

| Oferente | Ubicación en el documento | Pregunta | observación Positiva S.A. Cia Seguros |
|----------|---|--|--|
| FSC | Anexo 5 Modelo relacion certificacion de experiencia. | Dado que el valor de los contratos es información confidencial que se estipula en los contratos con los clientes. Es posible que relacionemos rangos de valores? | La observación es procedente, por lo cual el literal b) del numeral 2.3.1. será modificado en lo pertinente, así como el anexo 5. |
| FSC | 2.3.1.Experiencia específica del Oferente | Dado que las certificaciones son expedidas por nuestros clientes y es posible que por efectos de confidencialidad o por políticas internas no incluyan todos los datos que se piden, el no dar respuesta exactamente con los literales enumerados, invalidarían la experiencia certificada? | Las certificaciones deberán hacer referencia a todos los aspectos establecidos en los literales a) al l) del numeral 2.3.1., con independencia del orden en que se haga. Adicionalmente, se modificará el literal f) de este numeral en el sentido de exigir la certificación del cumplimiento del contrato, sin la calificación a que antes se hacía referencia. |
| FSC | Anexo 1 modelo de carta de presentacion de la oferta | Se presenta un cuadro de los valores de la oferta, el valor consignado en este cuadro es con IVA o sin IVA, la pregunta es porque este cuadro difiere del que se presenta en el Anexo 4 Matriz de presupuesto y evaluacion. | El cuadro de valores que deberá diligenciarse en la Carta de Presentación es el mismo contenido en el Anexo 4. En consecuencia, se modificará la carta de presentación en lo pertinente. |
| FSC | Anexo 1 modelo de carta de presentacion de la oferta | Se menciona que en la carta de presentación deberá indicarse el número total de folios, el valor en letras y números de su oferta, en el anexo mencionado solo existe un cuadro para relacionar valores, donde se colocaria el valor en letras y numeros? El valor de la oferta se refiere a un valor total? o solo a los valores mencionados y discrimandos en el cuadro? | Teniendo en cuenta la observación, se procederá a modificar el numeral 1.18 de los Términos de Referencia, en el sentido de que los valores de la oferta deberán expresarse en números por conceptos unitarios, sin totalizar. |
| FSC | Anexo 9 Integracion con otros sistemas de información | Nos puede por favor aclarar para cada integracion que informacion sera cargado a la plataforma? | Las integraciones hacen referencia a la siguiente información: 1. SISE. Información de saldos contables de cartera ARL. 2. Siarp. Información sobre recobros por mora 3. Recaudo. Información de recaudo PILA 4. Iaxis-Sap. Información de cartera de ramos de personas 5. Casas de cobro. Soportes de la gestión de cobro realizada 6. Procesos coactivos. Información en archivos de excel sobre los procesos de cobro que adelanta la gerencia jurídica |

| | | | |
|------------------------------|---|--|--|
| FSC | 2.3.5 Seguridad Informatica, Disponibilidad y plan de continuidad de la solucion | Tener la certificacion ISO27001 es de carácter obligatorio? | Esta certificación es de carácter obligatorio. Positiva está alineada al estándar ISO 27001, el cual tiene establecido como política de acuerdo a las circulares 007 y 008 emitidas por la Superintendencia Financiera, y por tal motivo deben ser contempladas por los terceros contratados por la compañía. |
| Effective computer solutions | En el numeral 2.3.1. Experiencia específica del proveedor. | Los contratos actuales en ejecución con clientes (Contratos de soporte y mantenimiento) son de proyectos de implementación y puesta en producción de más de tres años, estos los consideramos válidos para las certificaciones que Positiva solicita ya que están vigentes por el contrato actual de soporte y mantenimiento. | Los contratos de soporte y mantenimiento serán tenidos en cuenta, siempre y cuando se deriven de contratos cuyo objeto sea similar al objeto de la presente invitación. En este sentido las certificaciones deberán dar cuenta inequívoca de la puesta en producción realizada y su valor, así como del mantenimiento derivado y los valores de éstos. |
| Effective computer solutions | En el numeral 2.3.5. Seguridad Informática, Disponibilidad y Plan de Continuidad de la Solución "El oferente debe certificar que cumple con los lineamientos de OWASP que requiere la organización de acuerdo con el Formato Lista de chequeo seguridad aplicaciones". | Positiva nos suministra esta formato lista de chequeo, o es válido el que maneja nuestra compañía. | Se publicará el archivo con la lista de requerimientos según Positiva |
| Effective computer solutions | Anexo 8. Matriz de riesgos | La matriz de riesgos Anexo 8, que se adjunta al pliego no es muy legible. Agradecemos nos envíen una nueva versión del documento. | Se publicará el archivo excel |
| Effective computer solutions | Anexo 6 - Formulario de Solicitud de Vinculación de Proveedores y Empleados (SARLAFT) | Es posible que Positiva Seguros nos suministre el formato del anexo 6 en un archivo individual | Se publicará un PDF para imprimir y diligenciar |
| Solati | Anexo 2 – Servicios específicos a contratar. El sistema debe permitir un cargue de información inicial y con periodicidad mensual teniendo en cuenta las gestiones realizadas por las casas de cobranza por cualquiera de sus medios (Llamadas, mensajes de texto y correos electrónicos) | Por favor aclarar cual es el alcance del cargue de esta información relacionada con la gestión de las casa de cobranza, que tipo de controles debe tener el sistema para la información que se cargue y cual es la volumetría mensual. Se hace énfasis en lo que corresponde a la gestión telefónica, en donde de ser necesario dicho cargue, es importante determinar si se tiene establecido una estructura para tal fin adicional a conocer como se esta estimando el asegurar la consistencia de la información que se va a cargar al aplicativo de gestión de cobro | La información inicial de cargue corresponde a los saldos en cartera en cada uno de los conceptos objeto de cobro al momento del inicio de la operación y se actualizará mensualmente con los saldos a cada cierre contable. Adicionalmente se requiere el cargue de soportes objeto de cobro de las casas de cobranza que actualmente gestionan la cartera de la compañía. No tenemos una volumetría estimada mensual y los controles, así como las estructuras se deben construir ya que actualmente no tenemos ningún sistema para control. |

