

Positiva Compañía de Seguros S.A.

Autopista Norte # 94-72
Teléfono: (601) 6502200
Bogotá - Colombia

Francisco Manuel Salazar Gómez
Presidente

Carlos Augusto Mesa Diaz
Jefe de la Oficina de Estrategia y Desarrollo
Vicepresidencias y Gerencias

Coordinación
Óscar Saúl Guerrero Bohórquez
Dolly Sánchez Duarte
Denys Cano Sánchez

Fotografías
<https://www.shutterstock.com/>

Bogotá, marzo de 2022

Prohibida su reproducción total y parcial sin autorización.
Informe de Gestión y Sostenibilidad 2021



POSITIVA
COMPAÑÍA DE SEGUROS

Informe de Gestión y Sostenibilidad 2021



Contenido

Presentación	6
Principales Logros 2021 y Retos 2022	8
Nuestra Compañía	12
• Plataforma Estratégica	13
• Composición Accionaria	15
• Gobierno Corporativo	16
• Nuestra Presencia	27
• Portafolio de Seguros y Servicios	29
• Ciclo Servicio	33
• Positiva en Cifras	35
• Calificación de Riesgos	38
Gestión Corporativa	40
• Covid-19	40
• Otras acciones destacadas	40
• Medición de Satisfacción de Productos y Servicios	41
• Gestión Comercial	42
• Portafolio de Inversiones	46
• Promoción y Prevención de los Riesgos Laborales	48
• Prestaciones Económicas y Asistenciales	50
• Impulsores de la Estrategia (Transformación Digital e Innovación)	52
• Sistema Integrado de Gestión-SIG	55

Sostenibilidad Corporativa	57
• Nuestros Grupos de Interés	57
• Nuestro Capital Humano	60
• Aliados Estratégicos	64
• Gremios y Asociaciones	65
• Voluntariado Corporativo	66
• Inclusión Social	67
• Compromiso con el Medio Ambiente (estrategia cambio climático)	68
Administración de Riesgos del Negocio	71
Gestión Financiera	79
Estados Financieros	79
• Estado de Situación Financiera	94
• Estado de Resultados y otro Resultado Integral	96
• Estado de Cambios en el Patrimonio Neto	98
• Estados de Flujo de Efectivo	99
Proyecto de Distribución de Utilidades	101
Dictamen del Revisor Fiscal	102
Manifestaciones Expresas	106
Evolución Previsible	108
Notas a los Estados Financieros	
Gestión de Auditoría y Control	111
Premios y Reconocimientos	115



Acerca de este informe:

GRI 102-46-51-52-54-50

Para la elaboración del Informe de Gestión y Sostenibilidad tuvimos en cuenta los estándares establecidos por Global Reporting Initiative (GRI), opción esencial. Comprende el balance de la gestión llevada a cabo por nuestra Compañía entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2021.

A lo largo del informe hacemos referencia a los Objetivos de Desarrollo Sostenible-ODS, los principios de Pacto Global de las Naciones Unidas y los estándares aplicados del Global Reporting, cuya tabla de contenido se encuentra al final del documento.

También, incluimos los asuntos más importantes para nuestra organización y sus grupos de valor y de interés, así:

Asuntos Materiales de Gobierno Corporativo

Gestionar el buen gobierno, la transparencia y la rendición de cuentas.

Fomentar la implementación de buenas prácticas y valores corporativos a lo largo de toda la cadena de valor.

Contar con información clara, transparente y segura.

Asuntos Materiales Ambientales

- Desarrollar estrategias para contribuir a la mitigación y adaptación al cambio climático.
- Trabajar por la ecoeficiencia organizacional.
- Propender por la rentabilidad del negocio, incorporando inversiones y productos Ambientales, Sociales y de Gobierno-ASG en el portafolio.

Asuntos Materiales Sociales

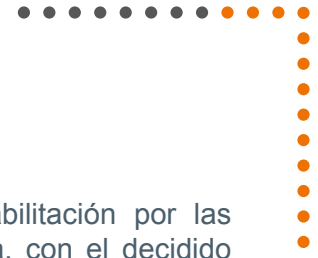
- Generar transformaciones de impacto en las poblaciones vulnerables y en donde tenemos presencia.
- Implementar una cultura de aseguramiento.
- Influenciar la promoción y prevención en clientes para el cuidado de la vida y aportar a su sostenibilidad y sustentabilidad.
- Contar con personal de alto desempeño, motivado y satisfecho.
- Propender por la protección y respeto de los derechos humanos.

Asuntos Materiales Económicos

- Anticipar proactivamente los cambios del entorno.
- Desarrollar y profundizar una fuerza de ventas robusta, satisfecha y fidelizada.
- Cumplir el plan de adecuación de reservas por ramo.
- Integrar productos y servicios con el conglomerado empresarial y aliados institucionales.
- Generar estrategias para la identificación y atracción de nuevos clientes, así como para mantener los clientes actuales.
- Fortalecer y consolidar una cultura de experiencia centrada en el cliente.

Asuntos Transversales

Incorporar la innovación como eje central de la identificación de oportunidades en proceso, servicios y productos.



Presentación

GRI 102-1-10-12-14

Me complace presentar a todos nuestros grupos de interés los resultados de nuestra gestión 2021. En este informe haremos referencia a los productos, acciones, y programas llevados a cabo para cumplirle a los más de 7.9 millones de asegurados que tenemos en todo el territorio nacional.

Lo primero que quiero resaltar es el compromiso de Positiva con la reactivación económica del país. Adelantamos múltiples acciones con el propósito de que agregasen valor al crecimiento y la generación de empleo, tan necesarios para nuestra Nación en las actuales circunstancias post pandemia.

Aunque vemos en el teletrabajo una buena alternativa, gran parte de nuestros colaboradores retornó a las oficinas, para contribuir a la dinámica que requieren los negocios y los emprendimientos. En la presencialidad cumplimos con todos los protocolos de bioseguridad, para garantizar ese retorno seguro.

Asesoramos y brindamos asistencia técnica a empresas MIPYME en todo el territorio nacional y contribuimos con el reporte de autoevaluación de síntomas de Covid – 19, a través de nuestra APP ALISSTA. De esta manera apoyamos la gestión preventiva y ayudamos a mejorar la productividad de las empresas aseguradas por Positiva.

Para gestionar los riesgos psicosociales derivados de la pandemia implementamos una línea de teleorientación, para brindar acompañamiento y contención emocional a los trabajadores afiliados, y desarrollamos estrategias para fortalecer competencias y habilidades orientadas al bienestar en los entornos laborales y potencializar la resiliencia organizacional.

Para los empleados que requirieron rehabilitación por las secuelas del Covid 19 pusimos en marcha, con el decidido apoyo de nuestras IPS aliadas, el programa de rehabilitación integral cardiopulmonar y de apoyo a la esfera mental.

Además, para proteger preferencialmente la vida del personal de la salud invertimos \$ 85.936 millones en elementos de protección personal.

Es pertinente destacar algunos proyectos de innovación como el Observatorio de Seguridad y Salud en el Trabajo, que generará información y conocimiento para orientar la toma de decisiones y la construcción de políticas públicas que promuevan entornos de trabajo saludables e incentivar la prevención y el control de los eventos laborales.

También nos hemos enfocado en desarrollos para el sector minero, como las escuelas de formación para empresas y trabajadores, proyecto que incluye el diseño de procedimientos, protocolos, guías e instructivos y que impactará a más de 3.000 empresas afiliadas del sector.

Con el Ministerio de Trabajo establecimos un convenio para unir esfuerzos en una estrategia que busca disminuir los accidentes de trabajo en el sector de la minería de los municipios de Guachetá y Samacá.

En materia de transformación digital avanzamos gracias a la virtualidad, que propició oportunidades para ofrecer a nuestros afiliados y asegurados más y mejores alternativas para gestionar sus requerimientos y comunicarse con nosotros.

Ya contamos con la afiliación cien por ciento virtual de empleadores y trabajadores independientes; la bancarización del 97 por ciento de nuestros pensionados y en los Beneficios

Económicos Periódicos, BEPS, pasamos de 0 a 89 por ciento de beneficiarios bancarizados; el uso de la firma electrónica en los formularios digitales, sin que el usuario tenga que imprimirlos previamente, e incluimos nuestros procesos de afiliación y novedades en el Sistema de Afiliación Transaccional (SAT) interactuando con el Ministerio de Salud y Protección Social, para facilitar a los usuarios en un único portal, la afiliación y novedades a los tres subsistemas: salud, pensiones y riesgos laborales.

En cuanto a productos innovamos con dos nuevos seguros que se comercializan de manera digital: el seguro exequial, que tiene como diferencial el no limitar el parentesco dentro del núcleo familiar y la posibilidad de incluir un beneficio para la mascota. Y el seguro de accidentes personales para viajeros con destinos nacionales e internacionales, que cubre las emergencias médicas y odontológicas presentadas ya sea por desplazamientos de turismo o laborales, y que brinda cobertura no sólo durante el viaje sino también en el sitio de destino.

Incursionamos en la Renta Vitalicia Inmobiliaria: Un nuevo seguro que apoya los programas de vivienda del gobierno, recientemente aprobado por la Superintendencia Financiera de Colombia; que se consolida con una Alianza entre Positiva y Central de inversiones S.A. - CISA.

Seguiremos trabajando en la generación de nuevos productos con especial énfasis en la creación de seguros de vida para las nuevas generaciones.

Hemos hecho una apuesta para ganar participación en los seguros de vida, ramo en el que logramos un crecimiento cercano al 30 por ciento, muy por encima de la media del mercado asegurador, gracias al respaldo de empresas que nos dan su voto de confianza.

El resultado neto que asciende a \$4.763 millones nos permite

mantener adecuados niveles de liquidez para cumplir con la promesa de valor a nuestros clientes y asegurados.

En el ambiente de incertidumbre que vivimos, vale la pena destacar que el Comité Técnico de Calificación de Value and Risk Rating S.A. nos mantuvo la calificación AA (Doble A), con perspectiva estable, lo que indica que gozamos de una muy buena fortaleza financiera y una alta capacidad de pago para el cumplimiento de pólizas y otras obligaciones contractuales.

Quiero expresar mi orgullo por los resultados obtenidos, que fueron posibles por el compromiso de los 746 colaboradores a nivel nacional y la contribución de proveedores y aliados estratégicos que nos apoyan para brindar a nuestros clientes una experiencia excepcional de servicio, que permita la sostenibilidad de la Compañía en el largo plazo.

A todos mis más sinceros agradecimientos por mantener y engrandecer la imagen positiva de nuestra Compañía.

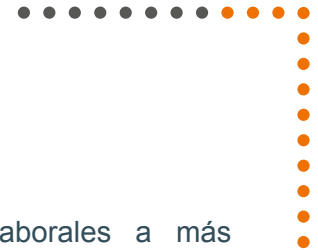
La Gestión de nuestra organización habla por sí misma del compromiso que tenemos con el cumplimiento de los diez principios de Pacto Global de las Naciones Unidas y los Objetivos de Desarrollo Sostenible - ODS.

Seguiremos trabajando con ahínco por entregar un servicio óptimo y llevar los seguros al mayor número posible de habitantes de nuestra querida Nación, porque somos la aseguradora de todos los colombianos.

Cordialmente,

Francisco Manuel Salazar Gómez.





Principales Logros 2021

- Nuestras ventas ascendieron a \$ 1billón 287.379 millones.
- Nuestro portafolio de inversiones representó ingresos por \$317.023 millones.
- Positiva Compañía de Seguros logró el reconocimiento como la entidad más acertada en el pronóstico de la inflación durante el año 2021.
- Vendimos servicios técnicos en seguridad y salud en el trabajo por valor de \$1.100 millones de pesos, mediante la nueva Unidad Corporativa de Negocios.
- El resultado neto del 2021 alcanzó la suma de \$4.763 millones, manteniendo la generación de utilidades.
- Contamos con reservas por \$ 4 billones 576.172 millones
- Nuestros activos suman \$ 5 billones 463.761 millones.
- Los pasivos ascienden a \$ 4 billones 717.445 millones.
- Nuestro Patrimonio llega a \$ 746.316 millones.
- Protegimos la vida y la salud laboral de más de 7.9 millones de afiliados.
- Contamos con 29.037 nuevas empresas afiliadas sumando más de 500 mil empresas aseguradas.
- Desarrollamos 1.36.743 actividades de promoción y prevención en empresas grandes, de diferentes sectores económicos, con las que se concertaron 5.655 planes de trabajo.
- 750 mil trabajadores colombianos participaron en actividades de seguridad y salud en el trabajo y se certificaron gracias a más de 1.000 soluciones digitales educativas disponibles en www.posipedia.com.co.
- Brindamos protección en Riesgos Laborales a más de 700.000 trabajadores vulnerables de los sectores económicos de mayor accidentalidad como minería, agricultura y construcción, cumpliendo así nuestro compromiso de inclusión social.
- Autorizamos 912.038 servicios médicos asistenciales.
- Aprobamos 128.781 fórmulas médicas.
- Pagamos 132.393 pensiones y 198.423 Beneficios Económicos Periódicos-BEPS.
- Bancarizamos el 97% de los pensionados y el 89% de beneficiarios BEPS.
- Durante lo corrido de la pandemia hemos entregado más de 53 millones de elementos de protección al personal de la salud, que representa una inversión cercana a \$ 86.000 millones de pesos.
- Atendimos a más de 22 mil trabajadores afiliados que contrajeron COVID-19.
- Capacitamos a más de 1 millón de trabajadores en autocuidado y salud laboral para que retornaran a sus labores de manera segura y responsable.
- Contribuimos a los reportes de autoevaluación de síntomas de Covid – 19, a través de nuestra APP ALISSTA. Ya superamos los 16 millones 500 mil reportes.
- 81.816 trabajadores utilizan de manera permanente nuestra APP ALISSTA.
- Lanzamos el Primer Observatorio especializado en riesgos laborales, accidentalidad y enfermedad laboral, a través

del cual los grupos de interés podrán consultar información actualizada, depurada y confiable sobre la seguridad y salud en el trabajo en Colombia.

- Garantizamos nuestro relacionamiento con los clientes en forma 100% virtual, con alternativas para atención presencial.
- Implementamos la firma electrónica mediante la cual hoy tanto empleadores como trabajadores independientes pueden realizar la afiliación a riesgos laborales 100% virtual cien por ciento virtual.
- Incluimos nuestros procesos de afiliación y novedades en el Sistema de Afiliación Transaccional (SAT) interactuando con el Ministerio de Salud y Protección Social.
- Great Place to Work nos reconoció como una empresa “Muy Sobresaliente”, por nuestro ambiente laboral y por ser un lugar muy atractivo para trabajar.
- La Federación Colombiana de Gestión Humana – ACRIP y el Centro Internacional de Responsabilidad Social, nos otorgó, por segundo año consecutivo, el Premio Colombiano de Sostenibilidad a las buenas Prácticas Laborales en la categoría de empresas públicas.
- Fuimos de nuevo resaltados como una empresa socialmente responsable, por las buenas prácticas y el compromiso de Positiva con la sostenibilidad corporativa.
- Desarrollamos una matriz de riesgos de cambio climático, la metodología de identificación y medición de estos riesgos y la política de inversión sostenible para lograr un portafolio verde.
- Medimos por tercer año la huella de carbono producida por



nuestra operación y apoyamos proyectos de reforestación en Vichada y Meta.

- Icontec ratificó nuestro compromiso con la gestión de la calidad, el medio ambiente y la Seguridad y Salud en el Trabajo a través de los certificados de las normas de ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 respectivamente.

Principales Retos 2022

- Alcanzar ventas por \$1 billón 369 mil millones. Esto implica un crecimiento del 6.3% respecto al cierre 2021.
- Incrementar la participación de primas, haciendo énfasis en las empresas de la economía Naranja.
- Apoyar la estrategia de transformación digital a través del diseño de productos y canales de comercialización 100% digitales, utilizando las tecnologías de la cuarta revolución industrial.
- Fortalecer la presencia digital de la marca, utilizando nuevas plataformas y nuevos formatos.
- Robustecer y promover el diseño de productos innovadores, que satisfagan las necesidades del mercado.
- Diseñar Experiencias Excepcionales a clientes de Seguros de Vida.
- Fortalecer el relacionamiento con clientes, a través de los diferentes canales de atención y del Programa “Voz del Cliente”, para identificar las necesidades de mejora en el servicio y brindar una experiencia excepcional, que nos garantice la fidelización y la confianza.
- Hacer partícipe a nuestra fuerza comercial en la identificación de estrategias y oportunidades que nos permitan continuar mejorando los servicios ofrecidos a

nuestros clientes.

- Avanzar en la adopción del modelo de operación diseñado para los Centros de Experiencia.
- Continuar con la automatización de tareas rutinarias en el proceso de definición de origen de los siniestros, para mejorar la oportunidad en la respuesta a nuestros clientes.
- Prevenir la ocurrencia de accidentes laborales en el sector minero a través de la validación de soluciones propuestas desde el modelo de innovación.
- Mantener un lugar relevante en el mercado de valores, como una de las entidades financieras más acertadas en materia de pronósticos macroeconómicos.
- Buscar nuevas alternativas de inversión que permitan incrementar la rentabilidad del portafolio.
- Incrementar las inversiones socialmente responsables acorde a las alternativas existentes en el mercado.
- Monitorear detallada y atentamente todos los actores del mercado de valores que puedan llegar a materializar riesgos.
- Brindar herramientas a la Junta Directiva para que tome decisiones frente al apetito de riesgo financieros y operacionales de la Entidad.
- Hacer seguimiento y monitoreo a los riesgos de Cambio Climático, que pueden afectar la operación y las finanzas de la Compañía.
- Identificar, hacer seguimiento y monitoreo a los riesgos ambientales Sociales y de Gobierno Corporativo-ASG, de acuerdo con las instrucciones de la Superintendencia Financiera de Colombia-SFC.
- Diseñar modelos analíticos para la reducción del fraude.



Nuestra Compañía

Nuestra Compañía

GRI 102-2

Somos una Compañía de Seguros dedicada a asesorar y orientar a las personas y sus familias en la protección de sus vidas y el aseguramiento de su futuro. Así contribuimos a su bienestar y tranquilidad.

Nos hemos consolidado como una de las aseguradoras más fuertes en el mercado nacional. Nuestra solidez financiera y la estabilidad corporativa son nuestro mejor respaldo.

Estamos presentes en todos los departamentos y en la mayoría de los municipios del país, lo que nos permite llegar a los lugares más remotos de nuestro territorio. De esta forma aseguramos a más de 7.9 millones de colombianos en riesgos laborales y seguros de vida y brindamos soluciones de aseguramiento a las poblaciones más vulnerables de la nación con micro seguros y seguros para la vejez.

Nuestra marca es reconocida como un referente de alto nivel técnico, donde la investigación y la innovación respaldan su gestión.

Nuestro propósito superior es la protección integral de la vida de las personas, en especial de poblaciones vulnerables y más necesitadas. Así garantizamos la sostenibilidad de la Compañía y la creación de valor económico, social, ambiental y de gobernanza, para responder a las expectativas de nuestras partes interesadas.

Nos adaptamos al cambio de forma rápida e identificamos los riesgos estratégicos y emergentes que generen oportunidades, para cumplir con los objetivos de negocio a largo plazo.

Plataforma Estratégica

GRI 102-16

La plataforma estratégica de nuestra Compañía fija el camino que debe recorrer Positiva para alcanzar las metas trazadas. Contiene los lineamientos y objetivos de gestión y operación de nuestro negocio para el periodo 2019-2022.

Misión

Protegemos integralmente la vida de las personas contribuyendo al bienestar de las familias, las empresas y la sociedad.

Visión

Ser la aseguradora que garantiza oportunamente la máxima protección a nuestros clientes.

Promesa de Valor

Gestionamos sus riesgos con la mayor cobertura y respaldo.

Principios Corporativos

Integridad, cambio, trabajo colaborativo, pasión por el servicio innovador y responsabilidad.

Valores del Servidor Público

Honestidad, respeto, compromiso, diligencia y justicia.

Perspectivas

Sostenibilidad, Aliados Estratégicos, Financiera, Clientes / Mercado, Eficiencia, Innovación y Capital Estratégico.



Lineamientos Estratégicos

- 1) Transformación digital (Digitalización y Desmaterialización).
- 2) Nuevas formas de trabajo flexible (Teletrabajo).
- 3) Productos y servicios orientados al cliente con foco en el cumplimiento de la oferta de valor.
- 4) Fortalecimiento de la marca (Agregar Valor).
- 5) Capitalización de Positiva.

Objetivos Estratégicos

Sostenibilidad

1. Definir una estrategia de desarrollo sostenible

2. Fortalecer el sistema de gestión ambiental

3. Gestionar el impacto de los cambios en la regulación

FINANCIERA

4. Rentabilizar Compañía

5. Garantizar cubrimiento de Reserva por Ramo

CLIENTES

6. Incremento de ventas

7. Atraer, fidelizar y profundizar clientes a través de una experiencia excepcional

EFICIENCIA

8. Simplificar, digitalizar e integrar los procesos

9. Disponer de información confiable y oportuna

10. Optimizar el costo asistencial

INNOVACIÓN

11. Aumentar rentabilidad a través de un sistema de innovación

12. Reducir la frecuencia y severidad de los siniestros a través de un nuevo modelo de gestión de P Y P

Aliados Estratégicos

13. Alineación de los aliados con la estrategia y la cultura

14. Formalización de alianzas estratégicas con sector público y privado

Capital Estratégico

15. Gestionar el desarrollo integral de las personas de la Compañía

16. Alinear la cultura con la estrategia

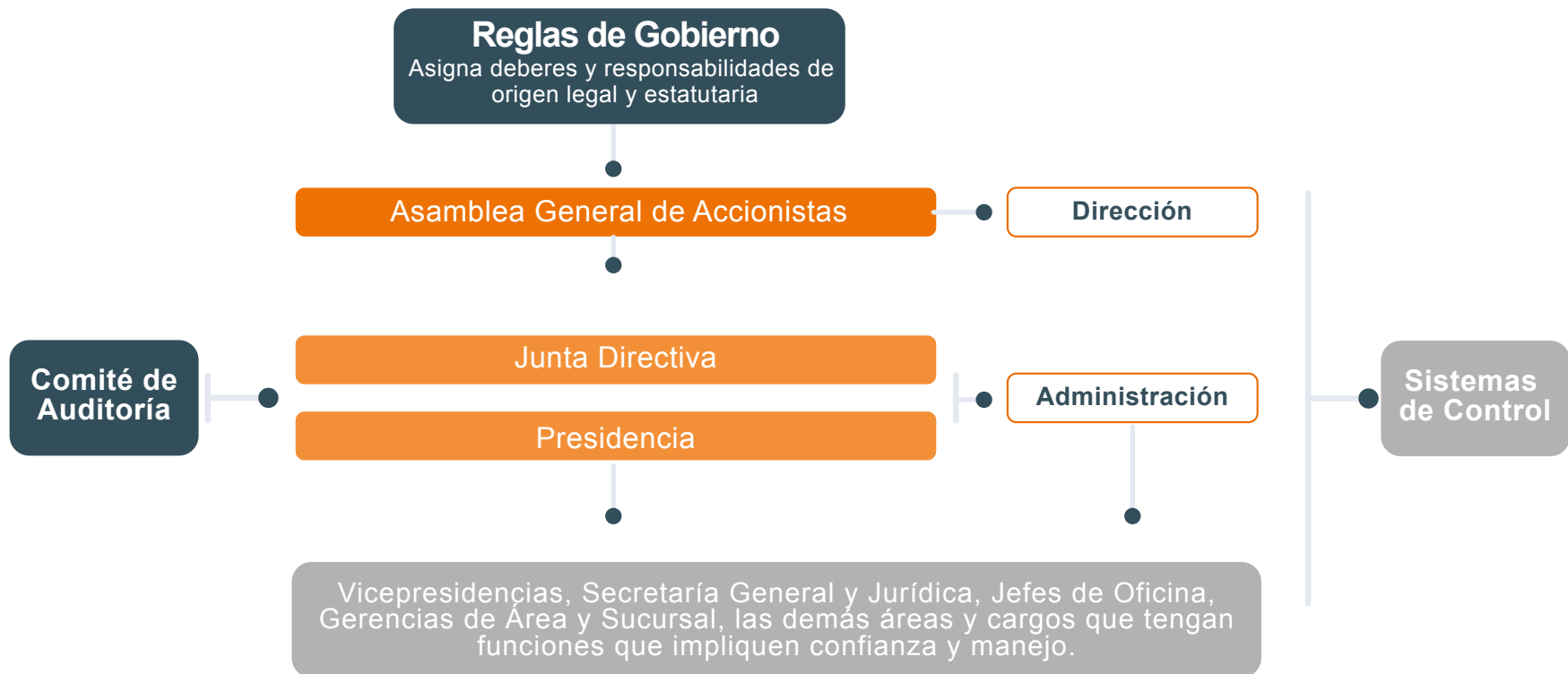
17. Contar con una infraestructura tecnológica flexible e integrada

Composición Accionaria

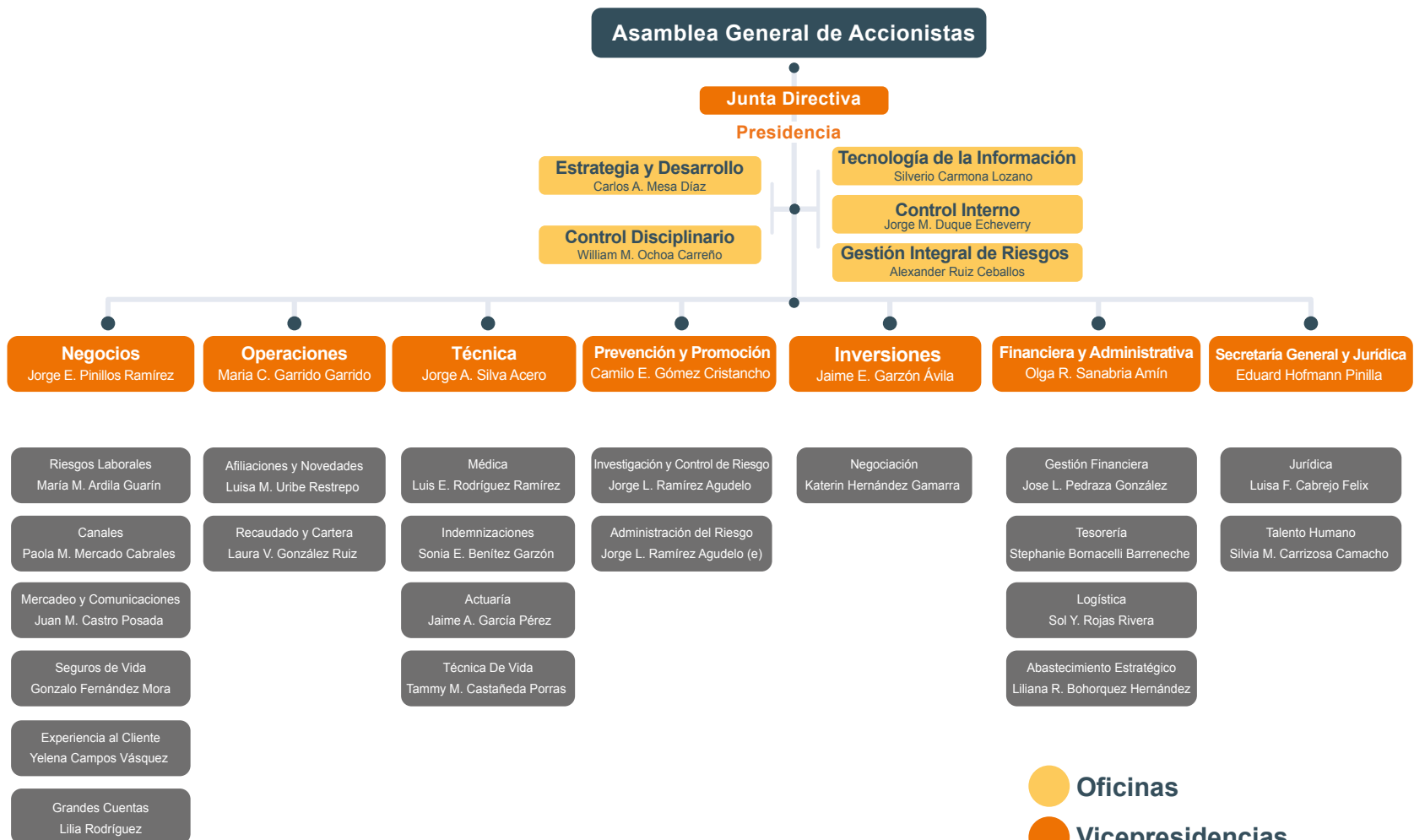


Sistema de Gobierno Corporativo y Control

A continuación, relacionamos los distintos Órganos que conforman el Gobierno Corporativo de nuestra Compañía y que tienen como propositivo favorecer la eficiencia económica, la estabilidad financiera y el crecimiento económico sostenible de Positiva.



Estructura Organizacional



- Oficinas
- Vicepresidencias
- Gerencias

Asamblea General de Accionistas

GRI 102-23-26, 405-1

El máximo órgano de Gobierno es la Asamblea General de Accionistas.

Entre sus funciones y atribuciones destacamos: adoptar los estatutos de la entidad, elegir y remover libremente a los miembros de la junta directiva, elegir el revisor fiscal y el defensor del consumidor financiero, aprobar o improbar las cuentas del ejercicio anual con corte a diciembre 31, nombrar y seleccionar los miembros de la Junta Directiva.

