	MACROPROCESO: GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO	Código:	APO_10_1_2_FR08
	PROCESO: GESTIÓN PRECONTRACTUAL	Versión	01
	SUBPROCESO: ANÁLISIS EXTERNO E INTERNO	Clasificación	Pública clasificada
		Fecha:	15/07/2019
<b>FORMATO</b>			
<b>ANÁLISIS DEL SECTOR Y ESTUDIO DE MERCADO</b>			
Aprobó: <b>Luis Javier Castellanos Sandoval</b> Gerente Abastecimiento Estratégico	Revisó: <b>Martha Cecilia Florez Sanchez</b> Profesional Universitario	Elaboró: <b>Nicolás Martínez Benavides</b> Profesional Universitario	

<b>DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD</b>	
<b>1. ASPECTOS GENERALES</b>	
<b>¿Cuál es su necesidad? Objeto</b>	Servicios de soporte de segundo nivel a la plataforma Oracle System y Linux, en los servidores o dispositivos que están en el Datacenter de Santa Bárbara y Cuni
<b>Valor de la necesidad plan de contratación</b>	\$78.540.000
<b>1.1 CONTEXTO ECONÓMICO</b>	
<p>El sector TIC no puede medirse con una sola actividad económica del PIB, como otros sectores económicos. Su complejidad hace importante un análisis transversal a toda la economía. Sin embargo, el crecimiento del sector TIC, así como la economía en general presenta una leve desaceleración relacionados con la inflación y el aumento del precio del petróleo. De acuerdo con el informe de inflación del Banco de la República (2015 2T), el comportamiento económico por el que está pasando Colombia se desencadena principalmente por factores como la caída del precio del petróleo que baja de 113 USD el barril (Brent – cierre 2014 2T) a 64 USD el barril (Brent – cierre 2015 2T). Otros de los aspectos que afectaron el crecimiento de la económica colombiana fueron, el menor crecimiento de los socios comerciales como Venezuela y Ecuador que son mercados estratégicos para exportaciones manufactureras, la devaluación del peso y el incremento de la inflación de Colombia.</p> <p>Finalmente, en el período de 2015-2T el DANE registró un crecimiento del Producto Interno Bruto del 3,0 que evidencia la reducción de los ingresos de divisas por exportación de petróleo, la reducción del ingreso nacional y la desaceleración de consumo y la formación de capital fijo frente al año anterior. Esta situación también tiene efectos en el crecimiento del sector TIC debido a su carácter transversal en la economía.</p> <p>Colombia está en el top 30 de países para servicios Offshore, teniendo en cuenta variables como: costo, ambiente político-económico, compatibilidad cultural, apoyo del gobierno y disponibilidad de recurso humano.</p> <p>Colombia es uno de los países de la región que más invierte en TI; durante los próximos tres (3) años, será el segundo país más atractivo para invertir en Latinoamérica.</p>	
<b>1.2 CONTEXTO TÉCNICO</b>	
<p>Dentro del componente de producción de servicios TIC se encuentran los servicios y redes de telecomunicaciones, como: servicios de telefonía fija, móvil, transmisión de datos, internet, correos y postales, radio y televisión, entre otros. Así mismo, se encuentra la industria de software que hace referencia a licencias, sistemas informáticos, paquetes de software de aplicaciones. Los servicios de consultoría en TI (tecnología e información) se refieren a los servicios de gestión de procesos empresariales, soporte, diseño y desarrollo de TI para aplicaciones, servicios de alojamiento (hosting), entre otros.</p> <p>Otra de las categorías de servicios TIC es leasing o servicios de arrendamiento de equipos, como arrendamiento sin opción de compra de computadores u otros equipos de telecomunicaciones, televisores, radios, grabadoras.</p>	

Por último, se evidencian otros servicios TIC que hacen referencia a servicios de ingeniería para proyectos de telecomunicaciones, radiodifusión, mantenimiento y reparación de computadores o equipos periféricos. En conclusión, los servicios TIC son el resultado de las soluciones a necesidades que evidencia la economía para usos específicos de las redes de telecomunicaciones y los bienes TIC.

### 1.3 CONTEXTO REGULATORIO

- Ley 1341 de 2009 “Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC-, se crea la Agencia Nacional de Espectro y se dictan otras disposiciones”
- Decreto 2618 de 2012 “Por el cual se modifica la estructura del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y se dictan otras disposiciones”.
- Ley 80 de 1993 “Por la cual se expide el Estatuto General de Contratación de la Administración Pública”.
- Ley 1150 de 2007 “Por medio de la cual se introducen medidas para la eficiencia y la transparencia en la Ley 80 de 1993 y se dictan otras disposiciones generales sobre la contratación con Recursos Públicos”.
- Decreto 1510 de 2013. “Por el cual se reglamenta el sistema de compras y contratación pública”.

