

Bogotá D.C. 24 JUN 2016

**ACEPTACIÓN DE OFERTA No 000448 DE 2016**

Señores:

**SOLUCIONES EN REDES Y SISTEMAS S.A.S.-**

Nit: 830.045.204-0

Teléfono: 2685348

Email: comercial@solredes.biz

Calle 39 bis No. 29-43

Bogotá - Colombia

Respetados señores,

Una vez analizada su propuesta, la Presidencia de POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A, ha decidido expedir la presente Aceptación de Oferta, amparada en las facultades otorgadas a través del Manual de Contratación de la Compañía.

La prestación de servicios a realizar, deberá adelantarse cumpliendo las siguientes condiciones:

**CLAUSULA PRIMERA.- OBJETO**

EL CONTRATISTA se compromete con POSITIVA a la prestación del servicio de mantenimiento, actualización y nuevos requerimientos para el aplicativo de administración y control de correspondencia administrativa (SICO) Y ADMINISTRACIÓN DE CAJAS MENORES (SUNBOXES).

**PARÁGRAFO PRIMERO:** El alcance de la Aceptación de Oferta se complementa con la propuesta de servicios del ADJUDICATARIO y la Justificación realizada por la Gerencia de Logística y Gerencia de Soluciones de T.I., documentos que forman parte integral de la presente Aceptación de Oferta.

**CLAUSULA SEGUNDA.- OBLIGACIONES DEL ADJUDICATARIO**

El ADJUDICATARIO en cumplimiento de la Aceptación de Oferta, estará obligado a:

1. Cumplir con el objeto contractual.
2. Guardar absoluta confidencialidad del "Know How" de los procesos y directrices de **POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.**, que conozca con ocasión de la ejecución de la presente Aceptación de Oferta.
3. Obrar con lealtad y buena fe durante la ejecución de la Aceptación de Oferta, evitando dilaciones.
4. No acceder a peticiones o amenazas de quienes actúan por fuera de la ley con el fin de hacer u omitir algún hecho.

5. Radicar las facturas de cobro dentro de los plazos establecidos.
6. Mantener vigentes todas las garantías que amparan la Aceptación de Oferta, en los términos de la misma.
7. Cumplir con las disposiciones legales y reglamentarias referentes a Higiene y Seguridad Industrial.
8. Cumplir con sus obligaciones frente al Sistema de Seguridad Social Integral.
9. EL ADJUDICATARIO se obliga a suministrar el personal que presentó en su propuesta, por lo que cualquier cambio del mismo durante la ejecución de la Aceptación de Oferta deberá contar con la aprobación previa del supervisor del mismo. Este personal dependerá exclusivamente de EL ADJUDICATARIO, quien será su contratante o empleador directo y responderá por sus honorarios, salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones.
10. El ADJUDICATARIO se compromete a cumplir con los Acuerdos de Niveles de Servicios enunciados en el alcance de la presente Aceptación de Oferta.
11. El ADJUDICATARIO se obliga a proveer y mantener la cantidad de roles requeridos por demanda de acuerdo con las necesidades de la entidad dentro del presupuesto establecido para la ejecución de la Aceptación de Oferta.
12. POSITIVA COMPANIA DE SEGUROS se reserva el derecho de solicitar al ADJUDICATARIO los cambios de personal del equipo que considere convenientes y éste se obliga a realizar dichos cambios durante la ejecución de la Aceptación de Oferta, teniendo en cuenta que las características del profesional deben cumplir con el perfil mínimo establecido, igualmente debe presentar un plan de transferencia de conocimiento entre la persona entrante y saliente que garantice la continuidad de la Aceptación de Oferta.
13. Será responsabilidad del ADJUDICATARIO suministrar todos los equipos de cómputo (Servidores requeridos para los ambientes de desarrollo, pruebas, así como los equipos de escritorio, portátiles) requeridos para la operación de los servicios requeridos, las herramientas para administrar el ciclo de vida del software son provistas por el ADJUDICATARIO y residirán en la plataforma tecnológica del mismo.
14. El recurso humano de trabajo deberá estar en las instalaciones del ADJUDICATARIO, sin embargo, POSITIVA S.A. podrá solicitar la presencia de algún o algunos de los recursos humanos en las instalaciones de la Entidad, de forma parcial según se requiera.
15. El ADJUDICATARIO transfiere de manera total y sin limitación alguna a POSITIVA COMPANIA DE SEGUROS S.A. los derechos patrimoniales de autor que ostenta por la creación de la aplicación y/o software desarrollado para POSITIVA COMPANIA DE SEGUROS S.A. En virtud de lo anterior, POSITIVA COMPANIA DE SEGUROS S.A. adquiere los derechos de uso, transformación, adaptación y comunicación pública de la obra.
16. Teniendo en cuenta que las actividades a realizar involucran ajustes sobre componentes software que actualmente se encuentran en producción, el ADJUDICATARIO realizará las pruebas funcionales y no funcionales internas que aseguren que el nuevo código o el código modificado no tenga un impacto negativo sobre las funcionalidades realizadas por El ADJUDICATARIO u otro tercero que haya realizado integración de software con los sistemas de información corporativos de Correspondencia SICO y manejo de cajas menores SUNBOX y sus herramientas base. Adicionalmente no debe tener ninguna incidencia sobre los atributos de calidad con que

