registrar"

Positiva Cuida - Control de Acceso

USUARIO

CONTRASEÑA

Ingresar

[Registrarme como proveedor](#)
[Restablecer Contraseña](#)



En caso de olvidar la contraseña, hacer clic a través de la opción **“Restablecer contraseña”**.



Restablecer Contraseña

Usuario:

Regresar

Restablecer

Ingresar el número de cédula y hacer clic en el botón "Restablecer".

Revise la bandeja de entrada o spam de su correo electrónico.
Revise el archivo adjunto, para abrirlo use su número de cédula y no escriba al correo porque no obtendrá respuesta.

Mostrara la siguiente
notificación

Solicitud Recordatorio de Contraseña Positiva Cuida por Correo #MID_4581681 - Mensaje (Texto sin formato)

Archivo Mensaje Desarrollador ¿Qué desea hacer?

Ignorar Correo no deseado Eliminar Archivo Responder Responder a todos Reenviar Más

Mover a: ? Al jefe Listo Crear nuevo

Reglas OneNote Acciones

Marcar como no leído Categorizar Seguimiento

Traducir Buscar Relacionadas Seleccionar Edición

Zoom

jue 09/02/2017 02:48 p.m.
masivocuida@positivainfo.com
Solicitud Recordatorio de Contraseña Positiva Cuida por Correo #MID_4581681
Para CORREODELUSUARIO.COM.CO

_Solicitado09022017En... 70 KB

Hacer clic en el archivo PDF.

Señor(a) . De acuerdo a la solicitud de recordar contraseña realizada el 09/02/2017 desde el portal web se adjunta a la presente comunicación el usuario y contraseña para ingresar al portal de Positiva Cuida de Positiva Compañía de Seguros S.A.

Adobe Acrobat Reader DC

Archivo Edición Ver Ventana Ayuda

Inicio Herramientas ? Iniciar sesión

Listas de archivos

Reciente

Enviado

Almacenamiento

Mi PC

Document Cloud

Agregar cuenta

Buscar

Nombre	Tam.	Fecha visual.
0011_0046_0002.pdf	265 KB	11:31 a.m.
Empresa_20170209.pdf	655 KB	10:41 a.m.
64579470.pdf	490 KB	10:16 a.m.
36295207.pdf	163 KB	08:10 a.m.
Solicitud de usuario Leidy Yohan...	163 KB	08:07 a.m.
34570837.pdf	148 KB	08:07 a.m.
Solicitud de usuario Luz Lorena	148 KB	08:04 a.m.
80052263.pdf	47 KB	08:04 a.m.
JULIAN GALLON .pdf	44 KB	08:00 a.m.
08022017_899999063.pdf08022017_899999063 (1).p	47 KB	Ayer
rpt_ganttPlanTrabajo (1).pdf	180 KB	Ayer
rpt_ganttPlanTrabajo.pdf	172 KB	Ayer
RptAutEPSInterno#174887853.pdf	153 KB	Ayer
08022017_899999063.pdf08022017_899999063.pdf	47 KB	Ayer
CARLOS A. CUERVO (3).pdf	102 KB	Ayer
79399250.pdf	105 KB	Ayer

Borrar archivos recientes

Contraseña

! '_Solicitado09022017Envia...' está protegido. Escriba una Contraseña de apertura de documento.

Escribir contraseña:

Aceptar Cancelar

Para desbloquear el archivo debe ingresar número de cedula.

NOMBRE DEL USAURIO

La información para realizar transacciones en el portal web Positiva Cuida
<http://positivacuida.positivaenlinea.gov.co> es

Usuario 1234567890 Contraseña 8Tg)W-

Nueva
contraseña.

Empieza Hoy un Mejor Mañana



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

POSITIVA
COMPAÑIA DE SEGUROS / ARP



Las credenciales a ingresar, es el número del cedula del usuario y la contraseña que definió durante el registro como proveedor o la contraseña indicada durante el restablecimiento.

Positiva Cuida - Control de Acceso

USUARIO

CONTRASEÑA

Ingresar

[Regístrame como proveedor](#)

[Restablecer Contraseña](#)



Al ingresar el usuario de POSITIVA CUIDA visualizará las siguientes pestañas:

Consultas

Cargue

Cuida

Cerrar

- **En Consultas:** Podrá verificar las facturas radicadas desde marzo de 2010 a la fecha, en forma resumida por mes a través del consolidado o en forma detallada el buscador universal.

BUSCADOR UNIVERSAL-
CONSDOLIDADO

Consultas

- **Cargue de RIPS:** Podrá efectuarse el cargue de RIPS previo a la radicación de facturas. Lo cual agilizará el trámite de radicación de las facturas radicadas en forma física en la Compañía

RESOLUCION 3374 DEL
2000 Y RESOLUCION 1531
DE 2014

Cargue

- **Notificación y sustentación de glosas:** De la auditoria retrospectiva se efectuarán únicamente por medio del portal WEB de la compañía, de acuerdo con los parámetros de integración y agilidad consagrados en la Resolución 3047 de 2008.

