

	PROCESO: GESTIÓN PRECONTRACTUAL	Código:	APO_10_1_2_FR08		
		Versión:	04		
		Clasificación:	Pública		
		Fecha:	2022/06/23		
	FORMATO ANÁLISIS DEL SECTOR Y ESTUDIO DE MERCADO				
Aprobó: Liliana Rocío Bohórquez Hernández Gerente Abastecimiento Estratégico		Revisó: Martha Cecilia Flórez Sánchez Líder SIG		Elaboró: Nicolás Martínez Benavides Profesional Universitario	

DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD	
1. ASPECTOS GENERALES	
¿Cuál es su necesidad? Objeto	Prestación de servicios profesionales para el soporte y mantenimiento de la herramienta en aplicación web "Gestión de Usuarios" en Aranda Service Desk.
Nombre de proveedor	FABIO FERNANDO RODRÍGUEZ ECHENIQUE
Valor de la necesidad plan de contratación y Código de Orden	\$16.200.000 CDP C05352023
1.1 CONTEXTO ECONÓMICO	
<p>La modernización tecnológica es una de las principales estrategias de desarrollo empresarial en la actualidad, hoy en día la cantidad de información que se genera requiere de tecnologías apropiadas y de avanzada para la disposición inmediata de datos, la investigación e innovación es sinónimo de empleo y riqueza, el cambiante mundo laboral y de los negocios requieren de inmediatez de la información. Las TIC, el acceso a internet, las tecnologías de punta en general son bases sólidas y esenciales en las economías actuales, el objetivo general es brindar al usuario que requiere acceso a aplicativos facilidad de acceso y agilidad, para atender sus solicitudes de soporte mediante una mesa de ayuda dinámica y efectiva.</p> <p>las nuevas generaciones adquieren su conocimiento con tecnología, por tal motivo, la Oficina de Tecnología e Informática, considera viable y necesario la adquisición de soluciones a la medida para la ampliación e integración de las herramientas de usuario actuales, toda vez que la adopción de estas tecnologías ha demostrado la eficiencia basada en su , agilidad y es por ello necesario lograr adquirir o renovar herramientas tecnológicas avanzadas que permitan un trabajo óptimo y oportuno para usuarios internos, externos y otros grupos de interés institucional. El detectar vulnerabilidades de seguridad, mantener al día la información y atender oportunamente los requerimientos de usuarios, Estas tecnologías de avanzada engloban diferentes esquemas que se deben adaptar a las necesidades de las empresas, permitiendo una operación ininterrumpida y brindando las conectividades y servicios de manera eficiente.</p> <p>La demanda de servicios que exige la atención al ciudadano y sus tiempos de respuesta, deben ser atendidas con tecnología de punta y estas herramientas han demostrado ser un instrumento eficaz para fortalecer las funciones misionales y la cultura de calidad en la Entidad. Las aplicaciones se han convertido en mecanismos eficaces para el desempeño institucional, mejorando la prestación de servicios y fortaleciendo el desarrollo integral de apoyo con misión crítica en actividades que son fundamentales a la hora de toma de decisiones, resguardo de información y mejora de prácticas basadas en procedimientos ITIL. El propósito es el de contribuir</p>	

al fortalecimiento de las competencias y conjunto de normas que ofrezcan servicios con altos estándares de calidad.

Es innegable que hoy en día el Gobierno compra tecnología de punta para otorgar adecuadamente los servicios al ciudadano y brindar transparencia. Según la Federación Colombiana de Industria de Software, el estado adquiere hasta el 60% de tecnología. Igualmente, hoy en día el incremento desmesurado de la tasa de cambio afecta notablemente el sector, estos sobrecostos inesperados golpean drásticamente la economía colombiana.

Otro factor que innegablemente altera el campo de las aplicaciones es la brecha que se genera entre la tecnología y currículos académicos; los primeros van creciendo más de prisa que los pensum académicos; generando boquetes que deben ser cerrados por el mismo Gobierno y las entidades de educación, por ello se deben aunar esfuerzos para crear competencias laborales y ampliar el conocimiento en desarrollo de software.