Junta Directiva

GRI 102-23-26, 405-1

Está conformada por cinco (5) miembros, así: Ministerio de Hacienda y Crédito Público o su delegado, quien la preside; un representante del Presidente de la República y su suplente y tres (3) miembros principales y sus suplentes, elegidos por la Asamblea General de Accionistas.

Entre otras funciones destacamos: aprobar los códigos y manuales del gobierno corporativo, formular la política general de la sociedad y el plan de desarrollo administrativo, controlar el funcionamiento general de la sociedad, aprobar el presupuesto, establecer la política general de inversiones de las reservas y del patrimonio de la sociedad, crear o autorizar el establecimiento de sucursales y designar al oficial de cumplimiento y su suplente.



Principal



Presidente

**Luis Fernando
Villota Quiñones**

Delegado del Ministro
de Hacienda y Crédito



**Carolina
Salgado Lozano**

Representante del Presidente
de la República



**María Virginia
Jordán Quintero**



**Juan Carlos
Durán Echeverri**



**Luis Eduardo
Gómez Álvarez**

Suplentes



**María Paula
Correa Fernández**

Suplente del Representante del
Presidente de la República



**Elizabeth Cristina
Rodríguez Taylor**



**Felipe
Negret Mosquera**



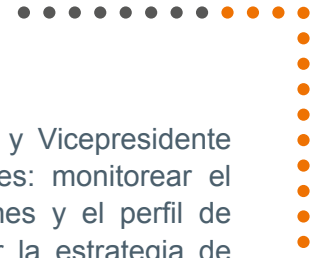
**Hernando Francisco
Chica Zuccardi**

Evaluación del desempeño de los Miembros de Junta:

GRI 102-28

Se sujeta a las directrices de la Dirección General de Participaciones Estatales-DGPE. Los aspectos evaluados a las Juntas son: eficacia, eficiencia, estructura y perfil de los miembros. A nivel personal son: compromiso y responsabilidad, visión estratégica, generación de valor y conocimientos específicos.





Comités Junta Directiva

Comité de Auditoría

Está constituido por: tres miembros de la Junta Directiva (con voto), Presidente y Secretario General. Órgano dependiente de la Junta Directiva que sirve de apoyo a la gestión que realiza con respecto a la implementación y supervisión del Sistema de Control Interno de la entidad, por lo tanto, le sirve de soporte en la definición de políticas y en el diseño de los procedimientos de control interno que deben implementarse, así como en su vigilancia, para que los mismos se ajusten a las necesidades de la entidad.

Comité de Ética

Está conformado por: NIVEL I: tres miembros de Junta Directiva que a su vez son miembros del Comité de Auditoría, Oficial de Ética. NIVEL II: Oficial de Ética, Jefe de Oficina de Gestión Integral de Riesgos, Gerente Jurídico, Asesor de Presidencia y Gerente de Talento Humano. Es la instancia administrativa encargada de conocer y tomar decisiones referentes a las informaciones relacionadas con posibles casos de fraude y corrupción.

Inversiones y Riesgos de Inversiones

Constituido por: tres miembros de Junta Directiva (con voto), un miembro externo con experiencia en mercados de capitales y temas de inversiones, Presidente de la Compañía, Jefe de

la Oficina de Gestión Integral de Riesgos y Vicepresidente de Inversiones. Tiene entre otras funciones: monitorear el comportamiento del portafolio de inversiones y el perfil de riesgo financiero de la Compañía, aprobar la estrategia de inversiones y revisar las políticas de riesgos de inversiones para su presentación a la Junta Directiva.

Otros Comités

Comité de Presidencia

Constituido por: Presidente de la Compañía, Secretario General y Jurídico, Vicepresidente de Negocios, Vicepresidente Técnico, Vicepresidente de Promoción y Prevención, Vicepresidente de Operaciones, Vicepresidente de Inversiones, Vicepresidente Financiero y Administrativo, Jefe de la Oficina de Gestión Integral de Riesgos, Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información, Jefe de Oficina de Estrategia y Desarrollo y Asesor de Presidencia. Sus principales funciones son: brindar apoyo permanente a la gestión de la Organización, analizar, diagnosticar, socializar y hacer seguimiento a las tareas, planes y programas definidos por la Compañía en cada vigencia, en desarrollo de su planeación estratégica.



**Francisco Manuel
Salazar Gómez**

Presidente



**Eduardo
Hofmann Pinilla**

Secretario General y Jurídico



**Jorge Enrique
Pinillos Ramírez**

Vicepresidente de Negocios



**Jorge Alberto
Silva Acero**

Vicepresidente Técnico



**Camilo Eusebio
Gómez Cristancho**

Vicepresidente de Promoción
y Prevención



**Olga Regina
Sanabria Amín**

Vicepresidente Financiera
y Administrativa



**Mária Clara
Garrido Garrido**

Vicepresidente de Operaciones



**Jaime Eduardo
Garzón Avila**

Vicepresidente de Inversiones



**Carlos Augusto
Mesa Díaz**

Jefe de la Oficina de
Estrategia y Desarrollo



**Jorge Mario
Duque Echeverri**

Jefe de la Oficina de
Control Interno



**Alexander
Ruiz Ceballos**

Jefe de la Oficina de
Gestión Integral de
Riesgos



**Silverino
Carmona Lozano**

Jefe de la Oficina de
Tecnologías de la
Información



**William Mauricio
Ochoa Carreño**

Jefe de la Oficina de
Control Disciplinario



Comité Institucional de Gestión y Desempeño

Integrado por: Secretario General y Gerente Jurídico, Jefe de la Oficina de Estrategia y Desarrollo, Jefe de la Oficina de Gestión Integral de Riesgos, Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información, Gerente de Talento Humano, Gerente de Experiencia del Cliente y Gerente de Logística. Tiene entre otras funciones: aprobar y hacer seguimiento a las acciones y estrategias del Modelo Integrado de Planeación y Gestión-MIPG, asegurar su implementación, sostenibilidad y mejora, y proponer iniciativas que contribuyan a su mejoramiento operacional; adelantar y promover acciones permanentes de autodiagnóstico, asegurar la implementación y desarrollo de la políticas de gestión en materia de seguridad digital y de la información, realizar seguimiento al resultado de los diálogos con grupos de valor e interés y aprobar las políticas y plan de trabajo de arquitectura empresarial y gestión del cambio.

Comités Ambientales, Sociales y de Gobierno - ASG

Comité de Experiencia del Cliente

Conformado por: Vicepresidente Técnico, Vicepresidente de Negocios, Vicepresidente de Promoción y Prevención, Vicepresidente de Operaciones, Jefe de Tecnologías de la Información y Jefe de Oficina de Estrategia y Desarrollo. Órgano permanente de estudio, análisis y toma de decisiones relacionados con el cliente y cuyo objeto principal consiste en gestionar el modelo de negocio alineado con el de experiencia, a través de acuerdos que orienten las estrategias para mejorar la experiencia del cliente en la Compañía.

Comité de Convivencia Laboral

Conformado por: Dos representantes de los trabajadores. dos representantes del empleador. El Comité establece mecanismos de prevención y el procedimiento conciliatorio para superar las conductas que se presenten al interior de la Compañía con relación al acoso laboral.





Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo-COPASST

Conformado de la siguiente manera: (2 principales y 2 suplentes) elegidos por el Presidente de la Compañía en representación de la Administración y (2 principales y 2 suplentes) en representación de los trabajadores y elegidos por ellos mismos, mediante voto. Este comité define las directrices de obligatorio cumplimiento para implementar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).



Delegación de Autoridad

GRI-102-19-20

Positiva delega la autoridad en temas económicos, ambientales y sociales en cabeza del Presidente de la Compañía, nombrado por el Gobierno Nacional, quien, por medio de los decretos 1677 y 1678, designa responsabilidades a las vicepresidencias, gerencias y oficinas asesoras; estas responsabilidades se materializan en el manual de funciones.

En el nivel ejecutivo se han designado los siguientes responsables:

Jefe Oficina de Estrategia y Desarrollo: se encarga del Sistema Integrado de Gestión que incluye los asuntos relacionados con medio ambiente.

Gerencia de Talento Humano: gestiona el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo-SGSST y los programas de bienestar.

Vicepresidencia de Inversiones y Oficina Integral de Gestión del Riegos: gestiona el portafolio de inversiones especialmente Bonos Sociales y Bonos Verdes.



Lucha Contra la Corrupción

GRI 102-17, 205-2

Nuestra empresa continúa fortaleciendo su cultura ética y sus sistemas de control y de lucha contra la corrupción, a través de la identificación de riesgos en cada uno de sus procesos.

De igual manera hemos consolidado nuestra Política de Transparencia y Rendición de Cuentas permanente, la cual se puede conocer a través del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano que se formula anualmente y cuyo objetivo es prevenir, mitigar y combatir posibles actos de fraude y corrupción, manteniendo las buenas prácticas y principios de ética y buen gobierno.

Así garantizamos el cumplimiento de las normas y procesos, para asegurar la transparencia en la gestión de la Compañía y la prestación de los servicios al ciudadano.

La Compañía atiende las políticas del Gobierno Nacional para fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.

Conflictos de Interés

GRI 102-25

Nuestro Código de Ética y Buen Gobierno establece los mecanismos para que los colaboradores, en caso de presentar un conflicto de interés, lo revelen a tiempo y por escrito.



Mecanismos para Denunciar Actos de Corrupción o de Fraude

GRI 102-17

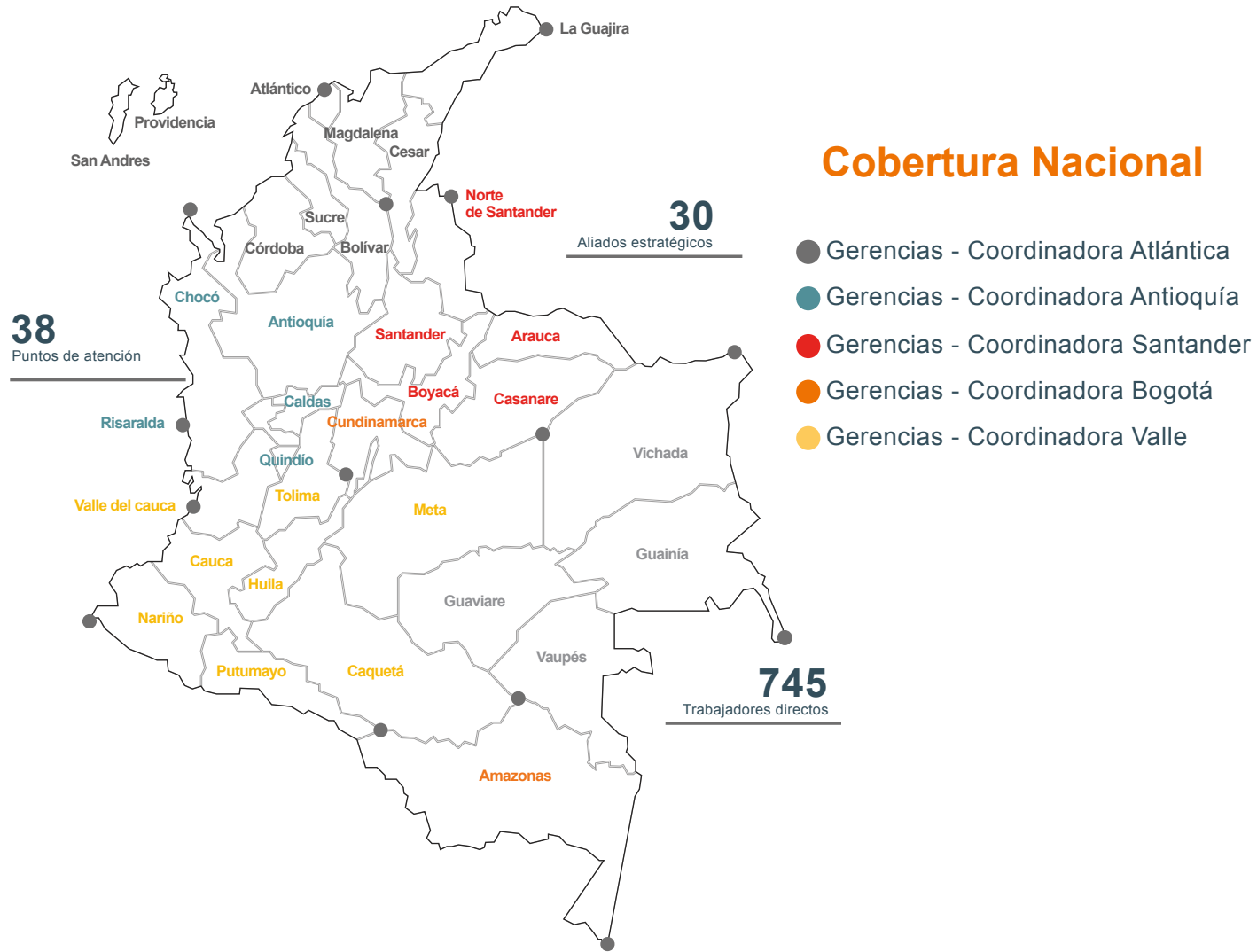
En materia de prevención de fraude y lucha contra la corrupción, Positiva pone a disposición de sus grupos de valor y de interés los siguientes canales de denuncia:

Correo electrónico lineaetica@positiva.gov.co

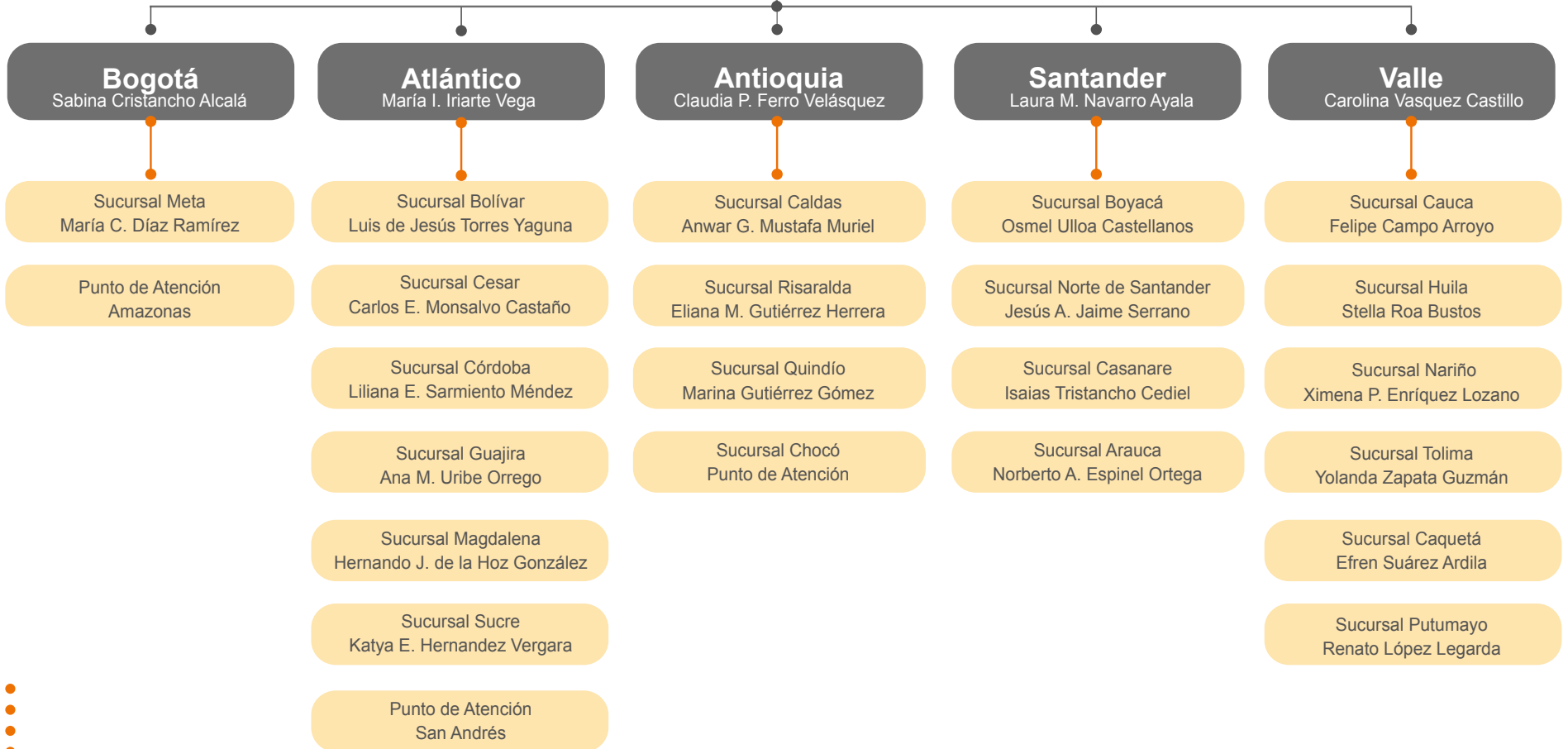
Línea Gratuita Nacional de Denuncia de Casos de Fraude o Corrupción 01 8000 112870

Nuestra Presencia

GRI 102-3-4-6



Sucursales y Puntos de Atención



Portafolio de Seguros y Servicios

Riesgos Laborales	Seguros para ti y tu familia	Seguros corporativos	Pensionados
	 Accidentes Personales Individual	 Vida grupo Condiciones Uso	 Rentas Vitalicias
	 Positiva Vida Anual	 Vida Grupo Elección Popular	 Comutación Pensional
	 Vida Individual Deudor	 Seguro de Desempleo	 BEPS
	 Largo Plazo Inversioín	 Vida Grupo Deudores	
	 Ahorro y Vida	 Accidentes Personales Colectivo	
	 Seguro Viajero	 Seguro Exequial Colectivo Positiva	
	 Seguro Exequial Positiva	 Complicaciones Cirugía	
	 Inversión Positiva	 Vida Grupo Integral	
	 Seguro Bicibles		
	 Renta Vitalicia Inmobiliaria		

GRI 102-2

En 2021 diseñamos dos nuevos productos de venta digital: un seguro exequial que tiene como novedad la posibilidad de incluir a la mascota dentro de la póliza y un seguro de accidentes personales llamado viajeros, una solución integral de aseguramiento para quienes viajan en destinos nacionales e internacionales. También incursionamos en la Renta Vitalicia Inmobiliaria, un seguro que se encuentra en proceso de aprobación por la Superintendencia Financiera de Colombia.

Además, continuamos ofreciendo nuestros productos ya conocidos:

Seguro obligatorio de Riesgos Laborales

Con el cual participamos en el Sistema Integral de Seguridad Social en Colombia para prevenir, proteger y atender a los trabajadores contra accidentes y enfermedades laborales.

Seguros de Vida Individual:

Positiva Vida Anual

Es una póliza de seguro individual que brinda tranquilidad a la familia en caso de un imprevisto que afecte la vida del asegurado, como el diagnóstico de una enfermedad grave o la incapacidad total y permanente.

Vida Individual Deudor

Es un seguro de vida individual que respalda una obligación financiera de un deudor, desde \$3 millones hasta \$1.400 millones.

Inversión Positiva

Es una excelente alternativa para aquellas personas que buscan acumular un capital a largo plazo y al mismo tiempo tener un seguro de protección para sus familias.

Existen dos alternativas de seguro:

- A 5,10,15 o 20 años
- A 60 o 65 años

Ahorro y Vida

Ahorrar, adquirir buena rentabilidad y estar protegido garantizan el bienestar del tomador de este seguro y el de su familia. Con el producto Ahorro y Vida se puede acumular un capital a largo

plazo y al mismo tiempo tener un seguro de protección para la familia.

Largo Plazo Inversión

Con el producto Largo Plazo Inversión a 60 o 65 años puede acumular un capital a largo plazo y al mismo tiempo tener un seguro de protección. Porque ahorrar, adquirir buena rentabilidad y estar protegido garantizan su bienestar y el de su familia.

Seguro Exequial

Mediante este seguro, Positiva pagará en dinero, a los beneficiarios que acrediten haber sufragado el valor de los gastos funerarios en que se incurra, a raíz del fallecimiento debidamente comprobado, de cualquier integrante del grupo asegurado que se encuentre detallado en la carátula de la póliza.

Bicibles

Un seguro de accidentes personales pensado en los riesgos que puede presentar un usuario de bicicleta.

Seguros de Vida Grupo:

Generación Positiva

Seguro integral de accidentes personales que se adapta a las necesidades de cobertura y precio de cada institución educativa, cubriendo a los estudiantes contra las consecuencias de un accidente, desde jardín hasta la universidad.

Vida Grupo Integral

Ampara el patrimonio familiar de un conjunto de personas que tienen necesidades de protección similares, como funcionarios de empresas, afiliados a fondos de empleados, cooperativas y



asociaciones, entre otros.

Vida Grupo Deudores

Cubre la deuda que haya contraído el asegurado con entidades financieras como bancos, cooperativas y fondos de empleados, en caso de invalidez o fallecimiento por cualquier causa.

Vida Grupo Elección Popular

Dirigido a alcaldes, concejales, ediles, diputados y personeros, sustentado en las disposiciones establecidas en el artículo 68 de la Ley 136 de 1994.

Vida Grupo Condiciones USO (Unión Sindical Obrera)

Dirigido a los contratistas de Ecopetrol y cubre la diferencia entre las prestaciones que reconoce el régimen general de seguridad social en Colombia y las prestaciones acordadas en la convención colectiva de trabajo vigente entre Ecopetrol y la Unión Sindical Obrera (USO).

Accidentes Colectivos

Ofrece protección ante cualquier accidente, entendido este como el suceso imprevisto, repentino, violento, externo, ajeno a la voluntad, que produzca la muerte o lesiones corporales al asegurado.

Vida Grupo Vigila Tu Vida

Cubre al personal de las empresas de vigilancia, tanto armado como administrativo.

Salud

Cubre los gastos médicos, hospitalarios, quirúrgicos y/o farmacéuticos, que se deriven de la atención de una

complicación médica como consecuencia de una cirugía o procedimiento quirúrgico.

Seguro Exequial

Cubre los gastos funerarios ocasionados por el fallecimiento de un asegurado, previa presentación de las facturas que demuestren el gasto incurrido.

Accidentes Personales Complemento Naranja

Este seguro protege a los asegurados a riesgos laborales de las actividades de la economía naranja, frente a los accidentes de origen común que puedan sufrir las 24 horas del día los 365 días del año.

Corto Plazo o Eventos

Es un seguro de accidentes dirigido a personas que requieran protección temporal frente a accidentes que puedan ocurrir durante viajes, excursiones, eventos recreativos o culturales, parques de diversiones y otras actividades que requieran cobertura durante periodos cortos de tiempo.

Seguro Exequial Naranja

El Seguro Exequial Naranja ofrece la tranquilidad de contar con un servicio funerario de acuerdo con las necesidades de cada asegurado, incluyendo la asistencia internacional para repatriación de cenizas.

Ramos Pensionales:

Conmutación Pensional

La Conmutación pensional es una alternativa para aquellas empresas que tienen pasivos pensionales y que desean trasladar a Positiva estas obligaciones. Positiva asume las

pensiones de vejez, sobrevivientes e invalidez y las demás prestaciones señaladas en la ley, convención o pacto colectivo de conformidad con lo contratado en el proceso de conmutación pensional y lo estipulado en las condiciones particulares de la póliza. Este producto garantiza el pago vitalicio de las obligaciones pensionales hasta el fallecimiento del jubilado o la pérdida de derecho de sus beneficiarios.

Rentas Vitalicias Ley 100

Es una modalidad mediante la cual las personas que reúnen el capital para pensionarse autorizan a su AFP a trasladar a la Compañía de Seguros el saldo acumulado en la cuenta de ahorro individual, conocido como Prima Única. Una vez emitida la póliza de Renta Vitalicia, se generan pagos periódicos mensuales llamados mesadas de forma vitalicia, es decir que el pensionado recibirá la pensión hasta su muerte o la pérdida de derechos de sus beneficiarios.

Beneficios Económicos Periódicos - BEPS

En un mecanismo de protección a la vejez, dirigido a personas de escasos recursos que han alcanzado la edad de pensión, pero no cuentan con el capital y/o semanas necesarias para acceder a una pensión de vejez. Positiva paga a los tomadores de la póliza el Beneficio Económico Periódico, de manera vitalicia.

Asimismo, contamos con múltiples servicios para ofrecer una experiencia excepcional a nuestros clientes y afiliados:

- Puntos de atención a nivel nacional
- Portal Transaccional para la afiliación de trabajadores dependientes e independientes.
- APP Conexión Positiva para consultar citas médicas, red de prestadores, descarga de carné de afiliación, entre otros



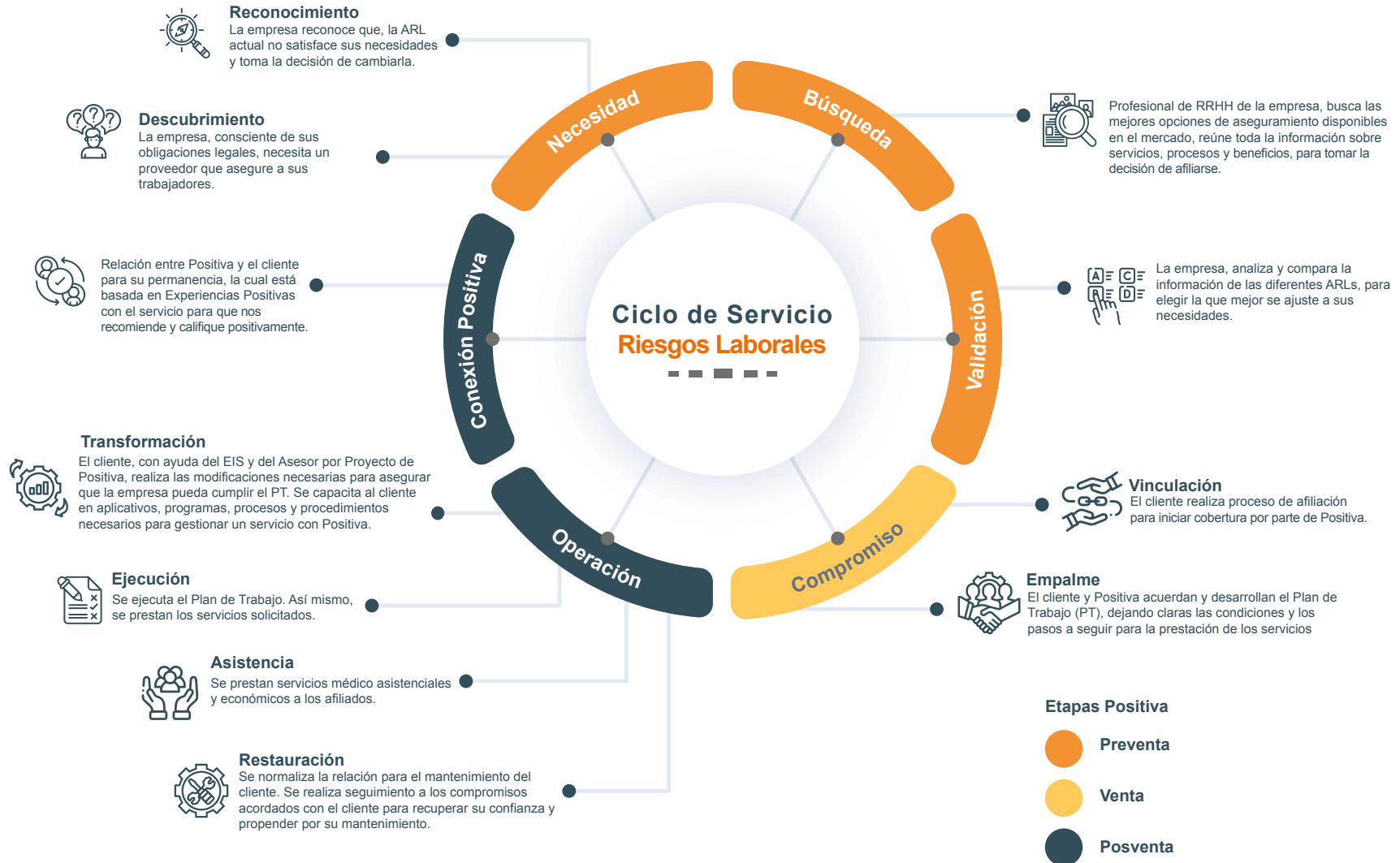
servicios.

