

	<b>MACROPROCESO:</b> GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO	Código:	APO_10_1_2_FR02
	<b>PROCESO:</b> GESTIÓN PRECONTRACTUAL	Versión	06
	<b>SUBPROCESO:</b> ANÁLISIS EXTERNO E INTERNO	Clasificación	Publica Clasificada
		Fecha:	14/04/2021
<b>FORMATO ESTUDIOS Y DOCUMENTOS PREVIOS</b>			
Aprobó: Sol Yadira Rojas Rivera Gerente Abastecimiento Estratégico	Revisó: <b>Martha Cecilia Florez Sanchez</b> Profesional Universitario	Elaboró: <b>Nicolás Martínez Benavides</b> Profesional Universitario	

1. DATOS GENERALES DE LA CONTRATACIÓN		
DESCRIPCIÓN DEL CONTRATO A CELEBRAR		
<b>Número CDP</b>	C75322021 del 11 de junio de 2021	
<b>Nombre de Proveedor y NIT (Si Aplica)</b>	T&PS CERTIFIED TRAINING AND PROJECT SERVICES COLOMBIA S.A.S NIT: 900.235.527-3	
<b>Objeto</b>	Prestación de servicios de Promoción y Prevención para implementar, mejorar y/o mantener actividades de asesoría, asistencia técnica y de formación en Seguridad y Salud en el Trabajo, del Plan Avanzado en el Programa de Gestión de Incidentes y accidentes de Trabajo, de la estrategia CREA del modelo de gestión POSITIVA SUMA, de acuerdo a los planes de trabajo pactados con las empresas y cargados en el aplicativo GESTPOS, para empresas afiliadas a Positiva Compañía de Seguros de la Sucursal Antioquia.	
<b>Plazo y/o vigencia del contrato</b>	Hasta el 31 de diciembre de 2021	
<b>Lugar(es) de ejecución</b>	Empresas afiliadas a la Sucursal Antioquia	
<b>Supervisor del contrato</b>	Nombre: Claudia Patricia Ferro Velasquez	
	Cargo: Gerente Sucursal	
	Dependencia: Sucursal Antioquia	
<b>Código de las Naciones Unidas (UNSPSC)</b>	1. 93141808- Servicios de seguridad o salud ocupacional 2. 93141811- Servicios de promoción	
<b>¿El contrato requiere acta de inicio?</b>	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
<b>¿El contrato requiere Interventoría?</b>	Si <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
<b>Interventoría del contrato</b> <i>(En caso de no requerir interventoría, diligencie con N/A)</i>	Nombre: N/A	
	Razón Social: N/A	
	Correo Electrónico: N/A	
<b>Alcance de la interventoría</b> <i>(En caso de no requerir interventoría, diligencie con N/A)</i>	N/A	
<b>Clase de contrato</b>	Prestación Servicios	
<b>¿El contrato se encuentra incluido dentro de un acuerdo comercial?</b>	Si <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>

## 2. CONDICIONES DEL CONTRATO A CELEBRAR

<b>Forma de Pago</b>	<p>Positiva Compañía de Seguros SA realizará el pago de manera anticipada, es decir, el 100% del valor del curso a realizar debe estar cancelado 3 días antes de iniciar el curso.</p> <p>Para el pago el proveedor deberá presentar la factura con el cronograma del curso a desarrollar, en la fecha establecida. Deberá estar cargado en la herramienta definida por la compañía denominada Gestión en Promoción y Prevención "GESTPOS", sistema de información en línea de POSITIVA, revisados y avalados por la supervisión del contrato.</p> <p>La Facturación se hará por una sola vez, toda vez que el pago del servicio se debe hacer en un solo pago anticipado, la cual debe cumplir los siguientes requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Acatar las resoluciones vigentes</li> <li>✓ No tener ningún tipo de enmendadura</li> <li>✓ Incluir número de contrato y año, objeto contractual, periodo facturado, cantidad de empresas que se les brindo la asesoría y Asistencia técnica atendidas por sucursal, número de horas ejecutadas por actividades del programa y por sucursal.</li> </ul> <p>Los soportes que se deberán anexar son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Certificado de pago a la seguridad social y parafiscales firmado por el revisor fiscal o representante legal.</li> <li>✓ Cuentas contables de acuerdo con lo dispuesto por la Superintendencia Financiera.</li> <li>✓ Certificado emitido por el proveedor que cumple con los requisitos de confidencialidad de la Información definidos por POSITIVA</li> <li>✓ Certificado emitido por el proveedor que cumple con los requerimientos de continuidad de negocio establecidos en el contrato</li> <li>✓ Certificado para autorización de pago emitido por el supervisor del contrato</li> </ul> <p>POSITIVA no efectuará pago alguno que no encuentre soportado debidamente, de acuerdo con las normas fiscales vigentes en materia de facturación.</p>		
¿El contrato requiere <a href="#">Liquidación?</a>	Si <input checked="" type="checkbox"/>		No <input type="checkbox"/>
<b>3. DEPENDENCIA</b>			
<b>VICEPRESIDENCIA / GERENCIA / OFICINA</b>	<b>SUCURSAL COORDINADORAS</b>	<b>SUCURSAL TIPO</b>	
Vicepresidencia de Promoción y Prevención	Antioquia	A	
<b>4. MODALIDAD DE SELECCIÓN</b>			
¿Es objeto complejo?	Si <input type="checkbox"/>		No <input checked="" type="checkbox"/>
¿Es Objeto análogo?	Si <input checked="" type="checkbox"/>		No <input type="checkbox"/>
¿Se contratará un servicio especializado con alto contenido de trabajo intelectual?	Si <input type="checkbox"/>		No <input checked="" type="checkbox"/>
Instrumentos de Agregación de Demanda:	Si <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>	NA <input type="checkbox"/>

¿Hará uso de Acuerdo Marco para la Contratación?			
Describa la Justificación, Si se aparta de los Instrumentos de Agregación Demanda “Acuerdo Marco” para la contratación.	No hay un “Acuerdo Marco” en el Servicio Electrónico de la Contratación Pública SECOP que cumpla con la especificación del servicio, por lo que se utilizará la modalidad de invitación directa		
¿Se aplicará alguna de las causales para invitación directa?	Sí <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	
Tipo de invitación	Invitación Directa		
Describa la Justificación de la modalidad de contratación de acuerdo con el Manual para la Gestión de Abastecimiento	<p>Este proceso se encuentra incluido dentro del PLAN ANUAL DE CONTRATACIÓN como “Prestación de servicios en Salud Ocupacional.</p> <p>Para dar cumplimiento a lo establecido en los artículos 2, 59 y 80 del Decreto Ley 1295 de 1994, el artículo 11 de la Ley 1562 de 2012, el Decreto compilado 1072 de 2015, Resolución 0312 de 2019 y demás normas vigentes del Sistema General de Riesgos Laborales.</p> <p>Que la Gerencia Sucursal Antioquia debe garantizar la gestión de promoción y prevención para las Empresas en modalidad Gran empresa, por ello, se requiere contar con Proveedores Especializados para la prestación de los servicios oportunos con eficiencia, eficacia y calidad, de manera que se minimicen los riesgos y se fidelicen los clientes.</p> <p>Que la Vicepresidencia de Promoción y Prevención argumentó en la solicitud de esta contratación que “...De acuerdo a la Normatividad se autoriza a las ARLs a contratar con terceros para llevar a cabo la gestión, brindar asesoría y realizar seguimiento, en procura de fortalecer la intervención a empresas y trabajadores afiliados a Positiva Compañía de Seguros.</p> <p>La solicitud de contratación corresponde a una invitación directa con el proveedor <b>T&amp;PS CERTIFIED TRAINING AND PROJECT SERVICES COLOMBIA S.A.S</b> motivo por el cual, este estudio de la oferta se centra en analizar la capacidad y competencia técnica del proveedor para prestar los servicios requeridos, la experiencia en la ejecución de planes, programas y actividades del Modelo de Atención Positiva SUMA, la estructura organizacional para garantizar la cobertura de empresas en la Sucursal objeto de este servicio.</p> <p>La Vicepresidencia de Promoción y Prevención argumentó en la solicitud de esta contratación que “...la contratación de <b>T&amp;PS CERTIFIED TRAINING AND PROJECT SERVICES COLOMBIA S.A.S</b> se espera obtener:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuenta con 11 años de funcionamiento ha prestado servicios en Capacitación de Análisis de Causalidad de todo tipo de evento.</li> <li>• El sistema TapRoot® es utilizado por empresas líderes en todo el mundo para investigar y corregir las causas fundamentales de accidentes graves, incidentes precursores, problemas de calidad, errores humanos, problemas de mantenimiento,</li> </ul>		

errores médicos, problemas de productividad, fallas de fabricación, emisiones ambientales, hallazgos de auditorías ... en otras palabras, todo tipo de problemas de misión crítica.

- Tiene como Visión: "Consolidarnos como la primera firma especializada en capacitaciones certificada, siendo reconocida por este servicio, por aportar soluciones integrales en las diferentes áreas de trabajo, contribuyendo al mismo tiempo al logro de altos niveles de crecimiento profesional, fortalecimiento, competitividad y desempeño de su personal".
- Satisfacer las necesidades de nuestros clientes brindándoles capacitación especializada en los sectores industrial, energético y minero, tanto a empresas públicas y privadas mediante programas innovadores y alianza con compañías e instituciones educativas reconocidas nacional e internacionalmente, permitiendo su adaptación de manera positiva a los cambios constantes de ideas, actitudes, creencias y valores, obteniendo resultados constitucionales contundentes.

De acuerdo con el portafolio de servicios **T&PS CERTIFIED TRAINING AND PROJECT SERVICES COLOMBIA S.A.S** es una organización cuyo objeto principal es la presentación del servicio de asesoría y consultoría, cuenta con 11 años de experiencia en Servicios de capacitación en la metodología Taproot para investigar y corregir causas fundamentales de accidentes graves, incidentes, problemas de calidad, etc, cuenta con un grupo interdisciplinario y que ha realizado investigaciones en el marco de su ámbito de aplicación.

Las Características del servicio que ofrece son:

- La metodología TapRoot® es un sistema para el análisis de causa raíz que resuelve problemas y analiza incidentes, especialmente laborales. Cuenta con elementos preventivos y correctivos para evitar la ocurrencia o recurrencia de los mismos.
- TapRoot® es un proceso, software y capacitación sistemáticos para encontrar las verdaderas causas raíz de auditorías, incidentes precursores o accidentes mayores.
- El sistema TapRoot® tiene un extenso historial de investigación y desarrollo y ha sido aplicado con éxito por líderes de la industria en todo el mundo. Por eso sabemos que puede utilizar el sistema TapRoot® para mejorar el rendimiento de su empresa.
- Equipo de trabajo interdisciplinario con conocimiento técnico, experiencia y sensibilidad social.