8 0 0 4 4 8



- cuenta actualmente el sistema, buscando la mejora y optimización en cuanto a estos atributos de Calidad.
17. Una vez se realice la entrega a satisfacción a POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. de los productos de software, El ADJUDICATARIO realizará transferencia de conocimiento desde el punto de vista funcional y técnico al igual que la creación o actualización de los manuales de usuario y documentos técnicos que se describen en el alcance de este servicio a contratar.
  18. Las demás que por ley o por la Aceptación de Oferta le correspondan.

**PARÁGRAFO PRIMERO:** El ADJUDICATARIO será responsable, ante las autoridades de los actos u omisiones, en el ejercicio de las actividades que desarrolle en virtud de la Aceptación de Oferta, cuando con ellos cause perjuicio a la Entidad o a terceros.

**PARÁGRAFO SEGUNDO:** Será obligación del ADJUDICATARIO llevar los correspondientes controles, a efectos que los volúmenes suministrados no sean superiores al valor de la aceptación de oferta, por lo cual POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A., no cancelará valores por encima de lo pactado.

#### **CLAUSULA TERCERA.- OBLIGACIONES DE POSITIVA**

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A en cumplimiento de la Aceptación de Oferta, estará obligada a:

0. Pagar en la forma establecida, las facturas presentadas por EL ADJUDICATARIO.
1. Suministrar en forma oportuna la información que requiera EL ADJUDICATARIO.
2. Resolver las peticiones que le sean presentadas por EL ADJUDICATARIO en los términos consagrados en la Ley.
3. Cumplir y hacer cumplir las condiciones pactadas en la Aceptación de Oferta y en los documentos que de él forman parte.
4. Cuando del objeto contractual se desprenda la necesidad de hacer uso del manual de marca y de políticas de manejo de la información POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. hará entrega a EL ADJUDICATARIO de dicha información, en medio magnético.

#### **CLAUSULA CUARTA.- VALOR Y FORMA DE PAGO**

El valor de la presente Aceptación de Oferta es hasta por la suma de **SESENTA Y CUATRO MILLONES NOVECIENTOS SESENTA MIL PESOS M/CTE INCLUIDO IVA** (\$64.960.000.00)

La anterior suma será pagada de manera mensual al ADJUDICATARIO conforme a los servicios prestados, dentro de los treinta (30) días hábiles siguientes a la radicación de la factura previo recibo a satisfacción del servicio prestado por parte de la supervisión de la Aceptación de Oferta.