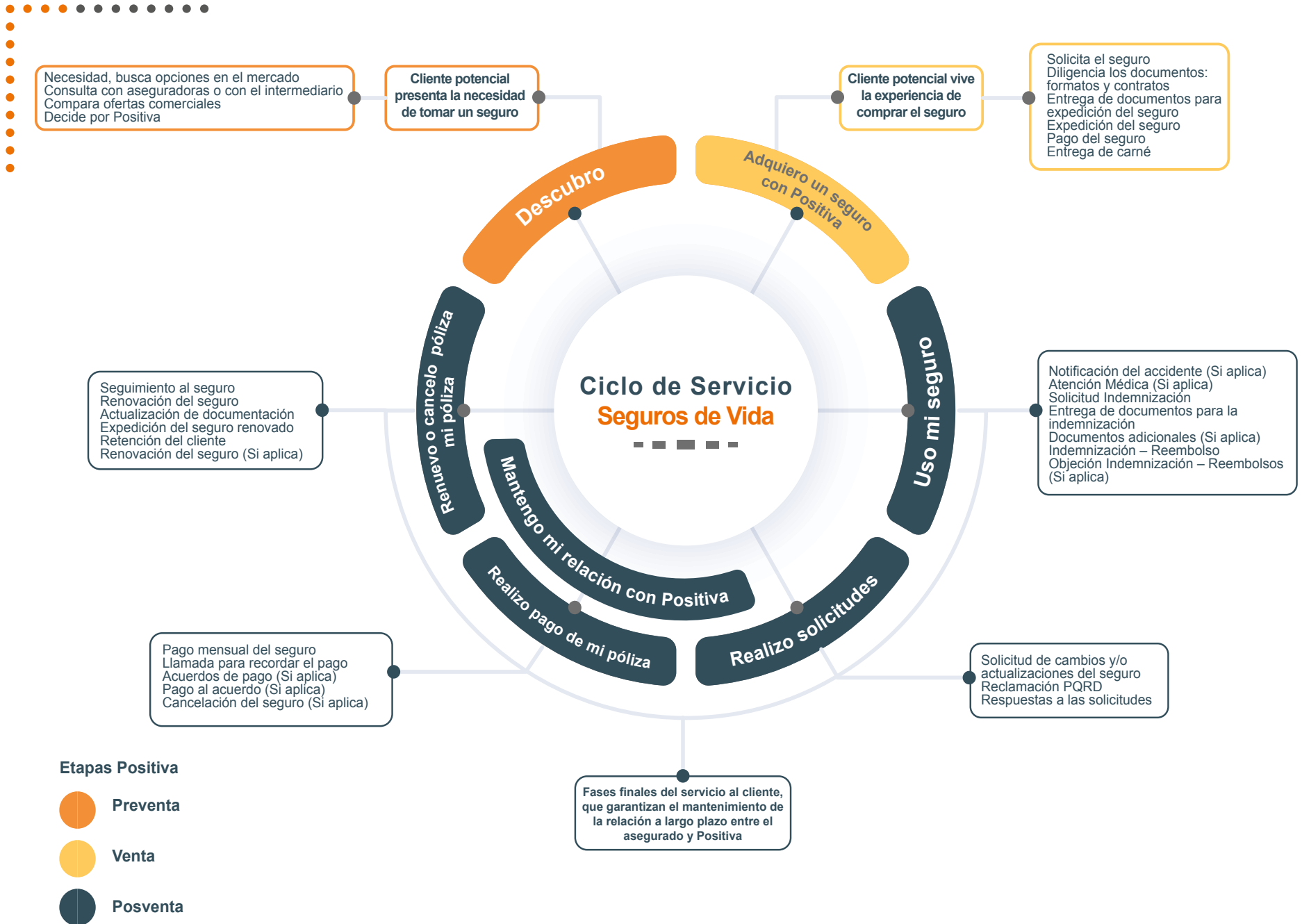
- Software Alissta® para que las empresas administren el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SGSST, incluye una funcionalidad para el seguimiento de las condiciones de salud de los trabajadores asociadas a síntomas por Covid-19.
- Asesoría en el diseño del Plan de Trabajo Anual del SGSST
- Asesoría y asistencia técnica en el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Formación presencial y virtual en el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo a través de Posipedia.



Ciclo del Servicio

GRI- 102-9



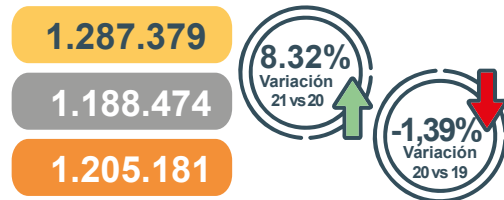


Positiva en Cifras

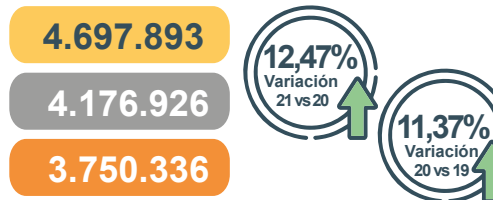
Estado de Resultados

GRI 102-7

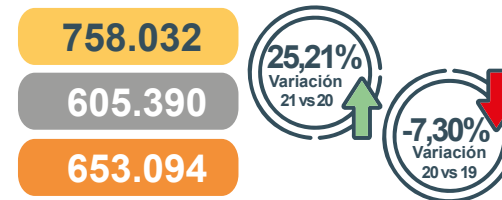
Primas Emitidas



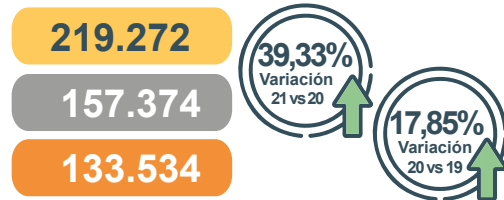
Portafolio de Inversiones



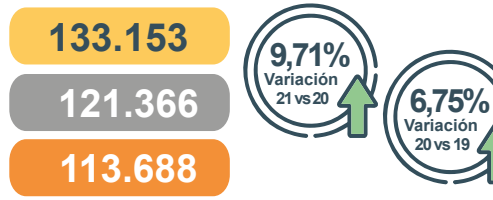
Siniestros Liquidados



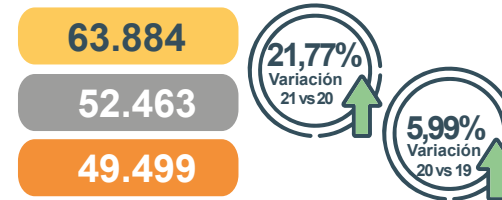
Costos en Promoción y Prevención



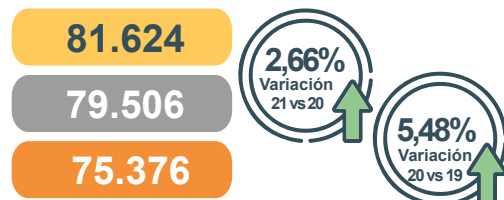
Gastos de Administración



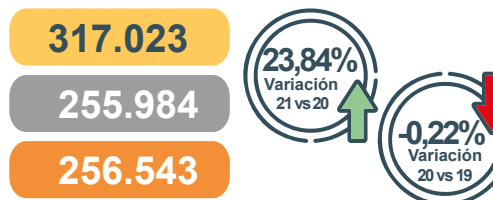
Remuneración a Intermediarios



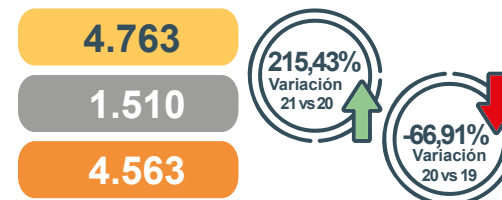
Beneficios a Empleados



Producto de Inversiones



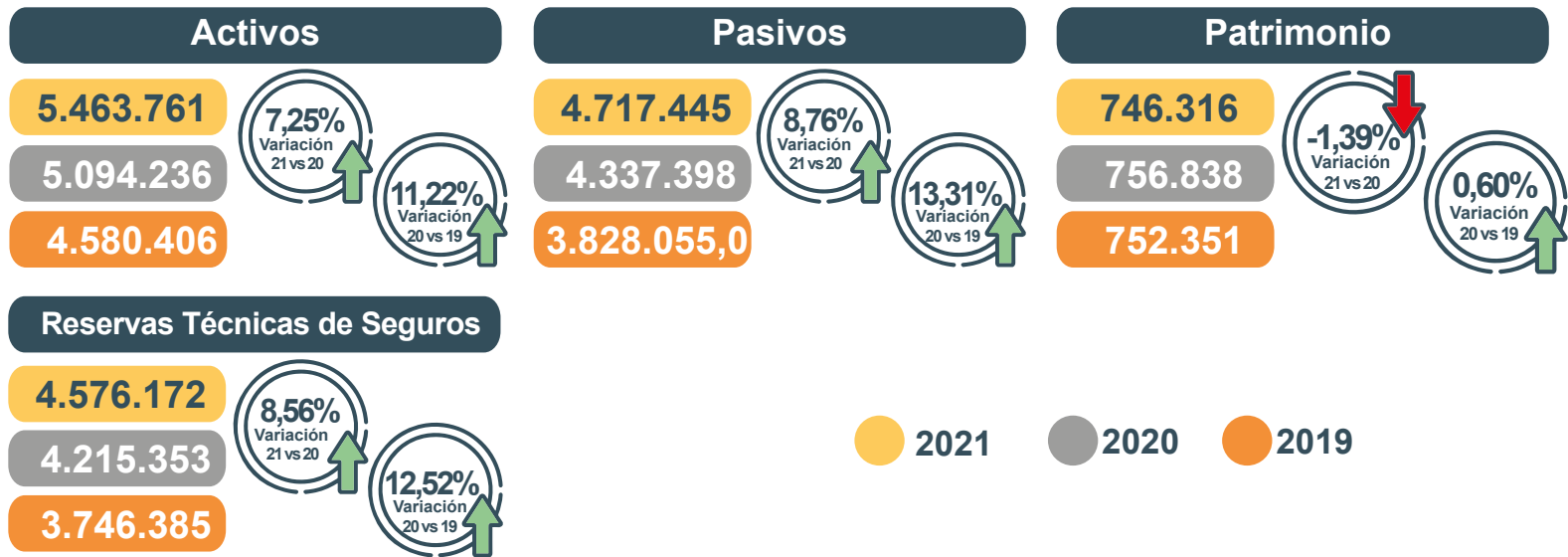
Resultado del Ejercicio



● 2021 ● 2020 ● 2019

Cifras en millones de pesos

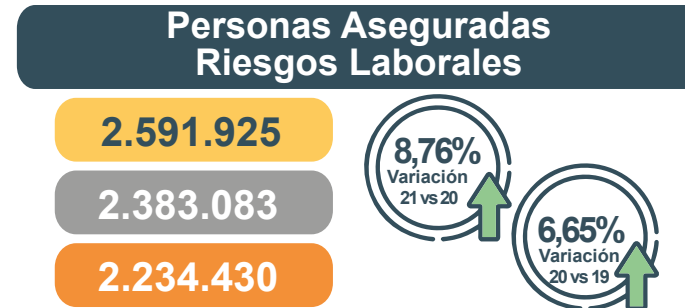
Estado de Situación Financiera



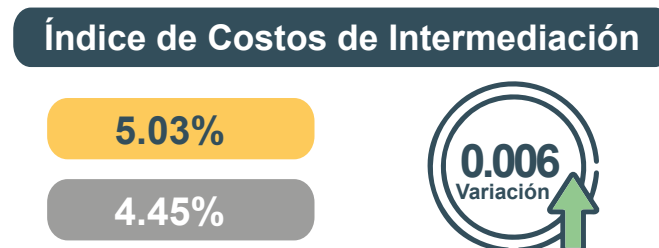
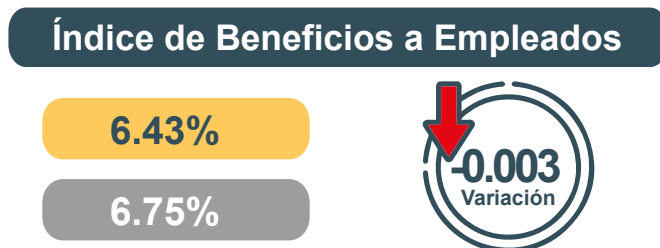
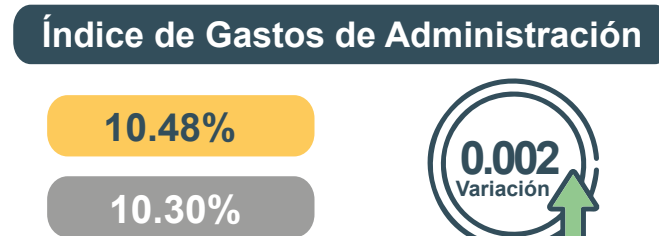
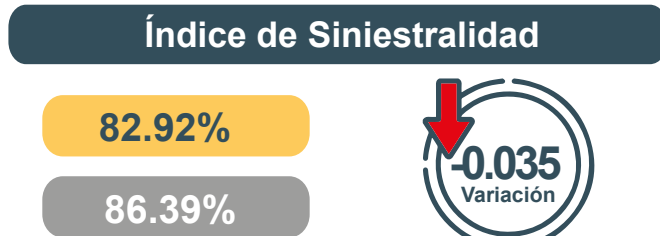
Nuestra Participación en el Mercado



Nuestros Asegurados



Indicador



Calificación de Riesgo



El Comité Técnico de Calificación de Value and Risk Rating S.A., Sociedad Calificadora de Valores, mantuvo la calificación AA (Doble A), con perspectiva estable, que indica que la Compañía de Seguros presenta una muy buena fortaleza financiera, una capacidad de pago para el cumplimiento de pólizas y otras obligaciones contractuales.





Gestión Corporativa



Gestión Corporativa

Acciones frente al Covid-19

- Durante el período de pandemia hemos entregado más de 53 millones de elementos de protección al personal de la salud, lo que representa una inversión cercana a \$86 mil millones de pesos.
- Atendimos a más de 22 mil trabajadores que contrajeron el virus. 610 de ellos recibieron asistencia, pues requirieron rehabilitación integral.
- Pusimos en funcionamiento el Programa de Rehabilitación integral osteomuscular, cardiopulmonar y de apoyo en salud mental para atender casos complejos por secuelas Covid-19.
- Con el apoyo de aliados estratégicos se creó la Unidad PosCovid, para la atención de pacientes en los que persistían síntomas o presentaban secuelas, principalmente, pulmonares y vasculares.
- Ejecutamos 47.606 chequeos médicos de carácter preventivo como respuesta ante la pandemia.
- Desarrollamos en nuestra APP Alissta® una funcionalidad para el seguimiento de las condiciones de salud de los trabajadores asociadas a síntomas por el virus. Ya superamos los 16 millones 500 mil reportes.
- Efectuamos 5.687 tele orientaciones psicológicas como apoyo y fortalecimiento de la salud mental y emocional de los trabajadores.
- Estuvimos más de 69 mil minutos conectados con nuestros afiliados a través de videollamada para brindarles orientación por crisis psicológica.

- Contamos con reservas por más de \$177 mil millones de pesos para atender los siniestros por Covid-19.

Otras Acciones Destacadas

- Fortalecimos nuestro proyecto de excelencia operacional con la intervención de cuatro sendas de valor, usando la metodología Lean Management, logrando incrementar su productividad en más del 30% lo cual benefició la prestación de nuestros servicios.
- Continuamos con la implementación de la firma electrónica para la desmaterialización de documentos.
- Para racionalizar trámites internos y externos adoptamos herramientas como Power Apps, Aprovals y Forms, entre otras.
- Estructuramos la Guía de Lenguaje Claro e impulsamos el uso de un lenguaje comprensible, sencillo y útil en todas las comunicaciones y espacios de relacionamiento con nuestros grupos de valor y de interés. Además, adelantamos reuniones con clientes y trabajadores (Laboratorios de Simplicidad), quienes evaluaron los documentos traducidos a lenguaje claro y efectuamos los cambios sugeridos por ellos.
- Formulamos las políticas de inversión sostenible y de cambio climático, que incluyen la identificación de los riesgos físicos y de transición a los que se expone la Compañía.

Medición Anual de Satisfacción de los Clientes con Productos y Servicios Prestados

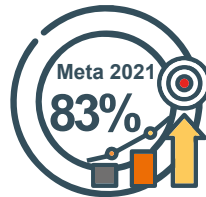
Para esta medición realizamos 3.330 encuestas a clientes (empresas) del ramo de Riesgos Laborales y tomadores de pólizas de Seguros de Vida.

Los indicadores de Satisfacción de Clientes, Recomendación de Clientes y Fidelidad mostraron el siguiente comportamiento comparado con 2020:

Índice de Satisfacción General

Resultados 2021 **87.3%**

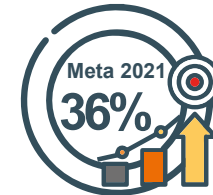
Resultados 2020 **87.1%**



Net Promoter Score -Recomendación de Clientes-

Resultados 2021 **41.8%**

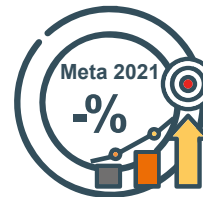
Resultados 2020 **44.3%**



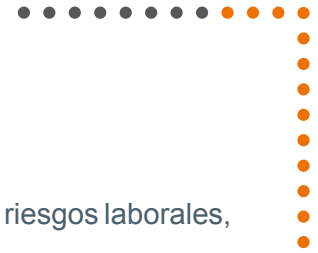
Índice de Fidelidad

Resultados 2021 **86.6%**

Resultados 2020 **86.6%**



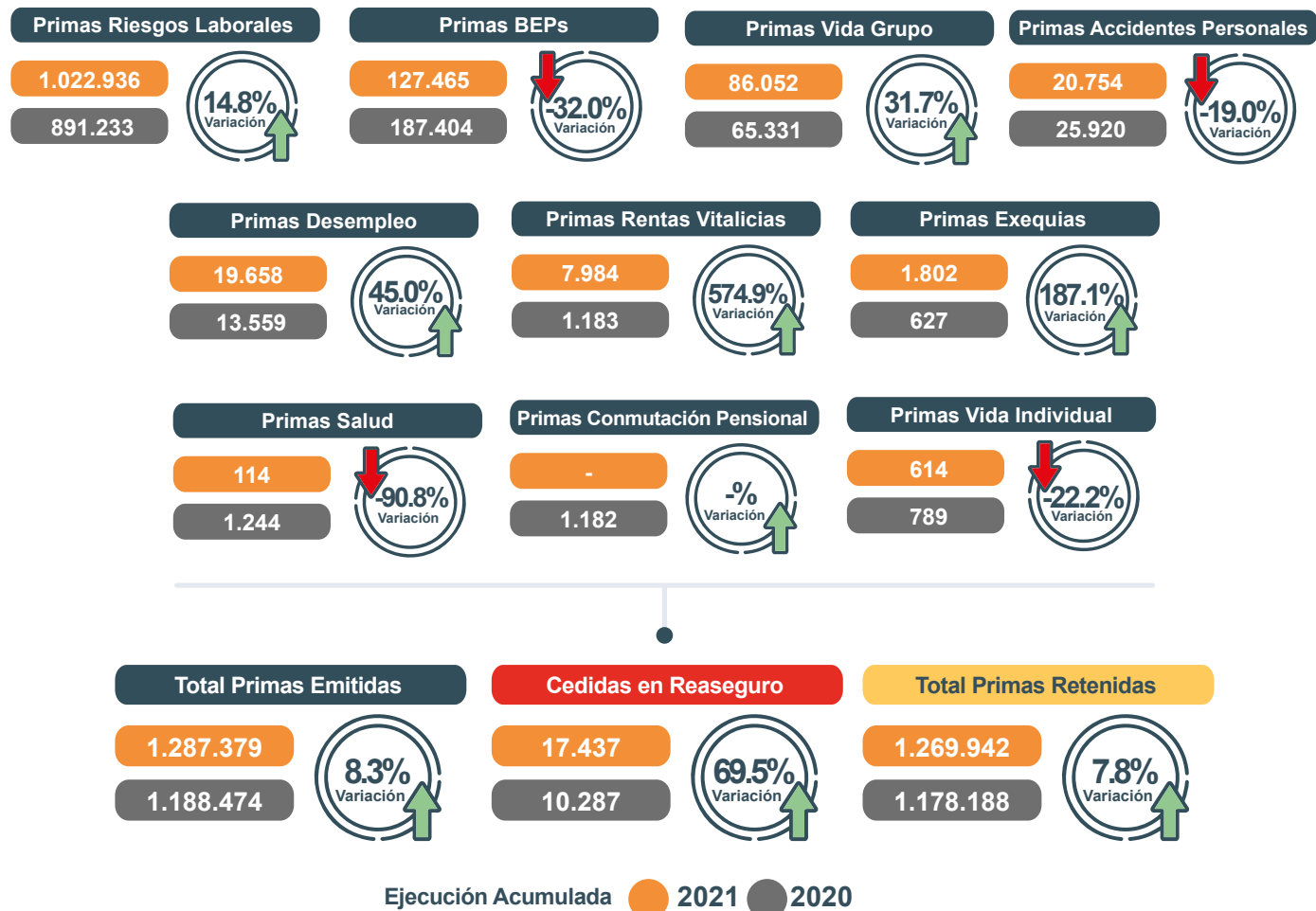
Al preguntar a los trabajadores por las ARL que conocen y recuerdan, Positiva ocupa el segundo lugar.



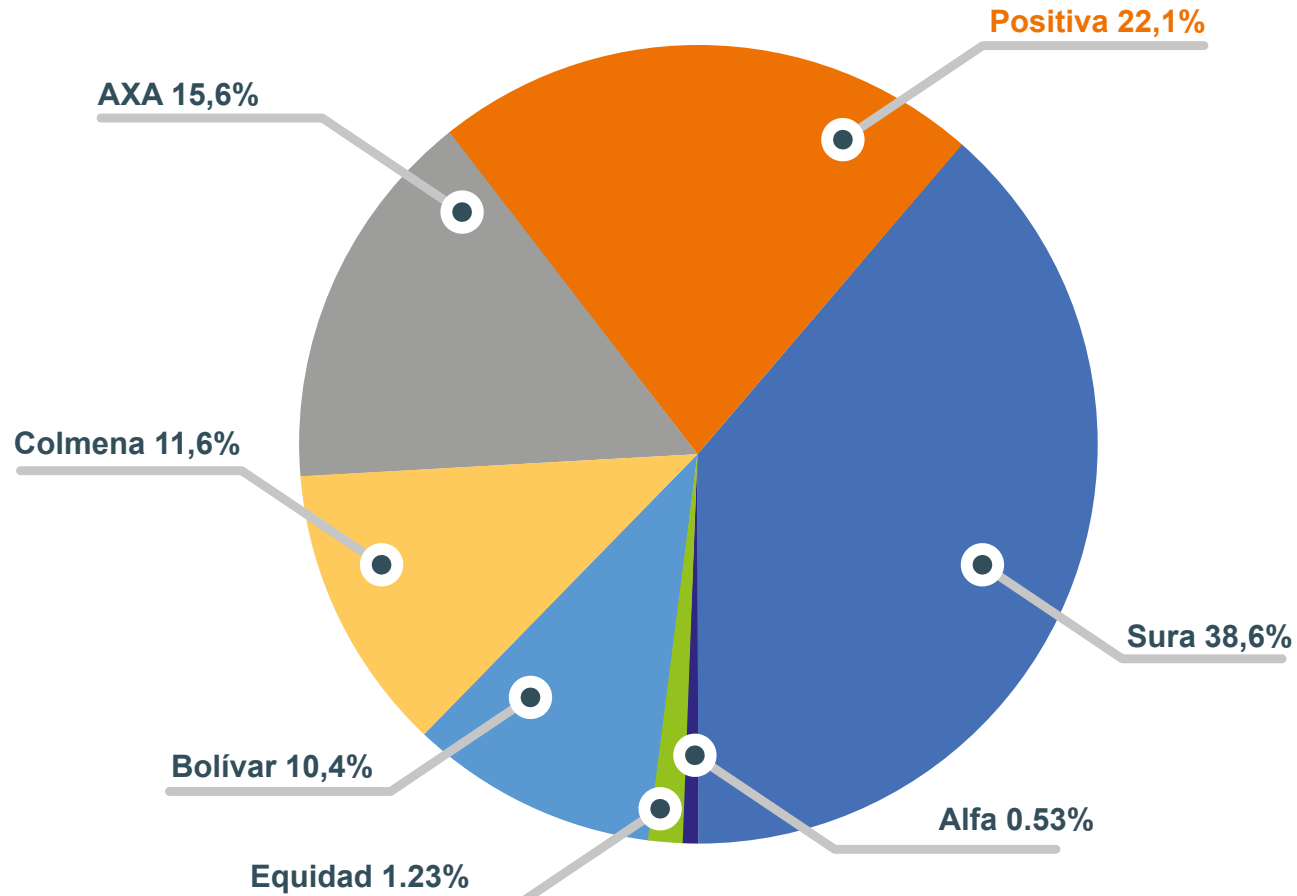
Gestión Comercial

Nuestras ventas ascendieron a \$1 billón 287.379 millones, de los cuales \$1 billón 022.936 millones, correspondieron a riesgos laborales, con un destacado crecimiento del 14.8% frente a 2020 y una participación del 22.1% del mercado.

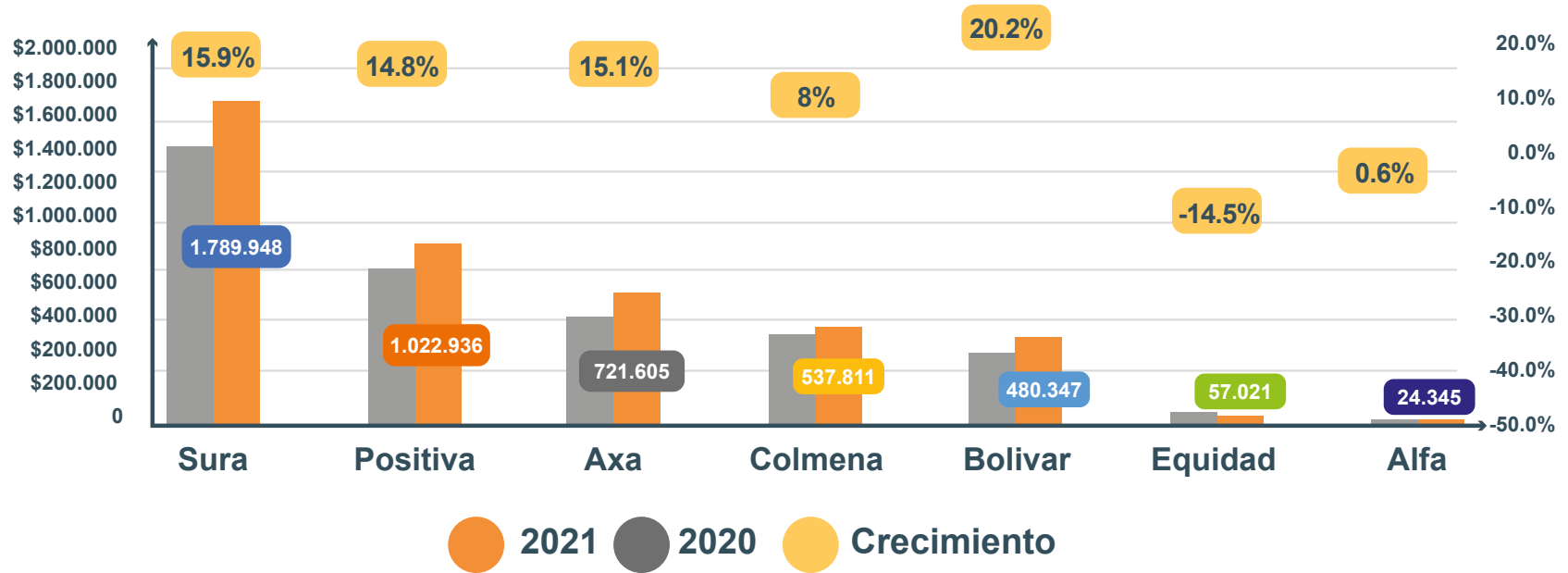
Ventas por Productos

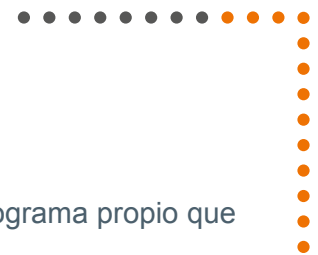


Participación Primas Emitidas Riesgos Laborales



Crecimiento Primas Emitidas Riesgos Laborales





Educación Financiera

Continuamos ocupando el primer lugar en los resultados del sector asegurador, con la ventaja de contar con un programa propio que ha ido evolucionando hacia la educación continuada y el uso de la virtualidad.

Con el Programa de Educación Financiera llegamos a 17.102 personas, 9.378 más que en el 2020, lo que representa un crecimiento de 121%, así:

- 5.007 clientes, ciudadanos y otros grupos de interés, participaron en 20 webinars.
- 337 ciudadanos mostraron interés y accedieron a los contenidos pedagógicos sobre educación financiera, publicados en nuestro sitio web.
- 11.758 ciudadanos visualizaron y consultaron los contenidos de Educación Financiera, publicados en medios de comunicación externos.

Formación de la Fuerza de Ventas

Desde la Escuela de Ventas de Positiva ampliamos nuestra oferta de capacitación y formación de la fuerza comercial, con los siguientes cursos:

Diplomado en Conocimientos Específicos sobre el Sistema General de Riesgos Laborales

350 personas capacitadas



SARO y SARLAFT

501 personas capacitadas



Manejo adecuado del tiempo

49 personas capacitadas



Neuroventas Positiva

52 personas capacitadas



Productos Positiva

393 personas capacitadas



Ventas Positiva

116 personas capacitadas



Gerencia Comercial Siglo XXI

48 personas capacitadas



Marketing Digital

143 personas capacitadas

4 webinars en diferentes temas transversales!

Más de 100 participantes por evento

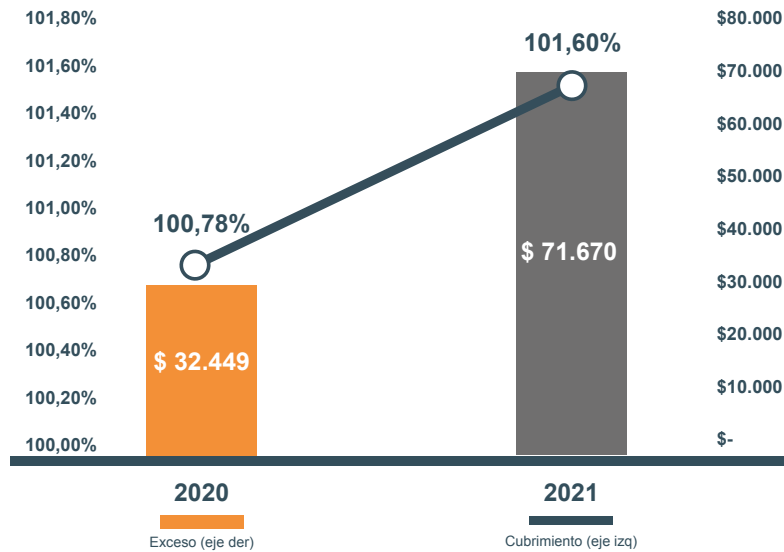
Fortalecimiento en productos de RL y VIDA.



