



2023

Presidente

Líneas de Junta

- Servidor de impacto social.
- Liderazgo en participación de mercado.
- Innovador focalizado.
- Proveedor de experiencia.

Líneas estratégicas 2022-2026

Transformación Digital de Positiva

1. **Optimizar y automatizar procesos**
 - a. Sistemas de información **gobernados por Positiva** con eficiencia tecnológica.
 - b. Establecer los **procesos clave** y hacerlos ligeros e integrados.
 - c. Talento humano con **habilidades digitales**
1. **Manejo de información**
 - a. Gobierno de información, datos y analítica para la toma de decisiones.

Responsabilidad social

1. Posicionamiento de marca de Positiva como **"aseguradora social de los colombianos"**.
2. **Integraciones** con Grupo Bicentenario y entes de gobierno.
3. Perfilarnos como la **aseguradora estatal con componente social**.

Principales cifras a septiembre 2023

	2022	2023	Variación
Número total de asegurados vida	5.345.852	5.849.189	9,42%
Número total de trabajadores en riesgos laborales	3.138.993	3.432.470	9,35%
Total Vida + RL	8.484.845	9.281.659	9,39%
Primas retenidas	\$ 1.116.647	\$ 1.399.691	25,35%
Resultado Neto	\$ 166.557	\$ 218.884	31,42%

Cifras en miles millones COP

Oficina de Estrategia y Desarrollo

Retos a los que nos enfrentamos

Apoyar la ejecución del plan estratégico a 2026 a través de la transformación digital



Logros que construyen futuro

95,56%

Capital

Cumplimiento de los Ejes de Orientación al Servicio y Digital en el PIC **100%**

Índice de cumplimiento de acuerdos de gestión **97,03%**

Índice de cumplimiento de los requisitos de Seguridad y Salud en el Trabajo para la gestión de los riesgos laborales. **100%**

Índice de Ambiente Laboral **51,7%**

Tasa de retención de talento **LB**

98,95%

Foco en el cliente e impacto social

Participación de Ramos Vida en el total de Primas emitidas de la Compañía (Sin BEPS ni CP) **19,44%**

% Cumplimiento del presupuesto de primas emitidas (sin BEPS y sin CP) **100,56%**

Índice de experiencia excepcional **LB**

NPS (Net Promoting Score) **36%**

% Tasa de retención de segmentos objetivo **97,81%**

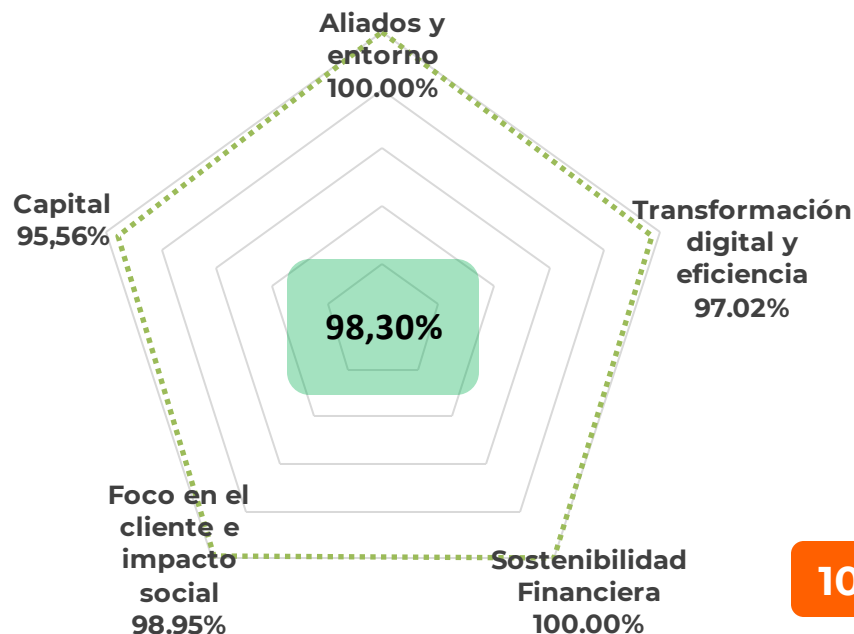
Conocimiento Total Espontáneo de Marca **7,2%**

% Cumplimiento asegurados asociados a poblaciones vulnerables o segmentos de alto riesgo **LB**

Cumplimiento de las metas de emisiones de CO2 establecidas en el plan de gestión ambiental **LB**

9

Seguimiento indicadores estratégicos septiembre 2023



100%

Sostenibilidad Financiera

- El **I. Combinado** del mes de septiembre cerró con un **137,36** respecto a un esperado de **137,82%**.
- **I Siniestralidad** en el mes de septiembre **92,36%** frente a una meta del **93,61%**
- Cumplimiento del resultado neto del ejercicio **115,5%**
- Al mes de septiembre se cumplió el **cubrimiento de reservas** con un calce de **108,91%** respecto a la meta de **100%**.
- **% de cumplimiento al presupuesto de inversiones** con una renta de inversiones de **\$645 mil millones** respecto a una meta de **\$ 619 mil millones**.

>= - infinito < 80

>= 80 < 95

>= 95 < 100

>= 100 < + infinito

LB: Línea Base – En construcción

100%

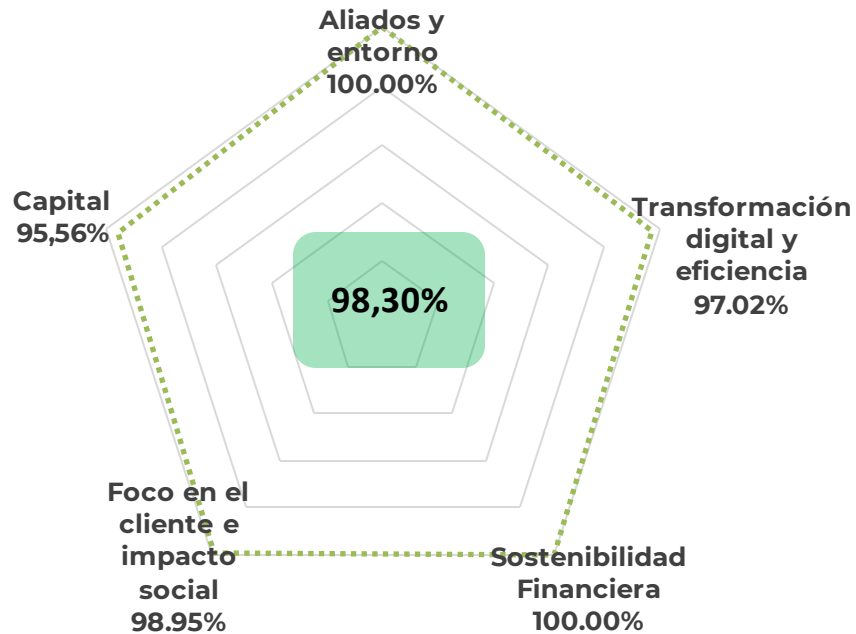
Aliados y entorno

Cumplimiento de contribución económica a la sostenibilidad de la compañía por concepto de iniciativas regulatorias LB

% De alianzas formalizadas de las proyectadas **100%**

Nuevos ingresos producto de alianzas estratégicas LB

Seguimiento de proyectos de inversión (SPI) o nivel de cumplimiento a las iniciativas de tipo regulatorio planeado. LB



>= - infinito < 80

>= 80 < 95

>= 95 < 100

>= 100 < + infinito

Seguimiento indicadores estratégicos septiembre 2023

97,02%

Transformación digital y eficiencia

% Cumplimiento de proyectos de transformación digital para optimizar el gobierno de procesos corporativos. **93,6%**

% Cumplimiento de beneficios de proyectos de transformación digital LB

% Deterioro de Cartera **13,86%** cumple por debajo del 24%

Variación del Nivel de Riesgo Controlado SARO Cumple **100%**

Ventas por nuevos servicios o canales digitales en Vida LB

Costo Promedio Asistencial por Siniestro **\$ 875.719** respecto a una meta de \$1'150.000 presupuestados.

Días promedio de IT **24,37** respecto a una meta de 25 días.