NO SE REMITAN POR
CORREO FISICO

Cuida

BUSCADOR UNIVERSAL



Facturación Pruebas



Consultas | Cargue | Cargues Manuales y Masivos | Cargue Factura Electrónica | Consultas FE | Informes DIAN | Cuida | Cerrar

Protegido con Firma Digital

BIENVENIDO : HEALTH WORKERS SAS 900553428

BUSCADOR UNIVERSAL



BUSCADOR UNIVERSAL

Fecha Radicación Fecha Glosa Fecha Pago Fecha Desde: 18/02/2017 Fecha Hasta: 18/02/2017

Ramo: TODOS

Todos

Nro. Radicado

Año Sec Punto Radicado

Nro. Factura

Pref: número

Consultar

Estado

- Seleccione
- Seleccione
- Aceptada (AUD)
- Glosa Parcial (AUD)
- Glosa Total (AUD)
- Pendiente por revisar (Con usuario)
- Pendiente por revisar (Sin usuario)
- RECHAZADA
- SIN PAGO**

Cuenta con los filtros señalados para ser combinados y poder consultar las facturas



BUSCADOR UNIVERSAL



BIENVENIDO : DIGITEX SERVICIOS BPO Y O S A
900298890

BUSCADOR UNIVERSAL

Fecha Radicación
 Fecha Glosa
 Fecha Pago
 Fecha Desde: 01/02/2016
 Fecha Hasta: 09/02/2017

Ramo: TODOS
 Todos Nro. Radicado Nro. Factura
 Estado: Seleccione

Pagos	Anx	Ver	Radicado	Nro. factura	Valor factura	Valor Nota Crédito	Valor Glosado	Valor Aceptado en Conciliación	Valor Total Aceptado	Tipo Auditoria	Fecha Radicado	Factura con Siniestro	Estado Auditoria	Estado Conciliación	Aceptada / Rechazada	Ramo	Estado Pago	Sustentación de Glosa	Rechazar	Anular
0			20161199958515	E4	1.652.895	0	1.652.895	1.652.895	1.652.895	R	22/02/2016 3:48:51 p.m.	SI	Glosa Total (AUD)	CONCILIADA	ACEPTADA	PRESTACIONES ASISTENCIALES	SIN PAGO		Rechazar	Anular
0			20161199958516	E7	834.901	0	834.901	834.901	834.901	R	22/02/2016 7:16:37 p.m.	SI	Glosa Total (AUD)	CONCILIADA	ACEPTADA	PRESTACIONES ASISTENCIALES	SIN PAGO		Rechazar	Anular
0			20161199958517	E6	842.777	0	842.777				22/02/2016		Glosa	CONCILIADA	ACEPTADA	PRESTACIONES ASISTENCIALES	SIN PAGO		Rechazar	Anular
0			20161199958518	E5	835.922	0	835.922							CONCILIADA	ACEPTADA	PRESTACIONES ASISTENCIALES	SIN PAGO		Rechazar	Anular
0			20161199958902	E15	855.299	0	855.299							CONCILIADA	ACEPTADA	PRESTACIONES ASISTENCIALES	SIN PAGO		Rechazar	Anular
0			20161199958903	E38	813.307	0	813.307	0	0	R	23/02/2016 4:52:30 p.m.	SI	Glosa Total (AUD)	CONCILIADA	ACEPTADA	PRESTACIONES ASISTENCIALES	SIN PAGO		Rechazar	Anular
0			20161199958904	E10	1.687.712	0	1.687.712	1.687.712	1.687.712	R	23/02/2016 4:52:31 p.m.	SI	Glosa Total (AUD)	CONCILIADA	ACEPTADA	PRESTACIONES ASISTENCIALES	SIN PAGO		Rechazar	Anular
0			20161199958905	E11	1.674.163	0	1.674.163	1.674.163	1.674.163	R	23/02/2016 4:52:32 p.m.	SI	Glosa Total (AUD)	CONCILIADA	ACEPTADA	PRESTACIONES ASISTENCIALES	SIN PAGO		Rechazar	Anular
0			20161199958906	E12	1.636.707	0	1.636.707	1.636.707	1.636.707	R	23/02/2016 4:52:33 p.m.	SI	Glosa Total (AUD)	CONCILIADA	ACEPTADA	PRESTACIONES ASISTENCIALES	SIN PAGO		Rechazar	Anular

Muestra listado de facturas teniendo en cuenta los filtros utilizados.

Total registros: 20.411



Consultas Cargue Cargu

BUSCADOR UNIVERSAL

Fecha Radicación

Ramo

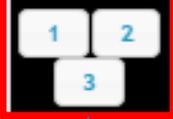
Todos

Estado

Pagos	Anx	Ver	Radicado	N	fat
0			20161199958516		
0			20161199958516		
0			20161199958517		

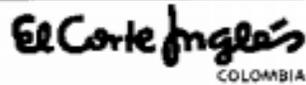
Botón de visor de imágenes.

Botón para girar, para descargar la imagen y para imprimir .



