

	MACROPROCESO: GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO	Código:	APO_10_1_2_FR08
	PROCESO: GESTIÓN PRECONTRACTUAL	Versión	01
	SUBPROCESO: ANÁLISIS EXTERNO E INTERNO	Clasificación	Pública clasificada
		Fecha:	15/07/2019
FORMATO			
ANÁLISIS DEL SECTOR Y ESTUDIO DE MERCADO			
Aprobó: Luis Javier Castellanos Sandoval Gerente Abastecimiento Estratégico	Revisó: Martha Cecilia Florez Sanchez Profesional Universitario	Elaboró: Nicolás Martínez Benavides Profesional Universitario	

DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD	
1. ASPECTOS GENERALES	
¿Cuál es su necesidad? Objeto	Servicio de arrendamiento durante un (1) año, de licencias de Acrobat
Valor de la necesidad plan de contratación	\$10.232.834
1.1 CONTEXTO ECONÓMICO	
<p>El Ministerio de Tecnologías y Sistemas de la Información ha enfocado sus políticas y estrategias en el incremento y productividad del sector de Tecnologías de la Información (TI) y con base en algunos estudios de prospectiva del Observatorio de TI se han logrado superar obstáculos que pueden afectar los objetivos estratégicos de la industria TI, así como la definición de servicios y tecnologías prioritarias para el Estado. El sector de TI para la economía nacional continúa ligado a las tendencias globales identificadas en los países desarrollados en donde la Industria de TI de igual manera ha logrado un desarrollo significativo, generando una fuerte relación entre los avances tecnológicos y una mejor economía. Según cifras de Fedesarrollo, por cada peso de valor agregado generado en el sector de las telecomunicaciones, la economía genera 2,8 pesos adicionales. Por eso, ya se habla del sector TIC como “la nueva locomotora de la economía colombiana”. Cifras aportadas por la CCIT (Cámara Colombiana de Informática y Telecomunicaciones) indican que los ingresos provenientes del sector representaron el 6% del PIB nacional. Además, “el crecimiento anual promedio del sector como un todo ha sido del orden de 9,9% nominal durante la última década. Lo anterior ha llevado a nuevos términos como “sociedad del conocimiento”, “economía digital” o “agenda digital nacional” los cuales hacen referencia tanto al desarrollo socioeconómico como al desarrollo tecnológico, y a su vez se encuentran asociados a situaciones futuras con base en procesos de innovación y apropiación de nuevas tendencias tecnológicas¹ En Colombia, las Tecnologías de la Información continúan siendo en un sector con alto crecimiento sobre el cual el Gobierno debido a su potencial ha depositado gran confianza, siendo el Viceministerio de Tecnologías y Sistemas de la Información el encargado de asesorar al Ministro TIC en la formulación, implementación, seguimiento y evaluación de políticas públicas para alcanzar la excelencia en el uso, acceso y administración de Tecnologías de la Información para el Estado, las cuales estén alineadas con la estrategia gubernamental nacional y sectorial, garantizando el ciclo de producción de información, su seguridad y privacidad, la interoperabilidad de los sistemas, y el direccionamiento estratégico de las inversiones estatales en tecnología.</p> <p>En el “Informe de caracterización de la industria de Software y Tecnologías de la Información” de FEDESOFTE se observa a una industria con cerca de 49% de pequeñas empresas según su venta; las principales actividades económicas a las que van dirigidos los bienes y servicios producidos por las empresas del sector; el 40,9% de las empresas desarrollan productos y servicios para actividades de información y comunicación, el 10,4% a actividades financieras y de seguros, el 8,3% actividades de servicios administrativos y de apoyo y el 7,8% a actividades profesionales, científicas y técnicas;</p>	

Por último, al evaluar el uso (impacto) de las TIC en el territorio colombiano, se evidenció que Colombia ha mejorado el acceso a servicios básicos y en el uso de las TIC para así mejorar la prestación de servicios a la ciudadanía.

El uso de las TIC ha permitido “cerrar brechas con la población económica o geográficamente marginada, al facilitar una eficiente provisión de información y reducir las diferencias en capacitación, en términos de contenidos. También posibilita a las Pymes mejorar su productividad y expandir sus mercados potenciales, multiplicando al tiempo su competitividad y el tamaño de la demanda.