| | | | |
|--------|--|--|---|
| Solati | 2.4. Aspectos económicos. Actualmente la compañía cuenta con aproximadamente 400.000 empresas afiliadas en el ramo de riesgos laborales. | Por favor confirmar la cantidad de empleados por empresas afiliadas. | Aproximadamente tenemos 2.600.000 relaciones laborales aproximadamente |
| Solati | 2.3.5. Seguridad informática. formato OWASP (FORMATO DE 2017) El oferente debe certificar que cumple con los lineamientos de OWASP que requiere la organización de acuerdo con el Formato Lista de chequeo seguridad aplicaciones. | Se puede utilizar el formatico generico para la certificacion en cuanto los lineamientos OWASP o Positiva cuenta con un formato para tal efecto | Se publicará el archivo con la lista de requerimientos según Positiva |
| Solati | 2.4. Aspectos económicos. Numero de usuarios para calculo de costo fijo | Dentro de la calificación se encuentra el rubro de costo del servicio, entendiendo que se quiere un costo fijo en la calificación, solicitamos tener claridad sobre el numero de usuarios, ya que se menciona que los usuarios iniciales es de 60 pero que pueden aumentar o disminuir. Bajo esa premisa se requiere para costear tener un dimensionamiento de la operacion o que número se va a tomar como referente para tal Efecto. Adicionalmente agradecemos aclarar si en los 60 usuarios, se encuentra contemplada toda la operacion que hace parte de la gestión de cobro v.g. gestión interna, casas de cobro,abogados | En los 60 usuarios se contemplan, los requeridos por casa matriz, sucursales y casas de cobro externas, pero la variación se da por el estado de la cartera en un algun momento. |
| Solati | Anexo 2 – Servicios específicos a contratar. 12. Con base en la información histórica de la cobranza para las empresas, elaborar un score de cobranza que ayude a la toma de decisiones de la compañía. | Que tipo de variables o información historica se va a entregar para la construccion a manera de ejemplo información económica (ingresos, actividades, sector), comportamiento (pagos), gestión, entre otras y de cuanto tiempo | No se tiene información histórica y se debe construir a medida que se tenga la información dentro de la operación del sistema |
| Solati | Anexo 8 - Matriz de riesgo. documento matriz de riesgos no se ve ilegible | Solicitamos el envio del documento de riesgos en un formato legible | Se publicará el archivo excel |
| Solati | 2.4. aspectos económicos. Actualmente hay aprox. 4.000 empresas en procesos coactivos y aprox. 3.000 empresas en proceso concursal. | Se tiene un estimado del tamaño en GB de esta información? | No tenemos estimado tamaños de almacenamiento |
| Ada | 2.3.5 Seguridad Informática, Disponibilidad y plan de continuidad de la solución | Solicitamos respetosamente a la entidad omitir de los requisitos técnicos para el presente proceso, el deber de estar certificado en OWASP , teniendo en cuenta que ya están solicitando otras certificaciones como lo son ISO 27001 y CMMI DEV 3, mediante las cuales ya se garantizaría a la compañía que el oferente cuenta con buenas prácticas en seguridad y desarrollo de software para el presente proyecto, y no se sesgaría el proceso solo a unos cuantos oferentes. De igual manera si la entidad considera indispensable dicho requerimiento para la ejecución del proyecto, habilitar a las entidades que demuestren que están en el proceso de implementación. | El cumplimiento con la Lista de chequeo seguridad aplicaciones (OWASP) es indispensable para el proceso. Los aspectos OWASP solicitados por la compañía son los temas puntuales que requiere en cuanto a la mitigación de riesgos de aplicaciones WEB, mientras que la ISO 27001 es un marco de referencia general orientado a la gestión de la seguridad de la información. |