



Bogotá D.C

DOCUMENTO DE SALIDA
Gestor Documental - WEB
2024-06-19 14:38:14
SAL-2024 01 005 253668
4 GRUPO CENTRO DE EXCELENCIA
Folios:0

Señores:
EASY LIFE PARTNERS SAS
Nit:901783600
CL 63 D 71 A 44
Email:DSERRANO@LIFPARTNERS.COM
3043013738
BOGOTA D.C.- BOGOTA D.C.

**Asunto: EXPHER-NI-901783600-
DERECHO DE PETICIÓN - Información complementaria EASY LIFE PARTNERS SAS NIT
901783600**

Cordial saludo,

Positiva Compañía de Seguros, se permite reiterar la solicitud del certificado de afiliación de la ARL en la que estaban registrados anteriormente.

En caso de no contar con este documento agradecemos informar el nombre de la ARL a la cual pertenecían antes de iniciar su afiliación con la ARL Positiva.

El presente requerimiento tiene como fin iniciar el proceso de solicitud de traslado de enfermedad laboral heredadas, de los trabajadores de la - EASY LIFE PARTNERS SAS NIT 901783600

Información solicitada de acuerdo con lo establecido a la legislación actual vigente. "Ley 776 de 2002 parágrafo 2o. Las prestaciones asistenciales y económicas derivadas de un accidente de trabajo o de una enfermedad profesional, serán reconocidas y pagadas por la administradora en la cual se encuentre afiliado el trabajador en el momento de ocurrir el accidente o, en el caso de la enfermedad profesional, al momento de requerir la prestación."

Para continuar con la atención, solicitamos enviar estos documentos a través del siguiente enlace <https://www.positivaenlinea.gov.co/gestorDOC/LoginDaMLayout.aspx?help=si> carpeta – Radicar PQRD, opción PQRD a Positiva y diligenciar formulario. Recuerde elegir en la pestaña "tipo de solicitud": Aporte de pruebas y finalice adjuntando los soportes o en su defecto al correo electrónico servicioalcliente@positiva.gov.co.

Al dar respuesta a este requerimiento, citar el número del documento de salida, el cual está relacionado en la parte superior derecha de este oficio (ver figura 1) dato que es indispensable para que este trámite siga su curso.



Figura 1. Número documento de salida

DOCUMENTO DE SALIDA
Gestor Documental - WEB
AAAA-MM-DD HH:MM:SS
SAL-1234 56 789 0123
GRUPO PQRD GERENCIA
MÉDICA
ENT-1234 56 789 0123
Folios:0

Fuente: Positiva Compañía de Seguros S.A.

Si usted tiene alguna inquietud por favor comuníquese con nuestra línea de atención en Bogotá 6013307000, a nivel nacional 018000111170 o en los puntos de atención de Positiva Compañía de Seguros S.A. donde con gusto será atendido.

Cordialmente,

LUZ STELLA RODRIGUEZ BURGOS
MÉDICO ESPECIALISTA
GERENCIA MÉDICA

Anexo: Medio Magnético No

Anexo: 0 Folios

Copia:

Elaboró: SHARON NICOLL RAMIREZ ORDOÑEZ - 4 GRUPO CENTRO DE EXCELENCIA

Revisó: LUZ STELLA RODRIGUEZ BURGOS - GERENCIA MÉDICA Diana Paola Cediel - Líder origen ATEL

Forma de envío: Correo Electrónico Certificado