**PARÁGRAFO PRIMERO.-** Para tramitar el pago EL ADJUDICATARIO deberá aportar al área correspondiente los siguientes documentos: a) Factura y/o Cuenta de cobro en original; b) Soportes de encontrarse al día en los pagos a la Seguridad Social y Parafiscales, el cual contenga el número de verificación de pago que reporta el operador logístico soporte

0 0 0 4 4 8



de las planillas del pago realizado a través del pila, correspondiente al mes de presentación de la factura y/o cuenta de cobro y c) El certificado de recibo a satisfacción expedido por el supervisor de la Aceptación de Oferta. El pago se efectuará con base en la expedición y suscripción del certificado de recibo a satisfacción junto con los documentos citados en el párrafo anterior; si la factura no es presentada con los documentos solicitados, el plazo de treinta (30) días no comenzará a contarse hasta tanto no se aporten, dicha demora no generara a **EL ADJUDICATARIO**, el derecho al pago de intereses o de compensación monetaria alguna.

**CLAUSULA QUINTA.- SUJECIÓN DE LOS PAGOS A LA APROPIACIÓN PRESUPUESTAL**

POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A pagará el gasto que ocasione la presente Aceptación de Oferta con cargo al Certificado de Disponibilidad Presupuestal expedido por el área de presupuesto de POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A No. **2015000198** del 10 de marzo de 2016, expedido por el área de presupuesto de Positiva Compañía de Seguros S.A., el cual se afectará en la suma de \$64.960.000.00.

**CLAUSULA SEXTA.- PLAZO DE EJECUCIÓN**

El término de duración de la presente aceptación será hasta el 31 de diciembre de 2016.

**CLAUSULA SEPTIMA.- LUGAR DE EJECUCION**

El lugar de ejecución de la presente Aceptación de Oferta será en Casa Matriz de POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.

**PARÁGRAFO PRIMERO:** El lugar de prestación del servicio o entrega de la solución será en Casa Matriz de POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. Los aplicativos de Correspondencia SICO, Manejo de Cajas Menores SUNBOX son utilizados a nivel nacional.

**PARÁGRAFO SEGUNDO:** Se deben realizar informes de avance periódicos acodados entre las partes en el que se detallen: los compromisos pactados, las actividades ejecutadas y los responsables de las mismas. Los Procedimientos de instalación de los productos (duración, condiciones o requisitos técnicos) deben estar acordes con los procedimientos de puesta en producción establecida por POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.

**CLAUSULA OCTAVA.- SUPERVISIÓN**

La dirección general, la supervisión y la vigilancia sobre la ejecución de la presente aceptación de oferta, la ejercerá Positiva Compañía de Seguros S.A., a través del Gerente de Logística., siendo su responsabilidad efectuar un estricto seguimiento sobre la ejecución de la misma, presentar los informes necesarios sobre el desarrollo de la aceptación de oferta y reportar oportunamente cualquier irregularidad y solicitar, cuando así lo consideren, informes al ADJUDICATARIO que podrán ser verificados en cualquier momento.

**CLÁUSULA NOVENA.- GARANTÍAS**

El ADJUDICATARIO se obliga a tomar en favor de POSITIVA, la Póliza Única de Seguro

0 0 0 4 4 8



de Cumplimiento a favor de Entidades Estatales por una Compañía de Seguros legalmente establecida en Colombia, con los siguientes amparos: a) Garantía de cumplimiento: El cumplimiento de las obligaciones y el pago de las sanciones que se le llegaren a imponer, en una cuantía igual al diez por ciento (10%) del valor total de la presente aceptación de oferta, por el plazo de ejecución del mismo y seis (6) meses más. b) Garantía de la Calidad del Servicio: La buena calidad del servicio, en una cuantía igual al diez por ciento (10%) del valor total de la Aceptación de Oferta y con una vigencia igual a la del plazo del mismo y seis (6) meses más. c) Amparo de Pago de Salarios, Prestaciones Sociales e Indemnizaciones: al personal que emplee el ADJUDICATARIO en la ejecución de la Aceptación de Oferta, por suma equivalente al cinco por ciento (5%) del valor total de la Aceptación de Oferta y por el plazo del mismo y tres (3) años más.

