

**ADENDA No. 02 A LA INVITACIÓN PÚBLICA No 01 DE 2016  
 CUYO OBJETO ES:**

**LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO CON SOPORTE A NIVEL NACIONAL BAJO EL ESQUEMA DE MESA DE AYUDA, DE FORMA REMOTA Y PRESENCIAL PARA BRINDAR ATENCIÓN Y DAR SOLUCIÓN A REQUERIMIENTOS, INCIDENTES, Y CONSULTAS MEDIANTE UN PRIMER NIVEL DE ATENCION, ASÍ COMO REALIZAR SOPORTE CON MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO E INSTALACIÓN DE: EQUIPOS DE TELECOMUNICACIONES, CABLEADO ESTRUCTURADO Y UPS, NECESARIOS PARA LA ESTABILIDAD DE LAS REDES DE VOZ, DATOS Y ELÉCTRICA DE CADA UNA DE LAS SEDES DE POSITIVA A NIVEL NACIONAL. DE IGUAL MANERA EL SERVICIO DE OPERADOR 7X24**

De conformidad con lo dispuesto en los Términos de Referencia de la Invitación Publica 01 de 2016 en el numeral **1.14 PUBLICIDAD, CONSULTA, RETIRO Y OBSERVACIONES A LOS TERMINOS DE REFERENCIA** que consagra:”.

*“En el evento de considerarse la modificación a los términos de referencia ésta se hará mediante adendas, numeradas en forma consecutiva, las cuales formarán parte integral de los términos de referencia y serán publicadas en la página WEB de POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.*

*Igualmente, mediante adendas, la compañía podrá prorrogar el plazo de la presentación de las propuestas, por lo tanto carecerá de validez las informaciones, modificaciones o aclaraciones suministradas en forma verbal por cualquier servidor de POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.”*

Que una vez evaluadas las observaciones presentadas por los proponentes, se hace necesario la modificación de Los términos así:

- A) Dentro del numeral 1.5 DEFINICIÓN DE LOS SERVICIOS A CONTRATAR, se modificará la estructura del equipo de trabajo así:**

**Estructura de Equipo de Trabajo**

El proponente deberá presentar a POSITIVA Compañía de Seguros S.A. los siguientes requerimientos relacionados con la estructura del equipo de trabajo que conformará para el proyecto durante el tiempo que dure la ejecución del contrato y en el horario establecido por POSITIVA Compañía de Seguros S.A.

<b>EQUIPO DE TRABAJO – MESA DE AYUDA</b>			
<b>No. PERSONAS</b>	<b>CARGO</b>	<b>UBICACIÓN</b>	<b>PERFIL</b>

1	Director de Proyectos	<p style="text-align: center;">BOGOTÁ        (Disponibilidad para atender requerimientos de Positiva, asistencia a reuniones y dirección de proyectos)</p>	<p>Anexar la hoja de vida que reúna el siguiente perfil:        Ingeniero de Sistemas o electrónico o carreras afines, anexar Tarjeta Profesional, con una experiencia de mínimo 2 años coordinando proyectos a nivel nacional.        Certificar conocimientos académicos en: Gerencia de Proyectos.        Experiencia mínimo de un (1) año en: diseño de redes, diseño de redes de Cableado estructurado, dirección o coordinación de servicios al cliente (mesa de ayuda).        El proveedor debe certificar que el recurso asignado cuenta con las características: Liderazgo (Motivación), Capacidad técnica, Capacidad para planificar, Capacidad para controlar, Capacidad de juicio, Capacidad de adaptación, Identificación de problemas</p>
1	<p style="text-align: center;">Coordinador Nacional        Disponibilidad 100 %</p>	<p style="text-align: center;">Casa Matriz (Sede de POSITIVA con disponibilidad 100%)</p>	<p>Anexar la hoja de vida con el siguiente perfil: Profesional en alguna de las siguientes áreas: Ingeniería de Sistemas, Ingeniería en Informática, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería de Telecomunicaciones o afines, anexar Tarjeta Profesional. Certificación ITIL® Foundation, acreditar certificado de ARANDA Service Desk Básico debe acreditar experiencia de mínimo un (1) año en Mesa de Ayuda y en los módulos de Gestión de Cambios y Gestión de Problemas.        Certificar experiencia mínima de dos (2) años como Coordinador en proyectos de Mesa de Ayuda. Mínimo uno de los proyectos coordinados por el recurso designado, debe haber sido manejado bajo los estándares ITIL.        Certificar conocimientos académicos en sistemas operativos Windows, Microsoft Office en sus diferentes versiones, Microsoft Exchange, Skype for Business y OneDrive.</p>