% Retorno por reducción de costos al implementar modelos analíticos. **>100%**

Cobertura Presencial en Micros y Pequeñas empresas **43.926**

Cumplimiento tasas:

	Resultado	Meta
T. Mortales Calificados x 100mil	4,07	4,80
T. EL Calificada x100mil	55,57	485.97
T. Accidente de Trabajo Reportada x100	2,96	3,19



Logros OED

01. **Formulación del plan estratégico al 2026.**

02. **Definición de la arquitectura empresarial al 2026.**

03. **Ejecución de proyectos estratégicos para la transformación digital:**

- *Core Vida
- *Página Web
- *CRM
- *Análítica e Inteligencia Artificial en Nube.
- *Gestor documental.
- *Bus de integración.
- *Digitalización y desmaterialización de procesos.
- *RPA.
- *Alissta
- *Innovación legal
- *Propiedad Intelectual.
- *Procesos para la transformación digital
- *Optimización de SARLAFT.



2023

Vicepresidencia de Operaciones



Logros que construyen futuro

- Implementación de la firma digital en los formularios electrónicos a través de token. En dicho portal encontrarán tutoriales que explican de forma didáctica su uso.
- En el portal transaccional los usuarios pueden consultar y descargar sus certificados de afiliación y reportar novedades.
- Positiva cuenta también con oficina físicas a nivel nacional donde se presta atención, asesoría y acompañamiento personalizado.
- Plan de afiliaciones masivas.
- Creación de formularios dinámicos en la página web de la compañía, para la radicación de solicitudes y cargue de novedades para los diferentes ramos de vida.
- Acompañamiento a nivel nacional a las sucursales promoviendo la importancia de la oportunidad en las respuestas de las pqr, utilizando un lenguaje claro.
- 23% incremento en el recaudo comparado con el mismo periodo del año anterior.
- Implementación de nuevos canales y medios de pagos, generando más opciones en beneficio directo al cliente, como son:

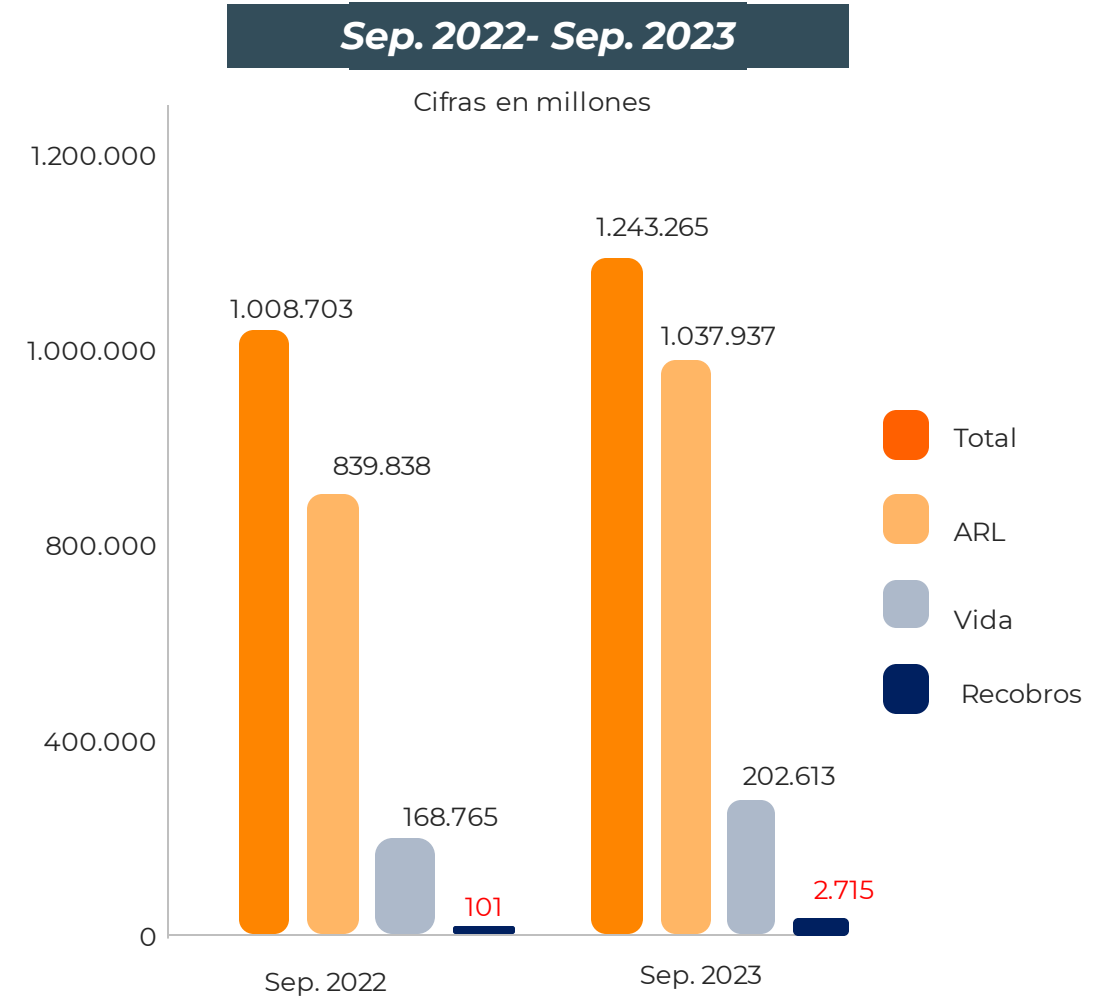
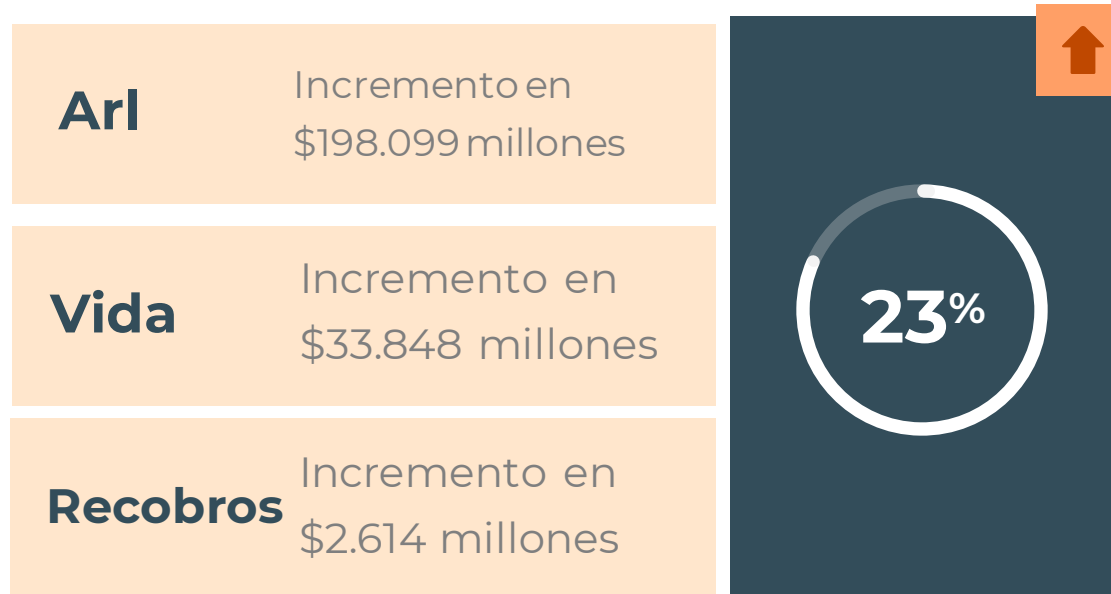
Wompi
Botón de pago directo
Nequi

tarjetas de crédito
banco Colombia
pago PSE

Recaudo

Incremento

Comparado el recaudo de septiembre de 2022 a septiembre de 2023 se han recaudado \$234.562 millones de más.





Retos a los que nos enfrentamos

Motivados en nuestros clientes y con el fin de prestarles siempre los mejores servicios ,nos trazamos como retos para el 2024 lo siguiente:

- Mejorar la visualización del portal transaccional para facilitar a los usuarios el ingreso a las diferentes opciones, a través de interacciones ágiles y amigables.
- Continuar con la sensibilización y apropiación del manejo de un lenguaje claro para las respuestas a pqr, a través de socializaciones con todas las áreas y sucursales de la compañía.
- Cumplir con los niveles de atención (95%), del canal telefónico y desarrollar el cronograma de formación de los asesores y actualización permanente de los protocolos del contact center, para brindar una experiencia especial a nuestros clientes.