Actualmente las empresas han implementado una mayor inversión tecnológica, lo cual hace que la demanda de Software presente un crecimiento constante, que junto al factor de una mayor búsqueda de soluciones innovadoras a sus requerimientos tecnológicos genere mayor demanda, en búsqueda de soluciones rápidas y efectivas para el desarrollo y entrega de servicios que se adapten a sus necesidades. Un reciente estudio realizado por Avanzo y Position Comunicaciones revela que el 94% de las empresas más grandes del país ya utilizan soluciones Cloud o se encuentran evaluando su utilización. En Colombia, el sector de las tecnologías de la información y las comunicaciones TIC, al que pertenece el del licenciamiento de software, ha tenido un crecimiento apoyado en las políticas gubernamentales que buscan aumentar su participación en el PIB.

Hoy en día el licenciamiento se puede comprar a través de software empaquetado, programas de licenciamientos especiales o corporativos (por volúmenes, orientados a corporaciones, instituciones académicas o gobierno) o al comprar un PC con software pre instalado.

Desde el punto de vista económico, es importante tener en cuenta que las licencias de software se clasifican según su distribución en:

- Software Pago: requiere de pagos para poder disfrutarlo, los cuales pueden ser periódicos o un solo pago para disfrutarlo por un tiempo indeterminado.
- Gratuito o Freeware: se adquiere de forma gratuita, está comúnmente relacionado con el Software Libre.
- Shareware: Es un punto medio entre los dos anteriores donde se ofrece un producto por tiempo limitado o con capacidades limitadas sin costo alguno, pero si se quiere eliminar esas limitaciones se debe realizar algún tipo de pago

1.2 CONTEXTO TÉCNICO

Adobe Acrobat es una familia de programas o aplicaciones informáticas desarrollados por Adobe Systems, diseñados para visualizar, crear y modificar archivos con el formato Portable Document Format, más conocido como PDF. El uso del formato PDF es muy común para mostrar texto con un diseño visual ordenado.

Algunos programas de la familia, especialmente para la creación de este tipo de archivos son comerciales; mientras que otros para la lectura de este tipo de documentos son freeware.

Adobe Acrobat y Adobe Reader son de uso muy popular como forma de presentar información con un formato fijo similar al de una publicación. Cuenta con versiones para los sistemas operativos: Microsoft Windows, Mac OS, iOS, Android y Windows Phone

Adobe ha cambiado regularmente los nombres de sus productos en la familia Acrobat, muchas veces dividiéndolos, uniéndolos o descontinuándolos. Todo esto causó mucha confusión sobre qué productos adquirir e incluso sobre qué productos tenían instalados los usuarios.

El software Adobe Acrobat Reader DC es el estándar gratuito de confianza mundial para consultar, imprimir, firmar, compartir y realizar anotaciones en archivos PDF. Es el único visor de PDF que permite abrir e interactuar con todos los tipos de contenido PDF, incluidos formularios y multimedia.

Acrobat DC (Document Cloud), es la última versión disponible para visualizar archivos en formato PDF, e incorpora todas las herramientas que se necesitan para convertir, editar, enviar y firmar PDF en la oficina. También se puede acceder a los servicios de Adobe Document Cloud que permite realizar aún más acciones con los PDF desde cualquier lugar.

1.3 CONTEXTO REGULATORIO

Este Mercado se encuentra supervisado y controlado por la Superintendencia de Industria y Comercio.

El sector de sistemas de a información está regulado por el Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones conforme a la Ley 1341 de 2009, “Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones —TIC”

- Ley 1341 de 2009 “Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC-, se crea la Agencia Nacional de Espectro y se dictan otras disposiciones”.
- Decreto 2618 de 2012 “Por el cual se modifica la estructura del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y se dictan otras disposiciones”.
- Manual para la Gestión de Abastecimiento de POSITIVA.

2. ESTUDIO DE LA OFERTA

Se debe identificar entre otros aspectos, quién vende, cuál es la dinámica de producción y entrega de bienes, obras o servicios.

Normalmente este tipo de productos son ofertados por proveedores autorizados por los fabricantes para vender este tipo de productos y servicios en todo el territorio nacional.

Acerca de la demanda de, es realizado.

La compraventa y servicio de extensión de garantías de productos y licenciamientos de acrobat, son ofrecidos por el sector privado por almacenes de comercialización de tecnología de la ciudad y también por grandes empresas dedicadas a distribuir a nivel nacional de acuerdo con las características que exigen los compradores.

Para adelantar este proceso solicitó para este estudio de mercado, cotizaciones entre otras, a Personas Jurídicas que se dedican a vender este tipo de bienes y servicios.