Cantidad de imágenes que contiene la factura

VIAJES



FACTURA DE VENTA

Hoja 1 de 1

No. 621500004977

Fecha de emisión: 23/12/

Punto de emisión: Viajes INPLANT DIGITEX INTERNACIONAL LTD
Kr 45 # 105 - 27 piso 18 Torre 3

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL CONTRIBUYENTE: Viajes El Corte Ingles, Colombia
NIT CONTRIBUYENTE: 900341813-9
DIRECCION DEL CONTRIBUYENTE: Calle 98 N° 18-71 Piso 5

Tel.:745-7500

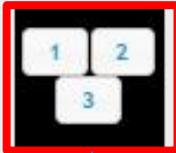
APELLIDOS Y NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL CLIENTE: DIGITEX SERVICIOS BPO&O SA
NIT DEL CLIENTE: 9002988902

DESCRIPCION	N° viaje C.coste A.Funcional	TARIFA	TASAS	IVA	TOT
1201/2016 CABALLERO ARDILA,PEDRO	LAN COLOMBIA AIRLINES S.A 38577 JNACIONAL	491.600	26.600	78.661	596
BGA-BOG-BGA	87223864770 Venta por terceros MIT Prov: 0907041966				
1291/2016 CABALLERO ARDILA,PEDRO	38577 JNACIONAL	44.900	0	7.184	52
TARIFA ADMINISTRATIVA					

FORMA DE PAGO
A CUENTA 596.860 COP
TARJETA 52.084 COP

Total Gravado
IVA
Retención en la
Retención ICA

Botón para girar, para descargar la imagen y para imprimir .



Cantidad de imágenes que contiene la factura.

**BILLETE ELECTRONICO
RECIBO DEL ITINERARIO DE PASAJERO**

VIAJES EL CORTE INGLES COL FECHA: 22 DEC 2015
 CALLE 98 # 18 - 71 PISO 5 AGENTE: 2109
 NOMBRE: QUINTERO MONCADA/JOSE MAGLIO

BOGOTA
 IATA : 765 04142
 TELEFONO : 571 7457500

COMPANIA EMISORA : AVIANCA
 NUMERO DE BILLETE : ETKT 134 9722112528
 LOC. RESERVA : AMADEUS: 7TXWRZ, AIRLINE: TA/7TXWRZ

DE /A	VUELO	CL	FECHA	DEP	BASE	TARIFA	NVA	NVD	BAG	ST
CUCUTA CAMILO	AV 9443 P	18JAN	0714		PES00RIH/DESC	18JAN	18JAN	2PC	OK	
DAZA			12							
VUELO OPERADO POR: AVIANCA										
BOGOTA EL			HORA DE LLEGADA:		FECHA DE LLEGADA:					
DORADO INTL			0828		18JAN					
TERMINAL:2										
BOGOTA EL	AV 9458 P	18JAN	1902		PES00RIH/DESC	18JAN	18JAN	2PC	OK	
DORADO INTL			12							
TERMINAL:2										
VUELO OPERADO POR: AVIANCA										
CUCUTA CAMILO			HORA DE LLEGADA:		FECHA DE LLEGADA:					
DAZA			2017		18JAN					

EN FACTURACION, DEBERA PRESENTAR UN DOCUMENTO DE IDENTIDAD CON FOTOGRAFIA Y EL DOCUMENTO USADO COMO REFERENCIA AL HACER LA RESERVA.

