

	MACROPROCESO: GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO	Código:	APO_10_1_2_FR08
	PROCESO: GESTIÓN PRECONTRACTUAL	Versión	01
	SUBPROCESO: ANÁLISIS EXTERNO E INTERNO	Clasificación	Pública clasificada
		Fecha:	15/07/2019
	FORMATO		
ANÁLISIS DEL SECTOR Y ESTUDIO DE MERCADO			
Aprobó: Luis Javier Castellanos Sandoval Gerente Abastecimiento Estratégico	Revisó: Martha Cecilia Florez Sanchez Profesional Universitario	Elaboró: Nicolás Martínez Benavides Profesional Universitario	

DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD	
1. ASPECTOS GENERALES	
¿Cuál es su necesidad? Objeto	Prestación del servicio para soporte y mantenimiento del Sistema de captura y actualización DMS (cargaslaborales.com) para la medición de las cargas de trabajo.
Valor de la necesidad plan de contratación	El monto del presupuesto oficial estimado para la presente contratación es de CIENTO CINCUENTA MILLONES DE PESOS M/CTE. IVA incluido \$ 150.000.000,00
1.1 CONTEXTO ECONÓMICO	
<p>Desde la vigencia 2019, en cumplimiento de lo dispuesto en el Decreto 1800 de 2019, Positiva Compañía de Seguros inicio con el proceso de levantamiento, captura, análisis y actualización de las cargas de trabajo de los diferentes cargos de la Compañía. Esta información es capturada a través de un aplicativo denominado DMS Cargas laborales, en el cual se encuentran entre otros, el diccionario de actividades de todos los procesos y procedimientos de la organización, la metodología aprobada para realizar el análisis y balanceo de esta, los cubos de datos inicial, ajustado y balanceado de cada uno de los cargos, los análisis por proceso, costo y área en relación con las cargas de trabajo, entre otros.</p> <p>En la actualidad la medición de cargas de trabajo es un concepto más evolucionado para el cual se utilizan técnicas cuantitativas y cualitativas dependiendo de la naturaleza y necesidades de la Empresa, ya que se aplican en Privadas y Públicas.</p>	
1.2 CONTEXTO TÉCNICO	
<p>Teniendo en cuenta la dinámica propia de la planta de personal de la organización se vio la necesidad de contratar una firma especializada en la captura, análisis, depuración y proyección de plantas de personal a través del uso de una herramienta tecnológica, que permitiera la consulta en tiempo real de la información relacionada con las cargas de trabajo de los trabajadores de la compañía entre otros temas.</p> <p>Esta captura se realiza mediante el uso de una herramienta de software denominada DMS (cargaslaborales.com), herramienta web, que permite la medición de cargas laborales de manera remota; tan solo se requiere de un dispositivo con navegador y conexión a internet. (Computador, Tablet o Celular).</p> <p>Esta herramienta cuenta con módulos independientes para el diligenciamiento de encuestas por parte de los usuarios, módulo de validación de la información de encuestas por el superior jerárquico y módulo administrativo para la configuración y administración del proyecto de cargas laborales, así como la generación de reportes a medida de la compañía.</p> <p>Ahora bien, como se mencionó anteriormente, contar con esta herramienta le permite a la organización el manejo de altos volúmenes de información, tiempo de respuesta ágil, y remplazar la generación de reportes manuales, por informes analíticos para la toma de decisiones en cuanto a la administración del talento humano, entre otros.</p> <p>De acuerdo con lo anterior, para Positiva sería de altísimo costo migrar o volver a capturar toda la información contenida en DMS (Cargaslaborales.com), que es un aplicativo exclusivo, para poder realizar todos los análisis de la información que se requieren, así mismo, el conocimiento de los consultores frente a la Compañía, sus procesos y la interacción de estos es fundamental al momento de realizar análisis frente a los datos existentes en la plataforma.</p>	
1.3 CONTEXTO REGULATORIO	
Ley 909 de 2004 Decreto 1800 de 2019	
2. ESTUDIO DE LA OFERTA	
Revisados los costos presentados en la propuesta actual se pudo determinar que se presentara un ahorro frente al valor unitario de procesos anteriores, esto en el entendido de que se ahorran esfuerzos y recursos en las fases de recolección, construcción y depuración del diccionario de actividades.	

La construcción de las cargas de trabajo es un ejercicio organizacional que permite la toma de decisiones acertadas frente a la administración del talento humano, para la definición de la estructura organizacional adecuada para el negocio y alinear el modelo operativo y los procesos definidos.

La medición de las cargas laborales se realiza de acuerdo con las actividades definidas para cada uno de los cargos de la estructura organizacional, adicionalmente permite identificar los volúmenes de las actividades y la frecuencia con la que se realiza, todo esto enmarcado dentro de los procesos del Sistema gestión de calidad. Con el resultado obtenido, es posible establecer la planta de personal requerida para que la entidad pueda desarrollar sus actividades de manera óptima. Adicionalmente sirve como punto de referencia para la definición de metas de crecimiento y permite contar con información clave para mejorar los procesos.

3. ESTUDIO DE LA DEMANDA

¿Ha contratado la necesidad previamente?	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
Contratará nuevamente con el mismo proveedor	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
En caso de haber respondido afirmativamente, justifique su respuesta	Atendiendo los costos, tiempos y desarrollo del proceso de medición de cargas de trabajo, así como la plataforma destinada para este fin por parte del proveedor, es pertinente la contratación con la misma firma, dado que se cuenta con la totalidad de la información documentada en los diccionarios de actividades.	

Positiva Compañía de Seguros en el año 2019, inició el proceso de cargas laborales con las áreas de jurídica, gerencia de gestión financiera y Vicepresidencia Financiera y Administrativa, seguido en el año 2020 con el resto de las áreas de la compañía cobijando al 100% de trabajadores, procesos y geografía, esto último teniendo en cuenta que la información se levanto tanto en casa matriz, como a nivel sucursal.

En razón a que DMS (cargas laborales-com) herramienta provista por el proveedor ya cuenta con toda la información, se hace más económico contratar con la firma dueña del aplicativo, que iniciar nuevamente todo el proceso de análisis, construcción, captura y validación de la información.

Históricamente se ha contratado este servicio en años anteriores teniendo en cuenta la necesidad de dar cumplimiento a lo estipulado en el Decreto 1800 de 2019, esto para determinar la planta de personal que debe tenerse en cuenta para desarrollar las actividades contenidas en los procesos, todas las cargas de trabajo deben estar enmarcadas en los parámetros establecidos por el DAFP, que consiste en sumar los tiempos totales de las jornadas por día de todas las personas que pertenecen a cargos de un mismo nivel, dividirlos por la jornada obteniendo los FTE (full-time employee) y con este valor hacer una aproximación del número de personas requeridas.

4. FIRMAY FECHA

NOMBRE DE QUIEN ELABORÓ	FIRMA	FECHA DE ELABORACIÓN
David Alejandro López Ramos		9-03-2021