

	MACROPROCESO: GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO	Código:	APO_10_1_2_FR08
	PROCESO: GESTIÓN PRECONTRACTUAL	Versión	01
	SUBPROCESO: ANÁLISIS EXTERNO E INTERNO	Clasificación	Pública clasificada
		Fecha:	15/07/2019
FORMATO ANÁLISIS DEL SECTOR Y ESTUDIO DE MERCADO			
Aprobó: Luis Javier Castellanos Sandoval Gerente Abastecimiento Estratégico	Revisó: Martha Cecilia Florez Sanchez Profesional Universitario	Elaboró: Nicolás Martínez Benavides Profesional Universitario	

DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD	
1. ASPECTOS GENERALES	
¿Cuál es su necesidad? Objeto	1. Renovación 1.550 licencias Aranda Asset Management (Inventory Plus, administración remota y Metrix). 2. Renovación 31 licencias Aranda Service Desk (11 Procesos - RF, IM, KM, SACM, SLM, SCM, CHG, PM, REL, SPM, AM) - U. Concurrente. 3. Adquisición de 1 licencia adicional concurrente de consola CMDB
Valor de la necesidad plan de contratación	\$158.930.666
1.1 CONTEXTO ECONÓMICO	
<p>El Ministerio de Tecnologías y Sistemas de la Información ha enfocado sus políticas y estrategias en el incremento y productividad del sector de Tecnologías de la Información (TI) y con base en algunos estudios de prospectiva del Observatorio de TI se han logrado superar obstáculos que pueden afectar los objetivos estratégicos de la industria TI, así como la definición de servicios y tecnologías prioritarias para el Estado. El sector de TI para la economía nacional continúa ligado a las tendencias globales identificadas en los países desarrollados en donde la Industria de TI de igual manera ha logrado un desarrollo significativo, generando una fuerte relación entre los avances tecnológicos y una mejor economía. Según cifras de Fedesarrollo, por cada peso de valor agregado generado en el sector de las telecomunicaciones, la economía genera 2,8 pesos adicionales. Por eso, ya se habla del sector TIC como “la nueva locomotora de la economía colombiana”. Cifras aportadas por la CCIT (Cámara Colombiana de Informática y Telecomunicaciones) indican que los ingresos provenientes del sector representaron el 6% del PIB nacional. Además, “el crecimiento anual promedio del sector como un todo ha sido del orden de 9,9% nominal durante la última década. Lo anterior ha llevado a nuevos términos como “sociedad del conocimiento”, “economía digital” o “agenda digital nacional” los cuales hacen referencia tanto al desarrollo socioeconómico como al desarrollo tecnológico, y a su vez se encuentran asociados a situaciones futuras con base en procesos de innovación y apropiación de nuevas tendencias tecnológicas¹ En Colombia, las Tecnologías de la Información continúan siendo en un sector con alto crecimiento sobre el cual el Gobierno debido a su potencial ha depositado gran confianza, siendo el Viceministerio de Tecnologías y Sistemas de la Información el encargado de asesorar al Ministro TIC en la formulación, implementación, seguimiento y evaluación de políticas públicas para alcanzar la excelencia en el uso, acceso y administración de Tecnologías de la Información para el Estado, las cuales estén alineadas con la estrategia gubernamental nacional y sectorial, garantizando el ciclo de producción de información, su seguridad y privacidad, la interoperabilidad de los sistemas, y el direccionamiento estratégico de las inversiones estatales en tecnología.</p>	

En el “Informe de caracterización de la industria de Software y Tecnologías de la Información” de FEDESOFTE se observa a una industria con cerca de 49% de pequeñas empresas según su venta; las principales actividades económicas a las que van dirigidos los bienes y servicios producidos por las empresas del sector; el 40,9% de las empresas desarrollan productos y servicios para actividades de información y comunicación, el 10,4% a actividades financieras y de seguros, el 8,3% actividades de servicios administrativos y de apoyo y el 7,8% a actividades profesionales, científicas y técnicas;

Por último, al evaluar el uso (impacto) de las TIC en el territorio colombiano, se evidenció que Colombia ha mejorado el acceso a servicios básicos y en el uso de las TIC para así mejorar la prestación de servicios a la ciudadanía.

El uso de las TIC ha permitido “cerrar brechas con la población económica o geográficamente marginada, al facilitar una eficiente provisión de información y reducir las diferencias en capacitación, en términos de contenidos. También posibilita a las Pymes mejorar su productividad y expandir sus mercados potenciales, multiplicando al tiempo su competitividad y el tamaño de la demanda.