ENDOSOS : /C1-2 REFUND FEE70000COPCHNG FEE50000COP PLUS FARE DIFF/NON
 END

COD. DE VIAJE : CC48830

Fecha Radicación Fecha

Ramo TODOS

Todos

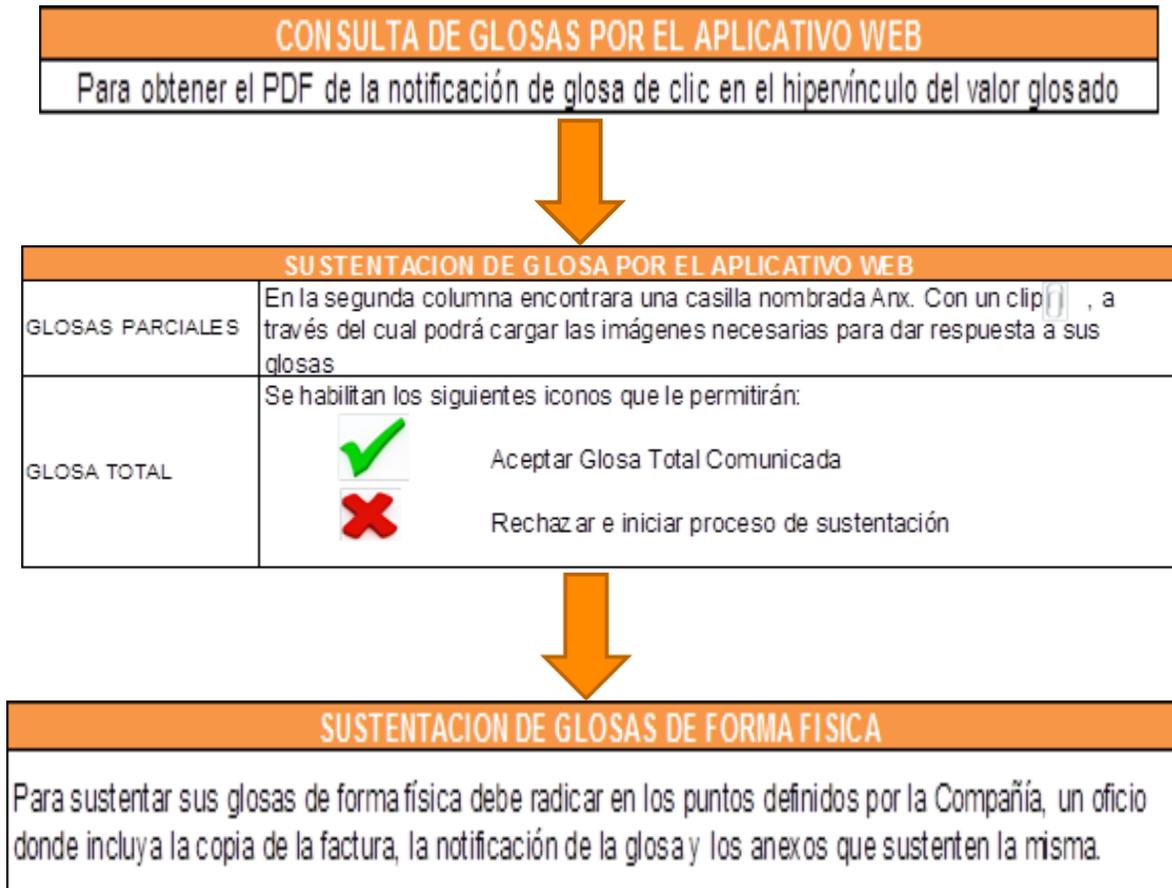
Estado Seleccione

Pagos	Anx	Ver	Radicado	Nro. factura	Val factu
0			20161199958515	E4	652
0			20161199958516	E7	834
0			20161199958517	E6	842
					835
					855
0			20161199958903	E38	813
0			20161199958904	E10	1.687
0			20161199958905	E11	1.674
0			20161199958906	E12	1.636

Botón de visor de imágenes.



¿Cómo consultar y cargar las respuesta de GLOSA en el portal WEB de la compañía?



Una vez contestada, el sistema mostrará el estado y “valor sustentado” si hay lugar al mismo.

- ✓ Glosas Totales de facturas radicadas antes de Agosto de 2013 se debe presentar la factura original con sus soportes.
- ✓ Las respuestas a glosas generadas de forma física y que se radiquen en los puntos autorizados, deben ser individuales por cada factura e incluir el número de radicado que registra en la notificación de glosa emitida por nuestra entidad

Fecha Radicación Fecha Glosa Fecha Pago

Ramo

Todos Nro. Radicado

Estado

Pagos	Anx	Ver	Radicado	Nro. factura	Valor factura	Valor Nota Crédito	Valor Glosado	Valor Aceptado en Conciliación	A
0			20161199958515	E4	1.652.895		1.652.895	1.652.895	1.
0			20161199958516	E7	834.901	0	834.901	834.901	
								842.777	
								835.922	
								0	
0			20161199958903	E38	813.307	0	813.307	0	0

Al dar clic en el valor glosado, podrá consultar la carta de solicitud conciliación.

Bogotá, D.C, 15 Mar 2016

Señores,
DIGITEX SERVICIOS BPO Y O S A / 900298890

cll 72 8 58 piso 9
BOGOTA D.C.-BOGOTA D.C.
Tel. 3139800

REFERENCIA: Solicitud Conciliación Cuentas Médicas

Una vez efectuado el proceso de auditoria a las cuentas médicas presentadas por concepto de Prestaciones Asistenciales en Positiva Compañía de Seguros S.A., de manera atenta le remito el listado de facturas que presentaron glosas.

Teniendo en cuenta lo anterior y con el objeto de establecer de común acuerdo un espacio de conciliación de los valores

SUSTENCACION GLOSA PARCIAL

BUSCADOR UNIVERSAL



Facturación Pruebas



Consultas | Cargue | Cargues Manuales y Masivos | Cargue Factura Electrónica | Consultas FE | Informes DIAN | Cuida | Cerrar Protegido con Firma Digital

BUSCADOR UNIVERSAL



BIENVENIDO : HOSPITAL PABLO TOBON URIBE
890901826

BUSCADOR UNIVERSAL

Fecha Radicación Fecha Glosa Fecha Pago Fecha Desde Fecha Hasta

Ramo

Todos Nro. Radicado Nro. Factura

Estado

Pagos	Anx	Ver	Radicado	Nro. factura	Valor factura	Valor Nota Crédito	Valor Glosado	Valor Aceptado en Conciliación	Valor Total Aceptado	Tipo Auditoria	Fecha Radicado	Factura con Sinistro	Estado Auditoria	Estado Conciliación	Aceptada / Rechazada	Ramo	Estado Pago	Sustentación de Glosa	Rechazar	Anular
0			20120500124492	UB193051	80.308	0	10.308	0	70.000	R	02/04/2012 3:55:04 p.m.	NO	Glosa Parcial (AUD)	PENDIENTE SUSTENTACION - SIN RESPUESTA PROVEEDOR	ACEPTADA	GENERACION POSITIVA	SIN PAGO		<input type="button" value="Rechazar"/>	<input type="button" value="Anular"/>

Funciona para subir los soportes y sustentar la GLOSA PARCIAL.