1	Técnico o Tecnólogo 100%	Casa Matriz (Sede de POSITIVA con disponibilidad 100%)	<p>El adjudicatario deberá garantizar que el recurso cumpla con el siguiente perfil: Técnico o Tecnólogo graduados en Sistemas o carreras afines (Ley 842/2003 Artículo 4°) o estudiantes de Ingeniería de Sistemas de sexto semestre en adelante, y experiencia certificada de mínimo un (1) año en el manejo de la herramienta ARANDA Service Desk, y en Mesa de Ayuda y Soporte a Usuarios, dentro del cual o adicional experiencia mínima de seis (6) meses en la administración de los diferentes módulos de Aranda (AAM, ASD, ODBC, CMDO)</p> <p>Debe certificar conocimientos académicos en sistemas operativos Windows, Microsoft Office en sus diferentes versiones, Microsoft Exchange, Skype for Bussines y OneDrive. Positiva se reserva la verificación de estas hojas de vida para la suscripción del acta de inicio del contrato.</p>
9	Técnico o tecnólogo 100%	4 Casa Matriz 1 Regional Bogotá / Cundinamarca 1 Cali 1 Bucaramanga 1 Medellín 1 Barranquilla (Sede de POSITIVA con disponibilidad 100%)	<p>El adjudicatario deberá garantizar que el recurso cumpla con el siguiente perfil: Técnico, Tecnólogo, o estudiante de sexto (VI) semestre en adelante en ingeniería de sistemas, industrial, electrónica o afines (Ley 842/2003 Artículo 4°), debe acreditar experiencia de mínimo un (1) año en Mesa de Ayuda y Soporte a Usuarios, dentro del cual o adicional experiencia mínima de seis (6) meses en la administración de los diferentes módulos de Aranda (AAM, ASD, ODBC, CMDO)</p> <p>Debe certificar conocimientos académicos en sistemas operativos Windows, Microsoft Office en sus diferentes versiones, Microsoft Exchange, Skype for Bussines y OneDrive. El oferente debe certificar la disponibilidad de recursos en cada una de las sedes de acuerdo con lo requerido por POSITIVA. Positiva se reserva la verificación de estas hojas de</p>

			vida para la suscripción del acta de inicio del contrato.
Servicio 7x24	Técnicos o Tecnólogos	Casa Matriz	<p>En atención a que el servicio de 7x24 debe ser garantizado por el proveedor, no hay un estimado de recurso mínimo asignado.</p> <p>Con el fin de demostrar la capacidad, El adjudicatario deberá anexar tres (3) hojas de vida que reúna el siguiente perfil: Técnico, Tecnólogo, o estudiante de VII semestre en ingeniería de sistemas, industrial, electrónica o afines (Ley 842/2003 Artículo 4°).</p> <p>Certificar experiencia de mínimo un (1) año como operador de sistemas, en tareas de monitoreo de equipos tecnológicos, equipos de redes, servidores bases de datos, operador de Backups.</p> <p>Positiva se reserva la verificación de estas hojas de vida para la suscripción del acta de inicio del contrato.</p>
<b>Total Coordinador</b>		<b>1</b>	
<b>Total Técnico</b>		<b>10</b>	
<b>TOTAL Personal Soporte</b>		<b>11</b>	
<b>Servicio</b>		<b>7X24 ( personal considerado necesario por el oferente )</b>	

Para cableado estructurado, sistemas eléctricos, UPS, telecomunicaciones el proponente deberá contar con el siguiente personal para realizar el mantenimiento preventivo y correctivo donde POSITIVA tiene presencia, según la siguiente tabla:

<b>EQUIPO DE TRABAJO – Cableado estructurado, sistemas eléctricos, UPS, telecomunicaciones</b>			
<b>No. PERSONAS</b>	<b>CARGO</b>	<b>UBICACIÓN</b>	<b>PERFIL</b>
1	Líder de Obra de Cableado Estructurado	sedes de POSITIVA a nivel nacional (disponibilidad de acuerdo al plan de implementación o proyecto definido)	<p>Anexar la hoja de vida que reúna el siguiente perfil:</p> <p>Técnico o Tecnólogo graduado en instalación y administración de redes de computadores y/o eléctrico con una experiencia certificada de mínimo un (1) año coordinando proyectos de instalación de cableado estructurados y eléctricos a nivel nacional.</p> <p>Debe certificar experiencia de mínimo dos (2) años en mantenimiento de UPS y</p>