**PARÁGRAFO PRIMERO:** La garantía estipulada en esta cláusula requerirá la aprobación por parte de **POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.** La póliza no expirará por falta de pago de la prima o por revocatoria de una de las partes que en este acto intervienen.

**PARÁGRAFO SEGUNDO:** El hecho de la constitución de estas garantías no exonera a **EL ADJUDICATARIO**, de sus responsabilidades legales con todos los riesgos asegurados.

**PARÁGRAFO TERCERO:** Será de cargo de **EL ADJUDICATARIO** el pago oportuno de las primas y erogaciones de constitución y mantenimiento de la garantía, para lo cual debe anexar a cada póliza, anexo o modificación, el recibo de pago. Igualmente deberá reponer los valores asegurados cuando el valor de los mismos se vea afectado por razón de siniestro.

**PARÁGRAFO CUARTO:** **EL ADJUDICATARIO** deberá entregar la póliza debidamente constituida y firmada.

**PARÁGRAFO QUINTO:** **EL ADJUDICATARIO** modificará las garantías constituidas conforme a los requerimientos que le haga **POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.**

#### **CLÁUSULA DÉCIMA.- SOLUCIÓN DIRECTA DE CONTROVERSIAS**

Los conflictos que surjan durante la ejecución de la Aceptación de Oferta se solucionarán en primera instancia mediante el diálogo directo entre las partes. Todas las diferencias que ocurran entre las partes con ocasión de la presente Aceptación de Oferta, que no puedan solucionarse mediante el arreglo directo en un plazo que no podrá exceder de dos (2) meses, contados a partir de la fecha en que una de las partes manifieste a la otra la existencia a su juicio de una diferencia, serán resueltas a través de los mecanismos alternativos de solución de conflictos autorizados por la legislación colombiana.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA.- SANCIONES**

En caso de incumplimiento total o parcial de las obligaciones contraídas por **El ADJUDICATARIO**, en virtud de la presente Aceptación de Oferta y sin que sea necesario requerimiento alguno o constitución en mora, el **ADJUDICATARIO** pagará a **POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.**, a título de cláusula penal pecuniaria, la suma equivalente al diez por ciento (10%) del valor total de la presente Aceptación de Oferta, como

8 0 0 4 4 8

estimación anticipada y parcial de los perjuicios que le cause. Lo anterior sin perjuicio del derecho a reclamar la reparación integral del perjuicio causado en lo que exceda del valor de la cláusula penal.

**PARAGRAFO:** En caso de incumplimientos parciales se aplicarán las sanciones que se establezcan en los acuerdos de niveles de servicio, si para el desarrollo del objeto contractual se llegaron a pactar.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA. - INHABILIDADES E INCOMPATIBILIDADES**

Bajo la gravedad de juramento, que se entiende prestada con la presentación de la oferta, el ADJUDICATARIO manifiesta que no se halla incurso en ninguna causal de inhabilidad e incompatibilidad de las establecidas por la ley, para contratar. Si llegase a sobrevenir inhabilidad o incompatibilidad en **EL ADJUDICATARIO**, éste cederá la Aceptación de Oferta previa autorización escrita de **POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.**