BIENVENIDO : HOSPITAL PABLO TOBON URIBE
890901826

01/02/2010 Fecha Hasta 13/02/2017

Nro. Factura UBfi 193051ro

Consultar

Factura con Sinistro	Estado Auditoria	Estado Conciliación	Aceptada / Rechazada	Ramo	Estado Pago	Sustentación de Glosa	Rec
----------------------	------------------	---------------------	----------------------	------	-------------	-----------------------	-----

Abrir

Este equipo > Descargas

Organizar Nueva carpeta

Nombre	Fecha de modifica...	Tipo
2016_11_999_58515	13/2/2017 09:20	Adobe
soporte	10/2/2017 12:03	Adobe
captura	10/2/2017 11:29	Archiv
eViewerf2017-2-9 16-26-21.5031	9/2/2017 16:26	Adobe

Nombre: BORRADOR.pdf Archivos personalizados

Abrir Cancelar

Anexar Imagen

Seleccione Tipo de imagen Imagenes Comprimido

Seleccione las imágenes

Adjuntar

Se puede adjuntar máximo 5 imágenes o 1 comprimido por upload. Tamaño máximo 2 mb

Puede adjuntar máximo 5 imágenes o 1 comprimido que no supere el tamaño permitido que son 2 megabytes.



BUSCADOR UNIVERSAL



BIENVENIDO : HOSPITAL PABLO TOBON URIBE
890901826

BUSCADOR UNIVERSAL

Fecha Radicación Fecha Glosa Fecha Pago Fecha Desde: 01/02/2010 Fecha Hasta: 13/02/2017

Ramo: TODOS

Todos Nro. Radicado Año Sec Punto Radicado Nro. Factura UB fi: 193051 ro

Estado: Seleccione

Una vez seleccionado el archivo a cargar, se muestra listo para hacer clic en el botón "Subir imágenes".

Anexar Imagen

Seleccione Tipo de imagen

Imagenes Comprimido

Seleccione las imágenes

BORRADOR.pdf (144.12KB)



Imágenes seleccionadas 1



BUSCADOR UNIVERSAL



BIENVENIDO : HOSPITAL PABLO TOBON URIBE
890901826

BUSCADOR UNIVERSAL

Fecha Radicación Fecha Glosa Fecha Pago Fecha Desde: 01/02/2010 Fecha Hasta: 13/02/2017

Ramo:

Todos Nro. Radicado Año Sec Punto Radicado Nro. Factura UBfi: 193051ro

Estado Seleccione

Pagos	Anx	Ver	Radicado	Nro. factura	Valor factura	Valor Nota Crédito	Valor Glosado	Valor Aceptado	Valor Conciliado	Ramo	Estado Pago	Sustentación de Glosa	Rec
0													

Una vez subida la imagen muestra la respuesta en donde indica que se guardo en el servidor OK.

Anexar Imagen

Seleccione Tipo de imagen Imagen

Seleccione las imágenes

Respuesta Archivo: 89090182620120400000000000007756380001.pdf Guardado en el Servidor **OK** con ID de cargue: [491118].
Ha finalizado el cargue de los archivos.



BUSCADOR UNIVERSAL



BIENVENIDO : HOSPITAL PABLO TOBON URIBE
890901826

BUSCADOR UNIVERSAL

Fecha Radicación Fecha Glosa Fecha Pago Fecha Desde: 07/02/2007 Fecha Hasta: 13/02/2017

Ramo:
 Todos Nro. Radicado Año: Sec: Punto: Radicado: Nro. Factura UB: ro: Seleccione

Pagos	Anx	Ver	Radicado	Nro. factura	Valor factura	Valor Nota Crédito	Valor Glosado	Valor Aceptado en Conciliación	Valor Total Aceptado	Tipo Auditoria	Fecha Radicado	Factura con Siniestro	Estado Auditoria	Estado Conciliación	Aceptada / Rechazada	Ramo	Estado Pago	Sustentación de Glosa	Rechazar	Anular
0			20120500124492	UB193051	80.306	0	10.306	10.306	80.306	R	02/04/2012 3:55:04 p. m.	NO	Glosa Parcial (AUD)	CONCILIADA	ACEPTADA	GENERACION POSITIVA	SIN PAGO		<input type="button" value="Rechazar"/>	<input type="button" value="Anular"/>

Una vez guardada la imagen el icono desaparece y para poder consultar las imágenes cargadas podrá hacer clic en el botón 

SUSTENCACION GLOSA TOTAL BUCADOR UNIVERSAL



Facturación Pruebas



Consultas | Cargue | Cargues Manuales y Masivos | Cargue Factura Electrónica | Consultas FE | Informes DIAN | Cuida | Cerrar Protegido con Firma Digital

BUSCADOR UNIVERSAL

BIENVENIDO : HEALTH WORKERS SAS 900553428

BUSCADOR UNIVERSAL

Fecha Radicación Fecha Glosa Fecha Pago Fecha Desde: 10/02/2016 Fecha Hasta: 14/02/2017

Ramo: TODOS
 Todos Nro. Radicado Año: Sec: Puntos: Radicado: Nro. Factura: E-ef1 1016acro
 Estado: Seleccione Consultar

Pagos	Anx	Ver	Radicado	Nro. factura	Valor factura	Valor Nota Crédito	Valor Glosado	Valor Aceptado en Conciliación	Valor Total Aceptado	Tipo Auditoria	Fecha Radicado	Factura con Siniestro	Estado Auditoria	Estado Conciliación	Aceptada / Rechazada	Ramo	Estado Pago	Sustentación de Glosa	Rechazar	Anular
0			2017059998	E1016	121.800	0	121.800	0	0	R	14/02/2017 9:51:43 a.m.	NO	Glosa Total (AUD)	PENDIENTE SUSTENTACION - SIN RESPUESTA PROVEEDOR	ACEPTADA	PRESTACIONES ASISTENCIALES	SIN PAGO	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	Rechazar	Anular

Permite Aceptar o Rechazar la GLOSA TOTAL.