Vicepresidencia de negocios

Retos a los que nos enfrentamos

Retos 2023

Crecimiento en ventas
y participación
en el mercado

- Fortalecer los canales de venta (capacitación, acompañamiento y relacionamiento).
- Formar integralmente al equipo comercial a nivel nacional, para incentivar la comercialización de los productos por coordinadora.
- Posicionar, robustecer y relanzar los productos de vida.
- Desarrollo de productos digitales en vida.
- Diseño nuevo producto de salud de carácter asistencial.
- Incentivar nuevos negocios del sector privado.
- Afiliar a positiva el 100% de las empresas del sector público en riesgos laborales.
- Profundizar los clientes de rl y vida.
- Fortalecer el relacionamiento con las administradoras de fondos de pensiones privados.
- Efectividad de las licitaciones adjudicadas superior al 50%.
- Retener las licitaciones actualmente adjudicadas (policía nacional con primas de \$20.000 M/año, gobernación de santander \$3.158 M y universidad nacional \$2.720 M, entre otras).
- Ampliar la malla curricular en la escuela de ventas de positiva , a fin de fortalecer nuestra fuerza de ventas.
- Construir nuevo crm para simplificar la operatividad de nuestra fuerza comercial.
- Desarrollar un aplicativo, ajustado a las necesidades de la gerencia de canales para el manejo de la estructura comercial.
- Digitalización de los expedientes físicos de los intermediarios.

Retos 2023

Segmentación de clientes

- Unificar criterios de segmentación de la compañía.
- Crear un modelo de segmentación único para riesgos laborales y vida.
- Integrar los diferentes canales de atención en una línea única nacional.

Mantenimiento de clientes

- Mantener un alto nivel de interacción con los clientes.
- Realizar mínimo 75 diálogos de experiencia.
- Al cierre del 2023, se espera mantener y fidelizar mínimo el 80% de las empresas objetivo para la compañía (10.139).
- Realizar capacitaciones en procesos y procedimientos de riesgos laborales y productos vida, a través del Programa de Capacitación y Experiencia PICE.
- Realizar visitas de mantenimiento presenciales a las empresas MiPymes afiliadas a positiva, a través de los profesionales posventa.
- Implementar plan piloto para comercializar productos vida, a través de los colaboradores de cara al cliente ubicados en los Supercade Bogotá.
- Rediseño de página web (optimización de la navegación).

Retos 2023

Educación financiera

- Fomentar una mayor participación de instituciones educativas en el programa de educación financiera.
- Asegurar que los estudiantes comprendan de manera clara y efectiva los conceptos financieros básicos.
- Proporcionar a los estudiantes herramientas prácticas para aplicar los conceptos financieros en su vida cotidiana.
- Conseguir el sello de calidad del programa de educación financiera de Positiva.

Satisfacción de clientes

- Mejorar la satisfacción de los clientes con los servicios prestados.
- Mejorar la experiencia de los clientes.
- Ser más ágiles en la atención a los clientes.

Logros que construyen futuro

Logros 2023

01. Se mejoraron los indicadores de crecimiento y participación de primas emitidas en el mercado:

- En todos los ramos comercializados por Positiva, se registra un crecimiento de **10.8** puntos porcentuales por encima del sector asegurador (26.5% vs. 15.7%), incrementando la participación dos puntos porcentuales vs. el cierre 2022 (8.0% vs. 6.0%)
- En los ramos de vida el crecimiento de Positiva supera el promedio del mercado en **19.9** puntos porcentuales (33.6% vs. 13.7%). La participación creció un punto porcentual respecto el cierre 2022 (2.6% vs. 1.7%)
- En riesgos laborales Positiva crece **3.4** puntos porcentuales por encima del sector asegurador (24.4% vs. 21.0%); la participación se incrementó de 21.4% en el 2022 a 21.8% a septiembre 2023.

02. Crecimiento de empresas y trabajadores afiliados a Positiva:

Riesgos laborales

- A 30 de septiembre se afiliaron **22.619** nuevas empresas, que representan una producción anual de **\$104.000 millones**.
- Crecimiento del **3.5%** de empresas afiliadas a Positiva (**471.949** a septiembre 2023 vs. 455.870 al cierre del 2022)
- Crecimiento del **23,4%** de trabajadores afiliados (**3.560.020** a septiembre vs. 2.885.921 al cierre del 2022).
- **407** entidades públicas vinculadas a partir de la implementación del artículo 97 de la ley 2294 de 2023, que representan **\$38.337 millones** en un año.

Vida

El número de asegurados se incrementó el **7.7%** respecto el cierre del 2022 (**5.778.067** vs. 5.366.028)

Logros 2023

03. Potencialización producto riesgos laborales:

- **638** sesiones de encuentros comerciales con las sucursales, como apoyo a la gestión comercial y profundización por plaza.
- **137** sesiones de plan individual especializado a las sucursales, como apoyo en el cierre de negocios e implementación del artículo 97 de la ley 2294 de 2023, en la vinculación de las entidades públicas.
- Desarrollo e implementación de las políticas comerciales para la comercialización del producto de riesgos laborales.
- **26** sesiones de entrenamiento para la productividad en riesgos laborales, dirigidas a la fuerza comercial, gerentes sucursal e intermediarios.
- **66** ofertas técnicas realizadas a través de la unidad de producto de riesgos laborales. Para el cierre de licitaciones, estudios de mercado y negocios representativos de las sucursales.
- **828.090** trabajadores independientes vinculados a través de la campaña de penetración de cuentas, que representan un crecimiento del **38,82%** frente a los 596.504 trabajadores independientes vinculados al cierre del 2022.
- **21.069** empresas pyme a nivel nacional impactadas a través de la campaña “mantenimiento y rentabilización de las empresas pymes para la disminución de la siniestralidad”.
- Kits de intervención empresas pymes.
- Portafolios especializados de riesgos laborales.
- ✓ Desarrollo del portafolio integral de riesgos laborales.
- ✓ Portafolio unificado de valores agregados y beneficios diferenciales.
- ✓ Portafolio para trabajadores independientes.
- ✓ Portafolio especializado para pymes en riesgos laborales.

Logros 2023

04. Potencialización productos vida:

- Inclusión de nuevas asistencias en los ramos de vida (teleconsulta médica y teleorientación nutricional).
- Relanzamiento de los productos vida y salud con un concepto renovado.
- Creación de nuevos productos en vida individual (vida anual más e inversión Positiva total).
- Nueva tarifación para el producto de viajero con ampliación de asistencias.
- Alianza con Previsora para asegurar la bicicleta en Bicibles.
- Alianza con Previsora para el seguro deudor hipotecario en canal digital.
- Portal digital exclusivo para intermediarios a fin de incrementar las ventas de póliza exequial individual.

- Participación en el evento feria EVA con los productos digitales (exequias, Bicibles y viajero) aumentando la visibilidad y posicionamiento de nuestros productos digitales (700.000 personas aprox).
- Incremento del **3.333,1%** en la producción de rentas vitalicias ley 100 respecto el mismo período del año anterior (**70** traslados por **\$87.911** millones a 30 de septiembre 2023).

05. Procesos licitatorios:

- **57%** de efectividad en adjudicaciones.

Principales licitaciones adjudicadas:

- ✓ Policía Nacional: \$20.000 millones/año.
- ✓ Banco GNB Sudameris: \$94.000 millones por dos años.
- ✓ Universidad Nacional: \$8.160 millones por tres años.
- ✓ Gobernación de Santander: \$3.158 millones /año.

Logros 2023

06. Segmentación de clientes

- Definición de una segmentación común con 5 niveles para todos los clientes.
- Desarrollo de un modelo flexible y dinámico para la segmentación de clientes.
- Cálculo del número de clientes por nivel de segmentación como base para la atención diferenciada.
- Propuesta de una línea única nacional con priorización según nivel de segmentación.

07. Diálogos con grupos de interés

- Reorganización del proceso de diálogos con grupos de interés en diálogos de experiencia.
- Capacitación a los gerentes de las sucursales para que repliquen las mesas de diálogo, con el fin de impactar a más clientes y tener una muestra representativa de las percepciones del servicio, tomando las acciones de mejora que correspondan.
- Cumplimiento del indicador de diálogos con clientes en un **129%** (97 de 75).
- Se incorporó la evaluación cualitativa y cuantitativa del impacto de estos diálogos.