Actualmente las empresas han implementado una mayor inversión tecnológica, lo cual hace que la demanda de Software presente un crecimiento constante, que junto al factor de una mayor búsqueda de soluciones innovadoras a sus requerimientos tecnológicos genere mayor demanda, en búsqueda de soluciones rápidas y efectivas para el desarrollo y entrega de servicios que se adapten a sus necesidades. Un reciente estudio realizado por Avanxo y Position Comunicaciones revela que el 94% de las empresas más grandes del país ya utilizan soluciones Cloud o se encuentran evaluando su utilización. En Colombia, el sector de las tecnologías de la información y las comunicaciones TIC, al que pertenece el del licenciamiento de software, ha tenido un crecimiento apoyado en las políticas gubernamentales que buscan aumentar su participación en el PIB.

Desde el punto de vista económico, es importante tener en cuenta que las licencias de software se clasifican según su distribución en:

- Software Pago: requiere de pagos para poder disfrutarlo, los cuales pueden ser periódicos o un solo pago para disfrutarlo por un tiempo indeterminado.
- Gratuito o Freeware: se adquiere de forma gratuita, está comúnmente relacionado con el Software Libre.

Shareware: Es un punto medio entre los dos anteriores donde se ofrece un producto por tiempo limitado o con capacidades limitadas sin costo alguno, pero si se quiere eliminar esas limitaciones se debe realizar algún tipo de pago

1.2 CONTEXTO TÉCNICO

Positiva compañía de seguros viene utilizando la herramienta ARANDA como una solución integral para la gestión de los procesos y servicios de soporte, la administración de los recursos tecnológicos, mediante la optimizando los tiempos y los recursos de manera centralizada a través de una misma consola, brindando a nuestros usuarios internos soporte a través de la atención a solicitudes, incidentes y requerimientos, lo mismo que dar la gestión y seguimiento a los controles de cambio que se requieran en el área de tecnología.

POSITIVA ha venido contando con esta herramienta y ha venido afianzando su gestión mediante el uso de esta, para lo cual ha venido actualizando y contratando de forma directa los servicios de ARANDASOFT como fabricante del producto, es por eso que se requiere dar continuidad buscando seguir con el uso de esta y afianzando mas el mismo al interior de la compañía ateniendo los servicios con la herramienta totalmente actualizada y con la cantidad de licencias acorde con las necesidades de POSITIVA

1.3 CONTEXTO REGULATORIO

El sector de sistemas de a información está regulado por el Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones conforme a la Ley 1341 de 2009, “Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones —TIC”

- Ley 1341 de 2009 “Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC-, se crea la Agencia Nacional de Espectro y se dictan otras disposiciones”.
- Decreto 2618 de 2012 “Por el cual se modifica la estructura del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y se dictan otras disposiciones”.
- Manual para la Gestión de Abastecimiento de POSITIVA

2. ESTUDIO DE LA OFERTA

Existen varios proveedores que ofrecen el servicio de actualización a esta herramienta, mediante la modalidad de servicio, sin embargo, para una mejor oportunidad en el precio para POSITIVA, se sugiere que esta contratación se realice de forma directa con el fabricante del producto ya que esto redundara en mejor servicio y menores costos para POSITIVA.

Adicionalmente, es claro que existen proveedores que ofrecen otras herramientas para la prestación de los servicios que aquí se manejan, como son IBM y Hewlett Packard entre otros., pero según lo analizado, estos ofrecen un licenciamiento por producto o modulo y se deben licenciar servidores y clientes por separado, lo que origina más costos, además se debe tener en cuenta que herramienta ya se encuentra adoptada por cada uno de los funcionarios de la compañía y en esta se han podido configurar y dar solución a diferentes procesos dentro de la compañía, lo cual con un cambio, implicaría iniciar la gestión de los servicios desde cero en tecnología.

Con base en lo anterior la firma Aranda software presenta la siguiente oferta de servicios

OFERTA ECONÓMICA

SERVICIOS DE SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN 100% REMOTO 12 MESES – RENOVACIÓN LICENCIAS ACTUALES

PRECIOS POR	Descripción	Cantidad	RENOVACIÓN MANTENIMIENTO	
			Valor Unitario \$	Valor Total \$
LICENCIAMIENTO				
SERVICE MANAGEMENT				
Usuario	Aranda Service Desk (11 Procesos - RF, IM, KM, SACM, SLA, SCM, CHG, PM, REL, SPM, AM) - U. Concurrente. Mantenimiento y soporte remoto 5*8. 12 Meses	31	\$ 2.316.122	\$ 71.799.767
DESKTOP MANAGEMENT				
Máquina	Aranda Asset Management (Inventory Plus, Administración Remota y Metrix). Mantenimiento y soporte remoto 5*8. 12 Meses	1.550	\$ 39.229	\$ 60.805.415
Subtotal				\$ 132.605.182
IVA 19%				\$ 25.194.984
Valor Total				\$ 157.800.166