## 2. ESTUDIO DE LA OFERTA

Los servicios prestados a través de BPO&O (Business Process Outsourcing and Offshoring), entendida como la tercerización nacional e internacional de servicios, consiste en la subcontratación de procesos externos a una empresa. Se caracteriza por el uso intensivo de las tecnologías de la información y las comunicaciones, así como la suscripción de contratos de outsourcing de manera permanente. Este sector es altamente heterogéneo en el valor agregado o complejidad en los servicios que ofrece, lo que implica que las empresas ofrecen tanto servicios tercerizados básicos como servicios de mayor valor agregado, que requieren capital humano más especializado.

Aun cuando existen innumerables empresas internacionales que prestan servicios de TI, el nicho de mercado tiende a ser mucho más nacional. Esto fundamentado principalmente en que trasladar mano de obra calificada desde la exterior resulta mucho más oneroso que reclutar personal local, el cual tiene altos niveles de experiencia y preparación, significando bajos costos frente a la otra alternativa.

El sector de TI, en los últimos años, ha venido en constante crecimiento y auge; por la parte de los servicios de mesa de ayuda este crecimiento ha hecho que cada día haya un aumento de competidores y empresas que apuntan hacia este servicio, como es el caso de los Contact Center, los proveedores multinacionales de hardware y los prestadores de servicios de telecomunicaciones, los cuales en los últimos años han optado por incursionar en la prestación del servicio de mesa de ayuda, ya que cuentan con toda una infraestructura instalada.

También están las empresas extranjeras que están interesadas en entrar al mercado local por los Tratados de Libre Comercio y es allí donde la competencia se intensifica.

Así las cosas, para que un bien y/o servicio se encuentre regulado en su totalidad por el capítulo de compras públicas de algún tratado de libre comercio o acuerdo internacional debe cumplir con los tres requisitos anotados anteriormente, para lo cual deberá señalar, si el bien o servicio a contratar se encuentra cobijado por alguno de los acuerdos descritos a continuación:

TRATADO		ENTIDAD ESTATAL INCLUIDA	Presupuesto del Proceso de Contratación superior al valor del Acuerdo Comercial	Excepción Aplicable al Proceso de Contratación	Proceso de Contratación cubierto por el Acuerdo Comercial
ALIANZA PACÍFICO	CHILE	SI	SI	NO	SI
	MÉXICO	NO	SI	NO	NO
	PERÚ	SI	SI	NO	SI
CANADÁ		NO	SI	NO	NO
CHILE		SI	SI	NO	SI
ESTADOS AELC		SI	SI	NO	SI
ESTADOS UNIDOS		NO	NO	NO	NO
MÉXICO		NO	SI	NO	NO
TRIÁNGULO NORTE	EL SALVADOR	NO	NO	NO	NO
	GUATEMALA	SI	SI	NO	SI
	HONDURAS	NO	SI	NO	NO
UNIÓN EUROPEA		SI	SI	NO	SI
COMUNIDAD ANDINA		SI	SI	NO	SI

Los anteriores tratados y acuerdos pueden ser consultados en la página Web [www.mincomercio.gov.co](http://www.mincomercio.gov.co) y/o [www.contratos.gov.co](http://www.contratos.gov.co).

Dentro de la alternativa de tercerización, existen diferentes modalidades para establecer el vínculo contractual. La rivalidad es alta en este sector, ya que existen muchas empresas que ofrecen servicios de mesa de ayuda y todas están en busca de la venta de este servicio que resulta tan complejo para distribuir, teniendo en cuenta también que las empresas que necesitan o que cuentan de antemano con el servicio abren sus licitaciones en cada vencimiento de contrato, dándoles así la oportunidad a más de un proveedor de concursar por ese contrato. También hay poca diferenciación entre el servicio de mesa de ayuda que ofrecen las distintas empresas; en este punto, muchos clientes prefieren un precio bajo, otros valoran mucho el relacionamiento con el proveedor y los costos de cambio.

Para muchos, utilizar un modelo de tercerización del servicio es una forma de reducir los costos operativos de la entidad, ya que permite reducir su nómina útil de empleados y así disminuir los costos fijos por salarios y prestaciones, permitiendo reinvertir en la empresa el ahorro generado. Por otra parte, al contratar una tercerización para proveer los servicios, se pueden lograr algunas condiciones y beneficios que no serían viables haciendo el trabajo de forma interna.

El primero y más claro beneficio general de la tercerización es una reducción sustancial de los costos fijos. A través de la tercerización de servicios de TIC, las entidades de todos los tamaños y objetivos misionales tienen la posibilidad de reducir sus costos, al tiempo que se liberan de las labores y de los procesos administrativos que no están relacionados con el objeto y la misión de la entidad.