Portafolio de Inversiones

Calce de Reservas

Garantizamos el adecuado calce de las reservas técnicas de la Compañía, alcanzando al cierre del año un 101.6%. Logramos además, estabilizar y mitigar la volatilidad en la generación de ingresos del portafolio, mediante la compra de \$695 mil millones de inversiones clasificadas al vencimiento y de \$112.500 millones en inversiones clasificadas como disponibles para la venta.



Cifras en millones de pesos

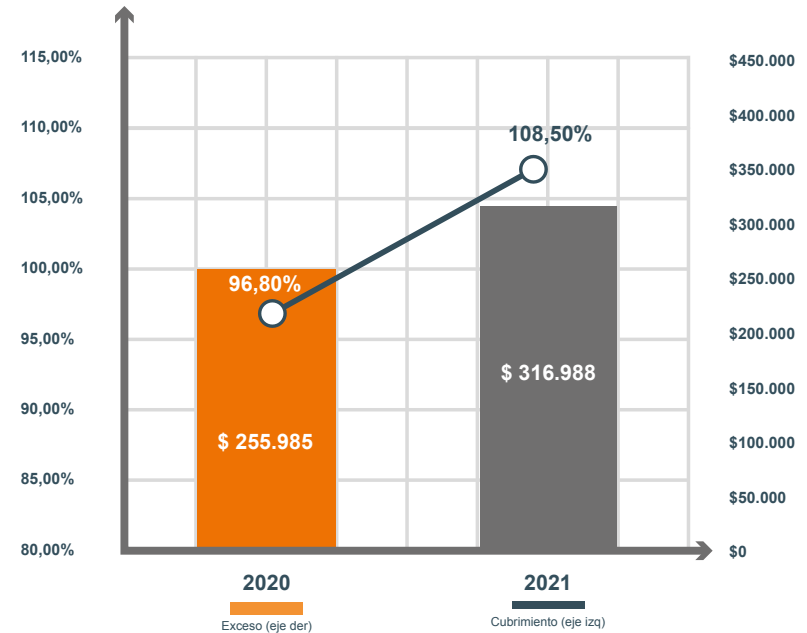
Renta de Inversiones

El cumplimiento presupuestal acumulado de la renta de inversiones fue de 108.5% con respecto al presupuesto modificado, lo que generó una causación total de \$317.023 millones.

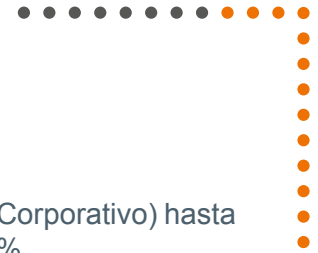
El portafolio de inversiones se benefició por el incremento en la inflación, la compra de títulos para clasificar al vencimiento y disponibles para la venta.

Además, realizamos una operación de reclasificación de inversiones que arrojó un resultado positivo de \$12.246 millones.

El portafolio de inversiones se incrementó en 23.8% frente al 2020, que fue de \$255.985 millones.



Cifras en millones de pesos

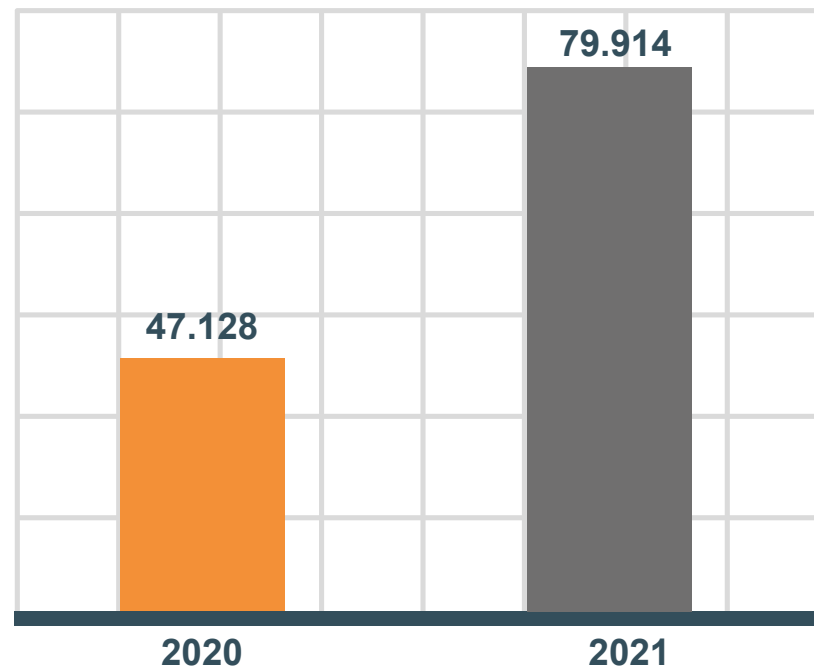


Inversiones Ambientales, Sociales y de Gobernanza–ASG

Incrementamos nuestras inversiones en portafolios que cumplen con criterios ASG (Ambiental, Social y de Gobierno Corporativo) hasta los \$79.914 millones, lo que comparado con los \$47.128 millones del año 2020 representa un incremento del 69.57%.

Además, la Junta Directiva aprobó la política de inversión sostenible de la entidad con lo cual se consolidaron las bases para la gestión del portafolio de inversiones bajo criterios de sostenibilidad.

También, queremos destacar el reconocimiento que recibimos del Banco de la República, como la Compañía más acertada en el pronóstico de la inflación durante el 2021, acorde a la encuesta de expectativas organizada por el emisor.



Cifras en millones de pesos





Riesgos Laborales

Promoción y Prevención de los Riesgos Laborales



Continuamos con la entrega de elementos de protección, para apoyar la atención brindada por el personal de la salud a los colombianos que padecieron Covid-19. En 2021 suministramos más de **\$32 millones** elementos de protección personal, que sumados a los **\$22 millones** entregados en 2020, representan un total de **\$54.9 millones** y una inversión de **\$85.9 millones**.



Ejecutamos, igualmente, **47.606 chequeos médicos de carácter preventivo por Covid-19**.



Mediante la Unidad de Negocios Corporativa vendimos servicios técnicos en seguridad y salud en el trabajo por **\$1.100 millones** de pesos.



Desarrollamos **3.8 millones** de actividades de promoción y prevención en empresas grandes, de diferentes sectores económicos, con la siguiente percepción del servicio: **66.59%** de las empresas calificaron el servicio recibido durante el año como excelente y el **32.61%** como bueno.



181.816 usuarios utilizan hoy nuestra APP ALISSTA, Software para el Sistema General de Seguridad y Salud en el Trabajo-SGSST, quienes han registrado **16.000.111** reportes de autoevaluación de síntomas de **Covid-19**, **6.558** investigaciones de accidentes laborales, **68.865** votaciones para elecciones electrónicas de Comités de Seguridad y Salud en el Trabajo y **35.082** registros de resultados en autoevaluaciones de los estándares mínimos del **SGSST**.



Asesoramos y brindamos asistencia técnica a **41.793** empresas MIPYME en el territorio nacional, de las cuales **5.602**, recibieron apoyo especial en el trámite de reporte de eventos por **Covid-19**.



Pusimos en funcionamiento el primer observatorio especializado en riesgos laborales, accidentalidad y enfermedad laboral, así como la emisión de los informes nacionales de tendencias técnicas de los riesgos laborales por sectores económicos.



Ejecutamos **5.687** teleorientaciones psicológicas como apoyo y fortalecimiento a la salud mental y emocional de los trabajadores colombianos.



Atendimos **3.866** empresas de minería, mediante la estrategia integral de prevención de riesgos inherentes y priorizados para el sector.



Diseñamos programas para la prevención de riesgos psicosociales a los que se puede acceder de manera virtual: Programa Máster – Positivamente Saludable y Modelo de Resiliencia Organizacional con herramientas como la escala de evaluación de resiliencia, única en Latinoamérica.



Certificamos a más de **800** mil trabajadores a través de Positiva Educa, quienes participaron en procesos de capacitación en seguridad y salud en el trabajo, dentro del Plan Nacional de Educación - Travesía 2021.



Enviamos **23.8** millones de correos electrónicos a clientes, mediante la línea de acción Positiva Comunica.



Desarrollamos más de mil actividades educativas para el cuidado de la vida, la gestión de la salud y seguridad en los lugares del trabajo.



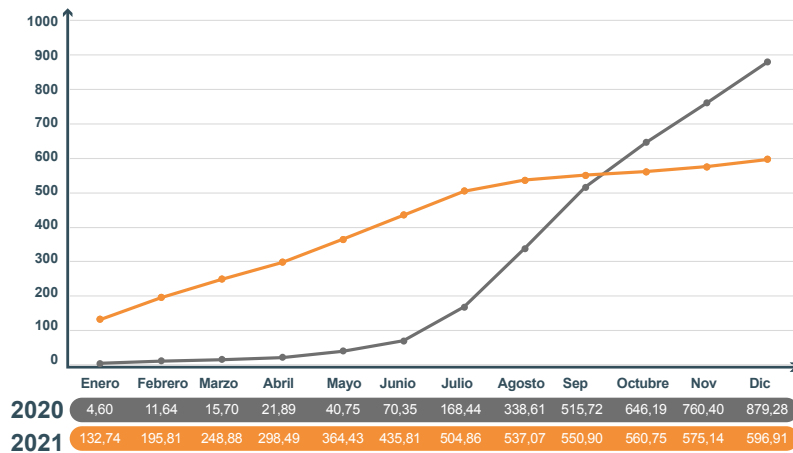
Dispusimos más de mil recursos digitales en www.posipedia.com.co para la promoción de la salud, el mejoramiento de las condiciones laborales y la calidad de vida de los trabajadores.



Indicadores de Impacto

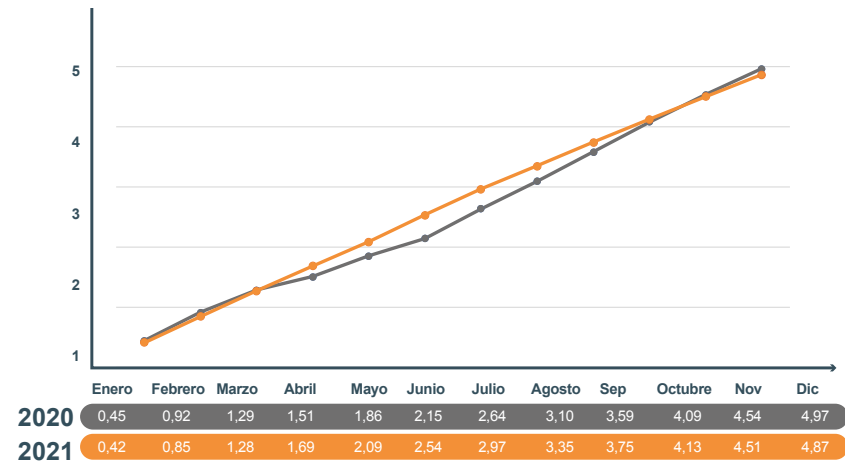
En 2021 se evidenció una disminución en las tasas de accidentes laborales reportados y enfermedades laborales calificadas, así:

Enfermedad Laboral Calificada



La tasa de Enfermedad Laboral Calificada-ELC disminuyó en el 32.1% en el cuarto trimestre de 2021 con respecto a 2020. Este comportamiento también es a la baja, con respecto a la cantidad, al pasar de 20.583 ELC en el 2020 a 16.042 en el 2021.

Accidentalidad Laboral Reportada



La tasa de Accidentes de Trabajo Reportados-ATR disminuyó y pasó de 4.97 AT-R por cada 100 mil trabajadores en 2020 a 4.87 AT-R por cada 100 mil trabajadores en el 2021.



Prestaciones Económicas y Asistenciales



Prestaciones Asistenciales



Gestionamos **149.343** reportes de accidentes de trabajo y enfermedad aboral.



Calificamos **172.445** usuarios en pérdida de capacidad laboral.



Atendimos en urgencias a **141.548** usuarios.



Otorgamos **912.038** autorizaciones de servicios médicos asistenciales.



Aprobamos **128.781** fórmulas médicas.



Rehabilitamos a **13.748** pacientes.



Para pagar estos servicios, gestionamos **588.078** facturas recibidas de nuestros proveedores de red asistencial, por valor de **\$176.109** millones.



En BEPS pasamos de **0%** al **89%** de beneficiarios bancarizados.



En Pensionados alcanzamos un **97%** de bancarización.



Atendimos **22.794** trabajadores con casos Covid-19, de los cuales **647** requirieron rehabilitación integral.



Para atender las secuelas dejadas por el **Covid-19**, diseñamos el programa de rehabilitación integral cardiopulmonar.



Asimismo, brindamos apoyo en salud mental a los trabajadores que presentaron crisis psicológicas producidas por la pandemia mediante la **Unidad Post Covid**, para su exitoso proceso de reintegración laboral.



Aprovechando la virtualidad, desarrollamos el formulario electrónico, para que los usuarios radiquen las reclamaciones económicas. Actualmente, el **72%** de las reclamaciones se radican por esta plataforma.



Contamos con **36** prestadores, a través de los cuales ofrecemos servicios de Teleconsulta y Telemedicina con especialidades de Medicina General, Medicina Laboral, Psiquiatría, Psicología, Medicina Física y Rehabilitación.



Disponemos de un prestador de servicios médicos que cuenta con **120** sedes a nivel nacional para evaluar el estado de salud del asegurado, previa a la suscripción de la póliza de vida.



Pasamos de calificar el **33%** de los siniestros en las primeras 24 horas, a calificar un **56%**, luego de la implementación continua del servicio.

Impulsadores de la Estrategia Corporativa

Transformación Digital

Hemos consolidado la Estrategia de Transformación Digital e implementado la hoja de ruta por cada uno de los ejes que la componen:

- Personas y cultura.
- Tecnología.
- Optimización de procesos.
- Analítica de datos y mercadeo estratégico.

Así respondemos a los estándares definidos por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones MINTIC. Entre los logros destacables encontramos:

- Procuramos que todas las actividades de transformación digital se alinearan bajo los estándares establecidos por MINTIC en los frentes de personas y cultura, proceso, datos y analítica, y uso de tecnologías 4.0.
- Diagnosticamos el estado de madurez digital de la Compañía, con el fin de establecer el plan de transformación digital 2022.
- Fortalecimos nuestra estrategia comercial haciendo énfasis en mercadeo, como fuente principal de transformación digital, desarrollo de nuevos productos, y relacionamiento con los clientes.
- Generamos sinergias entre la Vicepresidencia de Negocios y la Oficina de Tecnologías de la Información por medio de un modelo de prototipado de productos digitales y la implementación de una fábrica de desarrollo ágil.

Vale la pena destacar que en el eje de personas y cultura, la Compañía capacitó a 60 colaboradores en herramientas digitales e innovación, con 400 horas de formación.

Por otro lado, los resultados del Plan Estratégico de las Tecnologías de la Información (PETI), se han orientado en acciones para integrar los sistemas de información de los procedimientos, para compartir datos e intercambiar conocimientos entre ellos.

En este sentido destacamos las siguientes actividades:

Integración e Interoperabilidad: ofrecemos alternativas digitales a los distintos grupos de valor e interés; desarrollamos el Sistema de Información de Riesgos Laborales para cumplir los requisitos legales, mejoras y optimización de procesos; integramos nuestro sistema de afiliación transaccional al del Ministerio de Salud y Protección Social; fortalecimos el sistema de información del Ramo Vida para el desarrollo de nuevos productos digitales; mejoramos el diseño del portal web para cumplir criterios de accesibilidad y seguridad; desarrollamos nuevos servicios web para ALISSTA utilizando recursos de última tecnología; empleamos inteligencia artificial y modelos predictivos de inteligencia de negocios, para poner en funcionamiento el Observatorio de Riesgos Laborales; robustecimos la estrategia de transformación digital con la automatización de tareas repetitivas, -en las que se configura un robot o asistente digital para capturar, interpretar y procesar una transacción o datos- y desmaterializamos documentos, usando herramientas digitales como la firma electrónica en transacciones como el SARLAFT.

Infraestructura y Conectividad: modernizamos la infraestructura tecnológica con la adquisición de nuevos equipos y servicios, para garantizar la continuidad del negocio y facilitar el trabajo en casa e implementamos la telefonía a

través de internet (IP), generando un ahorro del 29% de valor mensual histórico.

Estabilidad y Seguridad: robustecimos el frente de ciberseguridad con el fin de mitigar posibles amenazas o intrusiones a nuestra infraestructura y sistemas de información; implementamos el servicio de análisis de correos sospechosos, monitoreo y gestión de dispositivos móviles y fortalecimiento de la autenticación en la nube; desplegamos soluciones para la protección de ataques externos en aplicaciones expuestas en Internet y renovamos el dispositivo de seguridad de protección perimetral para salvaguardar todos los servicios de Positiva contra ciberataques.

Recurso Humano: fortalecimiento de habilidades de los colaboradores de la Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, con el uso y estandarización de procesos operativos de tecnología y el refuerzo de conocimientos técnicos acorde a las nuevas tecnologías y necesidades de la Compañía.

Innovación

En el frente de innovación y tras implementar nuestro Sistema denominado Positiva Innova, hemos avanzado en actividades que atienden las cuatro líneas estratégicas que lo conforman:

Cultura y Apropiación de la Innovación: institucionalizamos el Día de la Innovación y contamos con un espacio en uno de nuestros canales de comunicación interna que denominamos Siempre Innova Nunca Nova.

Hemos trabajado en los siguientes retos de innovación abierta:

1. Accidentalidad Minera: prevenir la accidentalidad en el sector minero con soluciones para el sostenimiento y la ventilación.

En total se presentaron 8 soluciones y se priorizaron las siguientes tres para su validación:

- Modulap: taco de sostenimiento modular.
- MinHero: área de resguardo seguro para minería.
- Arca: sistema de sostenimiento para techos.

2. Desarrollo de modelos analíticos para la solución de tres retos relacionados con:

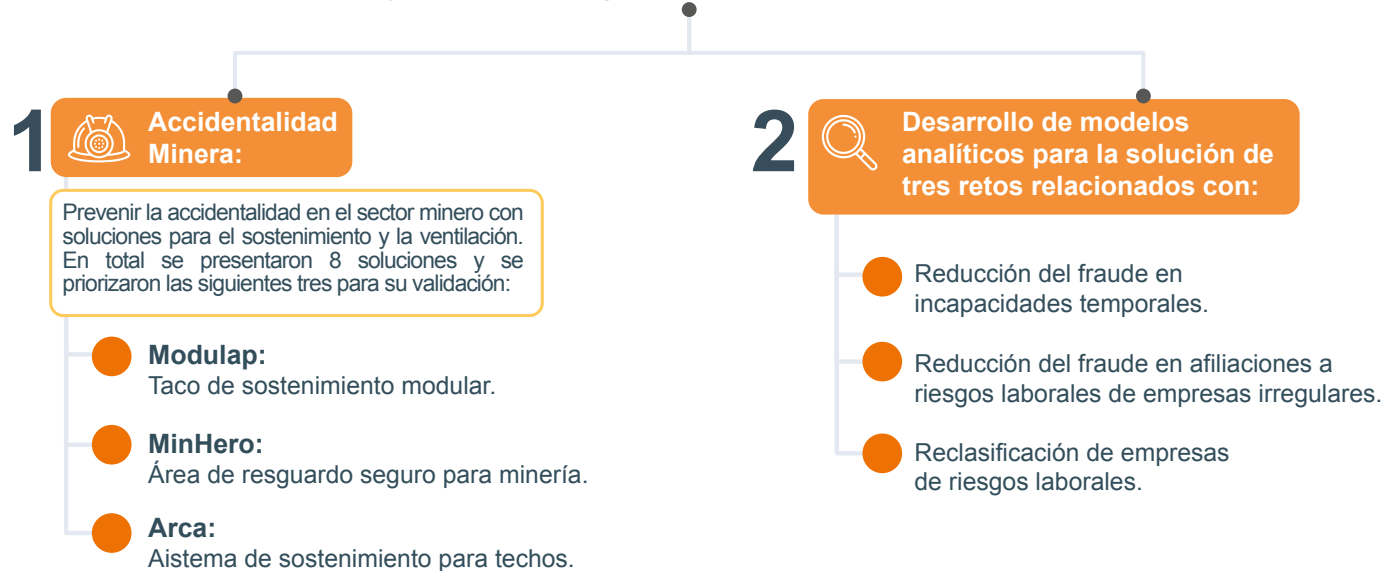
- Reducción del fraude en incapacidades temporales.
- Reducción del fraude en afiliaciones a riesgos laborales de empresas irregulares.
- Reclassificación de empresas de riesgos laborales





Estrategia de Innovación

Hemos trabajado en los siguientes retos de innovación abierta:



Gestión del Conocimiento y la Innovación

Fortalecimos la plataforma de Gestión del Conocimiento y la Innovación; desarrollamos las habilidades y competencias de los colaboradores denominados Guías de Innovación, con el curso de Innovación y Transformación digital y entrenamiento de innovación para el equipo.

Modelo de Gestión de Ideas y Proyectos de Innovación

Adelantamos 13 retos de innovación: 4 para eficiencia, 1 para disminución de siniestralidad, 6 para experiencia del cliente, 2 para el desarrollo de nuevos productos, con los siguientes resultados:

a. Armonía Positiva: desarrollo y validación de un módulo en Alissta Sum con el objetivo de mejorar la experiencia del cliente y la comunicación entre los actores internos de Promoción y Prevención.

b. Centros de Experiencia Positiva Puntos de Atención: rediseño de la experiencia de los clientes en los puntos de atención que permitió pasar de un modelo de radicación a un Modelo de Experiencia.

c. Vida Fideliza: creación de una ruta de servicio para los clientes de Accidentes Personales-AP Vida con el objetivo de estandarizar el nivel de servicio en la postventa.

d. Incapacidades Temporales: rediseño de la experiencia del cliente en lo relacionado con la radicación, reclamación y pago de incapacidades temporales.

e. Accidentalidad Minería: diseño de 8 soluciones para prevenir la ocurrencia de accidentes laborales en el sector minero.

f. Dataton: desarrollo de modelos analíticos orientados a disminuir el fraude en incapacidades temporales, afiliación de empresas irregulares y reclasificación de empresas.

g. Insignias Digitales (Certificación Virtual): rediseño de la experiencia de los clientes de riesgos laborales en relación con el reconocimiento y acreditación de habilidades, logros y competencias, habilitada en la web para hacerla más segura.

Sistema Integrado de Gestión-SIG

Con miras al fortalecimiento de la gestión institucional y el mejoramiento continuo, durante junio y julio se realizó la auditoría interna al Sistema Integrado de Gestión.

Esta tarea fue realizada por la firma SGS Colombia que revisó

19 procesos de los 46 existentes en el modelo operacional.

La auditoría se efectuó a la Casa Matriz o sede principal y a las sucursales de Bogotá, Santander y Antioquia.

También, se auditó la gestión de los proveedores Acuro, Centro Aseo y 472, por su impacto en los sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo y ambiental.

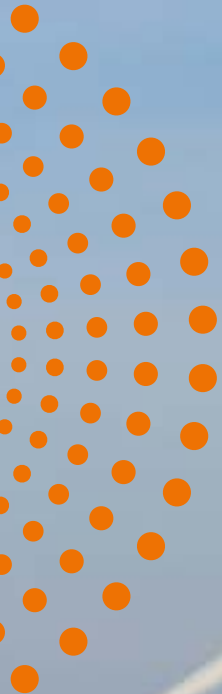
Entre el 9 y 14 de septiembre recibimos la auditoría de seguimiento de ICONTEC. El equipo auditor recomendó mantener los certificados de las normas ISO 9001 Calidad, ISO 14001 Ambiental y la migración a la norma ISO 45001 de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Así mismo, se amplió la certificación del Sistema Integrado de Gestión a la Sucursal Antioquia, como nuestra cuarta oficina certificada.

Por otro lado, adelantamos una iniciativa denominada actualización documental, con la cual ajustamos las políticas para la documentación de los procesos y simplificamos 1.500 documentos del Modelo de Operación.

Usando la metodología Lean Management, revisamos cuatro procesos que mejoraron su productividad, los tiempos de respuesta y la prestación de nuestros servicios.





Sostenibilidad Corporativa

Sostenibilidad Corporativa

GRI 102-21-40-42-43

Gestión Grupos de Valor y de Interés

Mapa Grupos de Valor y de Interés







En Positiva contamos con diversas estrategias de relacionamiento con los grupos de valor y de interés, entre las cuales destacamos: diálogos, encuestas de satisfacción, escuelas Positiva, mesas de trabajo sectoriales y audiencia pública de rendición de cuentas, entre otras.



Diálogos

Dialogamos con clientes e intermediarios para fortalecer nuestras relaciones e identificar conjuntamente acciones que nos permitan mejorar los servicios ofrecidos y la experiencia brindada por Positiva. En 2021 llevamos a cabo 64 diálogos con estos grupos, así:

Ramo	Total Diálogos
 Riesgos Laborales	49
 Vida	6
 Intermediarios	9
 Total	64

Además, adelantamos dos diálogos con 13 de nuestros principales aliados de la Red de Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud-IPS. Su propósito fue el de identificar oportunidades para brindar un servicio cálido y oportuno, especialmente a aquellos pacientes que padecieron Covid-19 y presentaron secuelas. Como resultado se creó la unidad Post-Covid-19 y se diseñaron 3 estrategias de rehabilitación osteomuscular, cardiopulmonar y de salud mental.

Encuestas de Satisfacción

Cada tres meses efectuamos una medición para conocer la percepción del cliente sobre los productos y servicios ofrecidos por la Compañía y a partir de esta evaluación tomar acciones para la mejora continua.

Escuelas de Formación para IPS

Esta estrategia busca mantener espacios de comunicación permanente con las IPS y otros proveedores, para informarles sobre la gestión o decisiones tomadas por la Compañía en materia de salud y recibir su retroalimentación.

Se llevaron a cabo más de 7 escuelas con la participación de 576 profesionales de la salud.

Mesas de Trabajo Sectoriales

Espacios donde se discuten asuntos relacionados con la prevención y la promoción de la salud de los trabajadores. Son convocadas por los Ministerios de Trabajo, Minas y Energía, Agricultura, Construcción, Salud y Protección Social y el SENA.

Dentro de los principales logros a destacar de la participación de Positiva en estas mesas tenemos:

- Desarrollo de las guías del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo-SST y guía de alturas del sector minero.

- Documentación de la primera encuesta en Iberoamérica, frente al impacto del Covid-19 en el sector transporte.

- Apoyo en la organización del Séptimo Simposio Nacional en Seguridad Vial en el contexto de la pandemia, al cual asistieron 4.356 trabajadores de 32 departamentos, además de participantes de Panamá, Uruguay y Argentina.

- Asesoramiento en el diseño curricular del curso “Bioseguridad Actores Viales 48hs”, certificado por el SENA, y cuyo objetivo fue integrar los mecanismos de prevención y control para el Covid-19 al Sistema General de Seguridad Social y al Plan Estratégico de Seguridad Vial, en tiempos de pandemia.

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Adelantamos una audiencia pública de rendición de cuentas denominada “Colombia Vive Positiva, porque en cada región contamos contigo”. Se transmitió de manera virtual a través de las plataformas Webinar, Youtube y Teams y contó con la participación de clientes, proveedores y funcionarios de la Compañía. Esta audiencia puede ser vista a través de este enlace [Audiencia pública de Rendición de Cuentas Positiva 2021](#).



Canales de Relacionamento



Gremio Asegurador

Comunicación escrita, línea telefónica y correo electrónico



Comunidad

Comunicándonos, Dialogos, Correo electrónico, línea telefónica



Colaboradores

Entrevistas, Red corporativa Yammer, correo electrónico, intranet, boletín electrónico Positiva al Día, Comunicándonos, carteleras, Región Positiva y Dialogos con Grupos de Interés.



Proveedores e Intermediarios

Dialogos, encuestas de satisfacción, líneas telefónicas, correo electrónico, comunicación con el supervisor del contrato, sitio web, whatsapp, herramientas tecnológicas (Ariba) y boletín electrónico Más Para Dar.



Junta Directiva y Accionistas

Sesiones quincenales, entrevistas, línea telefónica, correo electrónico, comunicación presencial. Informe de gestión anual de la Compañía.



Clientes

Línea Positiva, línea especializada, sitio web, Puntos de atención, Avatar, Redes Sociales, Alissta, APP Conexión positiva, Dialogos, Atención Presencial (Líderes Postventa / ejecutivo integral de Servicios), y correos electrónicos.



Nuestro Capital Humano

En Positiva administramos nuestro talento humano con el claro propósito de desarrollar sus competencias, habilidades y conocimientos, para que su desempeño aporte a los objetivos y metas de la Compañía. Así generamos una importante ventaja competitiva.

Los programas, proyectos e iniciativas desarrollados para brindar bienestar a nuestros colaboradores, hacen de nuestra empresa un lugar muy atractivo para trabajar, así lo certificó Great Place to Work, en la encuesta realizada a los colaboradores.