Logros 2023

08. Mantenimiento de clientes

- **98%** de empresas objetivo de la compañía.
- Más de **132** aliados estratégicos de cara al cliente capacitados.
- Más de **12.700** visitas de mantenimiento presencial a mipymes afiliadas a Positiva, a través de los profesionales posventa de las sucursales.

09. Educación financiera

- Obtención del **sello de calidad** otorgado por la Superintendencia Financiera de Colombia para el programa de educación financiera.
- ✓ Webinars: **1.460** personas impactadas
- ✓ 17 notas publicadas en medios de comunicación con audiencia de **5.673.439**

10. Escuela de ventas

- ✓ Diplomado en conocimientos específicos sobre el sistema general de riesgos laborales (**235** personas capacitadas)
- ✓ Productos positiva (**212** personas capacitadas)
- ✓ Sistema de administración de riesgo operativo y SARLAFT sistema de riesgos de lavado de activos y financiación del terrorismo (**273** personas capacitadas)

11. Satisfacción de clientes

- Cumplimiento de la meta del **87%** en el indicador global de satisfacción de clientes.
- Cumplimiento de la meta del **60%** en el indicador de experiencia de clientes.
- **78%** de los clientes calificaron la atención como "fácil".
- Lanzamiento de la **nueva página web** que permite una mejor navegabilidad para nuestros usuarios.

Logros 2023

- 12. Nuevo aplicativo**
 - ✓ Se desarrolló un aplicativo, ajustado a las necesidades de la gerencia de canales para el manejo de la estructura comercial, lo que permitió contar con la información necesaria para la toma de decisiones.
- 13. Nuevo CRM**
 - ✓ Construcción del nuevo CRM para simplificar la operatividad de nuestra fuerza comercial.
- 14. Digitalización**

560 expedientes físicos de los intermediarios.
- 15. Fortalecimiento canales de ventas**
 - ✓ Grupos Focales con aliados estratégicos para identificar oportunidades de mejora.
 - ✓ Plenarias con nuestros intermediarios a fin de generar un espacio de interés donde se atienden las inquietudes y observaciones para mejorar nuestros procesos y servicios.
- 16. Gran fondo de ciclismo de Boyacá**

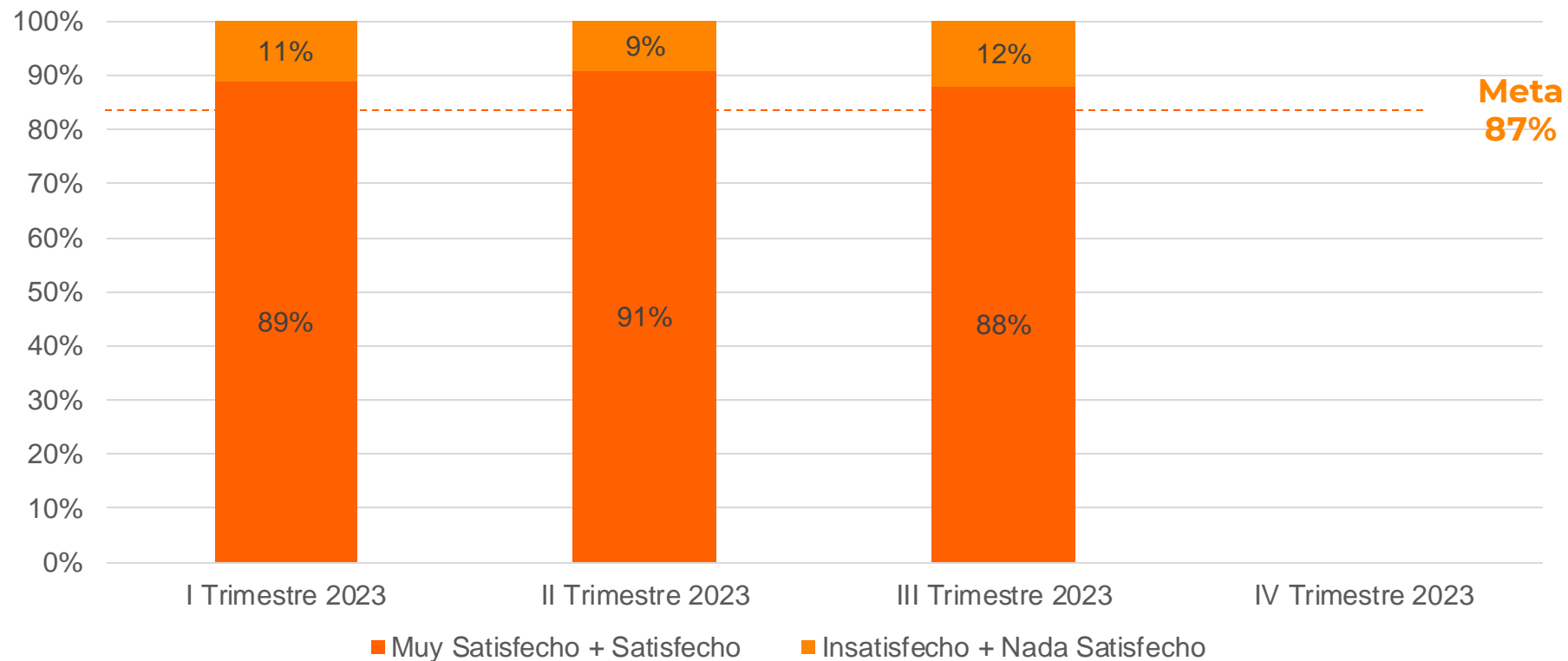
Visibilidad de marca y aporte al deporte colombiano (1.500 personas).
- 17. Embajador de abrazos**

Estrategia orientada al riesgo psicosocial de las empresas (inclusión y diversidad).

Por más clientes satisfechos

10. Medición trimestral de satisfacción de clientes con los servicios prestados por Positiva

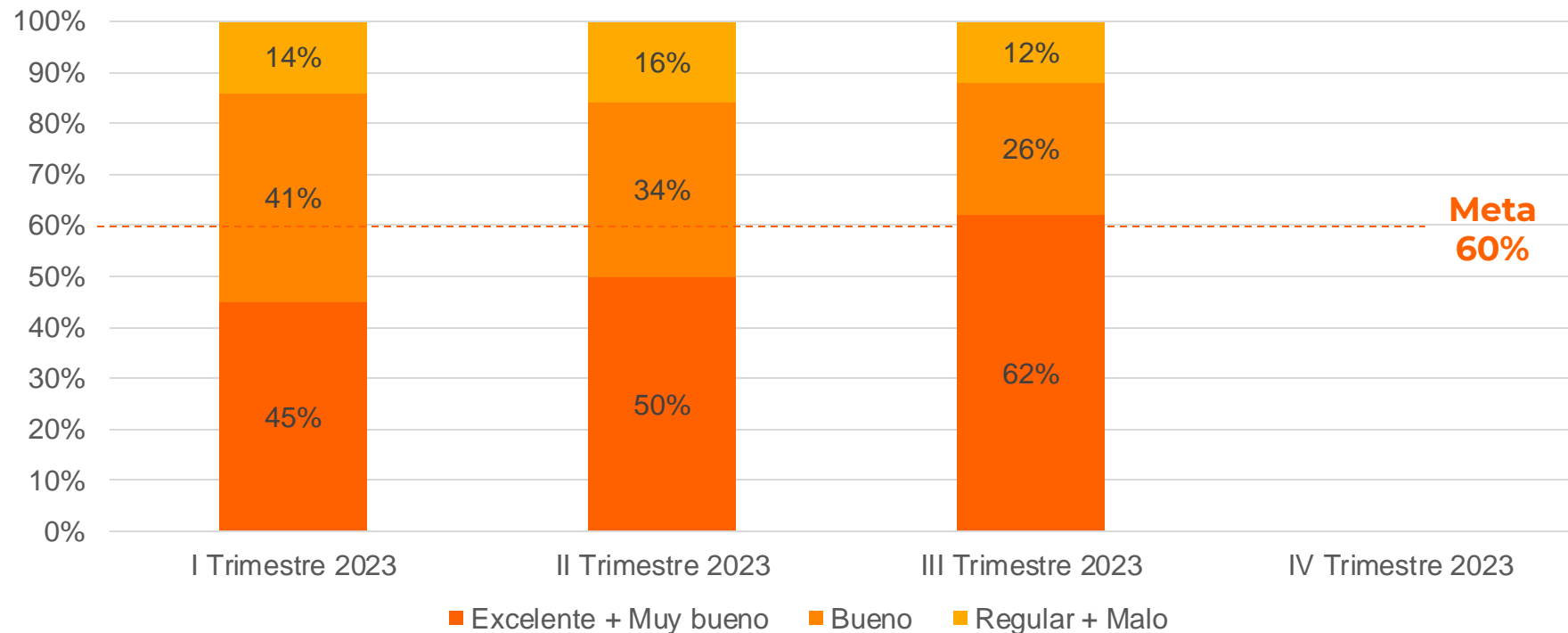
Indicador global de satisfacción de clientes