Aunque en el país el desarrollo de Software viene en auge, las nuevas tendencias y aplicaciones de desarrollo no son actualizadas oportunamente por los Ingenieros de software, lo que los deja rezagados en el dominio del negocio de las aplicaciones y plataformas tecnológicas, estas desactualizaciones ya sea por tiempo, costo u otras causas, son determinantes en un sector que día a día cambia de manera exponencial. Por otro lado, los agentes en la economía del sector de las tecnologías de información y comunicación han presentado crecimiento por encima del promedio de la economía nacional, es decir el 4,04%, constituyéndose en una actividad que, aunque venía un poco rezagado, ahora, jalona la economía del país respondiendo a los retos que en la actualidad se exigen en este campo, posicionando la mano de obra nacional eficientemente y logrando posicionar el mercado laboral colombiano.

Las ofertas profesionales, que hace parte del sector de servicios empresariales, comprenden una gran variedad de tipos de servicio que permiten que su campo de acción abarque tanto el sector público como el privado en torno a distintos sectores económicos. La contratación de estos servicios se enmarca por lo general en el desarrollo de estrategia y en identificar posibilidades de mejora dentro de los procesos y procedimientos para desarrollar e implementar herramientas o estrategias que permitan la mejora continua en el desempeño y consecución de objetivos.

Este servicio toma gran relevancia para el apoyo a las entidades estatales en el desarrollo de actividades para las cuales no cuentan con suficiente personal o con la experiencia y conocimiento en el desarrollo, implementación, análisis, mejora o supervisión de objetivos institucionales. De esta forma, esta prestación se vuelve una herramienta clave para el desarrollo de tareas repetitivas y manuales permitiendo interactuar con la web y plataformas ITIL para la gestión de usuarios entre otros.

1.2 CONTEXTO TÉCNICO

Los desarrollos de gestión de trabajo coordinando el flujo de trabajo y garantizan una implementación correcta de los cambios. Los sistemas de gestión del flujo de trabajo ofrecen un entorno colaborativo que permite a las empresas supervisar y evaluar fácilmente sus procesos. Las organizaciones usan sistemas de gestión del flujo de trabajo para coordinar su entorno empresarial, facilitar acceso instantáneo a datos precisos y actualizados sobre proyectos y rendimiento, programar y sincronizar cambios y probar la efectividad de las estrategias empresariales. esto guarda relación con el software para administración de procesos empresariales, las herramientas de gestión de requisitos y el software de gestión de proyectos.

La implementación de gestión de flujo de trabajo de GRM está diseñado para reemplazar las ineficiencias con la productividad, ayudándole a optimizar los procesos de negocio. Esto reduce significativamente los costos iniciales de instalación, reducir la experiencia necesaria para ejecutar el software, y aumentar la productividad.

Mediante el desarrollo de Software, Base de Datos SQL Server, Desarrollo asp.NET, para la Implementación del Proyecto de Gestión de Usuarios, integra el sistema de gestión de contenido empresarial (ECM). Con esta implementación perfecta, puede comenzar a ver mejoras inmediatas en su forma de trabajar. Complete las tareas de oficina más rápido, colabore con los miembros del equipo y mejore los procesos de negocio.

La combinación de automatización e ITSM reduce significativamente el trabajo en la identificación de requerimientos, la clasificación y la asignación, al tiempo que ayuda a los equipos de TI a centrarse en la resolución de problemas, la solución de la causa y la implementación de cambios planificados

La automatización de «cosas entrantes» incluye la emisión de tiques y el informe de incidentes para detectar problemas menores, como poco espacio en el disco. Esta solución combinada con Aranda Service Desk podrá ayudar en el proceso de automatización en la gestión de procesos y servicios de soporte ofreciendo una respuesta efectiva.

Esta implementación «dentro de la propia herramienta» incluye la asignación automática de SLA a categorías o técnicos adecuados, incluso llegando a asignar tareas de flujo de trabajo específicas al grupo o persona adecuada, ofreciendo una solución para tener siempre disponible un especialista indicado para atender un servicio en campo.