Beneficios para los Colaboradores

GRI 401-2

Hemos diseñado planes y programas que velan por el bienestar de nuestros colaboradores y el de sus familias. Buena parte de estos beneficios son acordados en el Pacto Colectivo que beneficia a todos nuestros trabajadores oficiales.

Crédito Educativo: es un mecanismo financiero creado con el objeto de facilitar el acceso de nuestros colaboradores a la educación superior y/o estudios de segundo idioma, con el fin de desarrollar sus competencias y mejorar la ejecución de sus funciones.

Prima Extralegal Junio: es una prima que pagamos en junio de cada año y equivale a medio sueldo básico. Aplica para aquellos trabajadores que hayan laborado como mínimo tres meses dentro del primer semestre.

Bonificación por Gestión: pagamos a nuestros colaboradores el

18% de un salario mensual devengado, como reconocimiento al cumplimiento de las metas establecidas en los acuerdos de gestión.

Póliza de Vida y Exequias Individual: otorgamos una póliza de Seguro de Vida Colectiva por un valor asegurado de \$ 65 millones de pesos.

Auxilio de Alimentación: reconocemos mensualmente una suma del 2% de un salario mínimo legal vigente a aquellos colaboradores que devengan hasta 4 salario mínimos legales vigentes.

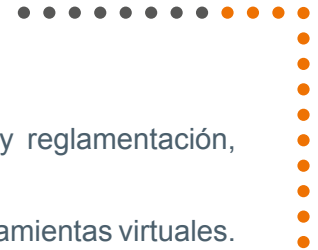
Pago de Incapacidades: en caso de que uno de nuestros colaboradores presente una incapacidad superior a 18 días y hasta un máximo de 45 días, Positiva paga al 100% dicha incapacidad o la suma de estas, otorgadas por el mismo diagnóstico.

Reconocimiento de Tiempo por Antigüedad: a través de este beneficio reconocemos días adicionales de vacaciones a nuestros colaboradores por cada 5 años de trabajo cumplidos, los cuales son remunerados como vacaciones al momento de su disfrute.

Formación y Enseñanza

GRI 404-1-2

Los programas de Gestión de Conocimiento están enfocados en el desarrollo de las competencias, habilidades y conocimientos de nuestros colaboradores, teniendo como base las necesidades de los procesos y el cumplimiento de la estrategia de la Compañía.



Para fortalecer dichas competencias y conocimientos trazamos una ruta, enfocada en 6 pilares: normatividad y reglamentación, competencias comportamentales y técnicas, sistemas de información, electivas y de conocimiento de la Compañía.

Continuamos formando a nuestros colaboradores en habilidades y conocimientos tecnológicos para el uso de las herramientas virtuales.

A continuación, registramos el número de horas en promedio de capacitación:

Nivel	Género	Promedio Horas Capacitación
Directivo	Hombre	58.81
	Mujer	56.84
Asistencial	Hombre	34.28
	Mujer	62.13
Técnico	Hombre	45.93
	Mujer	60.60
Profesional	Hombre	56.98
	Mujer	65.81



GRI 404-3 ,405-1

A continuación relacionamos la proporción de hombres y mujeres que por nivel jerárquico laboran para Positiva y con quienes se concertó indicadores de desempeño y desarrollo concertaro el 100%

Indicadores de Desempeño



Vinculación Laboral

GRI-102-8, 401-1

En Positiva contamos con 745 colaboradores en el país. Las oportunidades laborales a hombres y mujeres responden a nuestras políticas de igualdad y se ven reflejadas en los niveles de contratación que a continuación relacionamos:

	 Género	 Permanente	 Temporal
 Hombre		279	0
 Mujer		466	0
Total		745	0

Durante 2021 fueron contratados 41 nuevos colaboradores: 27 mujeres y 14 hombres.

Continuamos trabajando en la contratación de personal, para dar el salto intergeneracional y contar con colaboradores jóvenes.

El mayor número de trabajadores es profesional, lo que se convierte en una ventaja competitiva para la Organización. Por género las mujeres son mayoritariamente profesionales.

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo–SGSST

GRI 403-1–3

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo está alineado al cumplimiento de los requisitos legales del Decreto 1072/2015 y la Resolución 0312/2019. Así mismo, con la certificación de la norma ISO 45001 de 2018.

Aplicamos la metodología de identificación de peligros, valoración de riesgos y determinación de controles, que se actualiza anualmente.

Dentro de las acciones que ejecutamos para asegurar la identificación, eliminación de peligros y materialización de los riesgos, se encuentran: i) inspección presencial a las áreas de trabajo, para identificar condiciones de trabajo peligrosas y actos inseguros. ii) revisión de resultados de mediciones ambientales (iluminación, ventilación, confort térmico, dióxido de carbono). iii) aplicación de encuestas a colaboradores que se analizan de forma cualitativa y cuantitativa.

Estos insumos aportan a la mejora continua y son incluidos en los planes de acciones preventivas.

El Sistema de Gestión de SST tiene definido el programa de Medicina Preventiva y del Trabajo, a través del cual evaluamos las condiciones de salud de los colaboradores con los exámenes médicos ocupacionales y otros paraclínicos. A partir de estos resultados definimos las actividades a desarrollar en el plan de trabajo.

403-7-8

Facilitamos los espacios de tiempo para que los trabajadores accedan a los servicios médicos, procesos terapéuticos y de rehabilitación.

Comités

GRI 403-4

Contamos con el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo-COPASST y el Comité de Convivencia Laboral, que se reúnen mensualmente para revisar necesidades, tomar decisiones y realizar seguimiento al cumplimiento de los compromisos.

Así mismo, otros grupos como la brigada de emergencias, líderes de momentos FIT (Función Integral del Trabajo), líderes de orden y aseo, auditores internos con perfil en SST, -conformados por los colaboradores-, reciben capacitación y actualización permanente en estos temas.

GRI 403-5

Plan de Capacitación

El programa SST desarrolló entre otros, los siguientes temas en el plan de capacitación anual: política del SST, matriz de peligros y riesgos en lugares de trabajo, orden y aseo en trabajo en casa y presencial, hábitos saludables en la alimentación, sistema inmune fortalecido, higiene del sueño y actividad física, política de prevención de sustancias psicoactivas y alcoholismo, cómo cuidarnos en casa, normas de bioseguridad/prevención Covid-19, tips de prevención, autocuidado para el retorno

laboral, uso del desfibrilador externo automático (DEA), aplicación del último protocolo en reanimación cardiopulmonar, divulgación de protocolos de atención a víctimas, seguridad vial “Ando Positivo de la mano con la Seguridad Vial” y accidentes de trabajo en casa.

GRI 403-6

Hemos implementado acciones de promoción y prevención en medicina preventiva, así: examen de cáncer de mama, cáncer de próstata, enfermedades de transmisión sexual, higiene postural, riesgo cardiovascular, conservación visual, auditiva y hábitos relacionados con el estilo de vida.

Aliados Estratégicos

GRI 204-1

A continuación, presentamos el porcentaje de los contratos llevados a cabo en 2021 para atender la misión de nuestro negocio.

Además, en la vigencia celebramos 1.005 contratos por más de \$375 mil millones de pesos.

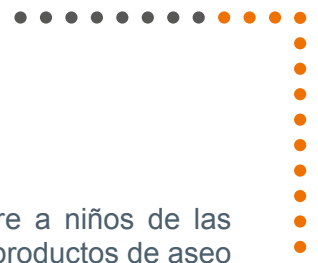
Tipo de Contrato	Contratos Realizados	% Participación por Tipo
Arrendamientos	10	1.00%
Compraventa	8	0.80%
Interadministrativo	1	0.10%
Obra	4	0.40%
Prestación de Servicios	961	95.62%
Suministros	20	1.99%
Suscripciones y Publicaciones	1	0.10%
Total General	1005	100.00%

Tipo de Contrato	Contratos Realizados	% Participación por Tipo
Asistencia Siniestros	252	25.07%
Promoción y Prevención	486	48.36%
Otros	267	26.57%
Total General	1005	100.00%

Gremios y Asociaciones

GRI 102-13





Voluntariado Corporativo

Gracias al espíritu solidario que caracteriza a nuestros colaboradores y sus familias, apadrinamos en diciembre a niños de las fundaciones Santa Rita de Cascia y Juntos se Puede, a quienes entregamos juguetes, suplementos alimenticios y productos de aseo personal.

Nuestro espíritu de solidaridad nos enaltece.

Compartir con quienes más lo necesitan es la mejor manera de celebrar la alegría que traen las fiestas decembrinas.

Este año continuaremos apoyando a los niños de las Fundaciones Proyecto Unión-Hogar Santa Rita de Cascia y Héroes de Amor.

Estas son las ayudas que recogeremos por piso, si tienes alguna duda consulta con el voluntario responsable.

[Descarga el documento aquí.](#)

Fecha límite entrega de ayudas: 15 de diciembre

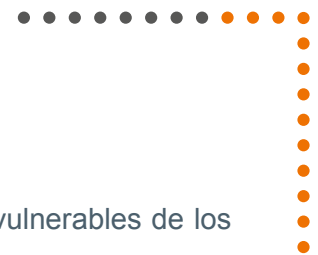
Nuestro espíritu de solidaridad nos enaltece.

Hay la alegría y agradecimiento que trae la Navidad, embargo nuestros asociados, porque somos nosotros la generamos, ayuda de muchas colaboraciones para distribuir gratuitamente de los niños de las Fundaciones Proyecto Unión-Hogar Santa Rita de Cascia y Héroes de Amor.

Si aún quieres apoyarnos, recuerda que **¡Nada es imposible!**

[Descarga el documento aquí.](#)





Inclusión Social

Apoyamos los programas de inclusión social del Gobierno Nacional, a través del aseguramiento de trabajadores vulnerables de los sectores económicos de mayor siniestralidad, así:

Actividades Especiales	2021	2020	2019	Variación 21 vs 20	Variación 20 vs 19
Servicio Doméstico	74.334	72.401	73.256	2,67%	-1,17%
Madres Comunitarias	25.236	26.065	32.294	-3,18%	-19,29%
Estudiantes (practicantes + programa Estado Joven)	76.394	88.687	128.718	-13,86%	-31,10%
Desminado Antipersona	553	429	416	31,98%	0,72%
Minas y Canteras	50.065	47.956	51.963	4,40%	-7,71%
Taxistas	24.674	19.354	20.504	27,49%	-5,61%
Trabajadores Independientes	420.671	373.720	341.435	12,56%	9,46%
Total Población Ocupaciones Especiales	671.944	628.629	648.586	6,89%	-3,08%

Microseguros

En los ramos de Vida Grupo y de Accidentes Personales ofrecemos seguros de bajo costo a través de empresas como:

Cliente	Total Primas Emitidas
 Fundación de la Mujer	10.130
 Banco W	38.663
 Colpensiones Vida Grupo BEPS	9.246



Apoyo al Programa de Protección a la Vejez–BEPS

Somos la única Compañía en el mercado en entregar un beneficio periódico a quienes se encuentran ahorrando en el programa de Protección a la Vejez del Gobierno Nacional: Beneficios Económicos Periódicos–BEPS.

Año	Primas Retenidas	Nro. Pólizas
2014	1.056.148.641	216
2015	1.704.601.860	282
2016	8.472.323.127	1.283
2017	17.038.101.262	3.070
2018	41.767.433.101	4.088
2019	211.450.445.021	13.043
2020	187.403.946.316	9.417
2021	127.465.039.883	6.494
Total	596.358.039.210	37.893

Compromiso con el Medio Ambiente

Llevamos a cabo distintas acciones y actividades enfocadas al manejo racional de los recursos naturales para garantizar el bienestar de las generaciones presentes y futuras. A continuación, presentamos los resultados de consumo de agua, energía y papel generados por la Compañía.

Gestión Sostenible del Agua GRI 303-3

*Gestión Sostenible del Agua

2021 **4.554 m³**

2020 **4.011 m³**

2019 **8910 m³**



Eficiencia Energética GRI 301-1

*Eficiencia Energética

2021 **1.112.985 Kwh**

2020 **958.077Kwh**

2019 **1.564.502Kwh**

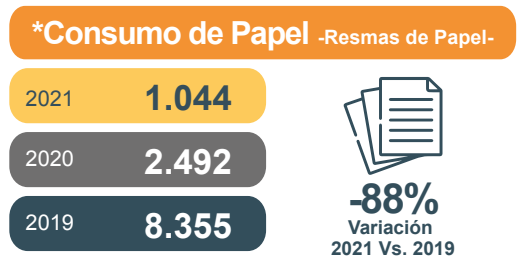


En 2021 aumentamos los niveles de consumo de agua y energía debido a que la mayoría de los colaboradores retornaron a nuestras sucursales.



Cultura Cero Papel

Comprometidos con la cultura “Cero Papel” hemos desarrollado una estrategia de transformación digital, pasando del consumo de documentos físicos a la virtualización de los mismos, lo que nos ha permitido ahorros del 58%.

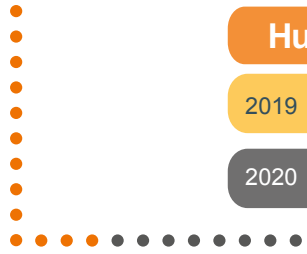
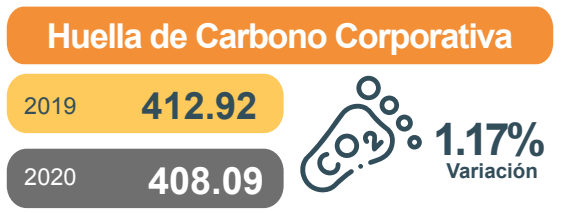


*2019: El personal trabajaba de forma presencial
 2020: La mayor parte del personal trabajo en la modalidad de teletrabajo o trabajo en casa
 2021: Se generan nuevas formas de trabajo

Medición Huella de Carbono Corporativa

GRI 305-1-2-3 y 5

Por tercer año consecutivo medimos nuestra Huella de Carbono con el propósito de convertirnos, en el corto plazo, en una Compañía con cero emisiones y aportar así a los objetivos del Gobierno Nacional que busca para el año 2050 alcanzar la Carbono Neutralidad, como se establece en la Ley de Acción Climática.



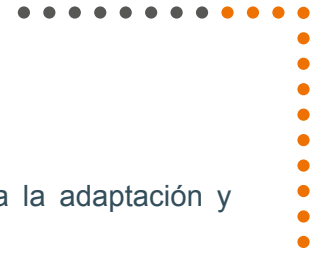
Compensación Huella de Carbono Corporativa

Conscientes del impacto que la gestión de nuestra Empresa genera sobre el medio ambiente y del compromiso adquirido para controlar nuestras emisiones de CO₂, en Positiva continuamos compensando por tercer año consecutivo la Huella de Carbono producida y adquirimos Certificados de Carbono, que representan 2.064 árboles sembrados en el municipio de La Apartada (Córdoba). Así, contribuimos también, a los esfuerzos del Gobierno Nacional que busca sembrar 180 millones de árboles nativos en los próximos años.





Administración de Riesgos del Negocio



Administración de Riesgos

GRI 102-15-29

La pandemia por Covid-19 puso a prueba todos los sistemas de riesgo de las compañías, tanto riesgos de negocio (continuidad, operacional y seguridad de la información) como riesgos financieros (mercado, crédito y liquidez).

Lo positivo de esta coyuntura fue la exhaustiva evaluación de la eficiencia y eficacia de los controles aplicables a los riesgos y las oportunidades de mejora que se generaron, para robustecer los sistemas.

La Superintendencia Financiera emitió las Circulares Externas 007/2021 y 018/2021, entre otras, que exigen mejoras en los procesos de inversión de las reservas técnicas de las entidades aseguradoras, se priorizaron temas como los criterios Ambientales, Sociales y de Gobernanza-ASG y se profundizó la gestión de riesgos.

Al respecto, Positiva se encuentra en el proceso de adopción de los lineamientos que permitirán fortalecer la gestión del portafolio, teniendo en cuenta nuevos criterios ASG, dentro de sus políticas de inversión y la gestión de riesgos.

Gestión de Riesgo Ambientales, Sociales y de Gobernanza-ASG

Inicialmente, Positiva estructuró la información base para el diseño y metodología de identificación y valoración de riesgos. Como insumo preliminar se tuvo en cuenta el análisis de materialidad desarrollado, donde se identificaron oportunidades frente a la estrategia de sostenibilidad.

Como resultado del ejercicio se definieron los siguientes asuntos de materialidad que serán la base para la administración y

gestión de riesgos ASG:

- Desarrollar estrategias para contribuir a la adaptación y mitigación al cambio climático.
- Generar una rentabilidad responsable y coherente con todos los grupos de valor y de interés, a través de la incorporación de inversiones y productos ASG en el portafolio.
- Trabajar por la ecoeficiencia organizacional, es decir el buen uso de los recursos naturales al menor costo ambiental posible.

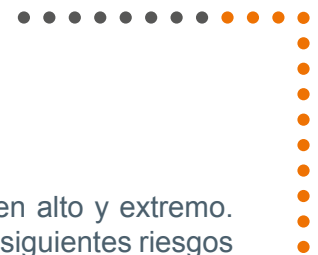
Gestión de Riesgos de Cambio Climático

GRI 201-2

En cuanto a los riesgos de cambio climático la Compañía ve la necesidad de diseñar e implementar una metodología para su gestión, cuyo punto de partida es el reconocimiento como un riesgo transversal emergente sobre el cual debemos profundizar para asegurar el entendimiento de su naturaleza, una adecuada evaluación del impacto y su integración en los modelos de gestión de riesgos ya arraigados en la Organización.

Es así como la gestión de riesgos de cambio climático tiene un doble objetivo: de un lado desarrollar la capacidad para identificar, analizar y monitorear los riesgos relacionados con la variabilidad y el cambio climático, y de otro lado, aportar a la transición hacia una economía baja en emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) a través del reconocimiento de estos riesgos.

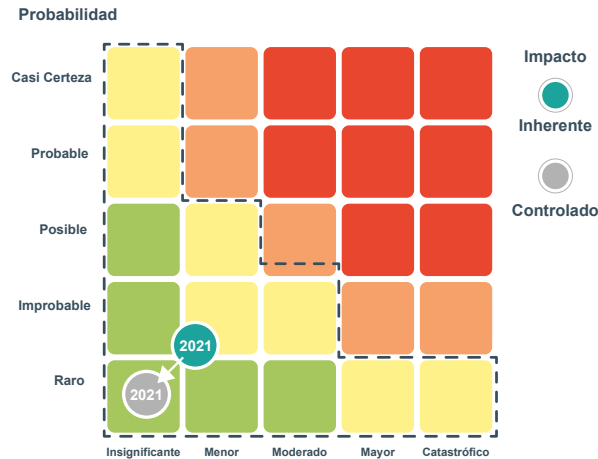
Por lo anterior, Positiva adelantó la identificación y medición de los riesgos de cambio climático. Al respecto, estableció un perfil de riesgos y validó que se encontrara dentro del apetito de riesgo de la Organización, bajo la siguiente metodología.



- Análisis Climático
- Identificación de Riesgos
- Medición de los Riesgos
- Desarrollo de Capacidades

Finalmente, la Junta Directiva aprobó en noviembre la Política de Inversión Sostenible y Responsable, la cual enfatiza en los principios de la gestión y clasificación de inversiones sostenibles y responsables, los tipos de títulos a adquirir y algunas métricas para hacer seguimiento a la gestión.

Mapa de Riesgos Cambio Climático Perfil de Riesgo Inherente y Controlado



Sin controles el nivel de riesgo que se genera por el cambio climático es moderado. Al adelantar acciones e identificar oportunidades el riesgo podría estar en nivel bajo.

Gestión de Riesgos Emergentes

El nivel de riesgo controlado se encuentra en alto y extremo. El Comité de Riesgos de Negocio definió los siguientes riesgos que no están bajo el control de Positiva y debemos asumirlos. Como son extremos se mantiene por fuera del apetito establecido por la Compañía:

- Incrementos en el valor del salario mínimo legal vigente por encima del nivel de inflación (IPC).
- Variación de las tablas de mortalidad.
- Riesgo biológico o de salud pública por aparición de epidemias que afecten la salud de los trabajadores

Gestión de Riesgos Estratégicos

El nivel controlado de los riesgos estratégicos es moderado. La Alta Dirección efectuó un ejercicio de planeación donde se fortalecieron algunas actividades relacionadas con los objetivos estratégicos haciendo que su nivel residual se encuentre en bajo, es decir dentro del apetito de riesgo definido por la Junta Directiva.

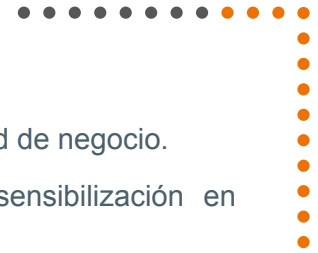
Nivel de Riesgo Institucional

Gestión de SARO: Sistema de Administración de Riesgo Operacional

Se encuentran identificadas 555 potenciales situaciones de riesgo operativo. Los riesgos en nivel bajo representan el 86% del total de riesgos identificados.

El nivel de riesgo ha disminuido de una manera importante a nivel inherente y residual. Esto se debe a la gestión y acciones efectivas a los eventos de riesgos y a la administración de algunos otros por parte de los procesos.





De la gestión realizada se resaltan los siguientes logros:

100 % del ejercicio de Eficacia de Control a los procesos definidos por la Oficina de Gestión Integral de Riesgos.

Actualización del 98% de los mapas y reportes de 46 procesos.

Visitas a 12 proveedores de procesos críticos para revisar la gestión de riesgos de Seguridad de la Información, Continuidad de Negocio y Operacional.

Aprobación de la política de inversión sostenible y responsable e identificación y valoración de los riesgos de cambio climático.

Gestión de Seguridad de la Información

En Positiva monitoreamos el cumplimiento de los lineamientos de seguridad de la información y ciberseguridad definidos por el Ministerio de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones, la Superintendencia Financiera de Colombia y la Departamento Administrativo de la Función Pública.

Adoptamos las herramientas de monitoreo y control para mitigar riesgos de seguridad y ciberseguridad que puedan afectar la continuidad de la operación por la modalidad de trabajo en casa o teletrabajo.

Diseñamos estrategias y capacitaciones para fortalecer y reforzar en los funcionarios los comportamientos y el tratamiento seguro de la información en la modalidad de trabajo en casa o teletrabajo.

Hicimos seguimiento a la implementación de mecanismos de seguridad por parte de los terceros o proveedores.

Gestión de Continuidad del Negocio

Actualización de los elementos del Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio: análisis de impacto al negocio,

análisis de riesgos, estrategia de continuidad de negocio.

Fortalecimos el plan de capacitación y sensibilización en continuidad de negocio.

Efectuamos los ejercicios de continuidad planeados e identificamos oportunidades de mejora en los componentes de tecnología y negocio, relevantes para la estrategia de la entidad y la de los proveedores.

SARLAFT: Sistema de Administración de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo

El nivel de riesgo controlado es bajo, cumpliendo con las políticas institucionales de gestión de riesgos. Tenemos identificados 22 riesgos sobre los cuales se establecieron 53 controles.

Gestión de Riesgo de Fraude

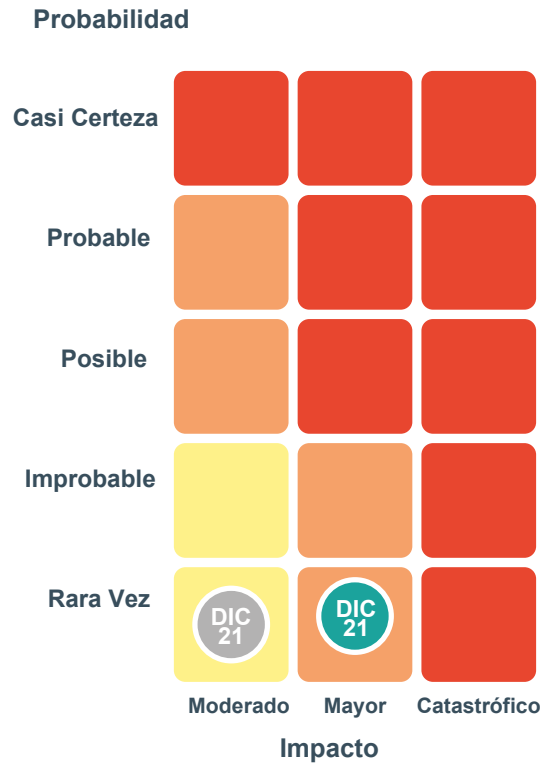
El nivel de riesgo controlado de fraude es bajo, cumpliendo con las políticas institucionales de gestión de riesgos. Identificamos 110 riesgos de fraude sobre los cuales se establecieron 268 controles de manera transversal y en diferentes procesos.

Gestión de Riesgo de Corrupción

Identificados 65 riesgos de corrupción sobre los cuales se establecieron 200 controles en diferentes procesos.

Mapa de Riesgos Corrupción

Perfil de Riesgo Inherente y Controlado



Inherente **Controlado**

Nivel de riesgo sin controles se encuentra en alto. Pero al aplicar los controles de tipo operacional pasa a un nivel moderado.

Gestión de Riesgo de Cumplimiento Normativo

El nivel de riesgo controlado de cumplimiento normativo es bajo, cumpliendo con las políticas institucionales de gestión de riesgos. Identificamos 54 riesgos sobre los cuales establecimos 147 controles en diferentes procesos.

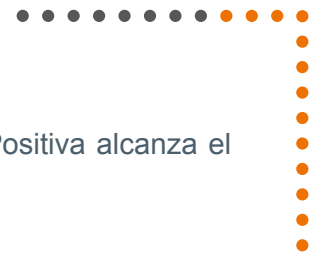
Gestión de Riesgo de Crédito

La Oficina de Gestión Integral de Riesgos monitoreó la estabilidad financiera de sus emisores y contrapartes, porque las entidades financieras afrontaron los rezagos de la pandemia al presentar bajos niveles de rentabilidad por la alta cartera vencida. Sin embargo, se resaltan los niveles de solvencia y liquidez.

En julio la Junta Directiva aprobó una metodología de otorgamiento de cupos para emisores del sector real. En ésta, se incluyó la evaluación de algunos criterios ASG (Ambientales, Sociales y de Gobernanza), para brindar un conocimiento más integral de los emisores.

Se diseñó la metodología de establecimiento del apetito de riesgo por sector económico, acorde con los lineamientos de BASILEA y SOLVENCIA II. Esta metodología se constituye en una herramienta que permite determinar un nivel de riesgo de crédito más preciso para cada uno de los emisores/sectores presentes en el portafolio de inversiones de la Compañía. De igual manera, ayuda a precisar el consumo de capital y la pérdida esperada.

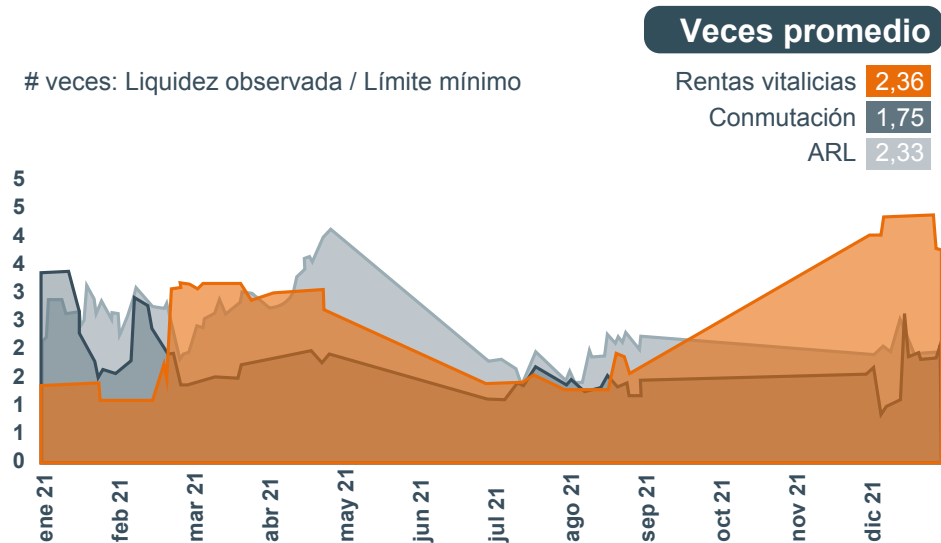
En atención a la normatividad emitida por la Superintendencia Financiera de Colombia se diseñó y se adoptó la metodología cuantificable, para otorgamiento de cupos para activos considerados como alternativos, políticas de inversión y límites aplicables a estos.



En cuanto a la clasificación de inversiones por calificación de riesgo de crédito, el portafolio de inversiones de Positiva alcanza el 96.82% con calificaciones iguales o superiores a AA+ incluyendo bonos de la Nación.

Composición Escala de Calificación	Calificación	Diciembre 2020 %	Diciembre 2021 %	Cambio %
Local	Nación	29.38%	44.47%	51.36%
	AAA	58.48%	46.47%	-20.54%
	AA+	8.91%	5.88%	-34.01%
	AA	2.72%	2.99%	9.93%
	A-	0.19%	0	-100.00%
Sin Calificación	Renta Variable	0.33%	0.20%	-39.39%

Evolución Límites de Liquidez



Tendencia que ha presentado la liquidez o capacidad de pago de la Compañía en el año.



Gestión de Riesgo de Mercado

El Riesgo de mercado tiene su origen en la posibilidad de que se produzcan pérdidas en el valor de las posiciones mantenidas, como consecuencia de los movimientos en las variables de mercado que inciden en la valoración de los productos y activos financieros.