En el mercado local existen varias empresas que se dedican a la comercialización de estos bienes y entre los que podemos enunciar:

FORTIC S.A.S. se encuentra ubicada en la localidad de MEDELLIN, en el departamento de ANTIOQUIA. El domicilio social de esta empresa es CARRERA 43 A 1 50 TORRE 1 PISO 6 OFICINA 652 TORRE PROTECCION, MEDELLIN, ANTIOQUIA. Como una SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA y cuya principal actividad es "Comercio al por menor de computadores equipos periféricos programas de informática y equipos de telecomunicaciones en establecimientos especializados”.

REDCÓMPUTO LTDA., es una empresa fundada en 1996 que cuenta con un amplio portafolio adaptado para cubrir todos los requerimientos de sus clientes, garantizando soluciones integrales que impulsan el desarrollo de sus actividades, enfocadas a la nueva era de la transformación digital. Cuentan con una experiencia de 24

años de servicio, cubriendo las necesidades y solicitudes del sector público y corporativo, disponen de un equipo de colaboradores idóneos y comprometidos con la satisfacción sus clientes.

PROFESSIONAL SERVICES S A S se encuentra situada en el departamento de BOGOTA, en la localidad BOGOTA y su dirección postal es CALLE 23 G 82 10 BARRIO MODELIA, BOGOTA, BOGOTA. está constituida como una SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA. y se dedica es Comercio al por mayor de computadores equipo periféricos y programas de informática.

Con base a la información de estas empresas, se realizo estudio de mercado para el arrendamiento del licenciamiento Acrobat así:

Estudio de mercado licenciamiento ACROBAT						
DESCRIPCION	CANTIDAD	OFERENTE	Valor Unitario	IVA	Sub-total	Valor Total IVA Incluido
VIP 6.0 Commercial Acrobat Pro DC for teams ALL Team Licensing Subscription New Multiple Platforms Multi Latin American Languages 12 Month 1 User Level 11 -+ Idioma : Español Compatibilidad :SO win 8,8.1 y 10 pro	10	FORTIC S.A.S.	\$ 1.017.641	\$ 193.352	\$ 1.210.993	\$ 12.109.928
		REDCOMPUTO	\$ 859.902	\$ 163.381	\$ 1.023.283	\$ 10.232.834
		PROFESSIONAL SERVICES S.A.S.	\$ 992.200	\$ 188.518	\$ 1.180.718	\$ 11.807.180

Dado lo anterior, podemos establecer el presupuesto para la presente contratación solo tomando como referencia los precios del mercado actuales, toda vez que estos precios son variables y dependen directamente de la tasa de cambio del mercado

3. ESTUDIO DE LA DEMANDA

¿Ha contratado la necesidad previamente?	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
Contratará nuevamente con el mismo proveedor	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
En caso de haber respondido afirmativamente, justifique su respuesta	Se realizó estudio de mercado y se identifica que la firma REDCOMPUTO es quien ofrece la mejor relación costo / beneficio para POSITIVA.	

Con base en las cotizaciones recibidas, se proyecta las cantidades, el valor unitario y el presupuesto oficial para la presente contratación.

La demanda de licenciamiento de software en las entidades del sector estatal es creciente, si bien no existen estadísticas al respecto, se pueden encontrar fácilmente multiplicidad de procesos en el Portal Único de Contratación, www.secop.gov.co. Normalmente las licencias de ofimática se adquieren junto con el computador o equipo en el que se instalarán, lo cual también permite que su costo sea inferior al adquirirse en paquete con el hardware. Por lo anterior los costos que se relacionan en cada proceso en cuanto a licencias de software se encuentran integralmente relacionados con el costo de los equipos en que se instalarán pues normalmente la adquisición se realiza a través del mismo proceso, por lo cual los costos no son significativos, pues en ellos no se discrimina cada uno de los valores.

La solicitud de cotización se realizó entre los distribuidores autorizados del fabricante de Adobe Systems Incorporated, quienes, para ostentar esta calidad, poseen gran experiencia comercial y técnica, cumpliendo con las exigencias de POSITIVA.

Se puede decir que casi todas las empresas ya sean del sector privado o público requieren de este tipo de herramientas tipo software y una vez consultado en el SECOP se puede apreciar que la mayoría de las entidades públicas realizan proceso de mínima cuantía para la contratación de este tipo de bienes y servicios.

4. FIRMAY FECHA

NOMBRE DE QUIEN ELABORÓ	FIRMA	FECHA DE ELABORACIÓN
Victor Mauricio Avendaño		7 de octubre de 2020