Mejorando la experiencia de clientes

10. Medición trimestral de satisfacción de clientes con los servicios prestados por Positiva

Indicador de experiencia de clientes



Centrados en la agilidad

10. Medición trimestral de satisfacción de clientes con los servicios prestados por Positiva

Indicador de esfuerzo de clientes

I Trimestre 2023	Fácil 79%	-	Difícil 21%	=	58%
II Trimestre 2023	78%	-	22%	=	56%





2023

Gestión del Cliente

Retos



Lineamiento:
"Transformación digital y eficiencia"



Foco Estratégico en Promoción
y Prevención - PyP:
**"Reducir la frecuencia y
severidad de los siniestros"**



Iniciativas
Ofrecidas en PyP –(2023)

Iniciativas ofrecidas en PyP –(2023)



Mitigación de riesgos sobre actividades de **alta siniestralidad** Y desviación en el margen técnico



Creación, lanzamiento y puesta en marcha de **“envivo”** - asesorías en PyP personales y sincrónicas.



Reducción de siniestralidad en **sector de la minería**



Creación del nuevo modelo en promoción y prevención **Positiva suma 5.0.**

**4 indicadores
estratégicos
en pyp (2023)**

01. Pymes

Cobertura presencial en micros y pequeñas empresas.

02. Accidentes de trabajo

Tasa de incidencia de accidentes de trabajo mortales calificados tasa x 100.000

03. Accidentes de trabajo

Tasa de incidencia de accidentes de trabajo reportados tasa x 100

04. Enfermedad laboral

Tasa de incidencia de enfermedad laboral calificada tasa x 100.000

Comunicación

**Transformación
digital**

Innovación

Logros

Educación

Administración

Sociedad del conocimiento
+ Desarrollo Tecnológico

Una fórmula que

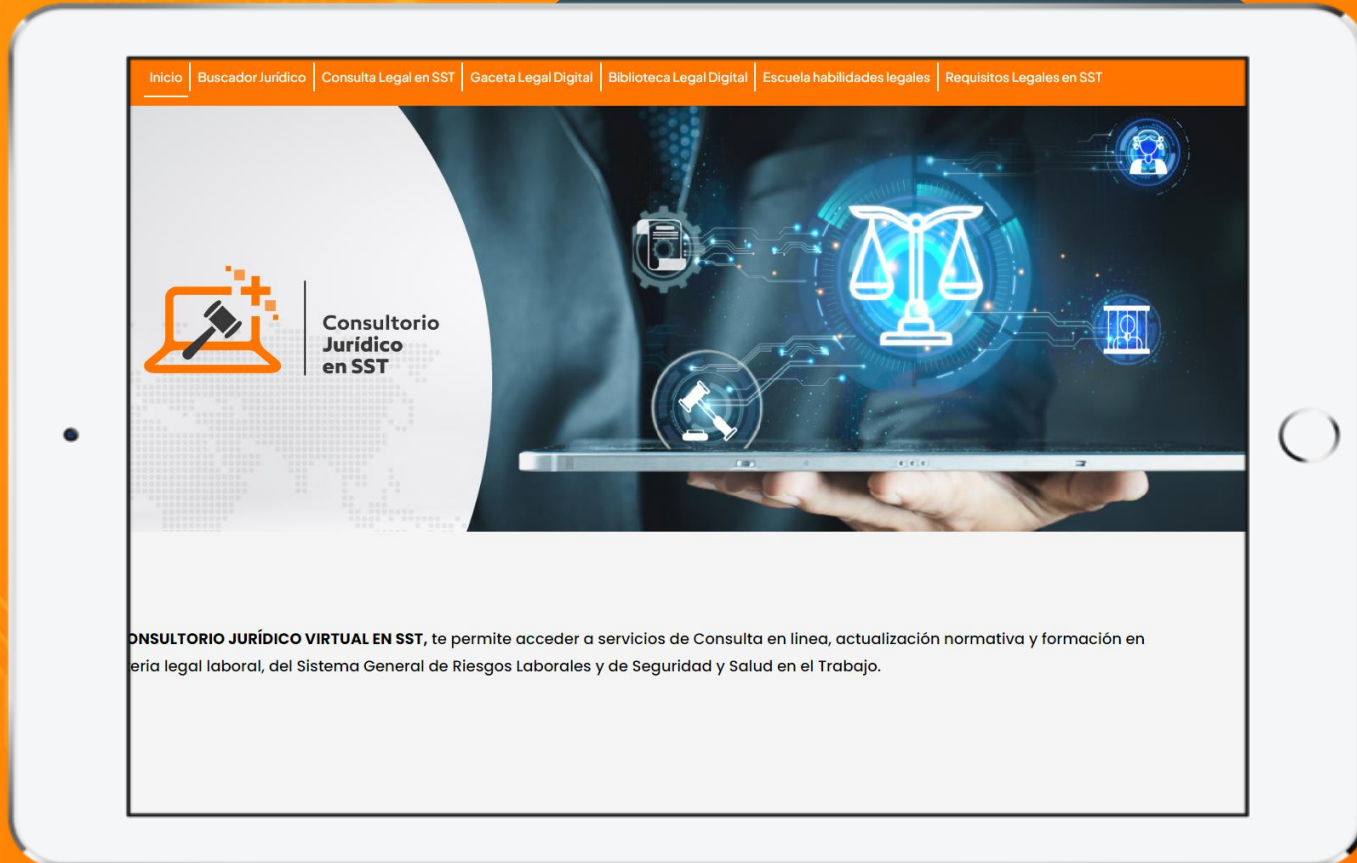
suma

5.0

Solución 1

Nuevo diagnóstico integral en PyP





Solución 2

Nuevo consultorio jurídico en PyP

Solución 3

Nuevo centro de costos en PyP



Avances de

Transformación digital



Asesorías en SST personalizadas

Estados	Cantidad	%
Ejecutada	1.093	75%
Devuelto Sin Firmar	167	11%
Incumplida Empresa	158	11%
Pendiente Notificación	26	2%
Cancelada por Solicitante	20	1%
Asignada	2	0%

1.466

Lanzamiento junio 2023



Omnicanalidad

1. Página web positiva.gov.co
2. App Alissta® Gestión
3. Web Alissta® Gestión



Observatorio Positiva

Publicaciones Nosotros

- Informe de Procesamiento de lenguaje natural

La Organización Internacional del Trabajo (OIT), establece el análisis de datos estadísticos y de sistemas de información como la fuente que permite presentar evidencia del mundo real de la situación de los riesgos laborales y de esta forma establecer estrategias y acciones preventivas nacionales, regionales o sectoriales...
- Informe de COVID-19

Una de las medidas adoptadas por el Gobierno Nacional frente a la crisis originada por la pandemia del SARS-COV-2 fue, a través de los Decretos 538 y 676 de 2020, declarar el coronavirus (COVID-19) como una enfermedad laboral directa en los trabajadores del sector salud...
- Informe de accidentes de trabajo externo año 2020

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) resalta la importancia de los informes anuales sobre accidentes del trabajo y enfermedades profesionales que sirven como herramienta fundamental para presentar el panorama...
- Informe de enfermedad laboral externo año 2020

La Federación de Aseguradores Colombianos (Fasecolida) considera la enfermedad laboral como aquella condición adquirida como resultado de exposición a factores de riesgo inherentes a la actividad laboral o del medio en el que la persona se ha visto obligado a trabajar...
- Informes de accidentes de trabajo interno año 2020
- Informes de enfermedades laborales interno año 2020

Inicio Indicadores externos ▾ Indicadores internos ▾ Herramientas ▾ Publicaciones Nosotros

Mantenerse seguro y saludable mientras trabaja

Inicio Indicadores externos ▾ Indicadores internos ▾ Publicaciones Nosotros

Accidentes laborales internos (Positiva) PDF Excel

ANUAL 2018 2022 TASAS x100 TOTALES MITAD AÑO NO APLICA

TODOS NOMBRE GRUPO EMPRESARIAL RAZON SOCIAL

Geográficas Personas Descripción

Información anual en tasas de accidentes laborales totales (x100) dentro de Positiva ARL entre 2018-2022 a nivel COLOMBIA.

