

	MACROPROCESO: GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO	Código:	APO_10_1_2_FR08
	PROCESO: GESTIÓN PRECONTRACTUAL	Versión	01
	SUBPROCESO: ANÁLISIS EXTERNO E INTERNO	Clasificación	Pública clasificada
		Fecha:	15/07/2019
FORMATO ANÁLISIS DEL SECTOR Y ESTUDIO DE MERCADO			
Aprobó: Luis Javier Castellanos Sandoval Gerente Abastecimiento Estratégico	Revisó: Martha Cecilia Florez Sanchez Profesional Universitario	Elaboró: Nicolás Martínez Benavides Profesional Universitario	

DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD	
1. ASPECTOS GENERALES	
¿Cuál es su necesidad? Objeto	Renovación de licenciamiento ForcePoint Web Security.
Valor de la necesidad plan de contratación	\$137.329.689
1.1 CONTEXTO ECONÓMICO	
<p>La transformación productiva, como una estrategia consolidada para su fomento y crecimiento, que en los últimos años han generado un ambiente adecuado para su reconocimiento a nivel mundial.</p> <p>Con los programas de Gobierno en Línea, Fortalecimiento de la Industria TI y Vive Digital (Este programa tiene como objetivos generar crecimiento económico basado en el uso y apropiación de las TIC's en la población colombiana y el desarrollo de un ecosistema digital nacional. A través de este programa, a cierre de 2013, se lograron conectar 1.048 municipios aumentando las conexiones a internet de 2.2 a 8.8 millones a nivel nacional), a través del Ministerio de Tecnologías de la Información, el Gobierno colombiano trabaja en la masificación del uso redes y el aprovechamiento de las mismas. Estos programas abren un amplio espectro de oportunidades para las industrias de Hardware y Servicios TI en el país por la masificación y acceso de la tecnología, un crecimiento en la demanda de la industria y los habitantes de estos bienes y servicios. Por último, al evaluar el uso (impacto) de las TIC en el territorio colombiano, se evidencio que Colombia ha mejorado el acceso a servicios básicos y en el uso de las TIC para así mejorar la prestación de servicios a la ciudadanía.</p> <p>El uso de las TIC ha permitido “cerrar brechas con la población económica o geográficamente marginada, al facilitar una eficiente provisión de información y reducir las diferencias en capacitación, en términos de contenidos. También posibilita a las Pymes mejorar su productividad y expandir sus mercados potenciales, multiplicando al tiempo su competitividad y el tamaño de la demanda. Finalmente, acerca al Estado con el ciudadano, permitiendo mayor precisión en la ejecución de la política social”</p>	
1.2 CONTEXTO TÉCNICO	
<p>Un proxy es un equipo informático que hace de intermediario entre las conexiones de un cliente y un servidor de destino, filtrando todos los paquetes entre ambos. Siendo tú el cliente, esto quiere decir que el proxy recibe tus peticiones de acceder a una u otra página, y se encarga de transmitírselas al servidor de la web para que ésta no sepa quien lo está haciendo</p> <p>De esta manera, cuando vayamos a visitar una página web, en vez de establecer una conexión directa entre nuestro navegador y ella, podemos dar un rodeo y enviar y recibir los datos a través de este proxy. La página que visitemos no sabrá nuestra IP sino la del proxy, y podremos hacernos pasar por un internauta de otro país distinto al nuestro.</p>	

Como muchos de estos servicios de proxy bloquean también cookies, scripts y otros objetos que están alojados en las webs, también son útiles para poder navegar de una manera mucho más privada y anónima.

Debemos tener en cuenta que todos nuestros datos pasarán por sus servidores, por lo que el anonimato que se les supone no siempre se cumple. Lo mejor es desconfiar de los proxys web que no pertenezcan a empresas de seguridad o que muestren demasiada publicidad. Lo único que hace un servidor proxy es esconder nuestra IP. Esto quiere decir que no suelen eliminar ningún otro tipo de identificador adicional que pueda revelar nuestra identidad, por lo que, aunque nuestra IP esté oculta, alguien con acceso a nuestra red y los datos que transmitamos, podría espiar nuestro tráfico.

En otras palabras, un proxy o servidor proxy, en una red informática, es un servidor —programa o dispositivo— que hace de intermediario en las peticiones de recursos que realiza un cliente (A) a otro servidor (C). Por ejemplo, si una hipotética máquina A solicita un recurso a C, lo hará mediante una petición a B, que a su vez trasladará la petición a C; de esta forma C no sabrá que la petición procedió originalmente de A. Esta situación estratégica de punto intermedio le permite ofrecer diversas funcionalidades: control de acceso, registro del tráfico, restricción a determinados tipos de tráfico, mejora de rendimiento, anonimato de la comunicación, caché web, etc. Dependiendo del contexto.

Comúnmente un servidor proxy, es un equipo informático que intercepta conexiones de red hechas desde un cliente a un servidor de destino. El más popular es el servidor proxy de web. Interviene en la navegación por la web, con distintos fines: seguridad, rendimiento, anonimato, etc.

Un componente hardware también puede actuar como intermediario para otros. Proxy tiene un significado muy general, aunque siempre es sinónimo de intermediario. Cuando un equipo de la red desea acceder a una información o recurso, es realmente el proxy quien realiza la comunicación y a continuación traslada el resultado al equipo que la solicitó; y también el proxy puede negarse a responder algunas peticiones si detecta que están prohibidas.