Fuente: Portafolio de Servicios y pagina Web: <https://www.taproot.com/>

**T&PS CERTIFIED TRAINING AND PROJECT SERVICES COLOMBIA S.A.S** ofrece los servicios para realizar las actividades de Promoción y Prevención para las empresas y afiliados a POSITIVA en la Sucursal Coordinadora Antioquia y en especial al cliente EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN y se acoge a las tarifas CREA vigentes 2020.

Fuente: Portafolio proveedor

La capacidad y experiencia del proveedor **T&PS CERTIFIED TRAINING AND PROJECT SERVICES COLOMBIA S.A.S**, se evidencia en la ejecución de contratos similares, con base en las certificaciones enviadas por el proveedor de contratos anteriores con objetos similares con empresas prestigiosas del sector.

	<p>La anterior información permite considerar que el proveedor <b>T&amp;PS CERTIFIED TRAINING AND PROJECT SERVICES COLOMBIA S.A.S</b> conoce el Modelo de Gestión Positiva SUMA, el cual conforma la estructura técnica para brindar la asistencia en prevención de Riesgos Laborales en las empresas objeto de intervención, implementando programas de acuerdo con los Riesgos Laborales Identificados y las necesidades de intervención, situación que favorece le ejecución del contrato.</p> <p>Adicionalmente el cambio de proveedor representa mayores costos en el servicio, derivados por inversión de mayor tiempo del Supervisor y del equipo de trabajo para dar a conocer el modelo de atención, los aspectos técnicos, de gestión documental, operativos y en general las particularidades del servicio, así como capacitar en las herramientas informáticas de registro y trazabilidad de la información.</p> <p>Por lo anterior, se requiere contratar los servicios de asesoría, asistencia técnica y capacitación, interdisciplinaria en prevención de riesgos laborales, de conformidad con el Modelo de atención Positiva SUMA.</p> <p>Lo anterior, de conformidad con lo establecido en el Numeral 9.4 Literal q del Manual Para la Gestión de Abastecimiento de Positiva Compañía de Seguros</p> <p>Para garantizar la selección objetiva del contratista y la eficiencia de la gestión contractual, e independientemente de la cuantía, en los siguientes contratos, POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. podrá contratar directamente sin que se requiera obtener previamente varias ofertas” (...)</p> <p>Literal q Para la adquisición de bienes y/o servicios cuya cuantía sea inferior al 0.1% del presupuesto aprobado por la Junta Directiva para respectiva vigencia fiscal de gastos administrativos y beneficios a empleados de la Compañía. (...)</p> <p>Este proveedor cuenta con el recurso humano suficiente como profesionales especialistas en Seguridad y Salud en el trabajo en las diferentes disciplinas, metodologías y técnicas en SST para prestar los servicios requeridos por la Compañía.</p> <p>Se solicitó información a clientes con quienes este proveedor actualmente tiene contratos vigentes, verificando que, T&amp;PS CERTIFIED TRAINING AND PROJECT SERVICES COLOMBIA S.A.S cuenta con la idoneidad suficiente para la prestación de actividades en Seguridad y Salud en el trabajo. Así mismo, estos clientes califican sus servicios de buena calidad y contenido técnico.</p>
--	--

**5. INSTANCIAS**

<b>Requiere Comité Asesor de Contratación</b>	Si <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
<b>Requiere Informar a Junta Directiva</b>	Si <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>

**6. DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD A SATISFACER CON LA CONTRATACIÓN**

<b>Objetivo estratégico corporativo, que se impactará a través de la contratación</b>	11. Reducir la frecuencia y severidad de los siniestros a través de un nuevo modelo de gestión de PyP.
<b>Describe la necesidad, que genera la solicitud de la contratación</b>	La Vicepresidencia de Promoción y Prevención en la solicitud de contratación “...considera necesario especializar los proveedores que se contratan para el proceso de Asesoría, Asistencia Técnica y capacitación por líneas de acción y programas con el

*fin de que, en las empresas en modalidad de Atención Planes Regulares, donde se desarrollan estos programas se logren los objetivos de sus Sistema de Gestión como parte de uno de sus aliados en el logro de este.*

*La necesidad para la contratación de este servicio se fundamenta en el cumplimiento legal en materia de riesgos laborales, la organización del proceso misional de promoción y prevención que define la prestación de servicios según modalidades de atención que para este caso aplica la modalidad de planes regulares, la alta especificidad técnica de los servicios, el requerimiento de cobertura estandarizada a nivel nacional bajo una misma metodología para brindar la asistencia técnica del servicio a contratar.*

*A continuación, se describe cada uno de estos aspectos que generan la necesidad de esta contratación para los servicios que generan los procesos en las empresas en modalidad planes regulares:*

*El ser consecuentes con el proceso misional de promoción y prevención que define la prestación de servicios, de acuerdo con las modalidades de atención en este caso modalidad de planes regulares.*

*El estar alineados al mapa de proceso de la Compañía en el Macro-Proceso Gestión del Cliente que según la matriz SIPCO en el proceso de Promoción y Prevención se tiene como Objetivo : "Establecer las estrategias para la implementación de los servicios de asesoría integral en Sistemas de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST) y prevención de riesgos laborales a los asegurados, con criterios de calidad, calidez y oportunidad, en cumplimiento del marco legal aplicable, en procura de la disminución de la siniestralidad, contribuyendo con la lealtad de los clientes, las metas, objetivos e indicadores de la Compañía y la creación de valor compartido.*

- La alta especificidad técnica del servicio, bajo una misma metodología estandarizada con cobertura Nacional.*
- Fortalecer la fidelización de los clientes mediante nuestros principios de gestión de la calidad, oportunidad y calidez, en la prestación del servicio de P y P*
- Sostenimiento de las primas recibidas de las empresas afiliadas en la modalidad de planes regulares, producto de la fidelización de las mismas.*
- Cumplimiento de la promesa de valor pactada con las empresas cliente, en los planes de trabajo.*
- Desarrollar y contratar proveedores especializados acorde a su experticia y competencia lo que permitirá que las empresas tengan recordación de los productos de POSITIVA.*

*COMPONENTE TÉCNICO: Por la complejidad técnica del servicio, la simultaneidad en la prestación del servicio que conlleva una alta exigencia operativa; exigen definir unos requisitos habilitantes y de evaluación con énfasis en idoneidad, experiencia, capacidad instalada, solvencia, entre otros, para garantizar el cumplimiento del objeto contractual.*

*Ante la alta siniestralidad presentada en las empresas afiliadas a POSITIVA, se hace necesario contratar servicios especializados, orientados al control y disminución de accidentes de trabajo en las empresas afiliadas en la Sucursal Antioquia que impacten los indicadores de gestión de los sistemas de gestión de SST.*

*La necesidad de garantizar servicios Especializados por Proveedores en el Gestión Prevención de la Enfermedad Profesional para las empresas que se asignen en la modalidad de atención planes regulares en el aplicativo GESTPOS y que se pacten*

actividades en este programa cargadas en los Planes de Trabajo de las empresas afiliadas en la Sucursal Antioquia.”

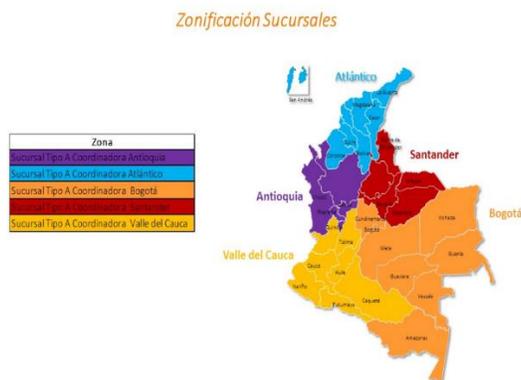
El Decreto N° 1678 del 21 de octubre de 2016, por el cual se “modifica la estructura de Positiva Compañía de Seguros S. A”. en el artículo 11 dispuso que las Gerencias Sucursales de Positiva Compañía de S.A, se clasifican en:

1. Sucursales Tipo A con funciones coordinación
2. Sucursales Tipo B y C

Lo anterior, en cuanto a definición de la jurisdicción, ubicación geográfica, adscripción, tipología y organización interna de las gerencias sucursales, debe hacerse atendiendo a las necesidades del servicio y racionalización de los recursos la Compañía.

En este mismo sentido, a través de lo dispuesto en la Resolución N° 0201 del 09 de abril de 2018, se determinó el número, denominación y adscripción de las Gerencias de Área y Sucursales y definió sus funciones, correspondiéndole a la Gerencia de Corredores y a las Gerencias Sucursales las de “coordinar y supervisar la ejecución de los procesos de promoción y prevención” responsabilidad directa de las Gerencias Sucursales.

En Positiva, los niveles de operación corresponden a Nivel Central o Casa Matriz y Sucursal, operando a nivel nacional a través de cinco Sucursales Coordinadoras Tipo A, con sus respectivas sucursales adscritas, como se ilustra a continuación:



Lo anterior permite ser consecuentes con el proceso misional de promoción y prevención que define la prestación de servicios, de acuerdo con las modalidades de atención para este caso modalidad de planes regulares, así mismo permite entre otros:

- Estar alineados al mapa de proceso de la Compañía en el Macro-Proceso Gestión del Cliente que según la matriz SIPCO en el proceso de Promoción y Prevención se tiene como Objetivo: “Establecer las estrategias para la implementación de los servicios de asesoría integral en Sistemas de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST) y prevención de riesgos laborales a los asegurados, con criterios de calidad, calidez y oportunidad, en cumplimiento del marco legal aplicable, en procura de la disminución de la siniestralidad, contribuyendo con la lealtad de los clientes, las metas, objetivos e indicadores de la Compañía y la creación de valor compartido.”