			dispositivos de interconexión.
1	Coordinador de Mantenimiento y Administración LAN	BOGOTÁ (sede de POSITIVA con disponibilidad 100% para POSITIVA)	Anexar la hoja de vida que reúna el siguiente perfil: Técnico o Tecnólogo graduado en instalación y administración de redes de datos y/o telecomunicaciones o carreras afines, con una experiencia certificada de mínimo un (1) año coordinando proyectos de instalación y administración de cableado estructurado, mantenimiento de UPS, centros de cableado, administración de dispositivos de interconexión, switches.
El Proponente determinará la cantidad del personal cumpliendo los ANS dispuestos en la tabla - ANS - tiempos de cotización e implementación	Técnicos encargados de instalación de cableado estructurado y mantenimiento preventivo y correctivo	Sedes de POSITIVA a nivel nacional (disponibilidad de acuerdo al plan de implementación o proyectos y mantenimientos definidos)	En atención a que el servicio debe ser garantizado por el proveedor, no hay un estimado de recurso mínimo asignado. Con el fin de demostrar la capacidad, El adjudicatario deberá anexar tres (3) hojas de vida que reúna el siguiente perfil: Técnico, Tecnólogo, o estudiante de VII semestre en ingeniería de sistemas, industrial, electrónica o afines (Ley 842/2003 Artículo 4°), si es profesional anexar tarjeta profesional. Certificar experiencia de mínimo 1 año en instalación de redes de datos y eléctricos, debe poseer y certificar conocimientos como Operador de centro de Cómputo, en Sistemas Operativos de servidores y redes de datos, monitoreo de aplicaciones, servidores y redes, Telefonía IP, en instalación de Cableado estructurado y mantenimiento de UPS, mensajería electrónica, seguridad, telecomunicaciones.

			<p>Positiva se reserva la verificación de estas hojas de vida para la suscripción del acta de inicio del contrato.</p>
--	--	--	--

Las hojas de vida solicitadas deben ser presentadas con la propuesta y estos recursos serán los que prestan el servicio para POSITIVA, durante la ejecución contractual el proveedor podrá cambiar el personal asignado siempre que el reemplazo sea un perfil igual o superior al recurso saliente y siempre que la rotación de personal no supere el 30% para cada año.

**B)** Dentro del numeral **1.5 DEFINICIÓN DE LOS SERVICIOS A CONTRATAR**, se aclara que en el subtítulo **“Informes o productos que debe presentar el contratista”** la expresión **“el proponente”** hace referencia a **“el proponente seleccionado en calidad de contratista”**

**C)** Dentro del numeral **2.5 FACTORES DE EVALUACIÓN** se modifica la evaluación técnica así:

1. RECURSO HUMANO (200 Puntos)

- Se calificara con puntaje, la experiencia de los recursos en sitio de la mesa de ayuda diferentes a los recursos solicitados como habilitantes, de la siguiente Forma:
  - Dos (2) recursos certificados en ITIL® Foundation y experiencia mínima de seis (6) meses luego de certificado = 80 puntos
  - Dos (2) recursos certificados y experiencia mínima de un (1) año en gestión sobre la herramienta ARANDA luego de certificados= 80 puntos.
- Se calificara con puntaje, la experiencia del coordinador de mantenimiento preventivo y correctivo en redes y UPS asignado al 100% , de la siguiente Forma:
  - Un (1) recurso certificado en instalación de cableado estructurado (certificación de CURSO AMP ACT III Diseño de Sistemas de Cableado Estructurado o la que se equipare en otro fabricante) = 40 puntos.

**NOTA:** El proponente deberá adjuntar en su propuesta las hojas de vida con que pretenda hacer valer este puntaje. Este recurso será el asignado para la ejecución del proyecto y estará sujeto a la limitante de rotación de 30% por año. Un mismo recurso podrá tener certificación en ITIL y en ARANDA y obtendrá el puntaje a otorgar por cada una de las certificaciones, siempre que esté soportado en la hoja de vida que presente el oferente.

**2. SERVICIOS ADICIONALES (100 Puntos)**

Se otorgará el puntaje de servicios adicionales según lo siguiente:

- Bolsa de repuesto equipos PC's y Portátiles por un costo de \$20'000.000 por año = 50 puntos
  - Capacitación certificada para dos recursos, sobre: COBIT (25 puntos)
  - Capacitación certificada para dos recursos, sobre redes: CCNA de CISCO o similar en HP (25 puntos)
- **NOTA:** Positiva se reserva el derecho de evaluar los precios de los unitarios incluidos en la bolsa de repuestos al momento de aprobar el requerimiento, lo anterior teniendo en cuenta los precios del mercado.

**D)** Se adjunta formato para oferta económica de servicios **Anexo 14**

Las demás condiciones establecidas en los citados términos de referencia continúan vigentes. La presente se expide al día primero (1) del mes de Febrero de 2016

**ORIGINAL FIRMADO**

**MARTHA LUCIA CEPEDA MANCILLA**  
**Vicepresidente de TICS**