1.3 CONTEXTO REGULATORIO

El sector de sistemas de a información está regulado por el Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones conforme a la Ley 1341 de 2009, “Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones —TIC”

- Ley 1341 de 2009 “Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC-, se crea la Agencia Nacional de Espectro y se dictan otras disposiciones”.
- Decreto 2618 de 2012 “Por el cual se modifica la estructura del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y se dictan otras disposiciones”.
- Manual para la Gestión de Abastecimiento de POSITIVA

En cumplimiento de Normas regulatorias para POSITIVA, como la Circular Externa 042 de la SFC, se hace necesario contar con un sistema para el control de navegación WEB actualizado, que permita contemplar procedimientos y controles adecuados que garanticen los niveles de seguridad, a través de la protección de acceso controlado a sitios Web en internet, servicios web, aplicaciones web, entre otros, que no sean requeridos para el desarrollo de las labores de los funcionarios.

2. ESTUDIO DE LA OFERTA

Actualmente los ataques cibernéticos se están transformando en una de las más altas prioridades, dado que cada día son más constantes, los riesgos para la seguridad se multiplican de forma exponencial y amplían su alcance a nuevas plataformas y servicios, por tal motivo las organizaciones conectadas a Internet requieren de

inteligencia, de seguridad precisa y ejecutable para responder rápidamente y proteger sus recursos, de acuerdo con este comportamiento son más las empresas que ofrecen la optimización de la seguridad web, a través del control de acceso a sitios web y aplicaciones, algunas de las cuales viene trabajando para entregar las mejores tecnologías de seguridad de su clase, entre sus características brindan una interfaz fácil de entender e intuitiva para crear políticas y normas, para cubrir casi todas las implementaciones de seguridad web. El proveedor debe ser reconocido y que la oferta económica que se ajuste a los presupuestos reservados por Positiva.

Los fabricantes de estas herramientas tienen varios representantes en Colombia, siendo cada uno técnicamente experto en el servicio y contando con personal certificado en la solución, lo cual garantiza personal capacitado para la instalación del sistema y para prestar apoyo en la solución de problemas que éste presente como parte de la operación normal de la solución.

Dando continuidad al proceso de madurez que ha venido desarrollando la herramienta Websense ForcePoint en los últimos 2 años para Positiva Compañía de Seguros S.A., se llevó a cabo el estudio de mercado con los proveedores vigentes y autorizados por el fabricante, de los cuales participaron los siguientes proveedores:

POSIBLES OFERENTES						
	NIT	VALOR COTIZADO	ES PROVEEDOR ACTUAL SI /NO	VALOR EJECUTADO	CALIFICACION DEL PROVEEDOR	CLIENTE DE POSITIVA SI/NO
NEMESIS		\$179.690.000	NO	\$0.00	N/A	NO
GMS		\$169.955.800	NO	\$0.00	N/A	NO
GLOBALTEK		\$137.095.259	SI	\$126.286.395	EXCELENTE	NO

El proveedor que nos ofreció mejor precio fue Globaltek Security.

GLOBALTEK: Organización fundada en 1995, con experiencia probada en consultoría, implementación de soluciones tecnológicas y en la ejecución de proyectos de Seguridad de la Información.

Han desarrollado numerosos proyectos en empresas del sector público y privado en Colombia y han sido convocados desde otros países de Latinoamérica, gracias al conocimiento y experiencia ganado a través de los años y al reconocimiento de proveedores y clientes que catalogan a GLOBALTEK SECURITY como una organización madura y bien preparada para el desarrollo e implementación de productos y servicios tendientes a la protección de los activos digitales y los datos sensibles de las organizaciones.

Apoyados en plataformas tecnológicas desarrolladas por reconocidos fabricantes, para promover y proveer a sus clientes de las herramientas y marcos metodológicos basados en los estándares y normas internacionales como son:

- Seguridad de la Información (ISO27001)
- Continuidad de Negocio (ISO22301)
- Gobierno de TI (ISO20000)

3. ESTUDIO DE LA DEMANDA

¿Ha contratado la necesidad previamente?	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
Contratará nuevamente con el mismo proveedor	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
En caso de haber respondido afirmativamente, justifique su respuesta	<p>ForcePoint es una herramienta catalogada por Gartner como una de las mejores apareciendo como líder al menos una vez en los últimos 3 años.</p> <p>El proveedor GLOBALTEK nos brindó el servicio de implementación de esta herramienta y desde entonces nos ha brindado el servicio de mantenimiento con niveles especializados óptimos. Esta firma es autorizada por el fabricante ForcePoint, para darnos la atención y el mejor descuento ofrecido teniendo en cuenta la certificación del fabricante donde se identifica el proveedor como el registrado para Positiva, por lo tanto, consideramos viable hacer nuevamente la contratación con este proveedor.</p>	

Se hizo un análisis del comportamiento histórico de ejecución contractual, donde se aprecia una inversión anual, así:

Contrato	Proveedor	Descripcion	Valor	Vigencia	
				Desde	Hasta
252-2017	GLOBALTEK	Renovación 1100 licencias Forcepoint AP-Web x 1 año	\$ 108.049.736	1/10/2017	2/10/2018
252-2017	GLOBALTEK	Renovación licencias Forcepoint AP-Web x 1 año, soporte a solicitudes y capacitaciones	\$ 117.324.519	28/10/2018	27/10/2019
624-2019	GLOBALTEK	Renovación Forcepoint Web Security para 1100 licencias x 1 año, soporte a solicitudes con proveedor local y fabricante.	\$ 126.286.395	29/10/2019	29/10/2020

4. FIRMAY FECHA

NOMBRE DE QUIEN ELABORÓ	FIRMA	FECHA DE ELABORACIÓN
LEONARDO ESTRADA CASTRO		14 de septiembre de 2020