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fortalecer la fidelización de los clientes mediante la prestación del servicio de P y P.</li> <li>• Robustecer las acciones de prevención orientadas a la disminución de la siniestralidad generada por Accidentes y Enfermedades Laborales en las empresas afiliadas y atendidas en la modalidad de planes regulares.</li> <li>• Permitir el sostenimiento de las primas recibidas de las empresas afiliadas en la modalidad de planes regulares, producto del mantenimiento de los clientes.</li> <li>• Dar Cumplimiento del servicio de asesoría establecido y pactado con las empresas clientes, en los planes de trabajo.</li> </ul>
<p><b>Describa los beneficios que obtendrá la Compañía, con la contratación</b></p>	<p>Dentro de los principales beneficios que obtendrá la Compañía se encuentran:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contribución en la prevención y disminución de siniestralidad por Enfermedad o Accidentalidad Laboral en las empresas afiliadas.</li> <li>• Contribución en la fidelización de los clientes mediante la oportunidad y calidad del servicio de Promoción y Prevención</li> <li>• Crecimiento en el segmento de mercado de empresas rentables</li> <li>• Mayor posicionamiento en el mercado de Riesgos Laborales</li> <li>• Fortalecimiento institucional y organizacional de la Seguridad y Salud en el Trabajo</li> </ul> <p>Así mismo a través de la presente invitación la Compañía obtendrá entre otras las siguientes ventajas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Permite contratar a una persona jurídica con idoneidad, experiencia y capacidad instalada, simultaneidad en la prestación del servicio y solvencia económica, entre otros, lo anterior, para garantizar el cumplimiento del objeto contractual.</li> <li>• Continuidad del Servicio: Es necesario para POSITIVA dar continuidad a la prestación de servicio asesoría y asistencia técnica a través de proveedores especializados, para atención de las empresas de diferentes actividades económicas en prevención y control de riesgos de accidentalidad y enfermedad laboral.</li> <li>• Garantizar la prestación de servicios integrales de Asesoría, Asistencia Técnica y formación en el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo concertados con las empresas y cargados en el aplicativo GESTPOS y bajo el lineamiento de los programas de la estrategia CREA del modelo de Gestión POSITIVA SUMA.</li> <li>• Asesoría y Asistencia Técnica para fortalecer la gestión de prevención de la Accidentalidad y Enfermedad Laboral para la conservación de la salud de los trabajadores en las empresas en la modalidad de atención Planes Regulares y que se asignen en la estrategia Integral de Servicios.</li> <li>• Permitir al interior de las empresas desarrollar múltiples proyectos que proporcionen el control de la Accidentalidad y Enfermedad Laboral.</li> </ul>
<b>7. FICHA TÉCNICA DEL BIEN, SERVICIO Y/O OBRA</b>	
<p><b>Dependencias Usuaris</b></p>	<p>Vicepresidencia de Promoción y Prevención Gerencia de Sucursal Antioquia Gerencia de Abastecimiento Estratégico</p>
<p><b>Requisitos de Calidad y Oportunidad</b></p>	<p>El proveedor debe aplicar en el servicio prestado, los controles de calidad y de satisfacción del cliente, mantener los soportes de dichos controles en los formatos vigentes establecidos debidamente diligenciados y presentarlos a Positiva Compañía de Seguros S.A. cuando le sean requeridos</p>

<b>Cobertura</b>	En las sedes de las empresas afiliadas de la Sucursal Antioquia
<b>Activos de Información Externos</b>	Cuentas de correo electrónico corporativo
<b>Activos de Información Internos</b>	Base de datos de empresas para la gestión - Aplicativo GESTPOS – App GESTPOS
<b>Información adicional / Observaciones</b>	<p>Especificaciones del bien, obra o servicio a contratar: El servicio a contratar pertenece a una de las tres líneas de acción de la Estrategia Positiva CREA del Modelo de Gestión Positiva SUMA.</p> <p>Acompaña: Actividades de asesoría y asistencia técnica diseñadas, implementadas y orientadas a solucionar las necesidades que presenta la empresa para la intervención de los riesgos laborales.</p> <p><b>PLAN AVANZADO</b></p> <p><b>Programa de Gestión para el Control de Incidentes y Accidentes de Trabajo:</b> Desarrollar un Plan de acción que permita controlar los riesgos identificados con causa raíz del mecanismo de ocurrencia de accidentes y fortalecer una cultura en prevención y control integral de las causas de la accidentalidad, con el propósito de lograr el mejoramiento continuo de la calidad de vida de los trabajadores y la productividad competitiva de las empresas.</p> <p>El proveedor debe garantizar licencia vigente en SST, según alcance y actividad, para los profesionales que ejecuten actividades en el marco del contrato, de acuerdo con su competencia según formación académica.</p> <p><b>Suministro de EPP:</b> El proveedor debe garantizar a cada profesional que realice actividades de campo, los elementos de protección personal (EPP), según los riesgos a que estén expuestos al realizar la capacitación en la empresa objeto de intervención.</p>

## 7.1 ASPECTOS GENERALES

POSITIVA es una entidad aseguradora, organizada como sociedad anónima que, como consecuencia de la participación mayoritaria del Estado tiene el carácter de entidad descentralizada indirecta del nivel nacional, con personería jurídica, autonomía administrativa y capital independiente sometida al Régimen de Empresas Industriales y Comerciales del Estado.

La sociedad tiene por objeto la realización de operaciones de seguros de vida individual y afines, bajo las modalidades y los ramos facultados expresamente; de coaseguros y reaseguros en los mismos ramos facultados; y como Administradora de Riesgos Laborales en aplicación de la Ley 100 de 1993, sus decretos reglamentarios y demás normas que los modifiquen o adicionen, el desarrollo de todas aquellas actividades que por ley sean permitidas a este tipo de sociedades.

Dentro de su política Integral de Calidad, Seguridad, Seguridad y Salud en el Trabajo y Medio Ambiente, está comprometida en orientar su gestión a la obtención de beneficios y resultados en forma eficiente y efectiva para sus asegurados y busca fortalecer las prácticas gerenciales, operativas y administrativas de forma integral, por lo cual se obliga a implantar Sistemas Integrales de Gestión –SIG- y a mejorar continuamente los procesos, con un equipo humano idóneo y competente, ejerciendo un autocontrol integral, encaminados al cumplimiento de su función social y al logro de la rentabilidad esperada por sus accionistas, a través de la mejora continua y los fines esenciales del estado, conforme a los requisitos establecidos en el marco legal, y una adecuada gestión de riesgos.

De esta manera, la Vicepresidencia de Promoción y Prevención, da cumplimiento al ordenamiento legal en materia de Riesgos Laborales, específicamente en lo establecido en los artículos 2, 59 y 80 del Decreto Ley 1295 de 1994, en el artículo 80 párrafo 1 del decreto 1295 de 1994 en el que se señala que *“las entidades administradoras de riesgos*

profesionales (hoy Administradoras de Riesgos Laborales) deberán contratar o conformar equipos de prevención de riesgos profesionales, para la planeación, organización, ejecución y supervisión de las actividades de que tratan los literales f y g del mismo artículo.”, en el Artículo 10 de la Ley 1562 de 2012 se establece que las ARL fortalecerán las actividades de promoción y prevención en las micro y pequeñas empresas que presentan alta siniestralidad o están clasificadas como de alto riesgo y en el artículo 11 de la Ley 1562 del 2012, se definen los servicios de Promoción y Prevención, señalando las actividades mínimas de promoción y prevención en el Sistema General de Riesgos Laborales por parte de las Entidades Administradoras de Riesgos Laborales y el Decreto 1072 de 2015 por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.

En razón de lo anterior, POSITIVA ha venido diseñado y fortalecido un Modelo de Gestión denominado-Positiva SUMA, mediante el cual esta Compañía garantiza la oferta y prestación del servicio a todas las empresas afiliadas en el territorio nacional, a través del cual la Compañía da cumplimiento a lo establecido en el marco legal vigente para Colombia en Riesgos Laborales.

Adicionalmente el mencionado modelo está enfocado a lograr resultados efectivos y de alto impacto en el mejoramiento de la calidad de vida de los trabajadores y su productividad, a partir de los resultados del cumplimiento de los estándares Mínimos (Resolución 0312 de 2019) como línea base para priorizar y establecer necesidades en Seguridad y Salud en el Trabajo de las empresas.

## 7.2 MODELO DE GESTIÓN POSITIVA SUMA

El proveedor debe enmarcar la propuesta técnica y la ejecución de las actividades de conformidad con el alcance del servicio, que corresponde a la aplicación de las Estrategias, Planes, Programas y actividades del Modelo de Gestión POSITIVA SUMA, como se describe a continuación:

Es el Modelo de Gestión en Promoción y Prevención de Positiva Compañía de Seguros S.A., el cual conforma la estructura técnica para brindar la asesoría y asistencia en prevención de Riesgos Laborales a sus empresas afiliadas. Las estrategias que conforman este modelo de gestión son **Positiva Investiga, Positiva Crea y Positiva Premia**, estas estrategias permiten identificar las mejores prácticas de intervención en la Promoción de la Seguridad y Salud en el Trabajo, orientando a las empresas afiliadas para conformar una cultura de modelo de gestión que le permita la realización de actividades laborales en unas óptimas condiciones de salud de sus trabajadores y unas adecuadas condiciones de trabajo en sus instalaciones, implementando programas de acuerdo con los riesgos laborales identificados.

Para la asesoría en la implementación del Modelo de Gestión Positiva SUMA, Positiva suministrará al proveedor la documentación que se considere necesaria y que podrá comprender Manuales, Procedimientos, Guías Técnicas, Instructivos, Formatos, Materiales de Capacitación, entre otros.

### Planes y Programas

Las actividades Positiva CREA se encuentran estructuradas en cuatro planes y nueve programas, así:

PLANES - POSITIVA CREA	PROGRAMAS - POSITIVA CREA
BASICO	ESTRUCTURA EMPRESARIAL
	PREPARACIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIA
	PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN COLECTIVA E INDIVIDUAL
	PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN EN SALUD
	INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES Y ACCIDENTES DE TRABAJO
AVANZADO	GESTIÓN PARA EL CONTROL DE INCIDENTES Y AT
	GESTIÓN EN PREVENCIÓN DE LA EP
ESPECIALIZADO	PROGRAMAS DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA
GESTION INTEGRAL	SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRALES

La asesoría y asistencia técnica se desarrollará bajo el modelo de Gestión POSITIVA SUMA estrategia CREA en los programas que se estiman a continuación:

PROGRAMA	ACTIVIDADES POR PROGRAMA
Estructura Empresarial	Asesoría y asistencia en el cumplimiento requisitos legales para el diseño e implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)
Investigación de Incidentes y accidentes de trabajo	Asesoría y asistencia técnica en la investigación de incidentes y accidentes de trabajo
Preparación y atención de emergencias	Asesoría y asistencia técnica en preparación y atención de emergencias
	Asesoría y asistencia técnica en entrenamiento de Brigada de emergencias
Prevención y Protección Colectiva e individual	Asesoría y asistencia técnica en el diseño e implementación de controles de ingeniería
	Asesoría y asistencia técnica para el desarrollo de protección personal y gestión del comportamiento
	Asesoría y asistencia técnica en el diseño y seguimiento de medidas para el control del riesgo público y seguridad vial
	Asesoría y asistencia técnica en el desarrollo de identificación de las tareas de alto riesgo
Gestión para el control de incidentes y accidentes	Asesoría y asistencia técnica en la realización de análisis de los procesos y tareas críticas y la elaboración de estándares de trabajo seguro
	Asesoría y asistencia técnica en la implementación de programas de gestión de la accidentalidad laboral general
	Asesoría y asistencia técnica frente definición medidas efectivas de control colectivas e individuales orientadas a la administración del riesgo
Gestión en la prevención de la enfermedad laboral	Asesoría en la implementación de Programas de Prevención de la enfermedad profesional (sin incluir DME ni Riesgo Psicosocial)
	Asesoría y asistencia técnica en la implementación de actividades para la prevención de los DME
	Asesoría y asistencia técnica en la implementación de los protocolos para la prevención de los DME
	Asesoría y asistencia técnica en la implementación del programa de riesgo
Gestión Integral	Asesoría y asistencia técnica para la implementación de los sistemas de gestión en SST. Para la asesoría en este programa es fundamental que el proveedor reciba el entrenamiento en el Software Alissta Gestión a tu alcance, que corresponde a la herramienta de Positiva que les permite a las empresas el diseño, ejecución y trazabilidad del sistema de gestión en SST acorde al marco normativo, en especial la Resolución 0312-2019 del Min Trabajo.