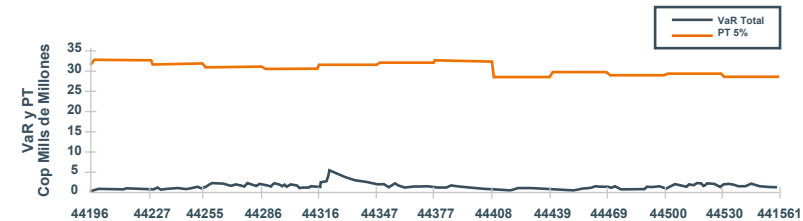
De acuerdo con los lineamientos de Gobierno Corporativo, mensualmente se reporta al Comité de Inversiones y Riesgos de Inversiones y a la Junta Directiva el resultado de los controles implementados acorde con el perfil de riesgo de la organización y de conformidad con la normatividad establecida en el Capítulo XXI de la Circular Externa 100 de 1995 emitida por la Superintendencia Financiera de Colombia.

Se implementó el análisis de la metodología interna del cálculo del VeR (Valor en Riesgo) mediante pruebas de regresión. Esto afinó la medición para mejorar su estimación diaria.

Las modificaciones hechas fueron avaladas por el Comité de Inversiones y Riesgos de Inversión y aprobadas por la Junta Directiva. En consecuencia, con la nueva medición en las pruebas limpias y sucias, se observa un error en la predicción del efecto que se causa sobre el portafolio del 0.4983%.

La otra consecuencia, el riesgo asumido por la Compañía frente a los límites establecidos por la Junta Directiva, es significativamente menor como se observa en la siguiente gráfica:

RM y PT Histórico



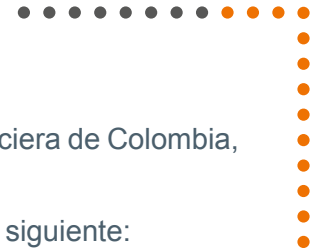
Se puede resumir el VeR de la Compañía durante el 2021 en la siguiente tabla:

VeR Promedio	\$1.339.689.151
VeR Mínimo	\$439.036.533
VeR Máximo	\$5.239.223.639

Gráficamente el detalle es:

VaR Total





Con el fin de dar cumplimiento a la normatividad vigente, se reportó de manera oportuna a la Superintendencia Financiera de Colombia, el cálculo del VeR regulatorio.

La composición del valor en riesgo por cada uno de sus factores, con corte a 31 de diciembre de 2020 y 2021 es el siguiente:

Factor Riesgo		VeR al 31 de diciembre de 2020			VeR al 31 de diciembre de 2021		
		Posición en Riesgo \$	VeR \$	%	Posición en Riesgo \$	VeR \$	%
Moneda Legal (COP)		78.297	131	0.17%	210.689	2.977	1.41%
IBR		126.561	95	0.08%	102.742	115	0.11%
IPC		263.210	6.049	2.30%	70.782	2.979	4.21%
Renta Variable	Acciones Alta Bursatilidad	13.631	410	3.01%	8.945	298	3.34%
	Acciones No Listadas en Bolsa	9.374	282	3.01%	9.380	313	3.34%
TRM	Moneda Extranjera	7.492	108	1.44%	6.121	94	1.54%
Carteras Colectivas		29.645	24	0.08%	29.262	28	0.09%
Total		528.209	7.100	1.34%	437.922	6.804	1.55%
VeR Diversificado		6.068		1.15%	3.503		0.80%
VeR Diversificado / Patrimonio Técnico		0.93%		0.61%			

Cifras en millones de pesos, sin inversiones al vencimiento y valor neto incluido forward Patrimonio técnico a 30 de septiembre: \$571.910 millones. Límite Ver: \$28.596 millones.





Gestión Financiera

Estados Financieros

Positiva tiene definido por estatutos efectuar un corte de sus cuentas, preparar y difundir estados financieros y el informe de gestión de propósito general, una vez al año, al 31 de diciembre. En nuestro país los estados financieros se expresan en pesos colombianos, por ser la moneda de presentación o reporte para todos los efectos legales. La moneda funcional es el peso colombiano, que corresponde a la moneda del entorno económico principal en el que opera la Compañía.

Positiva prepara sus estados financieros de conformidad con las disposiciones emitidas por las leyes vigentes, las cuales se basan en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) junto con sus interpretaciones, traducidas al español y emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB).

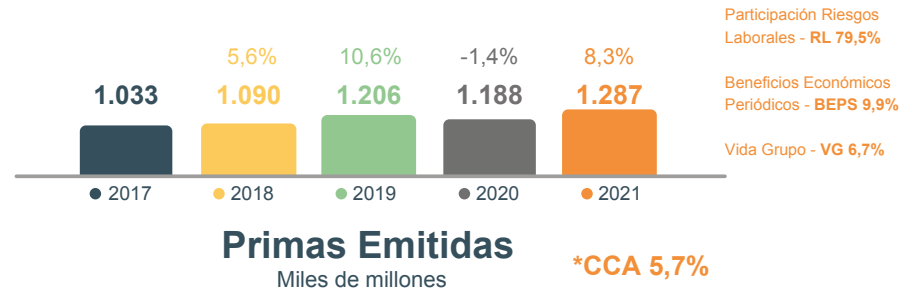
Las Notas a los Estados Financieros con corte a diciembre 31 de 2021, como los estados financieros básicos, forman parte integral del presente informe de gestión.



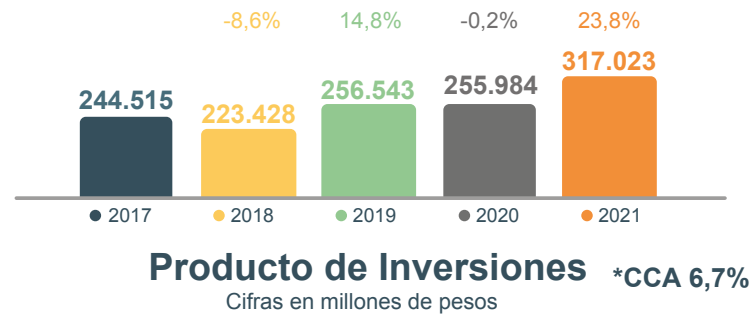
Hechos destacados del año

Rentabilidad

Estado de Resultados



Crecimiento en Primas Emitidas 2021 vs 2019: 6,7%



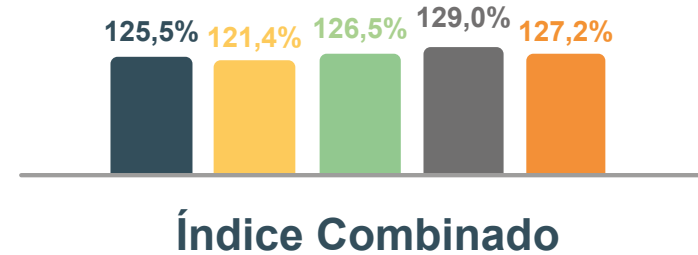
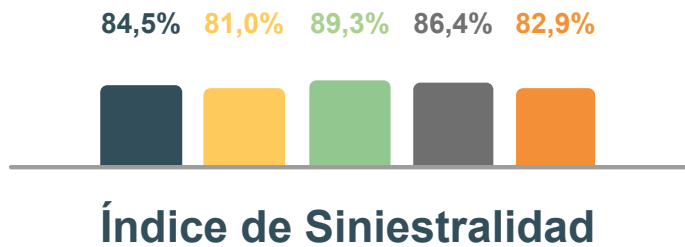
Cifras en millones de pesos. Fuente: EEEF Positiva 2017-2021. Primas Emitidas incluye Primas Aceptadas y Cancelaciones y/o anulaciones. *CCA: Crecimiento Compuesto Acumulado para los años 2017-2021.



Rentabilidad

Estado de Resultados

● 2017 ● 2018 ● 2019 ● 2020 ● 2021



Índice de Siniestralidad

- Esfuerzo de cumplimiento del Plan de Ajuste de la Reserva de Siniestros Pendientes de Riesgos Laborales.
- Incidencia en los costos del ramo de RL derivados del reconocimiento del Covid-19 como enfermedad laboral para algunos subsectores económicos con importante presencia en la Compañía.

Índice Combinado

- Incremento en ventas.
- Mantenimiento de porcentajes similares en gastos operacionales.
- Incluye obligatoriedad de suministrar Elementos de Protección Personal-EPP y de hacer chequeos diagnósticos a un amplio grupo de asegurados del sector salud y otros (7% de la producción de RL para COVID19).

Cifras en millones de pesos. Fuente: EEFF Positiva 2017-2021.



Rentabilidad

Estado de Situación Financiera

- La evolución del Activo ha sido consecuente con el Pasivo durante el período en análisis, donde las reservas técnicas de seguros representaron el 97,0% en 2021.
- El crecimiento ha sido mayor en el pasivo como consecuencia de la implementación del Plan de Ajuste para la Reservas de siniestros pendientes en Riesgos Laborales y el incremento en los contratos de reaseguros no proporcionales.
- La disminución en el patrimonio obedece al resultado de la valoración de las inversiones disponibles para la venta con impacto en el Otro Resultado Integral-ORI por -\$16.817 millones. Se mitiga con el resultado del período y la revalorización de activos fijos (bienes inmuebles).



Cifras en millones de pesos. Fuente: EEFF Positiva 2017-2021. CCA: Crecimiento Compuesto Acumulado para los años 2017-2021.



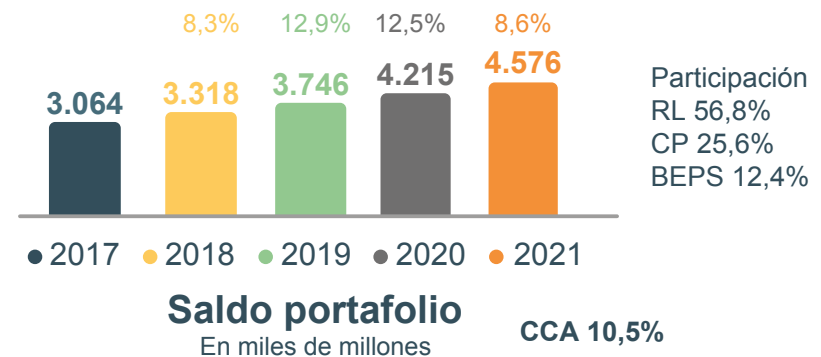
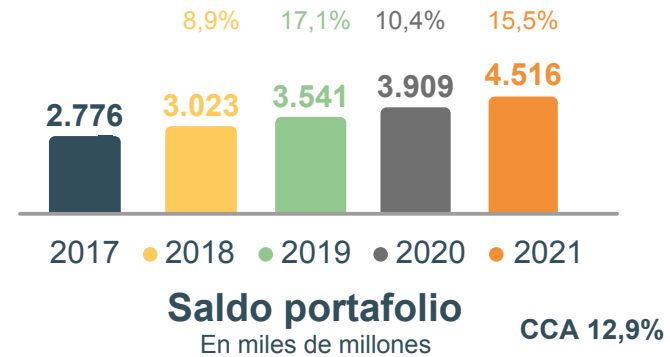
Rentabilidad

Estado de Situación Financiera

El portafolio de inversiones, como componente del activo de la Aseguradora, presenta mayor participación en el total del activo frente a años anteriores (82,7% en 2021), considerando los recursos recibidos por la venta de la Nueva EPS-NEPS en 2020 por \$203.921 millones.

La participación de las Reservas Técnicas fue de 97,0%. El fortalecimiento de las reservas se refleja especialmente en la constitución de la Reserva de Siniestros Pendientes-RSP de RL como parte de la operación propia del ramo de RL y del plan de ajuste vigente con la Superintendencia Financiera de Colombia-SFC, avanzando en los niveles de suficiencia requeridos:

A 31 de diciembre/2021 Meta: 53,05%
Cumplimiento T-1: 63,86%



Cifras en millones de pesos. Fuente: EEFF Positiva 2017-2021. CCA: Crecimiento Compuesto Acumulado para los años 2017-2021. RSP de RL: Reserva de Siniestros Pendientes de Riesgos Laborales

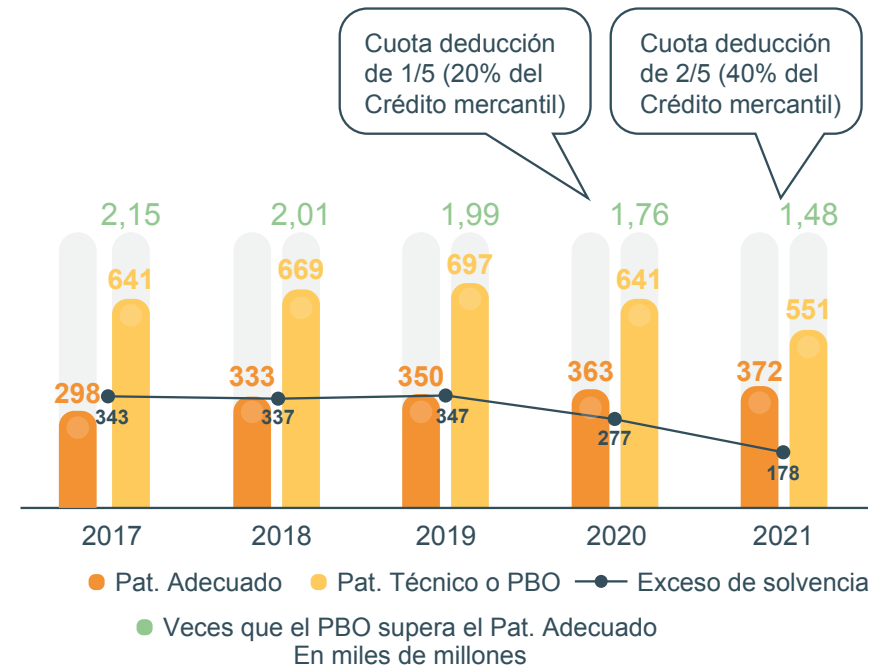


Solvencia

Desde el 2020, con la expedición del Decreto 1349/19 y la Circular Externa 018/2020 de la SFC surgió la obligación de implementar el nuevo cálculo de solvencia con los respectivos cambios en la estructura del Patrimonio Técnico de la Aseguradora.

A 2021 se aplicó la deducción del 40% del Crédito Mercantil al Patrimonio Básico Ordinario por \$150.900 millones, correspondiente a las dos primeras cuotas establecidas por la norma en un plazo máximo de 5 años.

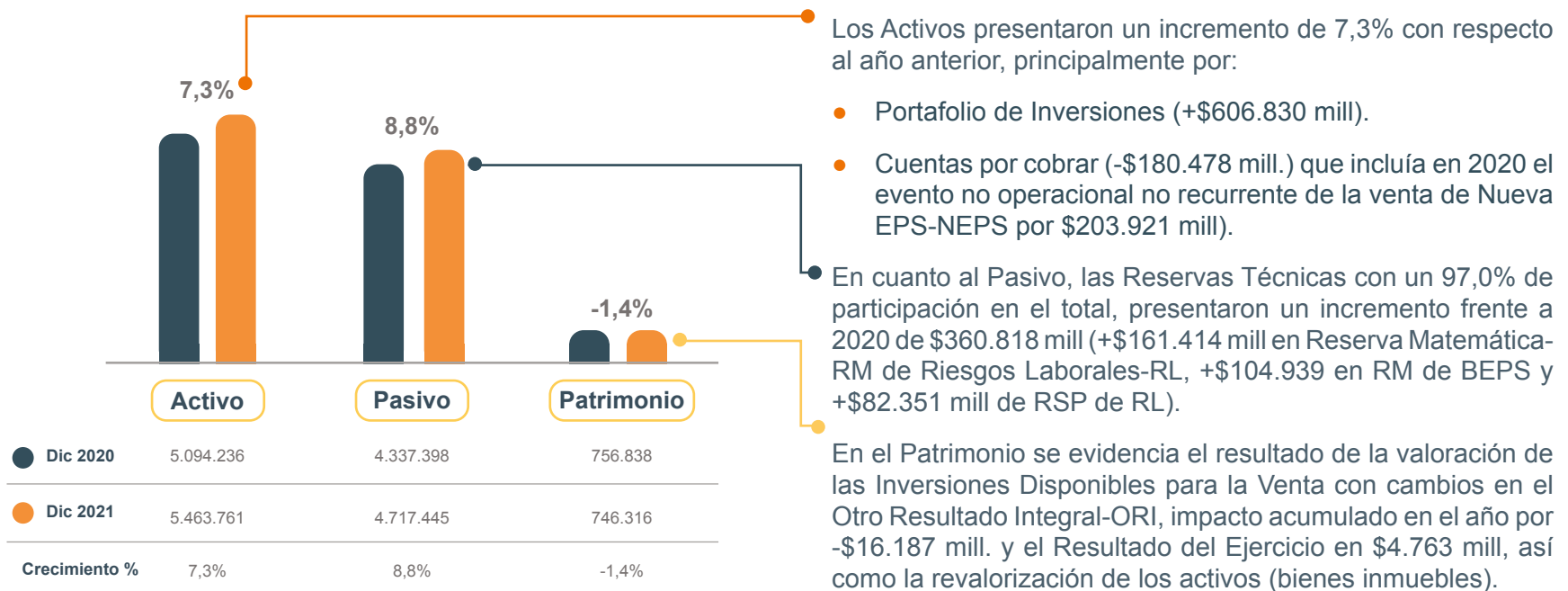
La Ley 2159, Presupuesto de la Nación 2022, incluyó la capitalización a Positiva por parte del Ministerio de Hacienda y Crédito Pública (Art.123), con lo cual se mitigaría el impacto del tercer año de aplicación del Decreto 1349/2019 en la solvencia de la Compañía, además de los consumos propios de la actividad aseguradora y los resultados del negocio impactados por la obligación de invertir mayores recursos en compras de EPP.



Exceso de Solvencia

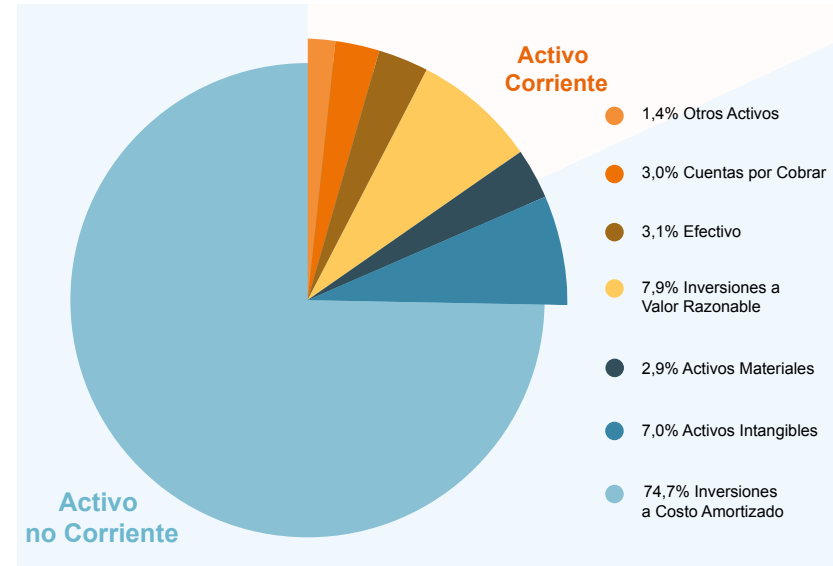
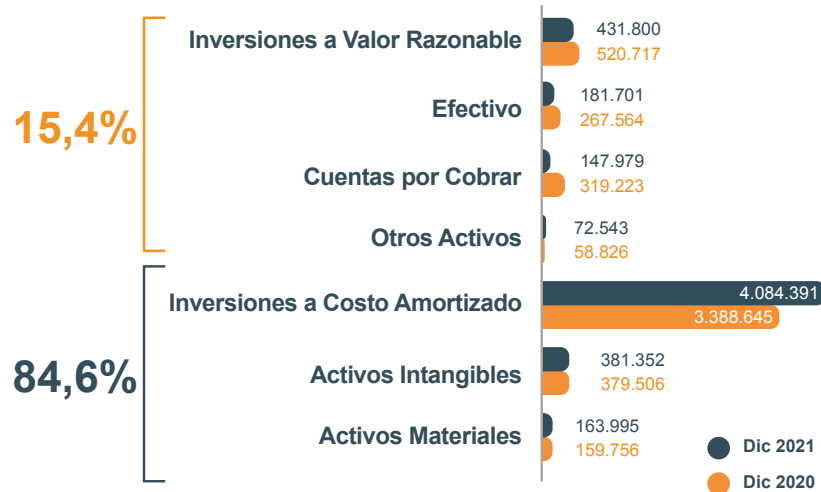
Cifras en millones de pesos. Fuente: Históricos de Formato 478, 479, 480, 407 de SFC.

Composición y Evolución Estado de Situación Financiera



Cifras en millones de pesos. Fuente: EEFF 2020-2021.

Composición y Evolución Estado de Situación Financiera

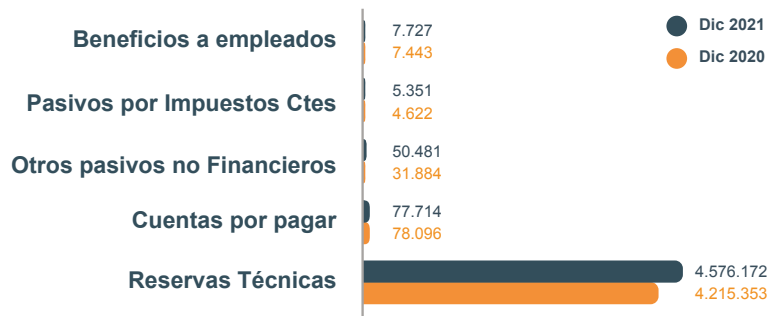


Dentro del comportamiento de los Activos se evidencia:

- Las Inversiones a Costo Amortizado pasaron de representar el 86,7% del total del portafolio en 2020 al 90,4% (+\$695.746 millones) en 2021 y las Inversiones a Valor Razonable pasaron del 13,3% al 9,6% (-\$88.917 millones).
- Crédito Mercantil adquirido representa el 6,9% del activo y mantiene su valor en \$377.251 millones producto del resultado de la prueba de deterioro con un exceso \$290.802 millones entre el valor de mercado y el valor en libros de la Unidad Generadora de Efectivo de RL.

Cifras en millones de pesos. Fuente: EEFF Positiva 2020-2021. Los porcentajes a la izquierda corresponden a la participación dentro del total del activo, naranja (activo corriente), azul (activo no corriente).

Composición y Evolución Estado de Situación Financiera



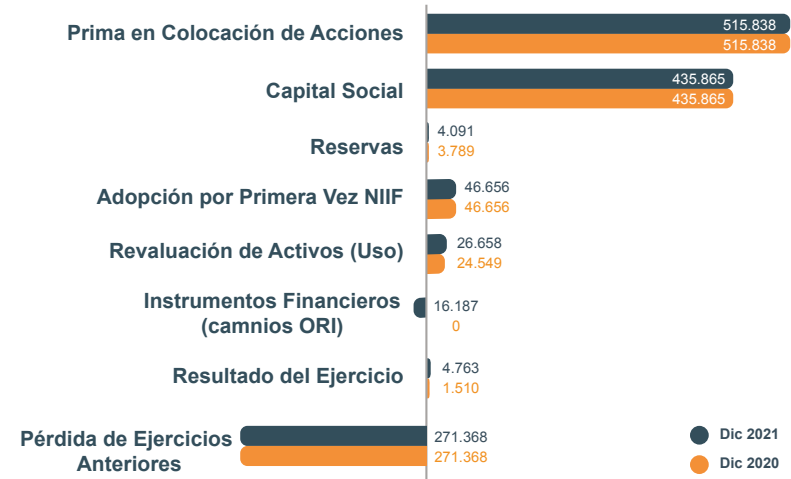
Dentro del comportamiento de los Pasivos de la Compañía resaltamos:

Crecimiento del 8,6% en Reservas Técnicas. Ramos con mayor participación de Reservas:

- Riesgos Laborales 56,8%, incremento del 11,3%.
- Ramos Financieros 40,6%, incremento del 5,1% participación Conmutación Pensional-CP 25,6%, BEPS 12,4%, RV 2,7%).

Dentro de Otros Pasivos no Financieros se encuentran ajustes a contratos con Reaseguradores del Exterior por \$15.821 millones.

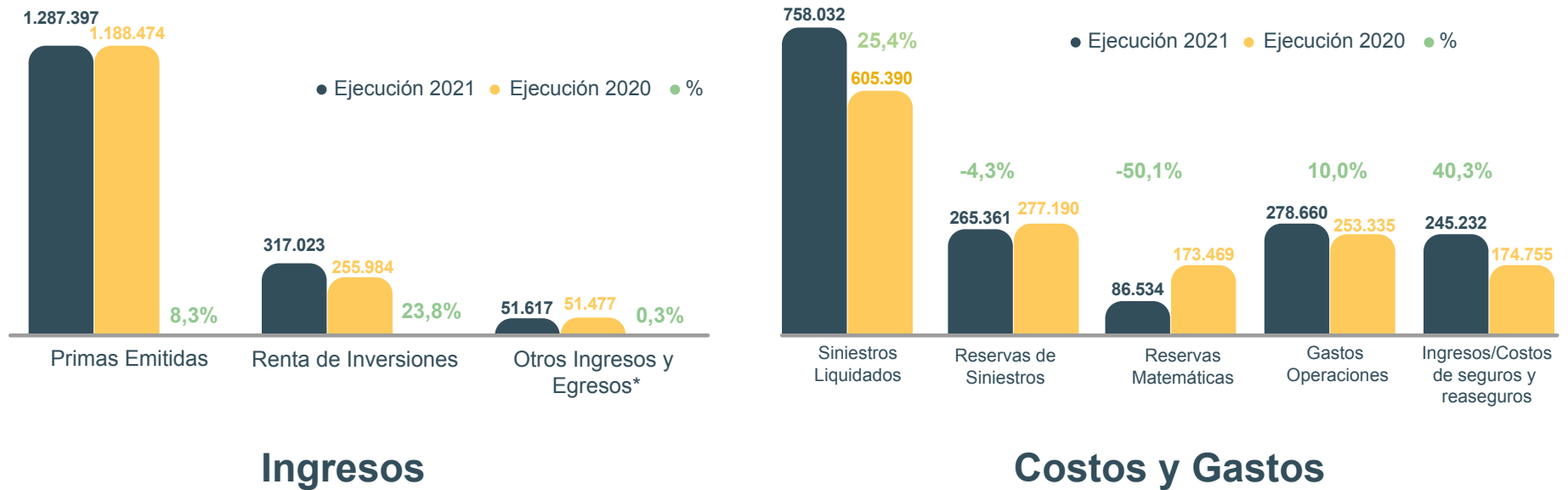
Cifras en millones de pesos. Fuente: EEFF 2020-2021.



En el Patrimonio se evidencia:

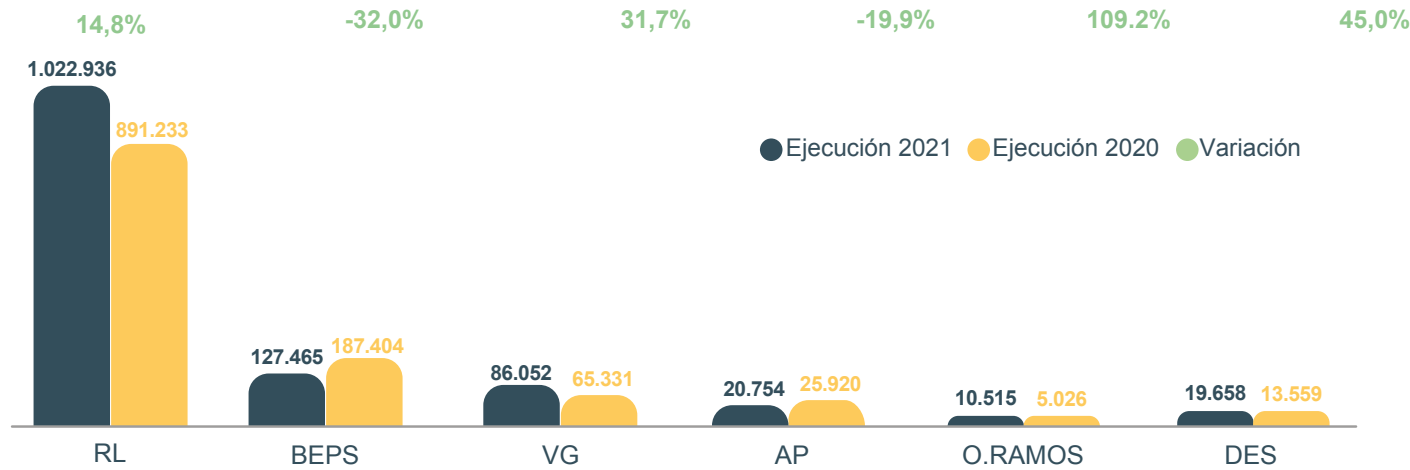
- Resultado neto positivo por séptimo año consecutivo.
- Resultado de la valoración de las Inversiones Disponibles para la Venta con cambios en el ORI por -\$16.187 millones.
- Revalorización de Activos como bienes en uso por \$2.109 millones, de los cuales \$1.756 mill. fueron por Edificio y Terreno de Casa Matriz.

Ejecución 2020 vs 2021

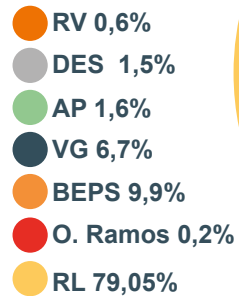


Cifras en millones de pesos Fuente: Estado de Resultados VP FyA. Otros Ingresos y Egresos incluye Otras Provisiones e Impuesto de Renta.