BUSCADOR UNIVERSAL

Fecha Radicación Fecha Glosa Fecha Pago

14/02/2017

Ramo

Todos

Nro. Radicado

Estado

Para aceptar la glosa, mostrará notificación.

Pagos	Anx	Ver	Radicado	Nro. factura	Valor factura	Valor Nota Crédito	Valor Glosado	Valor Acepta Concil	Valor	Factura	Ramo	Estado Pago	Sustentación de Glosa	Rechazar	An
0			2017059998	E1018	121.800	0	121.800				DA PRESTACIONES ASISTENCIALES	SIN PAGO	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="button" value="Rechazar"/>	Ar

Glosa Total

Confirma que acepta la glosa total comunicada?

Si acepta no podrá contestar posteriormente la glosa.

BUSCADOR UNIVERSAL

BIENVENIDO : HEALTH WORKERS SAS 900553428

BUSCADOR UNIVERSAL

Fecha Radicación
 Fecha Glosa
 Fecha Pago
 Fecha Desde: 10/02/2016
 Fecha Hasta: 14/02/2017

Ramo: TODOS

Todos
 Nro. Radicado
 Año Sec Puntos Radicado
 Nro. Factura
 E-efi: 1016

Estado: Seleccione

Pagos	Anx	Ver	Radicado	Nro. factura	Valor factura	Valor Nota Crédito	Valor Glosado	Valor Aceptado en Conciliación	Valor Total Aceptado	Tipo Auditoria	Fecha Radicado	Factura con Siniestro	Estado Auditoria	Estado Conciliación	Aceptada / Rechazada	Ramo	Estado Pago	Sustentación de Glosa	Rechazar	Anular
0			2017059998	E1016	121.800	0	121.800	0	0	R	14/02/2017 9:51:43 a.m.	NO	Glosa Total (AUD)	PENDIENTE SUSTENTACION - SIN RESPUESTA PROVEEDOR	ACEPTADA	PRESTACIONES ASISTENCIALES	SIN PAGO	ACEPTADA	<input type="button" value="Rechazar"/>	<input type="button" value="Anular"/>

Cuando es aceptada la glosa por el usuario proveedor queda la marcación "Aceptada" y culmina el proceso.



Para aceptar la glosa, mostrará notificación.

BUSCADOR UNIV

Fecha Radicación Fecha Glosa Fecha Pago Fecha Des

Ramo:

Todos Nro. Radicado Año Sec Punto Radicado Nro. Factura Erefi 1017 meso

Estado Seleccione

Pagos	Anx	Ver	Radicado	Nro. factura	Valor factura	Valor Nota Crédito	Valor Glosado	Valor	Valor	Tipo	Fecha	Factura	Estado	Estado	Aceptada / rechazada	Ramo	Estado Pago	Sustentación de Glosa	Rechaza
0			2017059999	E1017	121.800	0	121.800								CEPTADA	PRESTACIONES ASISTENCIALES	SIN PAGO	 	Rechaza

Glosa Total ✕

 Confirma que **rechaza** la glosa total comunicada?
Si acepta iniciará el proceso de sustentación de glosa.



BUSCADOR UNIVERSAL

Fecha Radicación Fecha Glosa Fecha Pago Fecha Desde 10/02/2016 Fecha Hasta 14/02/2017

Ramo: TODOS
 Todos Nro. Radicado Año Sec Punto Radicado Nro. Factura E:efi 1016
 Estado Seleccione

Pagos	Anx	Ver	Radicado	Nro. factura	Valor factura	Valor Nota Crédito	Valor Glosado	Valor Aceptado en Conciliación	Valor Total Aceptado	Tipo Auditoria	Fecha Radicado	Factura con Sinistro	Estado Auditoria	Estado Conciliación	Aceptada / Rechazada	Ramo	Estado Pago	Sustentación de Glosa	Rechazar	Anular
0			2017059998	E1016	121.800	0	121.800	0	0	R	14/02/2017 9:51:43 a.m.	NO	Glosa Total (AUD)	PENDIENTE SUSTENTACION - SIN RESPUESTA PROVEEDOR	ACEPTADA	PRESTACIONES ASISTENCIALES	SIN PAGO	Anexos	Rechazar	Anular

Muestra la opción para hacer cargue de los anexos y el usuario proveedor podrá sustentar la glosa total.



BUSCADOR UNIVERSAL

Fecha Radicación Fecha Glosa Fecha Pago Fecha Desde 10/02/2016 Fecha Hasta 14/02/2017

Ramo TODOS

Todos Nro. Radicado Año Sec Punto Radicado Nro. Factura Erefi 1017mero

Estado Seleccione Consultar

Radicado	Nro. factura	Valor factura	Valor Nota Crédito	Valor Glosado	Valor Aceptado en Conciliación	Valor Total Aceptado	Tipo Auditoria	Fecha Radicado	Factura con Siniestro	Estado Auditoria	Estado Conciliación	Aceptada / Rechazada	Ramo	Estado Pago	Sustentación de Glosa	Rechazar	Anular
----------	--------------	---------------	--------------------	---------------	--------------------------------	----------------------	----------------	----------------	-----------------------	------------------	---------------------	----------------------	------	-------------	-----------------------	----------	--------

Anexar Imagen

Seleccione Tipo de imagen Imagenes Comprimido

Seleccione las imágenes

Se puede adjuntar máximo 5 imágenes o 1 comprimido por upload. Tamaño máximo 2 mb

Podrá cargar un comprimido con el formato .ZIP en donde debe contener máximo 5 imágenes el cual no debe superar las 2 megabytes o un archivo en formato PDF.