Así mismo, las actividades de Positiva CREA se presentan en tres líneas de acción

- ✓ **Acompaña:** Actividades orientadas a brindar asesoría y asistencia técnica para las empresas con el fin de establecer oportunidades de mejora durante el proceso de implementación, seguimiento y control de sus programas de SST para la prevención de los riesgos Laborales.
- ✓ **Educa:** Línea de acción a través de la cual se ejecutan actividades de formación, capacitación y entrenamiento con el fin de fortalecer las competencias de los trabajadores afiliados, funciona través de las modalidades presenciales, semipresenciales y virtuales.
- ✓ **Comunica:** Línea de acción mediante la cual se planean, diseñan, construyen e implementan campañas de promoción

de la salud y prevención de riesgos laborales.

### ✓ ASESORÍA, CAPACITACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA INTEGRAL

- **Asesoría Técnica:** se entiende como las actividades que aportan elementos para la prevención
- **Asistencia Técnica:** se entiende como las actividades que exigen elaborar y entregar un producto en empresa  
Corresponde a los servicios técnicos de asesoría, brindados por perfiles idóneos, con las competencias técnicas, administrativas y financieras definidas por Positiva, para que en las empresas que se establezcan las Asesorías por Proyecto en Prevención se implementen los planes y programas del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, (SG-SST), con fundamento en el marco legal vigente en Riesgos Laborales aplicando criterios de *gestión integral del riesgo, planeación estratégica, disminución de siniestralidad, pertinencia técnica y eficiencia en el manejo de los recursos financieros*. En este sentido, la gestión integral se enfoca en actividades de promoción de la salud y prevención de los riesgos, a partir del conocimiento del perfil de siniestralidad -accidentes de trabajo y enfermedades laborales (ATEL)- y del perfil de Morbi-Mortalidad por ATEL de las empresas.

### ✓ FASES A EJECUTAR

La asesoría y asistencia técnica en prevención de riesgos laborales, que brinde el proveedor especializado, en las empresas afiliadas a Positiva Compañía de seguros S.A., se realiza a partir del ciclo PHVA, con especial énfasis en la fase del Hacer.

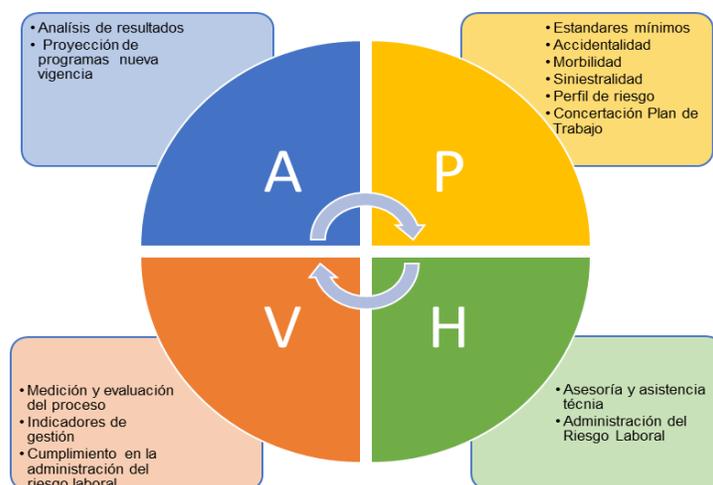


Figura. Ciclo PHVA

Para el desarrollo de la estrategia integral de servicios se establece a través del ciclo PHVA las actividades que se relacionan:

1. Fase Planear: Con los insumos de análisis de la información de la empresa en la cual se proyecte el servicio de Asesoría y Asistencia Técnica, como comportamiento de la Accidentalidad, Comportamiento de la Enfermedad Laboral, Ausentismo Laboral, Matriz de Peligros y Riesgos, establece los objetivos, alcance e indicadores del proyecto en prevención, así como el cronograma de la gestión que se adelantará.
2. Fase del Hacer: Establecimiento y ejecución de las actividades en coherencia con lo planeado. El Producto de esta fase son formatos de asesoría en empresa, formato de capacitación, informes técnicos.
3. Fase del Verificar: Revisión de avances de ejecución de las actividades frente al objetivo propuesto y cronograma establecido. El Producto de esta fase son los indicadores de cumplimiento definidos.
4. Fase de Control: Cargue de los soportes de ejecución del total de las actividades programadas en el periodo, de conformidad con los lineamientos de gestión documental definidos. EL tiempo para el cargue de los soportes técnicos

de las actividades ejecutadas del plan de trabajo, serán los concertados con la empresa cliente y avalados por el supervisor del contrato. Las asesorías diligenciadas y documentadas en línea mediante la App Gestpos serán cargadas una vez la empresa apruebe el servicio a través de la firma mecánica y la evaluación de la actividad.

### 7.2.1 ESTRATEGIA DE GESTIÓN EMPRESAS MODALIDAD ATENCIÓN PLANES REGULARES

La siguiente figura ilustra la estrategia de gestión integral. El servicio objeto de esta contratación corresponde al rol de proveedores especializados.



Fuente: Modelo de Atención Integral Vicepresidencia de Promoción y Prevención.

Los servicios objeto de este proceso contractual corresponden al rol ejecutante “**proveedor especializado**”. El alcance del modelo de atención y la **interacción** de los ejecutantes en la estrategia de servicio se define a continuación:

#### **Front Office:**

Gerente de Sucursal y Ejecutivo Integral de Servicios, encargados de resolver las necesidades de la empresa para la Administración del Riesgo Laboral, específicamente el EIS es el encargado de concertar, planear, coordinar y ejecutar actividades para la Administración del Riesgo Laboral.

#### **Back Office:**

Equipo de profesionales desde las áreas de Operaciones, Administración de Riesgos, Técnica (Gestión integral del siniestro) y Negocios, que soporta el Front para lograr respuesta oportunas y eficaces en el logro de resultados que redunden en el control de la siniestralidad y contribuyan al mantenimiento y fidelización de los clientes.

- **Operaciones:** Apoyar los procesos de afiliación de trabajadores, informes de estados de cuenta, certificaciones de pago, solicitudes de devolución de aportes y correcciones de recaudo, entre otros propios del área.
- **Administración de Riesgos:** Apoyar el proceso de identificación de las empresas, aprobación de planes, asignación de proveedores, gestión administrativa de facturación de proveedores.
- **Asesor por proyecto:** Acompañamiento para el Desarrollo de actividades orientadas a la intervención de un riesgo específico enmarcadas en un proyecto con dedicaciones de tiempo específico (de 80 o 160 horas mensual) por un período determinado.
- **Proveedores Especializados:** Ejecutores de actividades puntuales para el cumplimiento del Plan de Trabajo Anual, con procesos estandarizados. A este rol ejecutante corresponde la prestación de los servicios de este proceso contractual.

## TIPOS DE PLANES DE TRABAJO ANUAL.

Así mismo, el proveedor especializado debe tener conocimiento y observancia del tipo de plan que se definan con las empresas y de los cuales se asigne actividades, para en virtud de ello acoger y dar cumplimiento a los requisitos técnicos de ejecución inherentes a cada tipo de plan.

### ➤ **Plan Centralizado:**

Es el plan de trabajo de una empresa, que por su característica de ubicación local o teniendo varias sedes en diferentes sucursales, las directivas de la empresa un solo plan, el desarrollo de las actividades del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo -SG SST-.

### ➤ **Plan Descentralizado**

Es el plan de trabajo de una empresa que, por su ubicación y decisión de las directivas de la empresa, se determina para cada sede un plan de trabajo, con ejecuciones y entregables específicos para la sede.

Para este tipo de plan en la o las empresas que se establezca el proveedor debe asegurar la atención de la empresa en la sede que se defina la atención fuera de la sede principal.

## **7.2.2 INDICADORES ESTABLECIDOS SERVICIOS DE PROVEEDORES ESPECIALIZADOS**

El supervisor realizará seguimiento permanente del cumplimiento de las obligaciones contractuales, así como de la calidad y oportunidad del servicio contratado, por ello, se definen los siguientes indicadores.

La periodicidad de medición será definida por el supervisor del contrato, sin embargo, la periodicidad mínima establecida es trimestral. El medio de registro de los resultados de los indicadores serán los informes de supervisión.

### **Cumplimiento a la Ejecución**

<b>INDICADOR</b>	<b>CUMPLIMIENTO EJECUCIÓN Y CARGUE DE ACTIVIDADES SEGÚN CRONOGRAMA DEFINIDO PARA EL PROYECTO</b>
<b>META</b>	Mensual 96% Acumulada al corte 96%
<b>INTENCIÓN</b>	Evidenciar la ejecución oportuna de las actividades concertadas en el plan de trabajo en las empresas con Asesoría Por Proyecto
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Actividades Cargadas y aceptadas en el aplicativo GESTPOS con respecto a las actividades planeadas en un periodo de tiempo y acumuladas
<b>FORMULA</b>	$\frac{\text{Número de horas ejecutada y aceptada en el periodo y acumulada}}{\text{Número de horas planeadas en el periodo y acuilado}}$
<b>DEFINICIÓN VARIABLE</b>	Relación de Horas ejecutadas y aceptadas frente a las horas planeadas a realizar en el proyecto
<b>METODOLOGÍA</b>	1. Se tiene en Cuenta las actividades con estado de ejecutadas parcial y final
<b>PREMISAS</b>	2.La ejecución de las actividades se soportan con la ejecución registrada en GESTPOS y el debido cargue de soportes
<b>UNIDAD DE MEDICIÓN</b>	Porcentual %
<b>FUENTE DE DATOS</b>	Aplicativo GESTPOS Reporte 2.2 y 2.3 o el que haga sus veces.