LICENCIAS NUEVAS – MANTENIMIENTO Y SOPORTE 12 MESES

PRECIOS POR	Descripción	Cantidad	COMPRA	
			Valor Unitario \$	Valor Total \$
LICENCIAMIENTO				
SERVICE MANAGEMENT				
Usuario	Usuarios Adicionales Concurrentes de consolas CMDB Mantenimiento 12 meses 5*8 Remoto	1	\$ 950.000	\$ 950.000
Subtotal				\$ 950.000
IVA 19%				\$ 180.500
Valor Total				\$ 1.130.500

SON: CIENTO CINCUENTA Y OCHO MILLONES NOVECIENTOS TREINTA MIL SEISCIENTOS SESENTA Y SEIS PESOS (\$158.930.666) incluido IVA

3. ESTUDIO DE LA DEMANDA

¿Ha contratado la necesidad previamente?	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
Contratará nuevamente con el mismo proveedor	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
En caso de haber respondido afirmativamente, justifique su respuesta	Se pretende contratar directamente con el fabricante, evitando la intermediación de proveedores, obteniendo así un beneficio tanto en soporte como económico para POSITIVA	

A continuación, presentamos la relación de los contratos que se han ejecutado desde el 2014 y que tienen que ver con el licenciamiento de la herramienta y el soporte.

CONTRATO	PROVEEDOR	VALOR	DESCRIPCIÓN
245-2014	COMSISTELCO S.A.S	\$103,547,773,00	<ol style="list-style-type: none"> 1. Renovación y soporte de 1420 licencias de Asset Management. 2. Actualización y soporte de 17 licencias de Aranda Service Desk. 3. Bolsa de 40 horas de servicio, de acuerdo con las especificaciones técnicas descritas y con las necesidades de la Entidad.
178-2015	ARANDA SOFTWARE ANDINA S.A.S	\$ 117.759.459,35	<ol style="list-style-type: none"> 1. Adquisición de 80 y Renovación de 1420 Licencias de Asset Management. 2. Actualización y soporte de 17 licencias de Aranda Service Desk. 3. Servicios de soporte técnico por 16 meses para las licencias adquiridas y de 12 meses para las licencias renovadas. 4. Bolsa de 40 horas de servicio, de acuerdo con las especificaciones técnicas descritas y con las necesidades de la entidad.
328-2016	ARANDA SOFTWARE ANDINA S.A.S	\$ 143.860.896,00	<ol style="list-style-type: none"> 1. Adquisición de 4 licencias de Aranda Service Desk - concurrentes 2. Actualización de 1500 licencias de Aranda Asset Management. 3. Actualización y soporte de 17 licencias de Aranda Service Desk concurrentes 4. Servicios de soporte técnico por 1 (año)
386-2017	ARANDA SOFTWARE ANDINA SAS	\$ 121.551.217,00	<p><i>renovación del licenciamiento con actualización y soporte para las licencias de Aranda Asset Management, Aranda Services Desk.</i></p> <p><i>PARÁGRAFO PRIMERO: El alcance del servicio a contratar será:</i></p> <p><i>Adquisición: 50 licencias de Aranda Asset Management, un año de soporte 5x8 (3) consolas de administración.</i></p> <p><i>Renovación:</i></p>

			<ul style="list-style-type: none"> Actualización y soporte por un año 5x8 de 21 licencias de Aranda Service Desk – consola concurrente. <p>Actualización y soporte por un año 5x8 de 1500 licencias de Aranda Asset Management</p>
343- 2018	ARANDA SOFTWARE ANDINA S.A.S.	\$ 111.697.321	El CONTRATISTA se compromete con POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A., a la entrega a título de Compra venta de la Renovación de 21 licencias de Aranda Service Desk – consola concurrente, 1550 licencias de Aranda Asset Management y el con soporte por un (1) año en horario 5*8 para los productos
655 -2019	ARANDA SOFTWARE ANDINA S.A.S.	\$ 174.921.093	la renovación del licenciamiento de 1.550 licencias Aranda Asset Management (Inventory Plus, administración remota y Metrix), renovación de 21 licencias Aranda Service Desk (11 Procesos - RF, IM, KM, SACM, SLM, SCM, CHG, PM, REL, SPM, AM) - U. Concurrente, adquirir 10 licencias Aranda Service Desk (11 Procesos - RF, IM, KM, SACM, SLM, SCM, CHG, PM, RM, SPM, AM) - U. Concurrentes y el mantenimiento y soporte remoto 5*8, durante 12 meses

4. FIRMAY FECHA

NOMBRE DE QUIEN ELABORÓ	FIRMA	FECHA DE ELABORACIÓN
Victor Mauricio Avendaño		19 de octubre de 2020