#### **CLAUSULA DECIMA TERCERA.- EXCLUSIÓN DE RELACIÓN LABORAL**

La presente Aceptación de Oferta no genera relación laboral entre las partes, tampoco generará relación laboral alguna con el personal que las partes utilicen para la ejecución de la presente Aceptación de Oferta. Los compromisos que se derivan de la presente Aceptación de Oferta no afectan de ninguna manera la autonomía institucional de las partes, las partes manifiestan expresamente que ninguno de sus funcionarios, empleados, agentes, dependientes o contratistas adquirirán por la celebración de la presente Aceptación de Oferta relación laboral alguna con las otras partes. En la ejecución de la presente Aceptación de Oferta las partes actuarán con autonomía, en consecuencia, el personal vinculado por las partes a las actividades de esta Aceptación de Oferta, corresponde a la exclusiva autonomía, responsabilidad y competencia de cada una de ellas tal y como las normas legales y la ética profesional prescriben para esta clase de actuaciones de quienes intervienen en ella y quienes tendrán una relación de carácter exclusivamente de colaboración en el desarrollo de las acciones, y por lo tanto, no genera, ningún tipo de vinculación laboral o contractual con la otra parte.

#### **CLAUSULA DECIMA CUARTA.- NO EXCLUSIVIDAD**

Por esta Aceptación de Oferta **POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.** no se obliga a encomendar en forma exclusiva al ADJUDICATARIO todos los asuntos en los cuales requiera los servicios para los mismos efectos aquí contratados. Así mismo, no surge para el ADJUDICATARIO, la obligación de prestar sus servicios en forma exclusiva a **POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.**

#### **CLAUSULA DECIMA QUINTA.- DOCUMENTOS DE LA ACEPTACIÓN DE OFERTA**

Los siguientes documentos hacen parte integral de la presente Aceptación de Oferta:

- Solicitud de elaboración de la presente aceptación suscrita por la Vicepresidente Financiera y Administrativa.

**0 0 0 4 4 8**

- Justificación de la aceptación de oferta, con sus respectivos soportes suscrita por el Gerente de Logística y Gerente de Soluciones T.I. de POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.
- Copia del Certificado de Disponibilidad Presupuestal expedido a través del área de presupuesto de POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.
- Documentos del ADJUDICATARIO.

**CLÁUSULA DECIMA SEXTA.- GASTOS E IMPUESTOS**

Son de cargo del ADJUDICATARIO los gastos que demande la formalización de la presente Aceptación de Oferta, así como los impuestos que se generen a su cargo.

**CLÁUSULA DECIMA SÉPTIMA.- AUDITORÍAS**

Teniendo en cuenta el objeto del presente Aceptación de Oferta, el ADJUDICATARIO en cualquier tiempo, podrá ser auditado por parte de POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. o por parte de los organismos de control tanto internos como externos, con el fin de verificarse el cumplimiento de las obligaciones de la presente Aceptación de Oferta.

**CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA.- REQUISITOS Y OBLIGACIONES DE ADJUDICATARIOS EN SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL Y AMBIENTE**

El ADJUDICATARIO se obliga a la presentación de documentos que acreditan el cumplimiento de los requisitos y obligaciones en materia de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente definidos por POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A., así:

**Tipo de Proveedor A: Prestación de servicios.** Afiliación y pagos a seguridad social.

Igualmente el ADJUDICATARIO se obliga a la presentación de documentos que acrediten el cumplimiento de los requisitos y obligaciones en materia de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente definidos por POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.

**CLAUSULA DÉCIMA NOVENA.- TERMINACIÓN DE LA ACEPTACION DE OFERTA:**

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A., podrá dar por terminada la presente Aceptación de Oferta antes de su finalización, o no prorrogarla, por las siguientes causas: a) Si se presenta un cambio de normatividad que afecte de cualquier manera el desarrollo del objeto de la presente aceptación; b) Si el ADJUDICATARIO no cumple estrictamente con las políticas de POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.; c) Si el ADJUDICATARIO ó POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. incumplen alguna o algunas de las obligaciones emanadas de esta Aceptación de Oferta o las que de ella se deriven. d) Por mutuo acuerdo entre las partes firmantes.

**CLAUSULA VIGÉSIMA.- LIQUIDACIÓN**

La presente aceptación de oferta será objeto de liquidación de común acuerdo por las partes

0 0 0 4 4 8



dentro de los seis (6) meses siguientes a su terminación.