BUSCADOR UNIVERSAL



BIENVENIDO : HEALTH WORKERS SAS 900553428

BUSCADOR UNIVERSAL

Fecha Radicación Fecha Glosa Fecha Pago Fecha Desde 13/02/2017 Fecha Hasta 14/02/2017

Ramo TODOS
 Todos Nro. Radicado Año Sec Punto Radicado Nro. Factura Erefi 1017mero
 Estado Seleccione Consultar

Pagos	Anx	Ver	Radicado	Nro. factura	Valor factura	Valor Nota Crédito	Valor Glosado	Valor Aceptado en Conciliación	Valor Total Aceptado	Tipo Auditoria	Fecha Radicado	Factura con Sinistro	Estado Auditoria	Estado Conciliación	Aceptada / Rechazada	Ramo	Estado Pago	Sustentación de Glosa	Rechaza
-------	-----	-----	----------	--------------	---------------	--------------------	---------------	--------------------------------	----------------------	----------------	----------------	----------------------	------------------	---------------------	----------------------	------	-------------	-----------------------	---------

Anexar Imagen

Seleccione Tipo de imagen

 Imagenes Comprimido

Adjuntar

Seleccione las imágenes

BORRADOR.pdf (144.12KB)



Subir Imágenes

Imágenes seleccionadas 1

Seleccionado el archivo o el comprimido, se muestra que esta listo para hacer clic en le botón "Subir Imágenes".

BUSCADOR UNIVERSAL



BUSCADOR UNIVERSAL

Fecha Radicación Fecha Glosa Fecha Pago Fecha Desde 13/02/2017 Fecha Hasta 14/02/2017

Ramo TODOS
 Todos Nro. Radicado Año Sec Punto Radicado Nro. Factura Erefi 1017mero
 Estado Seleccione Consultar

Pagos	Anx	Ver	Radicado	Nro. factura	Valor factura	Valor Nota Crédito	Valor Glosado	Valor Aceptado en Conciliación	Valor Total Aceptado	Tipo Auditoria	Fecha Radicado	Factura	Rechaza
0													Rechaza

Anexar Imagen

Seleccione Tipo de imagen Imagenes Comprimido

Seleccione las imágenes

Respuesta Archivo: 900553428201702000000000000035404090002.pdf Guardado en el Servidor **OK** con ID de cargue: [491123].
Ha finalizado el cargue de los archivos.

Una vez subida la imagen muestra la respuesta en donde indica que se guardo en el servidor OK.

¿Con quién debo comunicarme después de recibir una ratificación de glosas?

Positiva cuenta con dos firmas auditoras de acuerdo a la sucursal.



RICARDO GAITAN SANABRIA
Coordinador Cuentas Médicas

rgaitan@rgc.com.co

RGC Asesores y Consultores en Salud S.A.
Calle 108 No. 51 - 85
PBX: (1) 256 1961 - 256 1934



CLAUDIA MARCELA DÍAZ BARÓN
Coordinadora de Facturación
facturacion.positiva@asaludltda.com

ASALUD LTDA.
Calle 96 No. 13A - 03 Piso 4
PBX: (1) 256 25 00 Ext. 137-160

Cargue de RIPS



Facturación Pruebas

Protegido con Firma Digital

Consultas

Cargue

Cargues Manuales y Masivos

Cargue Factura Electrónica

Consultas FE

Informes DIAN

Cuida

Cerrar

BIENVENIDO : HOSPITAL PABLO TOBON URIBE
890901826

CARGUE



Módulo Cargue Archivos RIPS o FACTURA

Indique el tipo de Archivo
Seleccione el Archivo

RIPS Facturas

Subir Archivo

Para el cargue de los RIPS el proveedor debe contar con el conocimiento de la **Resolución 1531 de 2014** en donde indica el proceso para el nombramiento de cada archivo y el comprimido y la **Resolución 3374 de 2000**, en donde indican el procedimiento para el diligenciamiento de cada archivo .TXT.

¿Dónde se encuentran los soportes de pagos?

A partir de 1 de Febrero de 2017 podrá descargar los pagos a través de la página web de la Compañía www.positiva.gov.co

Reporte a proveedores prestaciones asistenciales

Beneficios | Manual de Usuario | Empleados Afiliados | Positiva Educa | Promoción y Prevención | Servicios en Línea | Testimonios | Notificaciones |

Inicio > ARL > Servicios en Línea > Reporte a proveedores prestaciones asistenciales

Reporte a proveedores prestaciones asistenciales

Reporte de pagos proveedores prestaciones asistenciales.

El reporte le permitira conocer las facturas canceladas por pagos correspondientes a prestaciones asistenciales, de manera semanal.