La automatización de las «acciones de salida» incluye herramientas utilizadas para «transmitir el conocimiento más relevante a la persona que inicia sesión, teniendo en cuenta el contexto que va más allá de las palabras clave de búsqueda»

Automatización de procesos en la nube. La mayoría de las veces, las empresas automatizan el aprovisionamiento al crear un portal para usuarios finales donde los clientes, ingenieros, desarrolladores o cualquier persona aprobada pueden aprovisionar automáticamente recursos dentro de una nube privada o pública.

La automatización de TI nos permite ofrecer una experiencia más personalizada y ofrecer más rápido. Esta es una combinación muy poderosa: ofrece exactamente lo que el cliente quiere y de una manera mucho más rápida.

Los formularios, sirven para recopilar información de diferentes instancias y convertirla en acciones. con los formularios que se rellenan para correos o con los formularios de contacto que se pueden completar en las webs de algunas grandes compañías, por lo tanto, su finalidad es la de recoger datos de una persona tales como su nombre, dirección, nacionalidad o edad, entre otros.

El programa para crear formularios de Typeform permite generar rápidamente formularios fáciles de diligenciar y obtener tasas de finalización más altas. Allí se registran datos básicos, área y rol o submódulo que requiere de acuerdo con el aplicativo.

1.3 CONTEXTO REGULATORIO

El sector de sistemas de a información está regulado por el Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones conforme a la Ley 1341 de 2009, “Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones —TIC”

1. Ley 1341 de 2009 “Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC-, se crea la Agencia Nacional de Espectro y se dictan otras disposiciones”.
2. Decreto 2618 de 2012 “Por el cual se modifica la estructura del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y se dictan otras disposiciones”.
3. Manual para la Gestión de Abastecimiento de POSITIVA.

2. ESTUDIO DE LA OFERTA

Es un desarrollo a la medida en la modalidad de demanda y es desarrollo propio, hecho mediante el contrato relacionado a continuación:

CONTRATO	OBJETO	VALOR	VIGENCIA	
			DESDE	HASTA
633-2021	Prestación de Servicios profesionales para el desarrollo e implementación del Proyecto de Gestión de Usuarios y Roles a través de un Formularios Web integrado con la Herramienta Aranda.	\$ 34,666,668	11/oct/2021	31/dic/2022
OBSERVACIÓN: De la vigencia 2021, se liberó el valor de \$8.666.668, es decir, el valor total por la ejecución del contrato fue el contratado inicialmente (\$26.000.000).				

Los servicios prestados por el ingeniero Fabio Rodriguez, han sido satisfactorios, cumpliendo en tiempo y calidad con las necesidades en que se han presentado por Positiva.

3. ESTUDIO DE LA DEMANDA

¿Ha contratado la necesidad previamente?	Si <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
Contratará nuevamente con el mismo proveedor	Si <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
En caso de haber respondido afirmativamente, justifique su respuesta	N/A	
¿Existe Instrumentos de Agregación de Demanda? ¿Hará uso de Acuerdo Marco para la Contratación? ¿algún Acuerdo Marco que se ajuste a su necesidad de contratación? https://www.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/acuerdos-marco	Si <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
En caso de existir Instrumentos de Agregación de Demanda "Acuerdo Marco" ¿el objeto de contratación y la vigencia cubren la necesidad prevista?	Plazo del Acuerdo Marco Fecha Inicio: Si Aplica Fecha Fin:	
¿Hará uso de los instrumentos de Agregación de Demanda "Acuerdo Marco" para contratar su necesidad?	Si <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
En caso de que exista Instrumentos de Agregación de Demanda "Acuerdo Marco" y de haber respondido negativamente la pregunta anterior, justifique técnicamente ¿por qué no hará uso de este?	Se hace la consulta en la Página: Colombia Compra Eficiente y luego de verificar en siete Categorías: de las cuales se identificó: Software Empresarial y Software por Catalogo, no se encontró una herramienta estándar que permita hacer el desarrollo que se ajuste a la medida para el requerimiento particular por parte de Positiva.	

4. FIRMAY FECHA

NOMBRE DE QUIEN ELABORÓ	<i>FIRMA</i>	<i>FECHA DE ELABORACIÓN</i>