**CLAUSULA VIGESIMA PRIMERA.- CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN**

La información o los datos a los cuales tuviere acceso el ADJUDICATARIO durante la ejecución de la Aceptación de Oferta, serán mantenidos en forma absolutamente confidencial. Esta confidencialidad continuará aún terminado y liquidada la Aceptación de Oferta. Además el ADJUDICATARIO se obliga a no utilizar, ni a divulgar a terceros parcial o totalmente cualquier información de clientes, política o procedimiento, que con ocasión de la presente Aceptación de Oferta le fuere dado a conocer por POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A., con lo cual a partir de la fecha el ADJUDICATARIO y/o sus funcionarios se entiende que han sido advertidos de tal clasificación de confidencialidad. La violación de esta Cláusula será causal inmediata para dar por terminada la Aceptación de Oferta e iniciar acciones de indemnización civil y/o penal según el caso. De igual manera y para el efecto que EL ADJUDICATARIO pueda garantizar la reserva, confidencialidad y preservación de los conocimientos técnicos y secretos industriales, políticas organizacionales e información de clientes de POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A., el ADJUDICATARIO tomará todas las precauciones útiles y razonables tendientes a evitar la utilización o divulgación de información propia de POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. La obligación de reserva permanecerá mientras la Aceptación de Oferta este vigente y aún con posterioridad a la terminación del mismo por dos (2) años.

**PARÁGRAFO PRIMERO Protección a los datos personales:** En el evento que EL ADJUDICATARIO en virtud del desarrollo de la presente Aceptación de Oferta conozca datos personales de terceros, se obliga a dar cumplimiento a lo establecido en la Ley 1581 de 2012, y lo consagrado en el Manual Interno de Políticas y Procedimientos para la Protección de Datos Personales de POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.

**CLÁUSULA VIGESIMA SEGUNDA.- RESPONSABILIDAD**

El ADJUDICATARIO se obliga a efectuar su trabajo con el máximo de responsabilidad al dedicarse a la ejecución de las labores previstas en la Cláusula Primera, teniendo en cuenta las directrices generales que POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A., le imparta. Cuando se compruebe que hubo negligencia o descuido por parte de algún empleado del ADJUDICATARIO, y con ello causare perjuicio a POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A., ésta podrá repetir lo pagado contra el ADJUDICATARIO.

**CLÁUSULA VIGESIMA TERCERA.- SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN**

El ADJUDICATARIO y el personal que utilice para el desarrollo de la presente aceptación de oferta, en todo momento tomarán las medidas necesarias para dar la suficiente seguridad a sus empleados y terceros. Se recomienda establecer actividades orientadas a la conservación del medio ambiente y a la implementación de sistemas de calidad.

**CLÁUSULA VIGESIMA CUARTA.- INDEMNIDAD**

El ADJUDICATARIO con la aceptación de oferta, se obliga a mantener a POSITIVA

000448



COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A libre de cualquier daño o perjuicio originado en reclamaciones de terceros y que se deriven de sus actuaciones o de las de sus subcontratistas o dependientes.

**CLAUSULA VIGÉSIMA QUINTA.- PROHIBICIONES DE CEDER LA ACEPTACIÓN DE OFERTA**

**EL ADJUDICATARIO** no podrá ceder la presente Aceptación de Oferta, ni subcontratar su ejecución en todo o en parte, sin el consentimiento previo y escrito de **POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.**

**CLAUSULA VIGÉSIMA SEXTA.- IDENTIFICACIÓN DEL PERSONAL QUE DEPENDE DEL ADJUDICATARIO**

Con el objeto de identificar los terceros contratados por **EL ADJUDICATARIO**, en caso que aplique, de los funcionarios de **POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.**, **EL ADJUDICATARIO** se obliga a carnetizar o asumir el mecanismo más idóneo que facilite la distinción, teniendo en cuenta las instrucciones dadas por la Compañía en el manejo de la imagen corporativa. En el evento de no hacerlo será causal de incumplimiento de la Aceptación de Oferta, por lo cual **POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.** podrá darla por terminada y en caso dado exigir las garantías de que trata el presente documento.