### **Calidad en la prestación del servicio**

<b>INDICADOR</b>	<b>CUMPLIMIENTO CALIDAD DEL SERVICIO</b>
<b>META</b>	100%
<b>INTENCIÓN</b>	Evidenciar de aceptación y recibo a satisfacción de las actividades ejecutadas
<b>DESCRIPCIÓN</b>	corresponde al concepto técnico de aceptación de las actividades ejecutadas
<b>FORMULA</b>	Cumplimiento con el criterio de ACEPTACION del 100% de las actividades a Facturar
<b>DEFINICIÓN VARIABLE</b>	ultimo estado revisión en estado "ACEPTADO" o "FAVORABLE"
<b>METODOLOGÍA / PREMISAS</b>	1.El Cálculo se realiza para actividades asignadas mediante OPS, ejecutadas y aceptadas a satisfacción 2.Se tiene en Cuenta las actividades con estado ejecutadas parcial y final 3.La ejecución de las actividades se soportan con la ejecución registrada en GESTPOS

UNIDAD DE MEDICIÓN	Porcentual %
FUENTE DE DATOS	Aplicativo GESTPOS Reporte 2.2 o el que haga sus veces

El proveedor debe aplicar en el servicio prestado, los controles de calidad y de satisfacción del cliente, mantener los soportes de dichos controles (administrativos, tecnológicos y de prestación de servicio) y presentarlos a Positiva Compañía de Seguros S.A. cuando le sean requeridos. El proveedor debe garantizar licencia vigente en SST para sus equipos técnicos y las habilitaciones requeridas para la prestación de los servicios de salud según la autoridad competente.

Así mismo, Positiva, en la ejecución de cada una de las actividades indaga con el cliente la percepción del servicio recibido brindado en la asesoría a través del App GESTPOS.

### 7.2.3 GESTIÓN DOCUMENTAL

El proveedor deberá usar y aplicar correcta y en completitud los formatos, registros y documentos técnicos suministrados por Positiva durante la ejecución contractual, es decir, durante el desarrollo de las Asesorías, Asistencias Técnica y Capacitación que se realicen en las empresas. Así mismo, el proveedor deberá organizar y entregar a la Compañía periódicamente los soportes en medio físico, cuando se hubiese capturado la información de asesoría por medio físico, acogiéndose a las Normas de Archivo General de la Nación y al procedimiento definido por la compañía para el tema de retención documental. Los lineamientos respecto a la periodicidad y mecanismos de entrega de los soportes físicos serán impartidos por la supervisión del contrato.

Positiva realizará la validación de los soportes digitales en línea cargados en el GESTPOS, así mismo será validada la pertinencia técnica y calidad de dichos soportes con miras al reconocimiento económico acorde a las tarifas establecidas por cada rol.

Los soportes de las actividades conforme a la línea de acción son:

Actividades de Acompaña:

- ✓ ACTA DE ASESORÍA EN PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN MIS\_5\_3\_2\_FR40 (formato electrónico)
- ✓ Los informes técnicos (productos): Actividades de asesoría y asistencia técnica mayor o igual a 80 horas de una misma actividad, cuando se requiera en las observaciones de la OPS/AS o se encuentre implícito en la actividad.

Actividades de educa:

- ✓ ACTA DE ASESORÍA EN PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN MIS\_5\_3\_2\_FR40 (formato electrónico)
- ✓ Asistencia a Eventos de PYP MIS\_5\_3\_1\_FR84
- ✓ Evaluación de eventos MIS\_5\_3\_1\_FR88 (40% de participantes).
- ✓ Tabulación de la evaluación

Con el fin de optimizar y reducir el impacto ambiental en el diligenciamiento físico de las actividades ejecutadas, POSITIVA desmaterializó el papel en el formato ACTA DE ASESORÍA EN PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN MIS\_5\_3\_2\_FR40 (formato electrónico), por cual su diligenciamiento se realiza en dispositivos móviles con sistemas operativos Android versión 6.0 o superior.

En cuanto al seguimiento a la gestión del proveedor especializado se deberá realizar en línea a través del aplicativo GESTPOS, APP (para dispositivos móviles con sistemas operativos Android versión 6.0 o superior) la cual se utiliza para el diligenciamiento electrónico del formato denominado "ACTA DE ASESORÍA EN PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN".

El seguimiento a la gestión ejecutada por parte de POSITIVA lo realizará el Administrador de Riesgos, por parte del proveedor con el líder Técnico y en coordinación con líder técnico del proveedor que maneja los Ejecutivos Integrales de Servicios.

### **7.3 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y EQUIPO DE TRABAJO REQUERIDO**

El proveedor debe contar con una estructura organizacional que le permita dar cumplimiento al objeto contractual, su alcance y obligaciones tanto generales como específicas, la cual como mínimo debe estar conformada por un coordinador técnico y un equipo de campo interdisciplinario acorde al volumen de servicios a prestar. El proveedor debe planificar y garantizar la disponibilidad del equipo de trabajo de acuerdo con la demanda de servicios y será responsabilidad del supervisor del contrato el seguimiento al cumplimiento de este requisito.

Todos los integrantes del equipo de trabajo deben acreditar la licencia en SST vigente o la certificación de idoneidad que aplique según la actividad a realizar.

### **7.4 COMITÉS TÉCNICOS**

Se acuerda la realización de los Comités Técnicos como uno de los mecanismos de seguimiento y coordinación de la ejecución del contrato, en dichos comités de seguimiento se analizarán los indicadores y se definirán los planes de acción en el marco del mejoramiento continuo. En los comités técnicos se presentarán los resultados del seguimiento y se realizará en forma conjunta el análisis de los mismos, Se realizarán con la siguiente periodicidad y nivel de ejecución:

- Comités de Seguimiento: asistirá por parte del proveedor el Coordinador Técnico y de Positiva participará el Gerente Sucursal como supervisor del contrato y Administrador del Riesgo, en este se revisa la información de seguimiento a la gestión de la empresa asignada.
- Comités Extraordinarios: Se podrán realizar comités extraordinarios que por ocasión del contrato se requieran según necesidades extraordinarias en el desarrollo del mismo. Estos serán según necesidad y serán convocados por Positiva (supervisor del contrato).

De cada comité realizado debe quedar acta en formatos de Positiva con los resultados del seguimiento técnico y avance de los indicadores de ejecución del contrato.

### **7.5 NÚMERO Y CARACTERIZACIÓN DE EMPRESAS QUE SE PROYECTAN SER OBJETO DE LA CONTRATACIÓN**

Las empresas que se estiman para ser objeto de la intervención corresponden a Empresas tanto medianas como grandes, con niveles adecuados de gestión en SST, se caracterizan porque cuentan con equipos y recursos destinados a la prevención y control de riesgos y el nivel de exigencia es de alta calidad, en cuanto a los servicios y actividades de responsabilidad de la ARL respecto al asesoramiento en riesgos laborales.

Las empresas definidas para este modelo de atención se identifican como empresas en modalidad de atención planes Regulares y que hacen parte de los clientes objeto de asesoría, se identifican por:

- ✓ Ser atendidas periódicamente.
- ✓ Tener un plan de trabajo anual pactado (único).
- ✓ Tener un presupuesto tope específico para la negociación del plan de trabajo, por parte de la Sucursal, asignado por la Vicepresidencia de Promoción y Prevención.
- ✓ Tener un Ejecutivo Integral de Servicios –EIS-, para la Administración Integral de los Riesgos Laborales, asignado por el Administrador de Riesgos de la Sucursal correspondiente
- ✓ Ser monitoreada permanentemente por el Gerente de Sucursal y Administrador de Riesgos correspondiente.

Las empresas en esta modalidad de atención se estiman, con base en el comportamiento del histórico, para las vigencias 2020 se estiman atender en la Sucursal Antioquia 462 empresas. Las empresas asociadas a estas sedes de POSITIVA la conforman los diferentes sectores económicos, siendo las de mayor porcentaje Manufactura con el 16% y Construcción con el 15% Administración pública 10%.

Empresas por sector económico Sucursales Coordinadora Antioquia y oficina Chocó

6	Sucursal	(Varios elementos)
7		
8	<b>Etiquetas de fila</b>	<b>Cuenta de Sector Industrial</b>
9	ACTIVIDADES INMOBILIARIAS	63
0	ADMON PUBLICA	44
1	AGRICULTURA, GANADERIA	56
2	COMERCIO	48
3	CONSTRUCCIÓN	67
4	EDUCACION	7
5	HOTELES Y RESTAURANTES	3
6	MANUFACTURA	74
7	MINERO	3
8	OTRAS DE SERVICIOS	14
9	SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD	32
0	SUMINISTROS DE ELECTRICIDAD, GAS Y AGUA	7
1	TRANSPORTE	44
2	(en blanco)	
3	<b>Total general</b>	<b>462</b>

Fuente: Reporte 1.2 GESTPOS 03-06-2021

La información del sector económico sirve de referencia al proveedor para la conformación de los equipos de trabajo, con perfiles, idoneidad y competencias técnicas acordes a los riesgos del sector.

Se precisa que la cobertura de servicios proyectada es principalmente para empresas de la Sucursal Antioquia, específicamente para Empresas Públicas de Medellín, significa que en algunas de estas empresas el proveedor podría ejecutar las actividades asignadas. La información específica y detallada, será comunicada al proveedor a través de las órdenes de prestación de servicios expedidas por el supervisor del contrato.

**7.6. VOLÚMENES ACTIVIDADES A EJECUTAR (CANTIDADES ESTIMADAS POR TIPO DE SERVICIO)**

Este proceso contractual tiene como marco de referencia para la ejecución de actividades las contenidas en la TABLA DE ACTIVIDADES CREA, la cual se encuentra parametrizada en el aplicativo GESTPOS, con la codificación según plan, programa y línea de acción.

La proyección y distribución de actividades por programa son aproximadamente 9 cupos asignados a funcionarios de la empresa EPM relacionado con el curso METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES TAPROOT, correspondiente al Plan Avanzado en el Programa de Gestión de Incidentes y accidentes de Trabajo; las cifras obtenidas a partir del análisis Anexo técnico de EPM y necesidades del cliente proyectadas en concordancia con el presupuesto oficial de este proceso contractual y con la tarifa ofertada por el proveedor.

PROGRAMA	CUPOS ASIGNADOS
Programa Gestión para el control de incidentes y accidentes de trabajo	9

Fuente: Proyección Analizado Anexo Técnico EPM, Tabla de Tarifa CREA de Positiva y propuesta económica del proveedor

Nota 1: Las actividades definitivas a ejecutar durante el plazo del contrato serán las asignadas por el supervisor del contrato y corresponderán a las pactadas en los planes de trabajo en unidades de medida “PERSONA”.

Nota 2: Las actividades se ejecutarán con base en OPS (Ordenes de Prestación de Servicios), expedidas en línea mediante el aplicativo GESTPOS, las cuales incluirán la información de la actividad, de la empresa y los aspectos de modo, tiempo y lugar necesarios para prestar el servicio.

El proveedor **T&PS CERTIFIED TRAINING AND PROJECT SERVICES COLOMBIA S.A.S** manifiesta mediante comunicado del 15 de junio de los corrientes acogerse a las tarifas vigentes de Positiva.