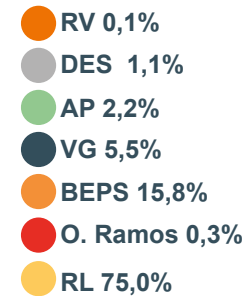
Ejecución Primas Emitidas 2020 Vs. 2021



Anillo exterior Ejecución 2021

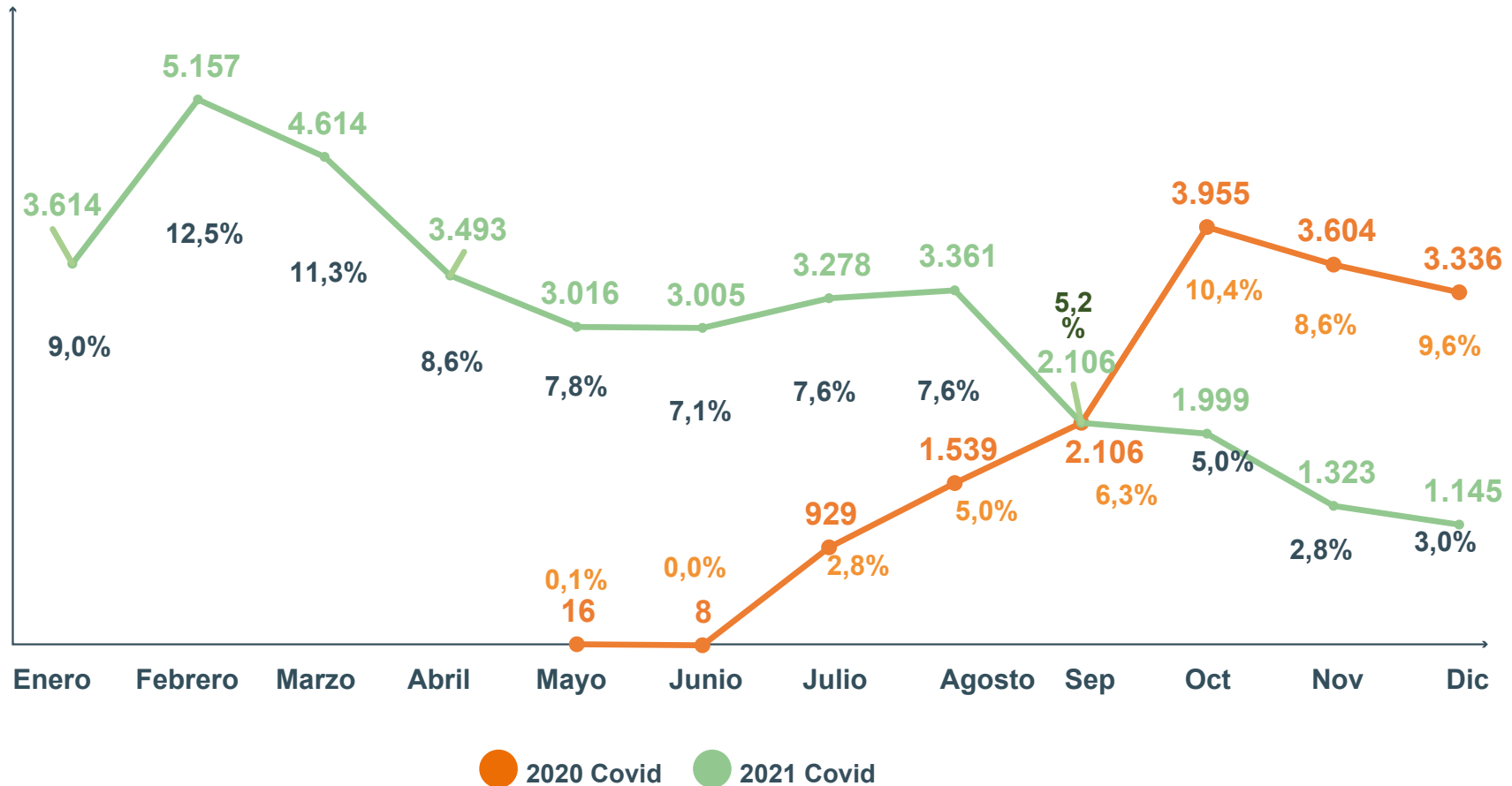


Anillo interior Ejecución 2020



Cifras en millones de pesos. Fuente: EEFF 2020-2021.

Prestaciones Asistenciales y Económicas por COVID



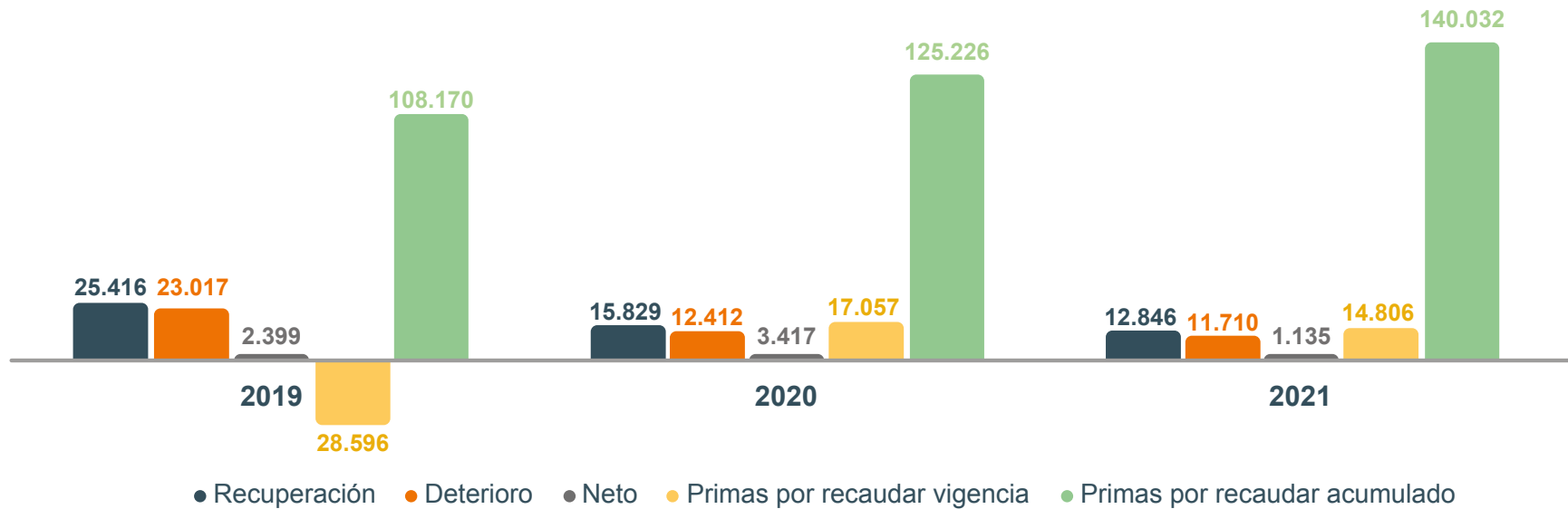
Cifras en millones de pesos. Fuente: SAP Contabilidad.

Se evidencia un descenso continuo desde agosto de 2021 en la participación y el valor de las prestaciones por Covid19.

Ejecución 2021

Otros ingresos y gastos de seguros y reaseguros – Deterioro de Cartera

Costos y Gastos

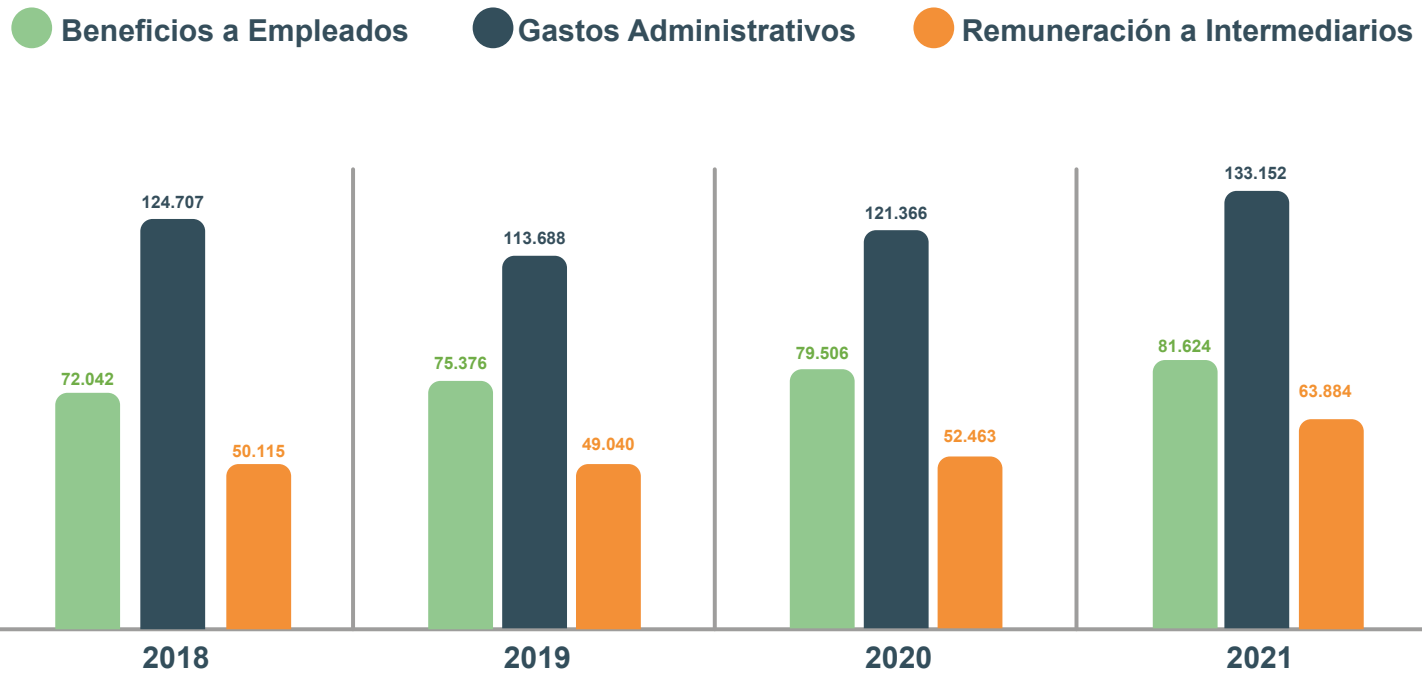


Cifras en millones de pesos Fuente: Estado de Resultados VP FyA.

Ejecución 2018-2021

Gastos Operacionales

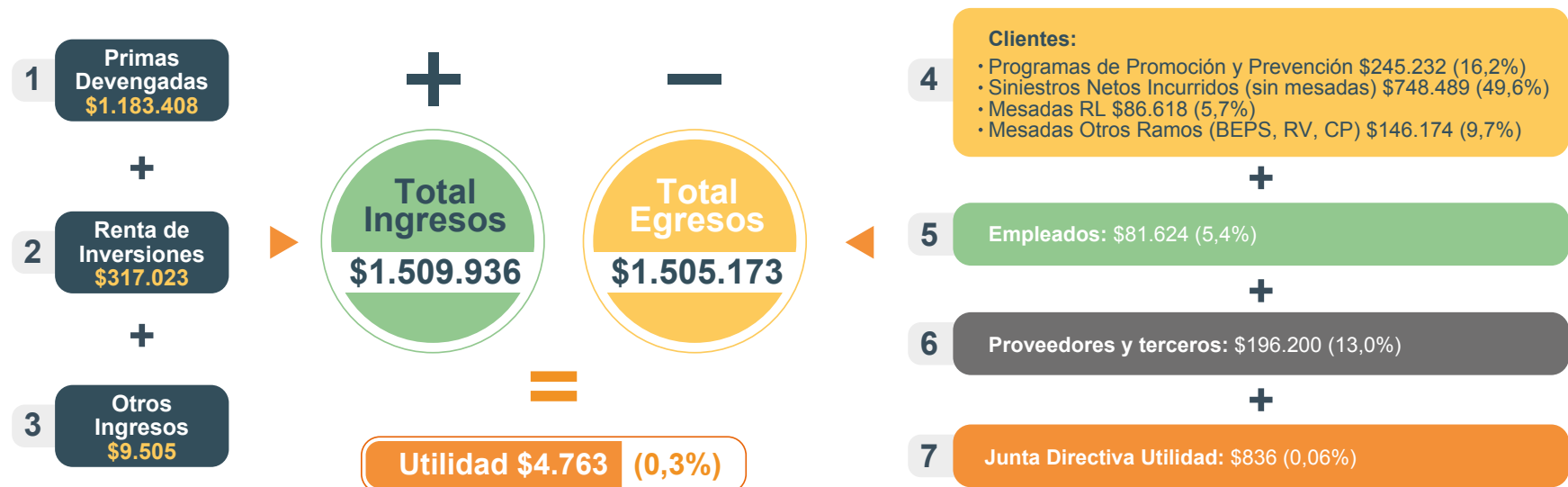
Costos y Gastos



Cifras en millones de pesos Fuente: Estado de Resultados VP FyA.

Valor Económico Distribuido

GRI 201-1



Cifras en millones de pesos. Fuente: EEFF Positiva 2021. Los porcentajes corresponden a la participación frente al ingreso total. *El 0.1% de la utilidad se destina para constitución de reservas legales y estatutarias, teniendo en cuenta que esta constitución se da por las pérdidas presentadas en vigencias anteriores que ascienden a \$271 mil millones de pesos, los cuales se cuantifican como un valor transferido de Positiva a la sociedad Colombiana, equivalente a la distribución de valor al Estado. ** Se considera que el Gasto Administrativo en el Estado de Resultados corresponde en su totalidad a pago de servicios de operación.

Estados de Situación Financieros

Positiva Compañía de Seguros S.A.



Estados de Situación Financiera
Al 31 de Diciembre de 2021 y 2020
(Expresados en millones de pesos)

	<u>Notas</u>	2021	2020
ACTIVO			
Activos Corrientes			
Efectivo y equivalentes al efectivo	5	\$ 181,701	\$ 267,564
Activos Financieros - Inversiones a Valor Razonable	6	319,344	520,717
Activos Financieros - Inversiones a Valor Razonable con Cambios en el ORI	6	112,456	-
Cuentas por cobrar actividad aseguradora, neto	7	134,094	102,432
Otras cuentas por Cobrar, neto	8	6,976	212,145
Activos por Reaseguros, neto	9	10,090	9,844
Activos por impuestos corrientes	10	6,521	4,490
Otros activos no financieros	11	24,372	17,196
Total activos corrientes		795,554	1,134,388
Activos no corrientes			
Activos Financieros - Inversiones a Costo Amortizado	6	\$ 4,084,391	\$ 3,388,645
Activos por Reaseguros, neto	9	36,730	30,253
Propiedades y equipo, neto	12	74,685	71,894
Propiedades y equipo por derechos de uso, neto	13	3,530	3,617
Propiedades de inversión	14	85,779	84,244
Activos Intangibles	15	381,352	379,506
Activos no corrientes mantenidos para la venta, neto	16	1,740	1,689
Total activos no corrientes		4,668,207	3,959,848
Total Activos		\$ 5,463,761	\$ 5,094,236

PASIVO
Pasivos Corrientes

Descubiertos en cuentas corrientes	17	\$	-	\$	251
Cuentas por pagar actividad aseguradora	18		48,815		44,019
Pasivo por arrendamientos	19		3,536		3,623
Otras cuentas por pagar	20		39,360		35,844
Beneficios a empleados	21		9,978		9,462
Reservas técnicas de seguros	22		22,898		25,253
Total pasivos corrientes			124,587		118,452

Pasivos no Corrientes

Reservas técnicas de seguros	22		4,553,274		4,190,100
Otros pasivos no financieros	23		27,628		19,063
Provisiones	24		8,179		6,766
Pasivo por impuesto diferido	25		3,777		3,017
Total pasivos no corrientes			4,592,858		4,218,946

Total Pasivos

		\$	4,717,445	\$	4,337,398
--	--	-----------	------------------	-----------	------------------

PATRIMONIO

Capital Social	26	\$	435,865	\$	435,865
Prima en Colocación de Acciones	26		515,838		515,838
Reservas	26		4,091		3,788
Resultados acumulados y Ajustes adopción NIIF	26		(224,712)		(224,712)
Otro Resultado Integral	26		10,471		24,549
Ganancias del ejercicio	26		4,763		1,510
Total patrimonio		\$	746,316	\$	756,838

Total Pasivo y Patrimonio

		\$	5,463,761	\$	5,094,236
--	--	-----------	------------------	-----------	------------------

-
-

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros.

OLGA SANABRIA AMIN
Representante Legal

ANA ELENA RIOS ECHEVERRIA
Contadora Pública
Tarjeta Profesional No. 48161 - T

JORGE ALFREDO HERNÁNDEZ ORDÚZ
Revisor Fiscal
Tarjeta Profesional No. 21995 - T
Designado por Deloitte & Touche Ltda.
(Ver mi informe adjunto)

Estados de Resultados

Positiva Compañía de Seguros S.A.



Estados de Resultados y Otro Resultado Integral
Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Expresados en millones de pesos)

	<u>Notas</u>	2021	2020
Resultado Actividades de Seguros			
Primas Emitidas	27	\$ 1,287,379	\$ 1,188,474
Movimiento Neto de Reservas Técnicas	27	(351,895)	(450,659)
Movimiento Neto de Reaseguros	27	2,873	(8,208)
Siniestros liquidados	28	(758,032)	(605,390)
Otros Costos de Seguros	28	(229,392)	(166,258)
Resultado Neto Actividades de Seguros		(49,067)	(42,041)
Resultado neto del Portafolio de Inversiones			
	29	313,014	249,927
Resultado Otras Actividades de Operación			
Otros Ingresos	30	35,411	58,685
Gastos de Administración	31	(108,823)	(100,098)
Beneficios a Empleados	32	(81,624)	(79,506)
Depreciaciones	33	(1,567)	(1,167)
Depreciaciones propiedades y equipo por derechos de uso	34	(4,389)	(3,793)
Amortizaciones	35	(1,676)	(1,581)
Deterioro	36	(15,013)	(13,713)
Otros Gastos	37	(64,847)	(54,511)
Resultado Neto Otras Actividades de Operación		(242,528)	(195,684)

Resultado Operacional Bruto		21,419	12,202
Ingresos Financieros	38	3,308	6,431
Costos Financieros	38	(18,974)	(16,186)
Resultado Antes de Impuestos		5,753	2,447
Impuesto de renta y complementarios	39	(990)	(937)
Resultados del Ejercicio		4,763	1,510
Otro Resultado Integral del ejercicio		(14,078)	6,628
Total Estado de Resultados y Otro Resultado Integral		\$ (9,315)	8,138

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros.

OLGA SANABRIA AMIN
 Representante Legal

ANA ELENA RIOS ECHEVERRIA
 Contadora Pública
 Tarjeta Profesional No. 48161 - T

JORGE ALFREDO HERNÁNDEZ ORDÚZ
 Revisor Fiscal
 Tarjeta Profesional No. 21995 - T
 Designado por Deloitte & Touche Ltda.
 (Ver mi informe adjunto)

Cambios en el Patrimonio

Positiva Compañía de Seguros S.A.


Estados de Cambios en el Patrimonio neto
Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020
 (Expresados en millones de pesos)

	CAPITAL SOCIAL	RESERVA LEGAL	RESERVAS ESTATUTARIAS	RESERVAS OCASIONALES	PRIMA EN COLOCACIÓN DE ACCIONES	OTRO RESULTADO INTEGRAL	AJUSTES EN LA APLICACIÓN POR PRIMERA VEZ DE LAS NIIF	PÉRDIDA DE EJERCICIOS ANTERIORES	RESULTADO DEL EJERCICIO	PATRIMONIO
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019	435,865	1,438	1,438	125,914	515,838	17,921	46,656	(397,282)	4,563	752,351
Apropiación para Reserva Legal	-	456	-	-	-	-	-	-	(456)	-
Apropiación para Reserva Estatutaria	-	-	456	-	-	-	-	-	(456)	-
Apropiación para Reserva Ocasional	-	-	-	3,650	-	-	-	-	(3,650)	-
Traslado a Reservas Técnicas de Siniestros Pendientes	-	-	-	(3,650)	-	-	-	-	-	(3,650)
Absorción de Pérdida de Ejercicios Anteriores	-	-	-	(125,914)	-	-	-	125,914	-	-
Instrumentos Financieros a Valor Razonable con cambios en ORI	-	-	-	-	-	(677)	-	-	-	(677)
Traslados a resultados de ejercicios anteriores	-	-	-	-	-	7,304	-	-	-	7,304
Utilidad del Ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	-	1,510	1,510
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020	435,865	1,894	1,894	-	515,838	24,548	46,656	(271,368)	1,510	756,838
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020	435,865	1,894	1,894	-	515,838	24,549	46,656	(271,368)	1,510	756,838
Apropiación para Reserva Legal	-	151	-	-	-	-	-	(151)	-	-
Apropiación para Reserva Estatutaria	-	-	151	-	-	-	-	(151)	-	-
Apropiación para Reserva Ocasional	-	-	-	1,208	-	-	-	(1,208)	-	-
Traslado a Reservas Técnicas de Siniestros Pendientes	-	-	-	(1,208)	-	-	-	-	-	(1,208)
Instrumentos Financieros a Valor Razonable con cambios en ORI	-	-	-	-	-	(16,187)	-	-	-	(16,187)
Revaluación de activos	-	-	-	-	-	2,109	-	-	-	2,109
Traslado a resultados de ejercicios anteriores	-	-	-	-	-	-	-	1,510	(1,510)	-
Utilidad del Ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	-	4,763	4,763
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021	435,865	2,045	2,045	-	515,838	10,471	46,656	(271,368)	4,763	746,316

 OLGA SANABRIA AMIN
 Representante Legal

 ANA ELENA RIOS ECHEVERRIA
 Contadora Pública
 Tarjeta Profesional No. 48161 - T

 JORGE ALFREDO HERNÁNDEZ ORDÚZ
 Revisor Fiscal
 Tarjeta Profesional No. 21995 - T
 Designado por Deloitte & Touche Ltda.
 (Ver mi informe adjunto)

Flujo de Efectivo

Positiva Compañía de Seguros S.A.



Estados de Flujos de Efectivo
Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Expresados en millones de pesos)

	2021	2020
FLUJOS DE EFECTIVO POR ACTIVIDAD DE OPERACIÓN		
Recaudo de cartera	1,148,970	993,133
Reembolsos de reaseguradores del exterior	17,706	7,079
Intereses recibidos/cobrados	3,308	6,431
Disminución de otros activos y cuentas por cobrar	1,709	1,688
Aumento de otras cuentas por pagar y otros pasivos	6,309	25,153
Ingresos por beneficios economicos BEPS , Rentas Vitalicias y Conmutacion pensional	135,449	189,769
Otros Ingresos Operacionales	11,586	14,374
Total Efectivo recibido	1,325,037	1,237,627
Aumento siniestros	742,080	604,763
Aumento comisiones de intermediacion	61,706	51,031
Aumento de otros activos y cuentas por cobrar	13,636	217,199
Disminucion de otras cuentas por pagar y otros pasivos	24,524	319
Giros a reaseguradores del exterior	26,979	13,834
Adquisición seguros y otros	2,022	1,636
Aumento pago a empleados por sueldos y prestaciones sociales, parafiscales	81,340	78,524
Aumento otras contribuciones	1,067	334
Aumento Contribución a la Superintendencia Financiera de Colombia	1,233	1,203
Aumento Contribución a fasecolda	557	917
Aumento Pago impuestos	47,792	36,754
Costos de promoción y prevención	208,514	155,486
Contribucion al Fondo de Riesgos laborales	9,970	8,889
Incremento Software	3,522	2,435
Incremento procesamiento de información	23,310	21,196
Honorarios diversos	12,803	11,533
Servicio procesamiento de información operadores e instituciones financieras	17,846	15,143
Pagos por otros gastos de operación	19,696	31,524
Liquidez Traslado a la UGPP pensionados de Riesgos Laborales	471	5,232
Total Efectivo Pagado	(1,299,068)	(1,257,952)

TOTAL EFECTIVO NETO OBTENIDO DE (UTILIZADO EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	25,969	(20,325)
FLUJOS DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Ventas y utilidad/perdida en inversiones	540,511	1,197,331
Intereses, dividendos, redención y otros inversiones	476,080	449,820
Venta participacion en la Nueva EPS al Ministerio de Hacienda	203,921	-
Total Efectivo recibido	1,220,512	1,647,151
Adquisición y aumento de Inversiones	(1,326,595)	(1,562,449)
Adiciones propiedades y equipo y mantenidos para la venta	(2,302)	(2,292)
Total Efectivo Pagado	(1,328,897)	(1,564,741)
TOTAL EFECTIVO NETO (UTILIZADO EN) OBTENIDO DE ACTIVIDADES INVERSIÓN	(108,385)	82,410
FLUJOS DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN		
Arrendamientos por derecho de uso	(4,163)	(3,665)
Intereses pagados pasivos por derecho de uso	(156)	-
Total Efectivo usado	(4,319)	(3,665)
TOTAL EFECTIVO NETO UTILIZADO EN ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	(4,319)	(3,665)
(Disminución) aumento neto de efectivo y equivalentes al efectivo antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	(86,735)	58,421
Efecto de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes de efectivo	872	(300)
Efectivo al comienzo del año	267,564	209,443
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL 31 DE DICIEMBRE	181,701	267,564

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros.

OLGA SANABRIA AMIN
Representante Legal

ANA ELENA RIOS ECHEVERRIA
Contadora Pública
T.P. 48161- T

JORGE ALFREDO HERNÁNDEZ ORDÚZ
Revisor Fiscal
Tarjeta Profesional No. 21995 - T
Designado por Deloitte & Touche Ltda.
(Ver mi informe adjunto)

Proyecto de Distribución de Utilidades

Proyecto de Distribución de Utilidades Correspondiente al ejercicio de enero 1 a diciembre 31 de 2021

Utilidad Antes de Impuesto a la Renta	\$ 5,753,501,682
Menos: Provisión Impuesto a la Renta (Impuesto diferido)	\$ 990,247,408
Utilidad Líquida	\$ 4,763,254,274
Total Suma a Disposición de la Asamblea	\$ 4,763,254,274

Proyecto de Distribución

Abonar a la cuenta "Reserva Legal - Por Apropriación de Utilidades Líquidas", la suma de:	\$ 476,325,427	
Abonar a la cuenta "Reservas Estatutarias - para fortalecer el patrimonio de la Compañía", la suma de:	\$ 476,325,427	
Abonar a la cuenta "Reservas Ocasionales - para darle una mayor celeridad al cumplimiento del Plan de Ajuste para la Reserva de Siniestros Pendientes en Riesgos Laborales, conforme a lo establecido en la OA 2017030785-091 de la SFC, la suma de:	\$ 3,810,603,420	
Sumas Iguales	\$ 4,763,254,274	\$ 4,763,254,274

Informe del Revisor Fiscal EEFF



Deloitte & Touche Ltda.
Nit. 860.005.813 -4
Carrera 7 No. 74 -09
Ed. Deloitte
Bogotá
Colombia

INFORME DEL REVISOR FISCAL

A los accionistas de

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.

INFORME SOBRE LA AUDITORÍA DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Opinión

He auditado los estados financieros adjuntos de POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. (en adelante “la Entidad”), los cuales comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2021, los estados de resultado y otro resultado integral, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, y las notas a los estados financieros, incluyendo un resumen de las políticas contables significativas. En mi opinión, los estados financieros adjuntos, tomados de los libros de contabilidad, presentan razonablemente en todos los aspectos significativos, la situación financiera de la Entidad al 31 de diciembre de 2021, el resultado de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia.

Fundamento de la Opinión

He llevado a cabo mi auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia. Mis responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades del

auditor. Soy independiente de la Entidad de acuerdo con los requerimientos éticos que son relevantes para mi auditoría de los estados financieros en Colombia y he cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Considero que la evidencia de auditoría obtenida es suficiente y apropiada para proporcionar una base razonable para expresar mi opinión.

Párrafo de énfasis

Sin modificar mi opinión, llamo la atención a la Nota 45 de los estados financieros adjuntos, donde se detalla que con ocasión de las iniciativas propias de fortalecimiento, nuevas exigencias regulatorias, órdenes administrativas y requerimientos de la Superintendencia Financiera de Colombia, desde el año 2017 la Compañía ajustó sus políticas, procedimientos y la metodología para determinar la reserva de siniestros pendientes en el ramo de ARL, para ser aplicada mediante un plan de ajuste considerado viable por la Superintendencia Financiera de Colombia en agosto de 2018 que está en ejecución y va hasta el año 2030. En consecuencia, al 31 de diciembre de 2021 la Compañía, en cumplimiento del plan de ajuste, tiene registradas reservas de siniestros pendientes del ramo de ARL por \$1.027.868 millones y ha determinado, basada en los conceptos técnicos recibidos de sus especialistas, que el valor pendiente de reconocer para completar el monto requerido de estas reservas asciende a \$581.606 millones, el cual la gerencia considera será atendido en el término remanente del plan de ajuste.

Deloitte se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited, sociedad privada de responsabilidad limitada en el Reino Unido, a su red de firmas miembro y sus entidades relacionadas, cada una de ellas como una entidad legal única e independiente. Consulte www.deloitte.com para obtener más información sobre nuestra red global de firmas miembro.