Distribución geográfica

Tasa

Distribución por fecha

Serie anual

2018 34%



ELSEVIER



A recommender system for occupational hygiene services using natural language processing[☆]



Nicolás Barrera^{a,*}, Rodolfo Torres^a, Jhonathan Rodríguez^{a,b}, Oscar Espinosa^{a,b}, Salín Avellaneda^c, Jorge Ramírez^c

^a Directorate of Analytical, Economic and Actuarial Studies in Health, Instituto de Evaluación Tecnológica en Salud (IETS), Colombia
^b Economic Models and Quantitative Methods Research Group, Centro de Investigaciones para el Desarrollo, Universidad Nacional de Colombia, Colombia
^c Vice Presidency of Promotion and Prevention, Positiva Compañía de Seguros, Colombia

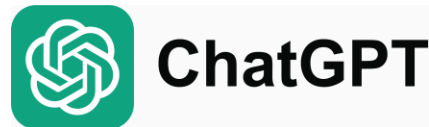
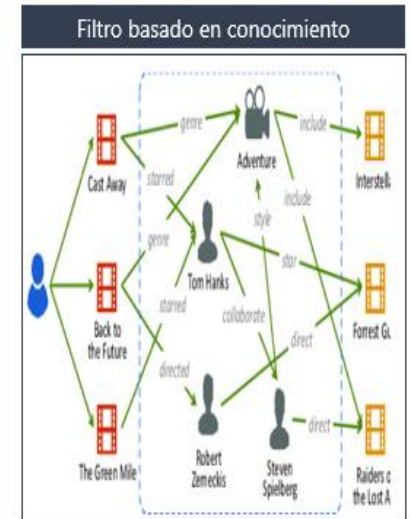
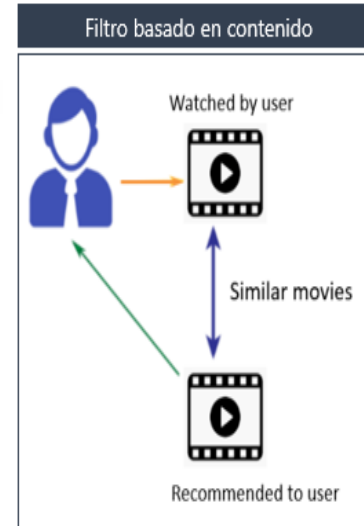
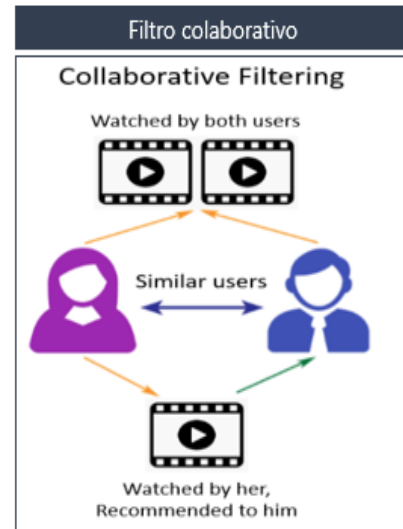
ARTICLE INFO

Keywords:
 Recommender system
 Insurance sector
 Natural language processing
 Collaborative filter

ABSTRACT

Although recommender systems have been used in a wide variety of products, they have not had the same adoption in the insurance sector due to the particular aspects of the industry. The present research proposes a novel model that uses natural language processing techniques and a deep learning-based model to recommend occupational hygiene services. The results of ranking methods showed that the model combining memorization and generalization of companies' activities preferences performed better compared to other models. These findings have significant implications for decision-making as they can improve the welfare of both companies and workers, while also limiting the options offered to clients based on their unique profiles.

Analítica prospectiva



Las siguientes actividades se ofrecen basados en su tamaño: MICROEMPRESA, sector económico: TRANSPORTE, ALMACENAMIENTO Y COMUNICACIONES, riesgo: CLASE I y siniestralidad con una tasa de accidentes laborales de: 0.2, y una tasa de enfermedades laborales de: 0.7

0-PB-1-A-5	0-PE-6-A-7	0-PB-1-E-20
ACEPTAR RECHAZAR	ACEPTAR RECHAZAR	ACEPTAR RECHAZAR
VER MAS		PLANEAR

Gran Empresa

Gran Mi Pyme



Principales acciones de los logros en 2023

Estrategias Transversales

384.403

Empresas atendidas mediante Positiva Comunica.

188.258

Participaciones en las Acciones educativas ejecutadas en SST

275

Campañas de prevención, construidas a la medida de clientes especiales.

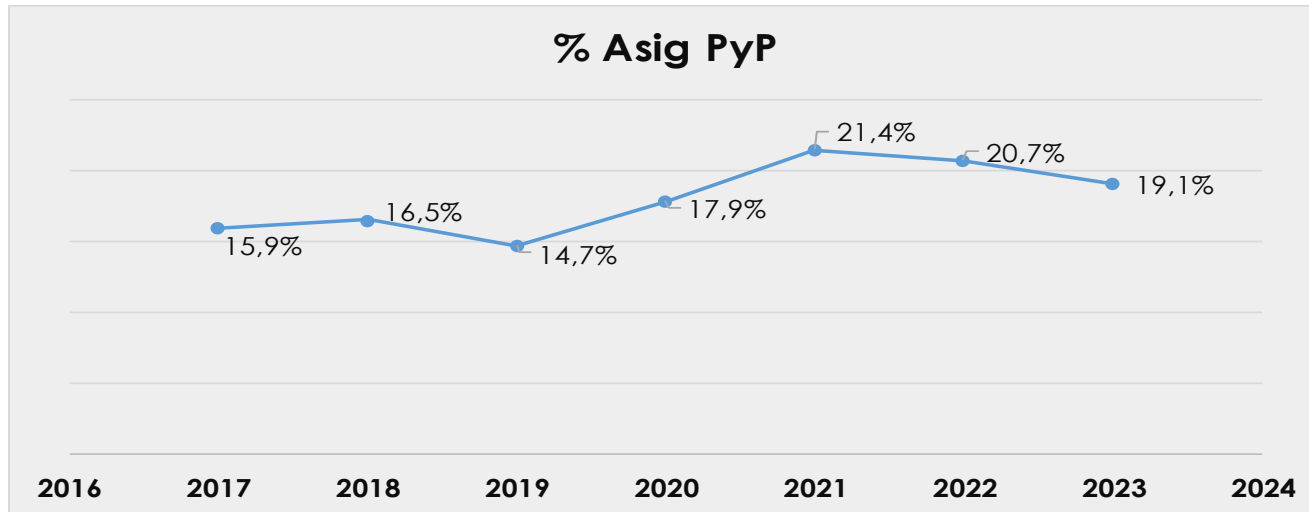
2'798.188

Horas de participación en las Acciones educativas ejecutadas en SST

2020-2021-2022: Incluye PPTO Emergencia Sanitaria
 Fuente: Vicepresidencia Financiera y Administrativa. Cifras en millones de pesos

Inversión en promoción y prevención

Concepto	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Primas riesgos laborales	\$873.527	\$929.061	\$909.610	\$891.233	\$1.022.936	\$1.191.403	\$1.521.245
Fondo constitutivo pyp	\$139.278	\$153.295	\$133.534	\$157.374	\$219.272	\$241.150	\$302.326



Cumplimiento de la promesa de valor con:

- ✓ **Oportunidad** – Pertinencia en el tiempo
- ✓ **Calidad** – Cumplimiento de Estándares
- ✓ **Cobertura** – Igualdad y equidad
- ✓ **Optimización** - de recursos
- ✓ **Control** – en la Gestión

Número de eventos (AT) reportados 2019-2023

Evento	Año 2019	Año 2023
At leve	121.830	61.707
At moderado	22.266	4.690
Ep	2.685	2.151
At alto costo	2.260	29.189
At mortal	256	177
Ep mortal	1	0
	149.298	97.914

Siniestralidad

Siniestralidad de eventos (AT) reportados 2019-2023

Evento	Año 2019	Año 2023
At mortal	105.107.038.650	83.344.283.642
At alto costo	37.891.178.283	190.879.353.335
At leve	50.995.543.065	32.555.080.257
Ep	22.324.330.659	36.950.212.255
At moderado	42.064.623.126	6.802.190.703
Ep mortal	312.179.982	0
	\$ 258.694.893.764	\$ 350.531.120.192

Indicadores

La tasa de accidentes reportados a septiembre/2023 fue de **2.96tx100** por debajo de la meta 3.19tx100

La tasa de incidencia de enfermedad laboral a septiembre 2023 fue **55.57 x 100.000** por debajo de la meta 485.97 x 100.000

El índice de siniestralidad cerró en **92,36%** por debajo de la meta 93,61% esperada a septiembre 2023.