Para calcular el presupuesto de este proceso, se solicitó cotización a tres (3) empresas que prestan este tipo de servicio:

Concepto	Alianza	BMIND	NUBERUS
Servicio de soporte de segundo nivel a la plataforma Oracle Solaris	\$ 121.401.444,00	\$ 78.540.000,00	Se retiro de la oferta por los términos en cuanto a experiencia mínima requerida

Re: Cotización servicios Soporte segundo nivel Solaris

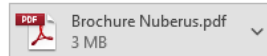


Liecken Rodríguez Grosso <liecken.rodriguez@nuberuscl...>  
Para Diego Fernando Quintero Dominguez  
CC Jesus Alfredo Vargas Carvajal; Carlos Eduardo Melo Urquijo



11/02/2021

Haga clic aquí para descargar imágenes. Para ayudarle a proteger su confidencialidad, Outlook ha impedido la descarga automática de algunas imágenes en este mensaje.



Cordial saludo

Según la revisión que se realiza para dar cumplimiento a las exigencias requeridas por parte de ustedes, lamento informar que con la inclusión del soporte de hardware se me dificulta cumplir con las exigencias técnicas para la parte de Oracle, ya que la experiencia mínima requerida por el fabricante se sale de nuestras habilidades en este momento, por tanto, con el fin de no generar inconvenientes futuros con el soporte y no ocasionar posibles pérdidas de cobertura de garantías del fabricante, no me es posible presentar una propuesta comercial en este momento.

Sin embargo, me permito dejar un folleto de servicios con el fin de ser tenido en cuenta para ofrecer servicios bajo otras necesidades que se les puedan presentar. Nuestra fortaleza de servicio se centra en operaciones bajo nubes públicas como AWS (Amazon Web Services) o Azure.

Lamento no haber podido participar en esta convocatoria para trabajar con una organización como la de ustedes, pero, espero poder reunir las capacidades necesarias para poder aplicar a futuros proyectos.

Quedo atento a cualquier comentario.

- ALIANZA TIC S.A.S: Es una empresa colombiana, con mas de 7 años en el mercado que ofrece suministros, soporte y alquiler en Telecomunicaciones, Infraestructura de computo, respaldo electrónico y servicios en la nube. Nuestras soluciones cuentan con el respaldo de la experiencia y formación académica de cada uno de nuestros profesionales en empresas del sector tecnológico.
- BUSINESSMIND COLOMBIA S.A.: BMind® es una empresa orientada a entregar a sus clientes soluciones de tecnología que ayuden a transformar sus organizaciones y les permitan construir nuevos modelos de negocios, utilizando tecnologías de punta que contribuyan a la reducción costos y eficiencia en sus procesos.
- NUBERUS: Es una compañía enfocada en brindar y asesorar a nuestros clientes en las mejores soluciones apoyándolos en la implementación y éxito tecnológico de sus empresas, nace como una alternativa en la implementación de soluciones para Bases de Datos ORACLE, ORACLE RAC, OID, Identity and Access Management, servidores de aplicaciones Oracle WebLogic, Desarrollo de software, Jboss, Tomcat-Apache y sistemas operativos: Linux, Solaris y Oracle VM.

Esta contratación se adelantará bajo los lineamientos del Manual para la Gestión de Abastecimiento de Positiva, acogiendo el numeral:

### 9.3. INVITACIÓN DIRECTA

Para garantizar la selección objetiva del contratista y la eficiencia de la gestión contractual, e independientemente de la cuantía, en los siguientes contratos, POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. podrá contratar directamente sin que se requiera obtener previamente varias ofertas:

*1) Cuando por condiciones del mercado, confidencialidad, estrategias de negocio y/o competencia de negocios con otros operadores del sector se requiera adquirir tecnologías, equipos y/o soporte que permitan dar viabilidad y/o entrar a competir oportunamente en una nueva línea de servicio o negocio y/o en un nuevo negocio.*

*o) Para la adquisición de bienes y/o servicios que por razones tecnológicas y/o económicas, sean necesarios para no incurrir en cambios o aumentos de tecnologías de los sistemas con que se cuenta al momento de la adquisición.*

### 3. ESTUDIO DE LA DEMANDA

<b>¿Ha contratado la necesidad previamente?</b>	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
<b>Contratará nuevamente con el mismo proveedor</b>	Si <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
<b>En caso de haber respondido afirmativamente, justifique su respuesta</b>		

POSITIVA Compañía de Seguros S.A. ha contratado durante las vigencias:

2016 con valor de \$ 92.125.000, Professional Services

2017 con valor de \$99.130.000, Open ebs

2018 con valor de \$126.689.833, Open ebs

2019 con valor de \$ 89.646.000, Open ebs

2020 con valor de \$ 99.235.290, Aliaza TIC

### 4. FIRMAY FECHA

<b>NOMBRE DE QUIEN ELABORÓ</b>	<b>FIRMA</b>	<b>FECHA DE ELABORACIÓN</b>
Diego Fernando Quintero Dominguez		26 de febrero de 2021