Responsabilidad de la Administración y de los Responsables del Gobierno en relación con los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y correcta presentación de estos estados financieros de conformidad con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia, y por el control interno que la gerencia considere relevante para la administración del riesgo, la preparación y correcta presentación de los estados financieros libres de errores significativos, bien sea por fraude o error. Al preparar los estados financieros la Administración es responsable de evaluar la capacidad de la Entidad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento, salvo que la Administración tenga la intención de liquidar la Entidad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista. Los responsables del gobierno son responsables de supervisar el proceso para reportar la información financiera de la Entidad.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Mi objetivo es obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de error material, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene mi opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia siempre detecte un error material cuando exista. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o en su conjunto, se puede esperar razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia, aplico mi juicio profesional y mantengo una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. Asimismo:

- Identifico y evalúo los riesgos de error material en los estados financieros, debido a fraude o error, diseño y aplico procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtengo evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para mi opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a fraude es más elevado que en el caso de un error material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtengo un conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Entidad.
- Evalúo lo apropiado de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y las revelaciones relacionadas hechas por la Administración.
- Concluyo sobre lo adecuado de la utilización, por la Administración, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basado en la evidencia de auditoría obtenida, concluyo sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Entidad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluyo que existe una incertidumbre material, se requiere que llame la atención en mi informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas,

que exprese una opinión modificada. Mis conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de mi informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuras pueden causar que la Entidad deje de ser una empresa en funcionamiento.

- Evalúo la presentación, estructura y contenido de los estados financieros, incluyendo la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y eventos relevantes de un modo que logran la presentación razonable.

Comunico a los encargados de gobierno de la Entidad, entre otros asuntos, el alcance y oportunidad planeados de la auditoría y los resultados significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa en el control interno, si la hubiere, identificada durante la auditoría.

Otros Asuntos

Los estados financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2020, que se incluyen para propósitos comparativos únicamente, fueron auditados por mí y sobre los mismos expresé una opinión sin salvedades el 26 de febrero de 2021.

INFORME SOBRE OTROS REQUERIMIENTOS LEGALES Y REGLAMENTARIOS

De acuerdo con el alcance de mi auditoría, informo que la Entidad ha llevado su contabilidad conforme a las normas legales y a la técnica contable; las operaciones registradas en los libros de contabilidad, la correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas y de registro de acciones se llevan y se conservan debidamente; las reservas técnicas de seguros son adecuadas y suficientes en relación con los estados financieros de la Aseguradora tomados en su conjunto y de acuerdo con las instrucciones y prácticas establecidas por la Superintendencia Financiera de Colombia;

se ha dado cumplimiento a las normas e instrucciones de la Superintendencia Financiera de Colombia relacionadas con la implementación e impacto en el estado de situación financiera y en el estado de resultados y otro resultado integral de los Sistemas de Administración de Riesgos aplicables a la Entidad; y con la contabilización de provisiones para bienes recibidos en pago. La aseguradora ha realizado el pago de comisiones por intermediación en el ramo de seguro de riesgos laborales, con recursos provenientes de las cotizaciones o primas, incluidas las de riesgos laborales; el informe de gestión de los administradores guarda la debida concordancia con los estados financieros básicos e incluye la constancia por parte de la Administración sobre no haber entorpecido la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores; y la información contenida en las declaraciones de autoliquidación de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral, en particular la relativa a los afiliados y a sus ingresos base de cotización, ha sido tomada de los registros y soportes contables. Al 31 de diciembre de 2021, la Entidad no se encuentra en mora por concepto de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral. Según el artículo 4 del Decreto 2496 de 2015 que modifica el numeral 1.2.1.2 del Decreto 2420 de 2015, el revisor fiscal aplicará las ISAE, en desarrollo de las responsabilidades contenidas en el artículo 209 del Código de Comercio, relacionadas con la evaluación del cumplimiento de las disposiciones estatutarias y de la asamblea o junta de socios y con la evaluación del control interno. Asimismo, según el Artículo 1.2.1.5 de dicho Decreto, para efectos de la aplicación del artículo 1.2.1.2, no será necesario que el revisor fiscal prepare informes separados, pero sí que exprese una opinión o concepto sobre cada uno de los temas contenidos en ellos. El Consejo Técnico de la Contaduría Pública expedirá las orientaciones técnicas necesarias para estos fines. Con base en las instrucciones emitidas por la Superintendencia Financiera de Colombia y la evidencia obtenida en desarrollo

de mi revisoría fiscal, durante el año 2021, en mi concepto, nada ha llamado mi atención que me haga pensar que: a) los actos de los administradores de la Entidad no se ajustan a los estatutos y/o a las decisiones de la asamblea o junta de socios y b) no existen o no son adecuadas las medidas de control interno contable, de conservación y custodia de los bienes de la Entidad o de terceros que estén en su poder. Asimismo, mis recomendaciones sobre control interno y otros asuntos han sido comunicadas a la administración de la Entidad en informes separados, las cuales, a la fecha de este informe, con base en una ponderación, se han implementado en un 95% y para el 5% restante, la Entidad tiene planes de acción en curso.



JORGE ALFREDO HERNÁNDEZ ORDUZ
Revisor Fiscal
T.P. 21995-T
Designado por Deloitte & Touche Ltda.
28 de febrero de 2022

Manifestaciones Expresas

- A 31 de diciembre de 2021 los activos y pasivos de Positiva Compañía de Seguros S.A. existían y las transacciones registradas se realizaron durante el período informado.
- Estos estados financieros fueron preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera adoptadas por Colombia (NCIF) establecidas en la Ley 1314 de 2009 y reglamentadas por el Decreto Único Reglamentario 2420 del 14 de diciembre de 2015, compilada y actualizada por el Decreto 938 de 2021, Decreto 1432 de 2020 y anteriores, así como reglamentación precedente enmarcada en los Decretos 2784 de 2012 y 3023 de 2013, las leyes, demás normas que pudieran tener implicaciones contables y las instrucciones impartidas por las entidades de vigilancia y control, para preparadores de la información financiera que conforman el Grupo 1. Así mismo, la Compañía aplica las excepciones establecidas en el Decreto 1851 de 2013 y 2267 de 2014, emitidos por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público y lo establecido en las Circulares Externas 034 y 036 de 2014 emitidas por la Superintendencia Financiera de Colombia.
- La administración adoptó las medidas necesarias para cerciorarse de la integridad en el reconocimiento de los hechos económicos realizados, las valuaciones de los elementos de los estados financieros se han reconocido por los importes apropiados y la presentación y revelación de los hechos económicos han sido correctamente clasificados, descritos y revelados.
- Todos los elementos fueron reconocidos por valores apropiados y están libres de errores u omisiones significativos.
- Positiva no efectuó transferencia de dinero o bienes a título gratuito o cualquier otro que pueda asimilarse a este, a favor de personas naturales o jurídicas, ni posee obligaciones en moneda extranjera. Por otra parte, al cierre del ejercicio la Compañía tenía inversiones por \$4.516.191 millones de pesos; Igualmente la Empresa contaba con efectivo equivalente a \$181.701 millones de pesos en cuentas bancarias administradas por Positiva.
- Los gastos por concepto de publicidad y propaganda para el 2021 ascendieron a \$2.244 millones de pesos.
- Se realizó provisión adecuada para todos los impuestos, tanto de ámbito local como nacional. Por otra parte, no se espera que, al inspeccionarse los ejercicios abiertos, el importe de las eventuales liquidaciones adicionales modifique sustancialmente las provisiones existentes para tal fin.
- No existen incumplimientos o posibles incumplimientos de la normativa aplicable, cuyos efectos deban ser considerados en las cuentas anuales o puedan servir de base para contabilizar pérdidas o estimar contingencias.
- A disposición de los accionistas se pusieron los registros contables y documentación de respaldo relacionada, así como todas las actas de las reuniones de accionistas y de la Junta Directiva, según se describe en nuestro certificado de libros de actas.
- Los actos de los administradores se ajustan a los estatutos y a las decisiones de la Asamblea de Accionistas.
- La correspondencia, los comprobantes de las cuentas, los

libros de actas y de registro de acciones, se llevan y se conservan debidamente.

- No existen incumplimientos contractuales con terceros de los que puedan derivarse responsabilidades y contingencias que afecten, de manera significativa, a las cuentas anuales distintas a los ya recogidos en éstas.
- Se tienen y son adecuadas las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la sociedad.
- Existe concordancia entre el informe de gestión preparado con destino a la Asamblea de Accionistas y los estados financieros objeto de examen.
- La Compañía tiene establecidos mecanismos de control que garantizan el cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y de derechos de autor. Todos los programas (software) utilizados se encuentran debidamente licenciados.
- La Compañía elaboró y pagó las declaraciones de autoliquidación de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral de conformidad con las normas vigentes.
- Se dio cumplimiento a los parámetros establecidos sobre las estrategias de Ética y Buen Gobierno.
- La Compañía implementó los mecanismos de control en atención a las normas relacionadas con el Sistema de Administración de Riesgos de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo - SARLAFT.
- La Compañía adoptó las medidas necesarias para dar cumplimiento a las normas relacionadas con la administración de riesgos de las operaciones, del Sistema

de Administración de Riesgos de Mercado –SARM, del Sistema de Administración de Riesgo Operativo –SARO, del Sistema de Administración de Riesgo Crediticio-SARC, y del Sistema Especial de Administración de Riesgos de Seguros –SEARS, según las actividades y términos señalados por la Superintendencia Financiera de Colombia.

- Durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2021, entre los accionistas y Positiva Compañía de Seguros S.A., no hubo:
 - Servicios gratuitos o compensados.
 - Operaciones cuyas características sean consideradas como restrictivas en el artículo 3° de la ley 45 de 1990, en las cuales los directores y administradores sean a su vez representantes legales o socios con una participación igual o superior al 5% del patrimonio técnico.
 - Préstamos sin interés y contraprestación alguna, servicios o asesorías sin costo.
 - Operaciones cuyas características difieran de las realizadas con terceros.
- Positiva Compañía de Seguros S.A. no ha tomado o dejado de tomar decisiones por influencia o en interés del Ministerio de Hacienda y Crédito Público o de La Previsora Compañía de Seguros S.A. A su vez La Previsora Compañía de Seguros S.A. no ha tomado o dejado de tomar decisiones en interés de Positiva Compañía de Seguros S.A.
- Durante el 2021, entre Positiva Compañía de Seguros S.A. y los administradores se celebraron operaciones con los representantes legales, relacionadas con pago de

prestaciones sociales, pagos de viáticos, manutención y transporte. Con la Junta Directiva operaciones relacionadas con el pago de honorarios de Junta Directiva, Comité de Inversiones y Seguimiento del Riesgo y Comité de Auditoría.

- La administración hace constar que cumplió la ley 1676 del 20 agosto de 2013 y no entorpeció la libre circulación de las facturas de compradores y proveedores.
- La Compañía cumplió con el Régimen de Patrimonio Adecuado establecido en el Estatuto Orgánico del Sistema Financiero.
- El informe de gestión contiene toda la información requerida por la legislación aplicable vigente.

De los señores accionistas,

Francisco Manuel Salazar Gómez

Presidente

Evolution Previsible

Positiva Compañía de Seguros S.A. continúa avanzando en su propósito de consolidación financiera y posicionamiento en el mercado asegurador en Colombia, propendiendo por la sostenibilidad y la generación de valor a sus accionistas, a la sociedad y demás grupos de interés. Al cierre del 2021, logró una utilidad de \$4.763 millones de pesos.

Durante el año 2021, se confirma la tendencia observada en los resultados financieros desde el 2015; no obstante, esta tendencia solo puede mantenerse en la medida que se cumplan diferentes premisas estratégicas entre la disminución de la concentración en Positiva de empresas y trabajadores de alto riesgo y costo siniestral y operativo del ramo de riesgos laborales. Es importante para Positiva y en general para el Sistema de Riesgos Laborales en Colombia la continuidad en la búsqueda de alternativas para desconcentrar los riesgos de alto costo siniestral y operativo y distribuirlos entre todas las compañías que operan el ramo en Colombia, aspecto clave para la sostenibilidad de la aseguradora.

La Compañía continúa gestionando mayores eficiencias en materia de costos y gastos, especialmente de aquellos asociados con la siniestralidad, además de una permanente vocación para mejorar cada día en la oportunidad y la calidad en el servicio al cliente.

Con diferentes estrategias e iniciativas, Positiva espera obtener indicadores similares a los que presentan las demás compañías de seguros de vida en el mercado y especialmente las que manejan el ramo de Riesgos Laborales. De acuerdo con proyecciones realizadas por la Compañía, se requiere que los Índices de Siniestralidad y Combinado se acerquen a la media del sector asegurador, fundamentalmente en el ramo de Riesgos Laborales.

Solo con los resultados esperados Positiva podrá seguir en la senda de la sostenibilidad, cumpliendo con las premisas definidas por el Gobierno Nacional desde la escisión del antiguo Instituto de Seguros Sociales –ISS, reflejados en el Documento CONPES 3456 del 15 de enero de 2007, emitido por los Ministerios de la Protección Social y de Hacienda y Crédito Público y el DNP, en donde se estableció una estrategia para “garantizar la continuidad en la prestación pública de los servicios de aseguramiento en salud, aseguramiento en pensiones de régimen de prima media con prestación definida y aseguramiento en riesgos laborales”.

Para ajustarse a las directrices establecidas por el Decreto 2973 de 2013 y la Circular Externa 039 de 2016, expedida por la Superintendencia Financiera de Colombia -SFC, Positiva ajustó las políticas y procedimientos asociados al ramo de Riesgos Laborales en lo pertinente con reclamaciones, reservas e indemnizaciones.

De igual forma, obtuvo la aprobación de un Plan de Ajuste para la Reserva de Siniestros Pendientes del ramo de Riesgos Laborales en agosto de 2018, a partir del inicio de la implementación en el mismo 2018 y durante 2019, 2020 y 2021, se ha dado cumplimiento a la constitución de reservas de siniestros pendientes conforme a lo establecido en el mencionado Plan.

Desde 2020, con la expedición del Decreto 1349/19 y la CE 018/2020 de la SFC surgieron modificaciones al cálculo de solvencia, las cuales generan exigencias adicionales en la estructura del Patrimonio Técnico de la Aseguradora.

Para el 2022, la Compañía tiene retos muy importantes, entre ellos los relacionados con los efectos del COVID-19, pandemia declarada desde el 11 de marzo de 2020, y el cumplimiento del Decreto 500 de 2020 con relación a la obligación de las

compañías de seguros de Riesgos Laborales de suministrar elementos de protección personal y de hacer chequeos diagnósticos a un amplio grupo de asegurados del sector salud. La Compañía debe orientar sus esfuerzos para evitar que este hecho incida negativamente en los resultados. Así mismo se debe enfocar en el cumplimiento del Plan de Ajuste de Siniestros Pendientes aprobado por la SFC.

Paralelamente, la Compañía continuará con una mayor diversificación de los ingresos por ventas en los ramos que opera, apalancándose en la utilización de herramientas tecnológicas de vanguardia.

La articulación y alineación con los propósitos de Gobierno se convierten en otros de los retos importantes para la Compañía. Las bases generales del Plan Nacional de Desarrollo “Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad”, esencialmente aquellas orientadas a la productividad, la generación de empleo, el emprendimiento para reducir la tasa de informalidad laboral y la racionalización de trámites de alto impacto con el programa Estado Simple, Colombia Ágil, entre otros, forman parte de la estrategia de Positiva para los próximos años.

Así mismo, y considerando nuestra razón de ser, los pactos transversales que se proponen para afianzar la consecución de la equidad, serán considerados en nuestros propósitos de corto plazo, especialmente aquellos denominados “Pacto por la Economía Naranja” y “Pacto por la Administración Pública eficiente”, entre otros



Gestión de Auditoría y Control

Gestión de Auditoría y Control

Función de Auditoría Interna

Esta función es desarrollada por la Oficina de Control Interno–OCI con base en las normas existentes para su ejercicio y procedimientos de auditoría generalmente aceptados, enmarcada en una actividad independiente y objetiva, con el fin de apoyar a la Compañía en el logro de sus objetivos de negocio.

Auditorías y Seguimientos

La OCI realizó la evaluación independiente al Sistema de Control Interno, cumpliendo con el Plan de Auditoría para la vigencia 2021.

Como resultado de estas evaluaciones se emitieron informes con observaciones, notas de mejora y recomendaciones. Esto implicó la formulación de planes de acción por parte de los líderes de proceso, encaminados a fortalecer y optimizar el Sistema de Control Interno, a los cuáles se les realizó seguimiento para verificar su efectiva implementación.

Mensualmente la OCI presentó al Comité de Auditoría y Junta Directiva informe de avance en la ejecución del Plan Anual de Auditoría, el resultado obtenido en las auditorías realizadas, el seguimiento a la implementación de los planes de acción y al cumplimiento de las acciones definidas por la Compañía con la Superintendencia Financiera de Colombia de acuerdo con sus directrices.

La Oficina de Control Interno desarrolló las siguientes evaluaciones de acuerdo con el Plan Anual aprobado por el Comité de Auditoría:

Auditorías a Procesos

Se realizó la auditoría a 9 procesos, de los cuales 6 fueron misionales y 3 de apoyo.

Auditorías Especiales

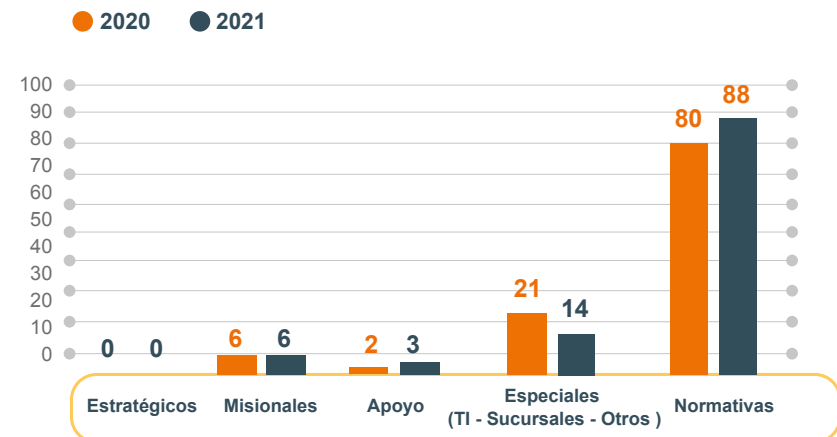
Se ejecutaron 14 auditorías especiales, así: siete a sucursales, seis a tecnologías de la información y una para evaluar el Sistema de Control Interno – Circular Externa 029 parte 1.

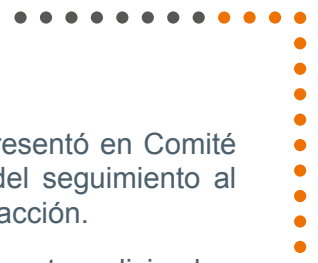
Las auditorías efectuadas a las sucursales se realizaron de manera virtual teniendo en cuenta el estado de emergencia sanitaria. Los procesos evaluados fueron: gestión comercial, gestión de producción, gestión de promoción y prevención, gestión logística, direccionamiento estratégico y Circular Externa 029 parte 1.

Auditorías Normativas

Se dio cumplimiento al reporte y/o publicación de 88 informes reglamentarios, incluyendo entre otros: Seguimiento al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, Austeridad en el Gasto e Informe de Evaluación del Control Interno Contable.

El comparativo de las auditorías realizadas en la vigencia 2021 vs 2020 es el siguiente:





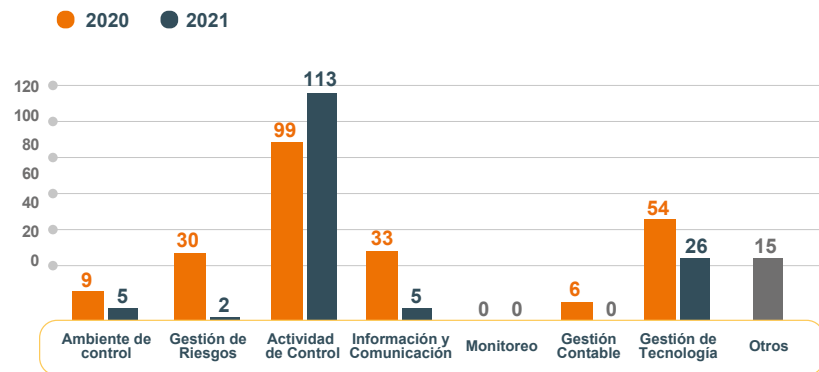
Seguimiento cumplimiento responsabilidades Superintendencia Financiera de Colombia-SFC

Durante el 2021 y en años anteriores, la Superintendencia Financiera de Colombia ha emitido una serie de requerimientos y Órdenes Administrativas que exigieron a la OCI realizar seguimientos, entre los que se destacan: Orden Administrativa 2017030785 – Plan de Ajuste, Orden Administrativa 2020119656 – Facturación ESE e IPS y Respuesta requerimiento 2020094585 – Reporte Entrega EPP y Sinistros Covid-19. Los informes presentados tuvieron una periodicidad mensual, trimestral y semestral.

Observaciones u Oportunidades de Mejora

Como resultado de las evaluaciones ejecutadas por la OCI, -socializadas con los responsables de los procesos-, se identificaron 166 observaciones y oportunidades de mejora, para los cuales se formularon 157 planes de acción, con los que se busca el fortalecimiento institucional y el cumplimiento de los objetivos estratégicos.

A continuación, se presentan, de acuerdo con los elementos establecidos en la Circular Externa 029, las observaciones y oportunidades de mejora identificadas:



De otro lado, mensualmente se realizó y presentó en Comité de Auditoría el informe de los resultados del seguimiento al estado de implementación de los planes de acción.

A continuación, se presenta el balance con corte a diciembre 31 de 2021:





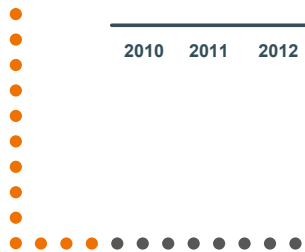
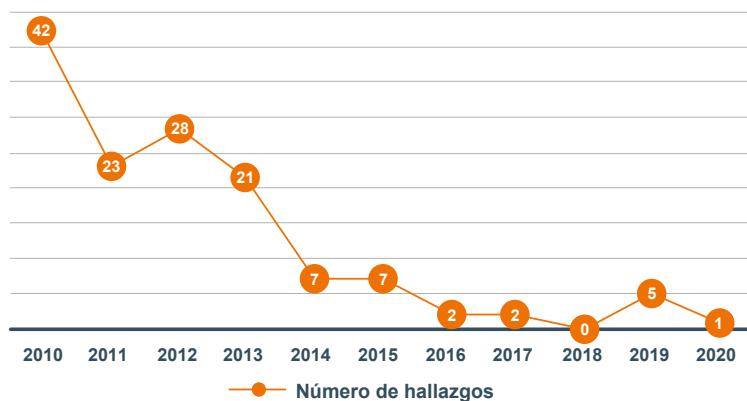
Resultados Auditorías Contraloría General de la República

La Contraloría General de la República–CGR desarrolló auditoría financiera a la Compañía por la vigencia 2020.

Concluyó en su evaluación que el Control Interno Financiero es Eficiente. Su opinión sobre la ejecución presupuestal es Razonable y Feneció la cuenta fiscal.

Producto de este informe se generó un hallazgo. A continuación, se muestra la evolución en el número de hallazgos desde 2010 a 2020:

Evolución en el número de hallazgos 2010-2020



Modelo Integrado de Planeación y Gestión

Nuestra Compañía obtuvo 95 puntos en el Índice de Desempeño Institucional que evalúa el grado de implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

Puntaje resultado del trabajo y compromiso de todas las áreas que, con su gestión, la capacitación continua, el fortalecimiento institucional en todos los niveles, la mejora permanente de los procesos, la aplicación de las directrices y el seguimiento por varios años al plan de cierre de brechas, le permitieron a Positiva ocupar un lugar destacado entre las empresas adscritas y vinculadas al Ministerio de Hacienda y Crédito Público.

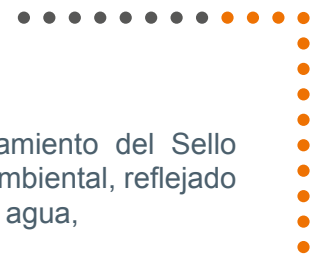
Durante esta vigencia se continuó con la implementación de los planes para el fortalecimiento del Modelo Integrado de Planeación y Gestión–MIPG, los cuales, además de contar con seguimiento trimestral por el Comité Institucional de Gestión y Desempeño, se cumplieron a cabalidad. El buen desempeño de Positiva en esta evaluación es un compromiso adicional con nuestros clientes para continuar ofreciéndoles productos y servicios innovadores.

Índice de desempeño institucional





Premios y Reconocimientos



Premios y Reconocimientos

Durante la vigencia 2021 postulamos, en la versión XXI del Premio Nacional de Alta Gerencia, del Departamento Administrativo de la Función Pública, dos de los proyectos adelantados en promoción y prevención:

ALISSTA: protegiendo la vida de los trabajadores colombianos con el seguimiento diario de las condiciones de salud por Covid-19.

Positiva Educa 2021: red digital de enseñanza y aprendizaje para el cuidado de la vida de los colombianos.

Fuimos reconocidos por tercer año consecutivo, como una empresa socialmente responsable por nuestro compromiso con las buenas prácticas con el medio ambiente, el diseño y desarrollo de productos y servicios para las poblaciones más vulnerables del país y la gestión de los riesgos, en especial los relacionados con el portafolio de inversión.

También recibimos certificaciones y otorgamiento del Sello Verde de Verdad, por nuestro compromiso ambiental, reflejado en prácticas como el control de consumo de agua,



energía, papel y la siembra de árboles, con lo cual mitigamos y compensamos la Huella de Carbono producida por la organización en el cumplimiento de nuestra misión.





La Federación Colombiana de Gestión Humana–ACRIP y el Centro Internacional de Responsabilidad Social nos otorgaron el Premio Colombiano de Sostenibilidad a las Buenas Prácticas Laborales en la categoría de empresas públicas.



Great Place to Work nos certificó como una empresa Muy Sobresaliente por nuestro ambiente laboral.

Estándares GRI

Gri 102: contenidos generales 2016	Página / comentario
102-1 nombre de la organización	12
102-2 actividades, marcas, productos y servicios	14
102-3 ubicación de la sede	3
102-4 ubicación de las operaciones	29
102-5 propiedad y forma jurídica	
102-6 mercados servidos	29
102-7 tamaño de la organización	37
102-8 información sobre empleados y otros trabajadores	65
102-9 cadena de suministro (ciclo del servicio)	35
102-10 cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	8
102-12 iniciativas externas	9
102-13 afiliación a asociaciones	68

Estrategia	Página / comentario
102-14 declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	8
102-15 impactos, riesgos y oportunidades principales	74

Ética e integridad	Página / comentario
102-16 valores, principios, estándares y normas de conducta	14
102-17 mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	28

Gobernanza	Página / comentario
102-18 estructura de gobernanza	20
102-19 delegación de autoridad	27
102-20 responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	27
102-21 consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	59
102-23 presidente del máximo órgano de gobierno	20
102-24 nominación y selección del máximo órgano de gobierno	20
102-25 conflictos de interés	28
102-26 función del máximo órgano de gobierno en la selección de propósitos, valores y estrategia	20
102-28 evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	20-22
102-29 Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	74

Participación de los grupos de interés	Página / comentario
102-40 lista de grupos de interés	59
102-41 acuerdos de negociación colectiva	
102-42 identificación y selección de grupos de interés	59
102-43 enfoque para la participación de los grupos de interés	59

Prácticas para la elaboración de informes	Página / comentario
102-46 definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	7
102-47 lista de los temas materiales	7
102-49 cambios en la elaboración de informes	No se presentaron cambios
102-50 periodo objeto del informe	6
102-51 fecha del último informe	6
102-52 ciclo de elaboración de informes	6
102-53 punto de contacto para preguntas sobre el informe	Contraportada
102-54 declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares gri	6
102-55 índice de contenidos gri	

Estándares temáticos

Serie 200 desempeño económico	Página / comentario
201-1 valor económico directo generado y distribuido	96
201-2 implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	74
Prácticas de adquisición	Página / comentario
204-1 proporción de gasto en proveedores locales	67
Gri 205: anticorrupción 2016	Página / comentario
205-2 comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	28

Serie 300 (temas ambientales)

Energía

Gri 302: energía 2016	Página / comentario
302-1 consumo energético dentro de la organización	71

Agua

Gri 303: agua 2016	Página / comentario
303-5 Consumo de agua	71

Emisiones

Gri 305: emisiones 2016	Página / comentario
305-1 emisiones directas de gei (alcance 1)	72
305-2 emisiones indirectas de gei al generar energía (alcance 2)	72
305-3 otras emisiones indirectas de gei (alcance 3)	72
305-5 reducción de las emisiones de gei	72

Serie 400 (temas sociales)

Empleo

Gri 401: empleo 2016	Página / comentario
401-1 nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	
401-2 beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	62

Salud y seguridad en el trabajo

Gri 403: salud y seguridad en el trabajo 2018	Página / comentario
403-1 sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	66
403-2 identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	66
403-3 servicios de salud en el trabajo	66
403-4 participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	66
403-5 formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	66
403-6 fomento de la salud de los trabajadores	66
403-7 prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	66
403-8 cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	66

Diversidad e igualdad de oportunidades

Gri 405: diversidad e igualdad de oportunidades 2016	Página / comentario
405-1 diversidad en órganos de gobierno y empleados	21-64

Formación y enseñanza

Gri 404: formación y enseñanza 2016	Página / comentario
404-1 media de horas de formación al año por empleado	63
404-2 programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	62
404-3 porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	64



Positiva Compañía de Seguros



@Positivacol



Positivacolombia



@Positivacol



El emprendimiento es de todos

Minhacienda

www.positiva.gov.co