La tasa de incidencia de AT mortales a septiembre 2023 fue **4.07 x 100.000** por debajo de la meta 4.80 x 100.000

Vicepresidencia técnica

Retos a los que nos enfrentamos



Logros

Algunas cifras

99.926

Siniestros reportados en
**accidente de trabajo y
enfermedad laboral**
72% del origen en 24/h

510.953

Prestaciones de servicios de
salud gestionadas
48% gestión automática

4.949

Asegurados **internados** en
ips de mediana y alta
complejidad

28.244

Asegurados con tratamientos
de **rehabilitación**
especializada y **reintegro
efectivo**

104.740

Incapacidades temporales
reconocidas

3.994

Indemnización permanente
parcial reconocidas

41.3379

Asegurados con intervención
y acompañamiento de
microgestión

11.655

Administración de
asegurados en nómina de
pensiones

656.527

Prestaciones **asistenciales**
reconocidas
15 días promedio para
reconocimiento

119.602

Siniestros diferentes a
riesgos laborales con
reconocimientos

6.103

Polizas de vida expedidas en
el periodo

*Cifras 01 de enero a
30 septiembre 2023

57 **Atendimos 53.320** Asegurados **promedio mes a los que se les aprovisiona reservas** relacionada con solicitudes de asistencia médica y/o económica, frente a los siniestros avisados a la Compañía.

Mejorar acceso al servicio

Rutas integrales de servicio

Positiva te cuida en...

01

Entorno laboral

- Atención médica en sitio
- Tele orientación
- Tele experiencia

02

Entorno clínico

- Atención prioritaria especialistas
- Rehabilitación integral
- Reintegro laboral efectivo

03

En casa

- Consulta médica domiciliaria
- Tele experiencia
- Tele monitoreo

Red de prestadores eficiente

Esquemas de contratación que generan valor

Transformación digital

1

Acceso al servicio

Canales digitales de acceso y auto gestión

2

Analítica de datos

- Esquemas de contratación
- Prevención del fraude
- Mejora de procesos

3

Automatización

De trámites y de procesos

¡Puedes recibir atención psicológica desde la comodidad de tu hogar!





Desarrollo de seguros inclusivos

Vida grupo tenderos

Vida grupo artesanos

Positiva te cuida en familia

Fidelización e integración

Actores del Modelo

1

Fortalecimiento de los procesos de supervisión e interventoría a más de **774 prestadores de servicios de salud** (IPS) a nivel nacional.

2

Acompañamiento y construcción conjunta y permanente con operadores de servicios críticos.

- Gestores **farmacéuticos**
- Transporte especial
- Centros de **rehabilitación** integral
- Operador de asistencia

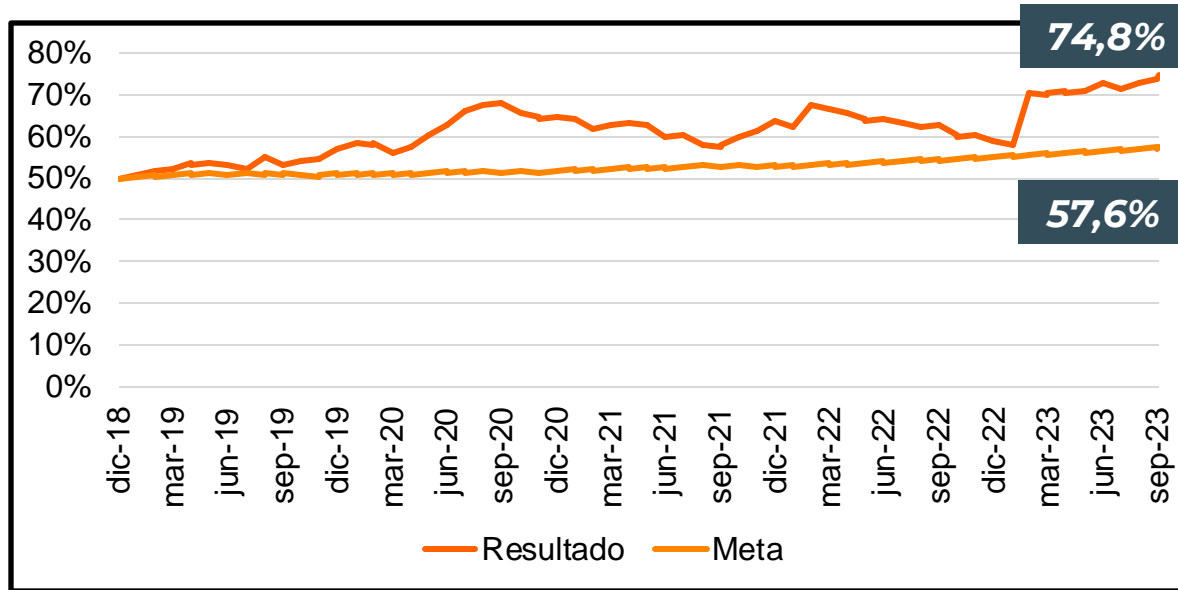
1

Transferencia de conocimiento a más de **1. 000 profesionales** de la red de prestadores, mediante las escuelas de formación Positiva Cuida.

2

Más de 43.000 usuarios con acceso APP Conexión Positiva .

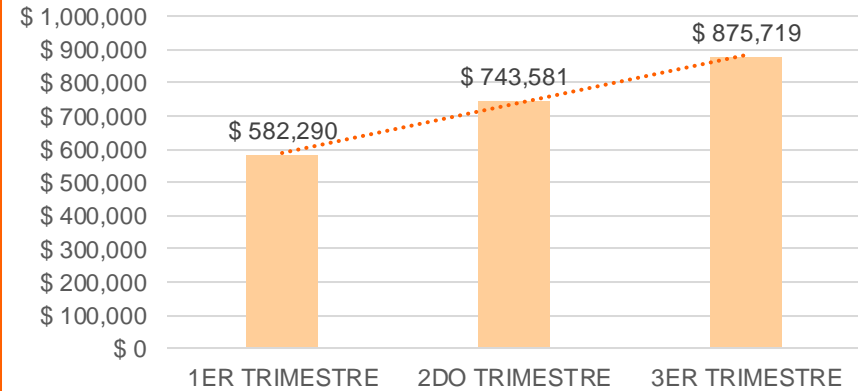
Plan de ajuste



Porcentaje de cumplimiento vs meta

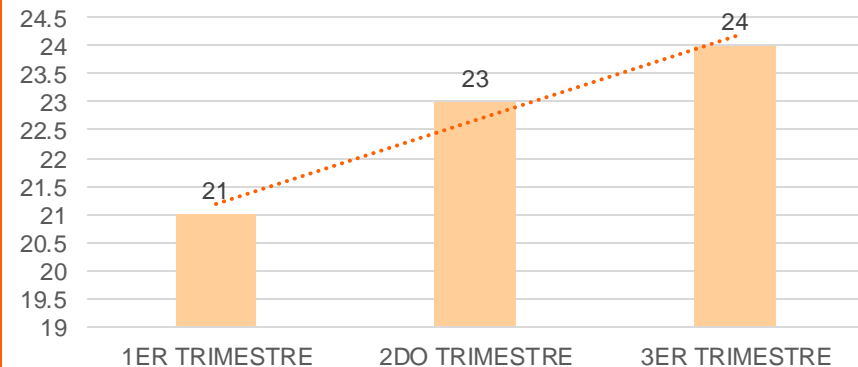
Reserva de siniestros pendientes RL - Corte a octubre de 2023