**REF: TARIFAS ARL POSITIVA**

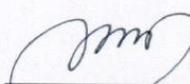
*Apreciados señores:*

*Por medio de la presente me permito informar que **T&PS CERTIFIED TRAINING AND PROJECT SERVICES COLOMBIA SAS** identificada con Nit. 900.235.527-3, única Representante autorizada en Colombia y algunos países de Centroamérica y Suramérica de la Compañía System Improvements Inc. de Knoxville TN., se acoge a las tarifas de **POSITIVA CREA**.*

*Representante Legal:  
Diana Beatriz Munévar Ramírez  
C.C 36.182.909 de la ciudad de Neiva  
Móvil: 3203429267  
Mail: [tps.certified.training@gmail.com](mailto:tps.certified.training@gmail.com)*

*Agradecemos la atención prestada.*

*Atentamente,*

  
  
**DJANA MUNÉVAR RAMIREZ**  
*Representante Legal*

Las tarifas vigentes para el tipo de capacitación objeto de esta contratación son a todo costo, significa que incluyen desplazamientos, servicios logísticos, administrativos y en general los aspectos requeridos en la operación. Si la actividad requiere de algún tipo de reporte cuya elaboración está contemplada dentro del valor del servicio autorizado.

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	TARIFA
-------------	------------------	--------

Programa Gestión para el control de incidentes y accidentes de trabajo	PERSONA	\$ 10.510.500 + IVA
--	---------	---------------------

Fuentes: Tarifas vigentes según Tabla de Actividades CREA 2021 Y Carta del Proveedor

La necesidad del servicio a contratar corresponde a actividades de capacitación del curso Metodología de Investigación de Incidentes TAPROOT que se desarrollará en los días 17, 18 y 19 de agosto del 2021 en la ciudad de Medellín, actividad concertada en el plan de trabajo anual de la empresa cliente, dentro del modelo de atención y en unidad de medida "PERSONA". soportado por las características del proveedor a contratar por el alcance de la licencia en SST para la prestación del servicio, las actividades objeto del servicio están incluidas en la Tabla de Actividades y Tarifas CREA vigentes en el 2021 y actualizable por la Vicepresidencia de Promoción y Prevención a la siguiente vigencia, las cuales les serán comunicadas al proveedor mediante las órdenes de prestación de servicios

### 8. VALOR ESTIMADO DEL BIEN, SERVICIO Y/O OBRA

Estimación del presupuesto oficial: El valor estimado del contrato con IVA en **NÚMERO**

\$115.000.000 INCLUIDO IVA

Estimación del presupuesto oficial: El valor estimado del contrato con IVA en **LETRAS**

CIENTO QUINCE MILLONES DE PESOS M/CTE

### 9. RECURSOS FINANCIEROS DEL CONTRATO

Fuente de los recursos

Código de Orden

VIGENCIA ACTUAL	
Número Código de Orden	C75322021
Fecha de expedición	11.06.2021
Rubro/Ramo	Promoción y Prevención
Valor	\$115.000.000

VIGENCIA FUTURA	
Año	NA
Número Código de Orden	NA
Fecha de expedición	NA
Valor	NA

### 10. OBLIGACIONES DE LAS PARTES

#### Obligaciones por parte del Proveedor

**Generales**

- Cumplir con el objeto contractual.
- Guardar absoluta confidencialidad del "Know How" de los procesos y directrices de Positiva Compañía de Seguros S.A., que conozca con ocasión de la ejecución del presente CONTRATO.
- Obrar con lealtad y buena fe durante la ejecución del presente CONTRATO, evitando dilaciones.
- No acceder a peticiones o amenazas de quienes actúan por fuera de la ley con el fin de hacer u omitir algún hecho.
- Cumplir con la estructura organizacional mínima requerida para la ejecución contractual, la cual está compuesta por el equipo directivo y el equipo de campo
- Cargar los soportes de ejecución y digitalizados en formato "PDF" legibles en el aplicativo App-GESTPOS y web-GESTPOS para sus respectivos conceptos técnicos.
- Radicar las facturas de cobro dentro de los plazos establecidos en el ANS.

	<ol style="list-style-type: none"> <li>8. Constituir y mantener vigentes todas las garantías que amparan el CONTRATO, en los términos del mismo.</li> <li>9. Cumplir con las disposiciones legales y reglamentarias referentes a Higiene y Seguridad Industrial.</li> <li>10. Cumplir con sus obligaciones frente al Sistema de Seguridad Social Integral.</li> <li>11. Cumplir con los Acuerdos de Niveles de Servicios (ANS)</li> <li>12. Suministrar los Elementos de Protección Personal (EPP) conforme a la exposición del peligro por parte del recurso humano dispuesto por el prestador para la ejecución de las actividades ordenadas dentro del objeto del contrato.</li> <li>13. Entregar el respectivo distintivo a cada Rol de acuerdo con el manual de imagen corporativa de POSITIVA.</li> <li>14. Garantizar la inducción en el Modelo de Gestión Positiva SUMA, a todos los profesionales que vincule para la asesoría técnica, independientemente del rol que ejerzan en el proyecto.</li> <li>15. Garantizar la atención de la empresa en la sede donde se defina plan Descentralizado de la Asesoría Por proyecto que se acuerde con la empresa Cliente</li> <li>16. Garantizar la permanencia y plena disposición del equipo de trabajo requerido y destinado para la ejecución del proyecto, de manera que garantice la continuidad de los servicios, en términos de calidad, oportunidad y cumplimiento.</li> <li>17. Acatar las disposiciones del Manual para la Gestión de Riesgos del Negocio de Positiva.</li> <li>18. Garantizar la disponibilidad de terminal móvil con sistema operativo Android versión 6.0 o superior, para el diligenciamiento electrónico en la ejecución de las actividades ordenadas mediante el formato ACTA DE ASESORÍA EN PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN código MIS_5_3_2_FR40</li> <li>19. Cumplir con las exigencias y requerimientos que sean planteados por el supervisor del contrato.</li> <li>20. Cumplir con los requisitos técnicos mínimos establecidos en los estudios previos y demás documentos precontractuales.</li> <li>21. Elaborar de manera mensual los informes de resultados y demás documentos que le sean solicitados por el supervisor del contrato</li> <li>22. Las demás que por Ley o contrato le correspondan.</li> </ol>
<p style="text-align: center;"><b>Específicas</b></p>	<p>El Proveedor deberá cumplir con las actividades de acuerdo con las ORDENES DE SERVICIOS (OS), según los Planes de Trabajo de las empresas asignadas y cargados en el Aplicativo GESTPOS, y según los criterios y requisitos establecidos.</p> <p>Las actividades de asistencia técnica que se implementen en las empresas deben dar cuenta de las fases del planear, hacer, verificar y control, con el siguiente alcance:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Fase Planear:</b> Con los insumos de análisis de la información de la empresa en la cual se proyecte el servicio de Asesoría y Asistencia Técnica, como comportamiento de la Accidentalidad, Comportamiento de la Enfermedad Laboral, Ausentismo Laboral, Matriz de Peligros y Riesgos, establece los objetivos, alcance e indicadores del proyecto en prevención, así como el cronograma de la gestión que se adelantará. Esta fase va alineada a lo definido en el plan de trabajo anual concertado entre el Ejecutivo Integral del Servicio (EIS) o Administrador de Riesgos y la empresa. El producto de esta fase se estima sea la parte del documento que dé cuenta del objetivo de la actividad, el alcance y la metodología que se adelantará para llevar a cabo la asistencia técnica.</li> <li>2. <b>Fase del Hacer:</b> Establecimiento y ejecución de las actividades en coherencia con lo planeado. El Producto de esta fase son formatos de asesoría en empresa, formato de capacitación, informes técnicos.</li> <li>3. <b>Fase del Verificar:</b> Revisión de avances de ejecución de las actividades frente al objetivo propuesto y cronograma establecido. El Producto de esta fase son los indicadores de cumplimiento definidos.</li> <li>4. <b>Fase de Control:</b> Cargue de los soportes de ejecución del total de las actividades programadas en el periodo, de conformidad con los lineamientos de gestión documental definidos. EL tiempo para el cargue de los soportes técnicos de las actividades ejecutadas del plan de trabajo, serán los</li> </ol>

	<p>concertados con la empresa cliente y avalados por el supervisor del contrato. Las asesorías diligenciadas y documentadas en línea mediante la App Gestpos serán cargadas una vez la empresa apruebe el servicio a través de la firma mecánica y la evaluación de la actividad.</p> <p>Así mismo, serán obligaciones propias del proveedor las siguientes actividades:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Recibir a inducción sobre los programas a desarrollar en la empresa y sobre el manejo y relacionamiento con el cliente.</li> <li>2. Concertar con la empresa la fecha y hora para realizar las actividades autorizadas siempre orientadas al control de la siniestralidad.</li> <li>3. Ejecutar actividades planeadas y autorizadas de acuerdo con el Plan de Trabajo concertado y el Cronograma establecido.</li> <li>4. Garantizar los materiales y/o insumos técnicos y tecnológicos necesarios para la ejecución de las actividades ordenadas dentro del objeto del contrato.</li> <li>5. Entregar los productos técnicos realizados, con sus respectivos soportes conforme a lo ordenado por el supervisor del contrato dentro de los tiempos de entrega establecidos en los ANS.</li> <li>6. Informar mensualmente el avance en la ejecución de actividades de P y P autorizadas y realizadas, con el fin de contribuir a los datos de los indicadores operativos y estratégicos.</li> <li>7. Realizar la Asesoría, Asistencia Técnica y Capacitación a las empresas asignadas (cuando aplique), objeto de la Estrategia de Servicio Integral registrando la actividad en el formato establecido.</li> <li>8. Desarrollar las actividades definidas en el Plan de Trabajo conforme a lo definido entre las partes de los diferentes roles ejecutantes pactada con el cliente</li> <li>9. Realizar los informes técnicos que se generen producto de la asesoría</li> <li>10. Asumir el costo de los traslados del personal que va a ejecutar las actividades.</li> <li>11. Ejecutar las actividades de asesoría a través del App GESTPOS para dispositivos móviles con sistemas operativos Android 6.0 o superior, el cual se utiliza para el diligenciamiento electrónico del formato "ACTA DE ASESORÍA EN PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN"</li> <li>12. Garantizar las herramientas y logística necesaria para el proceso de inducción y la continuidad en la gestión del conocimiento técnico que con POSITIVA se establezca.</li> <li>13. Realizar el cargue de los soportes de ejecución digitalizados en formato "PDF" legibles en el aplicativos web- GESTPOS, para el respectivo concepto técnicos.</li> <li>14. Entregar los soportes de ejecución en original y medio magnético de las actividades ordenadas y los productos que se originen a la Compañía para ser archivadas en las respectivas carpetas empresariales acorde a procedimiento de gestión documental establecido.</li> <li>15. Garantizar la disponibilidad de terminal móvil con sistema operativo Android versión 6.0 o superior, para el diligenciamiento electrónico en la ejecución de las actividades ordenadas mediante el formato ACTA DE ASESORÍA EN PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN código MIS_5_3_2_FR40</li> <li>16. Poner a disposición el equipo mínimo de trabajo acordado con el supervisor del contrato para la ejecución contractual.</li> <li>17. Garantizar que el personal dispuesto para ejecutar el contrato cumpla con los requisitos legales que les apliquen, dependiendo de las actividades que se desarrollen.</li> <li>18. Entregar al Supervisor del Contrato como requisito para la suscripción del Acta de Inicio, la Política de Manejo de Datos Personales del CONTRATISTA</li> <li>19. Entregar al Supervisor del Contrato como requisito para la suscripción del Acta de Inicio, la Política de calidad del CONTRATISTA.</li> <li>20. Las demás que por Ley o contrato le correspondan</li> </ol>
<p><b>Entregables del proveedor</b></p>	<p>Realizar la entrega de todos los soportes de Asesoría y asistencia Técnica desarrolladas en las empresas donde se pacten asesoría por proyecto conforme a lo pactado y evidenciado en los planes de trabajo</p>
<p><b>Obligaciones por parte de Positiva</b></p>	