**CLÁUSULA VIGÉSIMA SÉPTIMA.- RESTRICCIONES SOBRE EL SOFTWARE EMPLEADO**

Para el manejo de la información y del software, **EL ADJUDICATARIO** se obliga a acatar las normas legales existentes, y los reglamentos internos de **POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.**, so pena de las sanciones penales y administrativas a que haya lugar.

**CLÁUSULA VIGÉSIMA OCTAVA.- NORMAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA Y FÍSICAS A SER APLICADAS**

**EL ADJUDICATARIO** se obliga a acatar los parámetros y exigencias establecidos en la reglamentación interna de **POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.**, en lo que corresponde a las normas de seguridad informática y físicas. Cualquier vulneración de dichas exigencias será causal de incumplimiento de la Aceptación de Oferta, por lo cual **POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.**, podrá darla por terminada y en caso dado exigir las garantías de que trata el presente documento, si es del caso, dará lugar al trámite de las sanciones penales y/o administrativas del caso.

**CLÁUSULA VIGÉSIMA NOVENA.- PROCEDIMIENTOS Y CONTROLES PARA LA ENTREGA DE LA INFORMACIÓN MANEJADA Y LA DESTRUCCIÓN DE LA MISMA**

Además de la confidencialidad a que se compromete **EL ADJUDICATARIO**, en el evento que para la prestación del servicio **POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.** deba entregar documentos o base de datos, será necesario que previo inicio de la ejecución de la Aceptación de Oferta, se levante acta de entrega en la cual se detalle la clase de información que contiene y la cantidad y calidad de los mismos. Esta acta deberá ser

000448



suscrita por quien ejerza la supervisión del Aceptación de Oferta y el representante legal de **EL ADJUDICATARIO**. Al final del plazo de ejecución, **EL ADJUDICATARIO** deberá hacer devolución de los datos entregados y la base de los mismos, en las mismas condiciones que fueron entregados, so pena de incurrir **EL ADJUDICATARIO** en incumplimiento del Aceptación de Oferta, salvo que durante la ejecución se haya hecho devolución previa de los mismos, o se haya ordenado la destrucción, caso en el cual deberá dejarse constancia en el acta de recibo que para tal efecto se suscriba.

**PARÁGRAFO PRIMERO:** En caso de extraviarse documentos o información de la base de datos que le hayan sido entregadas a **EL ADJUDICATARIO**, este deberá proceder a informar en forma inmediata a **POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.**, a través de quien ejerce la SUPERVISIÓN de la presente Aceptación de Oferta, y en caso de ser necesario, formular la respectiva denuncia penal.

**PARÁGRAFO SEGUNDO:** Es condición indispensable para poder liquidar la Aceptación de Oferta y ordenar el último pago al **ADJUDICATARIO**, que se haya suscrito acta de devolución de documentos y base de datos en las condiciones establecidas en la presente cláusula.

#### **CLÁUSULA TRIGÉSIMA.- PLANES DE CONTINGENCIA Y CONTINUIDAD DEL SERVICIO**

**EL ADJUDICATARIO** garantizará la continuidad del servicio, ante la ocurrencia de cualquier imprevisto que pueda sucederse en la ejecución de la presente Aceptación de Oferta.

#### **CLÁUSULA TRIGÉSIMA PRIMERA.- PERFECCIONAMIENTO Y LEGALIZACIÓN**

Esta Aceptación de Oferta se entenderá perfeccionada en la fecha en que se suscriba la correspondiente acta de inicio, previa legalización de la aceptación de oferta.

Atento saludo,

**EDUARDO HOFMANN PINILLA**  
Presidente ( E )

Elaboró: Nicolás Neto  
Revisó: Omar Vanegas  
Aprobó: Sandra Rey