ARL (Riesgos Laborales)	Seguros de Vida
 PAGOS 2016- 1ER SEMESTRE.rar	---o---
 PAGOS 2016- 2DO SEMESTRE.rar	---o---
 PAGOS 2016 GP.rar	---o---
 PAGOS 2015- 1ER SEMESTRE.rar	---o---
 PAGOS 2015- 2DO SEMESTRE.rar	---o---
 PAGOS 2014- 1ER SEMESTRE.rar	---o---
 PAGOS 2014- 2DO SEMESTRE.rar	---o---

¿Cuál es el proceso para descargar los soportes de pagos?

- ✓ Al ingresar a la plataforma Descargue el archivo Zip.
- ✓ En la casilla NIT ingrese el numero con digito de verificación para ARL y sin Dígito para VIDA.
- ✓ Los ítems habilitados permitirán realizar los filtros de búsqueda necesarios.

Reporte a proveedores prestaciones asistenciales

Reporte de pagos proveedores prestaciones asistenciales.

El reporte le permitira conocer las facturas canceladas por pagos correspondientes a prestaciones asistenciales, de manera semanal.

ARL (Riesgos Laborales)	Seguros de Vida
PAGOS 2016- 1ER SEMESTRE.rar	--0--
PAGOS 2016- 1ER SEMESTRE.rar	--0--

NIT	FACTURA	VALOR FACTURA	VALOR RETENCION	VALOR NETO PAGADO	VALOR TOTAL PAGADO	FECHA DE PAGO	ORDEN DE PAGO
-----	---------	---------------	-----------------	-------------------	--------------------	---------------	---------------

POSITIVA
COMPAÑIA DE SEGUROS A.S.

SOPORTES DE PAGO PRESTACIONES ASISTENCIALES- ARL POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS

Digite su NIT sin digito de verificación, haga clic en BUSCAR y realice el filtro que requiere.

NIT:

NIT	FACTURA	VALOR FACTURA	VALOR RETENCION	VALOR NETO PAGADO	VALOR TOTAL PAGADO	FECHA DE PAGO	ORDEN DE PAGO
890203183	FvR1961	804,074	-	804,074	804,074	08/01/2016	181086348
890203183	FvR1964	1,754,779	-	1,754,779	1,754,779	08/01/2016	181086348
890203183	FvR1965	890,384	-	890,384	890,384	08/01/2016	181086348
890203183	FvR1966	3,201,349	-	3,201,349	3,201,349	08/01/2016	181086348
890203183	FvR1967	2,232,943	-	2,232,943	2,232,943	08/01/2016	181086348
890203183	FvR1968	126,000	-	126,000	126,000	08/01/2016	181086348
890203183	FvR2454	206,542	-	136,304	136,304	17/12/2016	181107529

¿Cómo debo hacer la solicitud del estado de cartera de mi entidad?

Deben ser remitidas cada tres meses, a fin de garantizar la conciliación de estas entre las partes.

Solicitarla de manera escrita anexando un CD con la relación de facturas pendientes en Excel y los datos de contacto como correo electrónico; teléfono y dirección de correspondencia.

La solicitud debe ser radicada en Casa Matriz en la Autopista Norte N° 94 - 72 piso 4 ala sur; para la debida respuesta.

¿Cómo debo hacer la interpretación del estado de cartera?



¿A quién debo remitir las solicitudes?

FUNCIÓNARIO	E-MAIL	CIUDADES Y DEPARTAMENTOS	TELEFONO	FIMA AUDITORA
ANDREA HERRERA HOYOS	andrea.herrea@positiva.gov.co	LIDER PROCESO DE PRESTACIONES ASISTENCIALES		6502200 Extension 10441
Laura Torres Prieto	laura.prieto@positiva.gov.co	Bogotá Santander Norte de Santander Arauca Casanare	6502200 Extension 10422	RGC Asesores y Consultores en Salud RGC Asesores y Consultores en Salud
JAVIER. M RODRIGUEZ	javier.rodriguez@positiva.gov.co	Antioquia Sucre Córdoba Chocó	6502200 Extension 10445	Asalud Ltda Asalud Ltda Asalud Ltda Asalud Ltda
		Cundinamarca Boyacá Tolima Caquetá Huila Meta San Andrés Amazonas Vichada Guanía Vaupés Guaviare Putumayo		RGC Asesores y Consultores en Salud RGC Asesores y Consultores en Salud
LUCERO JULIANA CESPEDES	juliana.cespedes@positiva.gov.co	Atlántico Bolívar Magdalena Guajira Cesar Valle Nariño Cauca Risaralda Caldas Quindío	6502200 Extensión 10446	Asalud Ltda Asalud Ltda
		Calitur		RGC Asesores y Consultores en Salud
GUILLERMO L. VARON HERRERA	guillermo.varon@positiva.gov.co	EPS	6502200 Extensión 10442	RGC Asesores y Consultores en Salud
		Proveedores Material de Osteosntesis		RGC Asesores y Consultores en Salud Asalud Ltda
		Ortesis y prótesis		RGC Asesores y Consultores en Salud Asalud Ltda
		Proveedores de Medicamentos		Asalud Ltda
KAREN ALEJANDRA CASTRO SILVA	karen.castro@positiva.gov.co	Especialistas todo el país	6502200 Extensión 10443	RGC Asesores y Consultores en Salud

GRACIAS