<b>Generales</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pagar en la forma establecida, las facturas presentadas por EL CONTRATISTA.</li> <li>2. Suministrar en forma oportuna la información que requiera EL CONTRATISTA.</li> <li>3. Resolver las peticiones que le sean presentadas por EL CONTRATISTA en los términos consagrados en la Ley.</li> <li>4. Cumplir y hacer cumplir las condiciones pactadas en el CONTRATO y en los documentos que de él forman parte.</li> <li>5. Generar y entregar las OPS donde se autorizan los servicios planeados.</li> </ol>
<b>Específicas</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realizar la inducción sobre los productos y programas a desarrollar en las empresas afiliadas, así como realizar inducción a los equipos técnicos en el manejo y funcionamiento del aplicativo GESTPOS facilitando la metodología, temas y facilitadores</li> <li>2. Entregar el Manual Manejo de Marca de la compañía.</li> <li>3. Realizar de manera periódica seguimiento por medio de comités técnicos la relación contractual.</li> </ol>

<b>Requiere ANS (Acuerdo de Nivel de Servicio)</b>	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
<b>Requiere Garantías</b>	Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>

Con el fin de garantizar el cumplimiento de todas las obligaciones estipuladas en los contratos que celebre POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A., se exigirá a los contratistas, **la constitución de pólizas de cumplimiento ante Entidades Públicas con Régimen Privado de contratación**, patrimonios autónomos o garantías bancarias expedidas por compañías de seguros debidamente autorizadas por la Superintendencia Financiera.

El CONTRATISTA al momento de entregar la garantía de cumplimiento ante **Entidades Públicas con Régimen Privado de contratación** para su revisión, y posterior aprobación por parte de la Gerencia de Abastecimiento Estratégico, deberá relacionar el pago de la prima, certificados, o anexos que se expidan con fundamento en esta.

Se deberá requerir, tomando como parámetro los siguientes porcentajes

<u>Garantía de cobertura del riesgo</u>	PRE- CONTRACTUAL	CONTRACTUAL	POST- CONTRACTUAL	Porcentaje (%)	Plazo
<u>Garantía de seriedad de la oferta</u>	<b>NO</b>	<b>NO</b>	<b>NO</b>	<b>10</b> <b>(10% DEL VALOR DEL PRESUPUESTO OFICIAL)</b>	<u>(90) días calendario contados a partir de la fecha del cierre</u>
Cumplimiento	NO	SI	NO	10	Vigencia del contrato y 6 meses más.

Pago de salarios y prestaciones sociales e indemnizaciones laborales.	NO	SI	SI	5	Vigencia del contrato y 3 años más.
Calidad del servicio	NO	SI	NO	10	Vigencia del contrato y 6 meses más.

### 11. RECURSOS REQUERIDOS PARA LA EJECUCIÓN

	SI/NO	CANTIDAD	PROPIETARIO	RESPONSABLE
Equipos de cómputo	No	N/A	<input checked="" type="checkbox"/> Proveedor	<input checked="" type="checkbox"/> Proveedor
			<input type="checkbox"/> Positiva	<input type="checkbox"/> Positiva
Infraestructura TI	No	N/A	<input checked="" type="checkbox"/> Proveedor	<input checked="" type="checkbox"/> Proveedor
			<input type="checkbox"/> Positiva	<input type="checkbox"/> Positiva
Puestos de trabajo (espacio físico, muebles y enseres)	No	N/A	<input checked="" type="checkbox"/> Proveedor	<input checked="" type="checkbox"/> Proveedor
			<input type="checkbox"/> Positiva	<input type="checkbox"/> Positiva
Cuentas de correo	No	N/A	<input checked="" type="checkbox"/> Proveedor	<input checked="" type="checkbox"/> Proveedor
			<input type="checkbox"/> Positiva	<input type="checkbox"/> Positiva
Licenciamiento	Si	GESTPOS Y GESTPOS APP	<input type="checkbox"/> Proveedor	<input checked="" type="checkbox"/> Proveedor
			<input checked="" type="checkbox"/> Positiva	<input type="checkbox"/> Positiva
Inmuebles	No	N/A	<input type="checkbox"/> Proveedor	<input type="checkbox"/> Proveedor
			<input type="checkbox"/> Positiva	<input type="checkbox"/> Positiva
Papelería e impresión	Si		<input checked="" type="checkbox"/> Proveedor	<input checked="" type="checkbox"/> Proveedor
			<input type="checkbox"/> Positiva	<input type="checkbox"/> Positiva
Prueba de Concepto	No		<b>ESPECIFICACIÓN</b>	
			NA	
Servicios adicionales	<b>No</b>			

**En caso de que Positiva sea propietario, y el proveedor sea responsable, deberá especificar en las obligaciones por parte del proveedor, los criterios a cumplir para su uso, entrega, conservación, y devolución.**

#### Actividades para solicitar, recibir y certificar los Bienes, Servicios y/o Obras

<b>Solicitud</b>	Conforme a los planes de trabajo anual diseñados y pactados con las empresas objeto de atención de asistencia técnica el ejecutivo integral de servicio registra el plan en el sistema de información GESTPOS. Una vez se tiene el plan de trabajo cerrado en el aplicativo el supervisor del contrato genera las Ordenes de Servicios para ejecutar las actividades ordenadas en la empresa
<b>Recepción</b>	Evidencia de ejecución en el aplicativo GESTPOST Soportes de ejecución de actividades conforme a las líneas de acción descritas en el ítem de Requisitos de Calidad y Oportunidad.

	Es de precisar que la entrega de los productos al cliente debe ser coordinada previamente con el Ejecutivo Integral de Servicios que tiene asignada la empresa	
<b>Certificación</b>	Informe de Supervisión suscrito por el supervisor del contrato, conforme procedimiento y formatos de la Gerencia de Abastecimiento	
<b>12. ANÁLISIS DE RIESGOS</b>		
<b>Seguridad de la Información</b>		
¿Es necesario el acceso a servicios tecnológicos de Positiva por parte del tercero?	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
Tipo de Personal tercerizado	Consultoría y/o Asesoría	
<u>¿Qué tipo de acceso requiere?</u>	N/A	
¿Cuál es la clasificación de la información a la que tendrá acceso el proveedor?	Pública <input type="checkbox"/>	Pública Reservada <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Pública Clasificada (Datos personales)	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
¿Requiere tiempo de reserva de la información?	Si <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
Duración del tiempo de reserva de confidencialidad	Tratamiento de la información y protección de datos personales: el Proveedor debe garantizar el cumplimiento de lo establecido en la Ley 1581/12 y lo consagrado en manual interno de políticas y procedimientos para la protección de datos personales de la Compañía	
Requiere que el proveedor firma de Acuerdos de confidencialidad de la información técnica y personal del vínculo contractual.	Si <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
<b>Continuidad del Negocio</b>		
¿El servicio a contratar apoyará labores o actividades de procesos asociados a macro proceso catalogados dentro de mapa operacional de la Compañía como misionales o de apoyo?	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
De acuerdo con su conocimiento respecto al servicio a contratar, en caso de presentarse indisponibilidad del mismo, usted considera que el <u>impacto</u> sería	Moderado	
¿El servicio a contratar apoyará labores o actividades de procesos/subprocesos catalogados como críticos dentro de la continuidad del negocio de la compañía?	Si <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
¿Cuál?	N/A	
¿El resultado del análisis de la Oficina de Gestión Integral de Riesgos ha catalogado el objeto contractual como crítico?	No	
<b>Matriz de Riesgos Previsibles</b>		
Requiere matriz de riesgos previsibles (Cuantías mayores a 500 SMMLV, procesos de selección por modalidad pública, y aquellos	No	

contratos que hayan presentado eventos de riesgo)			
<b>13. EXPERIENCIA DEL CLIENTE</b>			
¿El proveedor va a tener contacto directo con los clientes de Positiva Compañía de Seguros?	Si <input checked="" type="checkbox"/>		No <input type="checkbox"/>
¿Qué tipo de contacto?	Presencial <input type="checkbox"/>	Telefónico <input type="checkbox"/>	Ambos <input checked="" type="checkbox"/>
Requiere protocolo de presentación personal. <b>(Presencial)</b>	Si <input checked="" type="checkbox"/>		No <input type="checkbox"/>
Requiere protocolo de comunicación y relacionamiento con el cliente. <b>(Presencial)</b>	Si <input checked="" type="checkbox"/>		No <input type="checkbox"/>
Requiere protocolo de reporte de novedades al cliente. <b>(Presencial)</b>	Si <input checked="" type="checkbox"/>		No <input type="checkbox"/>
Requiere protocolo de comportamiento por insatisfacción del cliente. <b>(Presencial)</b>	Si <input checked="" type="checkbox"/>		No <input type="checkbox"/>
Requiere protocolo de Comunicación, relacionamiento y abordaje al cliente. <b>(Telefónico)</b>	Si <input checked="" type="checkbox"/>		No <input type="checkbox"/>
Requiere protocolo de actuación inmediata frente a insatisfacción del cliente generada por el proveedor. <b>(Telefónico)</b>	Si <input checked="" type="checkbox"/>		No <input type="checkbox"/>
<b>14. DOCUMENTOS DEL CONTRATISTA REQUERIDOS PARA CONTRATAR</b>			
<b>REQUISITOS JURÍDICOS</b>			
<p>1. El Representante Legal del Proveedor deberá diligenciar y suscribir CARTA DE MANIFESTACIONES ANEXO 1. Con lo cual se entenderá que manifiesta su voluntad y aceptación frente a las siguientes manifestaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carta de Presentación de la Oferta, donde se Indica, el objeto, el valor y el plazo acogiendo lo establecido en el Estudio Previo.</li> <li>• Certificación de pago de seguridad social y aportes parafiscales. PERSONA JURIDICA: De acuerdo a lo previsto en el Artículo 50 de la Ley 789 de 2002, se hace necesario expedir Certificación de Paz y Salvo de pago de aportes parafiscales, suscrita por el Revisor Fiscal o del Representante Legal de la entidad que esté contratando con Positiva S.A. en el sentido de que “durante los seis meses anteriores a la suscripción del contrato, la sociedad ha cumplido con sus obligaciones con los sistemas de salud, riesgos profesionales, pensiones y aportes a las cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA)”. Debe ser coincidente el nombre de quien firma el paz y salvo con el de la persona que figura autorizada como revisor fiscal en la Cámara de Comercio ó Representante legal de la empresa que esté contratando con Positiva S.A. No debe estar firmada por el contador a menos que este sea el revisor fiscal, ni por representante de una cooperativa o temporal por la cual se efectúen los pagos. PERSONA NATURAL: Fotocopia de la planilla de pago de seguridad social salud y pensión (si no ha adquirido el derecho o tiene más de 60 años), ARP mes vencido ó certificación de que cotiza como independiente y se encuentra a paz y salvo, expedida por la entidad a la que se encuentra afiliado. Es indispensable que se encuentre afiliado a salud, pensión y ARP. Para el momento del pago se solicitará que estos aportes se hagan como independientes para el contrato suscrito con Positiva S.A.</li> <li>• Certificación de no tener multas, sanciones, apremios ni declaratorias de incumplimiento contractual</li> <li>• Certificación suscrita por el representante legal de la entidad por medio del cual indique que el contratista mantiene y ejecuta buenas prácticas en sus procesos, dirigidas a evitar que sus operaciones puedan ser utilizadas como instrumento para el ocultamiento, manejo, inversión o aprovechamiento en cualquier forma de dinero u otros bienes provenientes de actividades de lavado de activos, la financiación del terrorismo y/o sus delitos conexos.</li> <li>• Declaración bajo la gravedad de juramento de no estar en causales de inhabilidad y/o incompatibilidad ni conflictos de interés para contratar.</li> <li>• Otras Declaraciones incluidas en el Anexo.</li> </ul>			

2. Registro único tributario – RUT completo. Con fecha posterior a la última actualización de la DIAN.
3. Certificado de Existencia y Representación expedido por la Cámara de Comercio, o documento que haga sus veces.
4. Documento de autorización del órgano social competente. (En caso que aplique para participar en los procesos y celebrar el contrato)
5. Copia de la cédula del representante legal.
6. Certificado de antecedentes disciplinarios expedido por la Procuraduría General de la Nación, para el Representante Legal.
7. Certificación de responsabilidad fiscal expedido por la Contraloría General de la República, para el Representante Legal y la Persona Jurídica.
8. Certificación bancaria.
9. Original del Formulario de vinculación de proveedores y empleados de la Superintendencia Financiera de Colombia SARLAFT. (La parte ilustrada como persona natural debe incluir los datos del representante legal, indicando que es Proveedor, el formulario debe diligenciarse con la misma letra llenando TODAS las casillas, además tener huella legible y firma del representante. Este formulario es un requisito indispensable para la vinculación contractual de los proveedores a Positiva, fundamentado en la circular 026 externa de 2008 de la Superintendencia financiera de Colombia. ANEXO 2 SOLICITUD DE VINCULACIÓN DE PROVEEDORES – SARLAFT.
10. Formato único de hoja de vida de la función pública – Persona Jurídica (Formato en página web de la función pública).
11. Certificación de composición accionaria debidamente firmada por su revisor fiscal, o su contador y representante legal, con fecha de expedición no mayor a 30 días.
12. Poder por el cual se confiere representación por parte del oferente cuando concurra por intermedio de un apoderado.

#### REQUISITOS EN CALIDAD, SEGURIDAD, SALUD EN EL TRABAJO, Y AMBIENTE Y/O NORMATIVIDAD ESPECIAL

El proveedor deberá acreditar el cumplimiento de los siguientes requisitos de acuerdo a la siguiente clasificación:

SISTEMA	DOCUMENTO QUE APORTARA EL OFERENTE/PROVEEDOR	TIPO B Prestación servicios fuera Positiva	
		PN	PJ
CALIDAD	Certificación de competencias (incluido en carta de manifestaciones – ANEXO 1)		X
	Definición de ANS (Se suscribirá al inicio de la ejecución del Contrato)		X
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Certificado emitido por la ARL (implementación del SG-SS). (se entregará con los documentos precontractuales)		X
	Licencia de prestación de servicios en Seguridad y Salud en el Trabajo.		NA
	Certificación de entrega de Elementos de Protección Personal. Si aplica. (incluido en carta de manifestaciones – ANEXO 1)		X

PN: Persona Natural

PJ: Persona Jurídica

#### REQUISITOS TÉCNICOS

1. Carta representante local de TapRoot® System
2. El Representante Legal del Proveedor deberá diligenciar y suscribir el ANEXO 3. PROPUESTA TÉCNICA. Con lo cual se entenderá que manifiesta su voluntad y aceptación frente a las siguientes manifestaciones:
  - Infraestructura tecnológica: Para el desarrollo a satisfacción de los tipos de servicios requeridos de Asesoría y Asistencia Técnica el proveedor deberá disponer de las herramientas de conectividad que le permitan interactuar con los aplicativos de Positiva.

- Estructura organizacional que le permita dar cumplimiento al objeto contractual, su alcance y obligaciones tanto generales como específicas, la cual debe estar conformada por un equipo directivo y un equipo de campo acorde al volumen de servicios a prestar, para ello, debe considerar los niveles de operación de la estructura Organizacional de Positiva.
- Equipo de trabajo: perfiles, experiencia, dedicación, roles, responsabilidades. Compromiso donde el Representante Legal indique que dispondrá del equipo requerido durante la ejecución del Contrato y que el mismo cumple con todos los requisitos que exige la Ley para ejecutar las actividades propias del objeto contractual.
- Política de calidad. (manifestación que cuentan con la política y compromiso de remitirla para la suscripción del Acta de inicio)
- Política de manejo de datos personales (manifestación que cuentan con la política y compromiso de remitirla para la suscripción del Acta de inicio). Cuando aplique.

3. Certificados de experiencia del proponente, relacionada con el objeto del contrato.

Las demás que se consideren deben formar parte de la oferta, de acuerdo con la naturaleza del contrato.

### REQUISITOS FINANCIEROS

El oferente deberá demostrar que cuenta con la capacidad financiera adecuada para ejecutar el Contrato. Para ello, el Oferente o cada uno de los integrantes del oferente deben presentar:

- Estados financieros comparativos de los dos (2) años anteriores al trámite contractual a 31 de diciembre. (Balance General, Estado de Resultados, Notas a los Estados Financieros) y certificación expedida por el Representante Legal, el Contador Público y el Revisor Fiscal en los casos en que este último aplique, en donde se detallen cada uno de los indicadores.
- Tarjeta Profesional del Contador y del Revisor Fiscal: Se debe presentar fotocopia legible de la Tarjeta Profesional del Contador y Revisor Fiscal expedida por la Junta Central de Contadores con no más de tres (3) meses de su expedición.
- Certificado de Vigencia de la Inscripción del Contador y del Revisor Fiscal: Se debe presentar fotocopia legible del Certificado de Vigencia de la Inscripción y de antecedentes disciplinarios del Contador y el Revisor Fiscal, expedido por la Junta Central de Contadores, con no más de tres (3) meses de su expedición.
- Condiciones de los Dictámenes: Se debe presentar fotocopia legible del dictamen, si EL OFERENTE legalmente está obligado a tener revisor fiscal.

Se tendrá en cuenta que el dictamen que presente EL OFERENTE tendrá los siguientes efectos, dependiendo de la calidad del pronunciamiento:

- Dictamen limpio: Se acepta la oferta
- Dictamen con salvedades: La Empresa podrá aceptar o rechazar la oferta
- Dictamen negativo: No se acepta la oferta y generará rechazo
- Abstención de dictamen: No se acepta la oferta y generará rechazo

Teniendo en cuenta que se trata de un proceso de selección bajo la modalidad de "invitación directa", en el que prima la necesidad de asegurar o garantizar la continuidad del objeto contractual, previniendo colapsos e interrupciones de las actividades que conforman el objeto social, y que el mismo proveedor esté en capacidad de prestar, para lo cual se ha tenido en cuenta la experiencia y se ha sustentado el impacto por el cambio de proveedor y se ha efectuado análisis de tarifas, para el presente proceso no se hace necesario adelantar un análisis de indicadores financieros

### 15. FACTORES DE ESCOGENCIA PONDERACIÓN (Invitación Pública, Méritos y Cerrada)

Factor	Puntaje
<b>Económicos</b>	N/A
<b>Técnicos</b>	N/A
<b>Valores agregados</b>	N/A
<b>Apoyo a la industria nacional</b>	N/A
<b>Vinculación de población vulnerable</b>	N/A
<b>Vinculación de trabajadores con discapacidad</b>	N/A
<b>Uso de elementos biodegradables y/o responsables con el medio ambiente</b>	N/A

\*(Los factores dependen de la modalidad de selección, naturaleza del contrato, objeto, valor, entre otros. Se pueden agregar o modificar factores de acuerdo a lo mencionado anteriormente).

**JEFE DE OFICINA O GERENTE RESPONSABLE AREA USUARIA**

**NOMBRE: JORGE LUIS RAMIREZ AGUDELO**

**CARGO: Gerente Administración del Riesgo**

**FIRMA:**

**PROFESIONAL RESPONSABLE ELABORACIÓN**

**NOMBRE: PEDRO JULIO PACHECHO**

**CARGO: Profesional Especializado**

**FIRMA:**

**Vo.Bo. RESPONSABLE GERENCIA DE ABASTECIMIENTO ESTRATEGICO:**

**NOMBRE: ALEJANDRO ALDANA NOPE**

**CARGO: Abogado**

**FIRMA:**

**FECHA DE APROBACIÓN ESTUDIOS PREVIOS GERENCIA DE  
ABASTECIMIENTO ESTRATÉGICO**

16

07

2021

**RESPONSABLE AVAL OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (Cuando aplique)**

**NOMBRE:**

**CARGO:**

**FIRMA:**

**RESPONSABLE AVAL OFICINA DE ESTRATEGIA Y DESARROLLO (Ambiente y calidad) / GERENCIA DE  
TALENTO HUMANO (Seguridad y Salud en el Trabajo) (Cuando aplique)**

**NOMBRE:**

**CARGO:**

**FIRMA:**

**RESPONSABLE AVAL OFICINA DE GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS (Continuidad del Negocio) (Cuando  
aplique)**

**NOMBRE:**

**CARGO:**

**FIRMA:**