Costo promedio asistencial por siniestro 2023



Meta: 1,150,000

Días promedio de incapacidad temporal por siniestro 2023



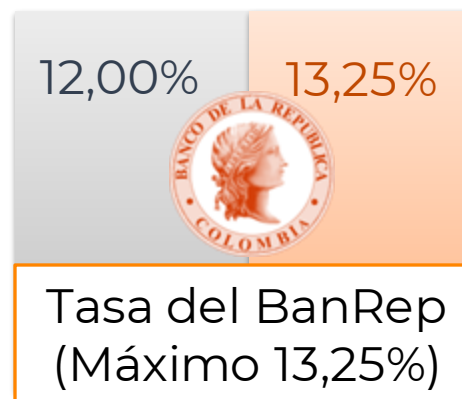
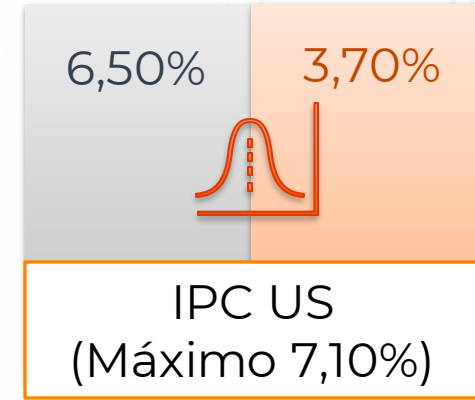
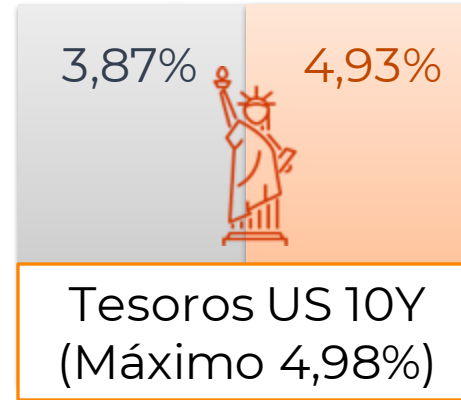
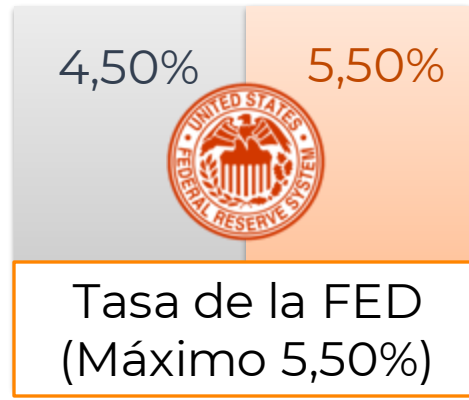
Meta: 25 días



2023

Vicepresidencia de inversiones

Contexto macroeconómico 2023



2022 Septiembre 2023

Retos a los que nos enfrentamos

Retos

Durante lo corrido del año 2023, el portafolio de inversiones se ha visto expuesto a diferentes eventos que imprimieron una volatilidad importante al desempeño de los mercados financieros

1

La **corrección a la baja de la inflación** que esperábamos al inicio del año ha sido más lenta de lo pronosticado.

2

Los niveles altos de la tasa **de política monetaria** de los Bancos centrales se mantienen.

3

Se presentaron incrementos históricos en los **bonos del tesoro de los Estados Unidos**, que rápidamente se trasladaron a la deuda pública a nivel mundial.

4

Aumentó la **volatilidad derivada de los conflictos geopolíticos** que impactan directamente los activos financieros.

Logros que construyen futuro

Logros

El portafolio de inversiones durante el año corrido ha brindado solidez a la situación financiera de la Compañía.

1

El aporte de la **renta de inversiones** durante el año 2023 es el más alto registrado históricamente.

2

La **duración** del portafolio se ha mantenido en niveles adecuados para cubrir nuestras obligaciones, con inversiones adquiridas en **tasas de rentabilidad altas**.

3

Se implementaron estrategias de cobertura mediante **operaciones de derivados**, para mitigar el impacto en la renta de inversiones producto de la volatilidad del mercado.

4

Se ha incrementado las inversiones en **activos alternativos** como los Fondos de Capital Privado y la posición en inversiones que cumplen los criterios **ASG**.

Oficina de gestión integral de riesgos

Logros que construyen futuro

Sistema Integral de Administración de Riesgos **SIAR**

Integra la administración de los riesgos de crédito, mercado, operacional, liquidez, contraparte, garantía, seguros, país, entre otros, y datos sobre riesgos y presentación de informes.

Este Sistema le permite a la Compañía:



Puntos a destacar de esta integración



Elaboración Manual SIAR y aprobación Junta Directiva.
Recoge el marco de actuación en la gestión de riesgos (marco de apetito de riesgo), las políticas del sistema y la estructura de gobierno de riesgos



Formalización de la declaración de apetito de riesgo de la entidad, incluyendo los elementos de capacidad y nivel de tolerancia para cada uno de los riesgos identificados en la organización (Riesgos Financieros, de seguros, operacionales, estratégicos y emergentes, y de transición), dicha definición se realizó con un enfoque en la preservación del capital, la sostenibilidad financiera y una estricta alineación con los objetivos estratégicos



Definición de nuevas metodologías para agregación de datos y **agregación de riesgos y esquemas de divulgación de información** más robustos que facilitan la comprensión de los riesgos asumidos aportando de esta forma a la cultura de riesgos general de la entidad

Riesgos Financieros

Establecimiento de la definición de apetito de Riesgo para los riesgos financieros, el cual consideró los objetivos estratégicos del portafolio. Es decir, generar valor y preservar la suficiencia de recursos para atender todas las obligaciones económicas.



01.

Monitoreo constante a los niveles de riesgo asumidos por el portafolio de inversiones.



02.

Acompañamiento al macroproceso de gestión integral del portafolio de inversiones, en la realización de nuevas operaciones financieras que permiten la mitigación de los riesgos inherentes a las inversiones que realiza la entidad.



03.

Análisis y evaluación de cupos de inversión para activos alternativos con el fin de aportar en la diversificación del portafolio de inversiones.



04.

Política para el cálculo del deterioro de emisores que presentan degradación en su calificación de riesgo.



05.

Riesgos Operacionales

Resolver Core

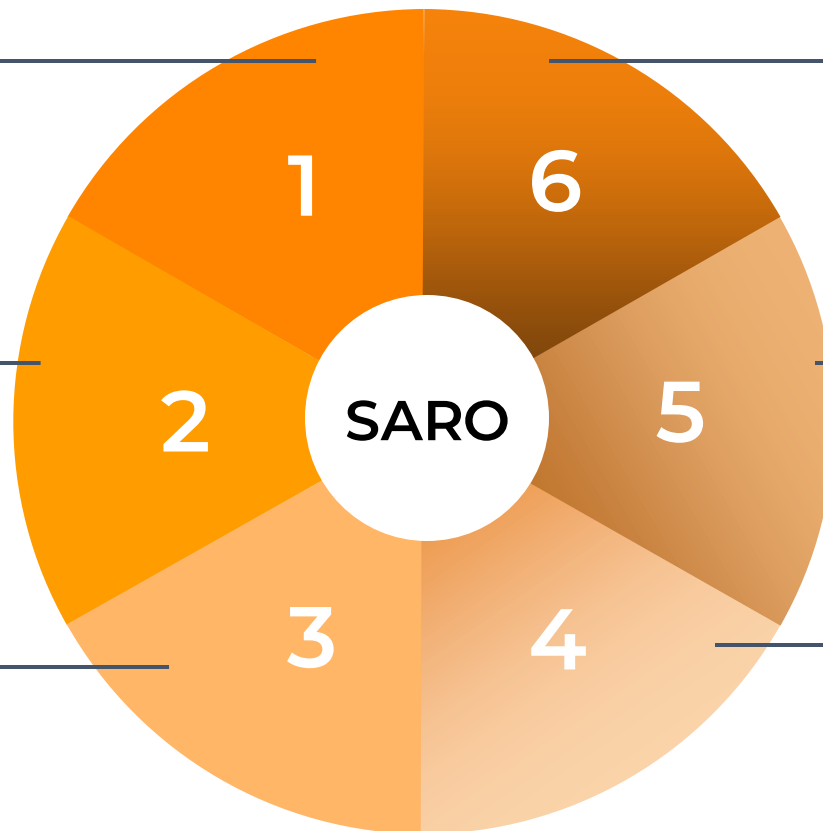
Nueva herramienta de Gestión de Riesgos – Resolver Core
 Nuevo formulario para reportar RER

Visitas a proveedores

Visitas a proveedores críticos : tres componentes de Gestión de Riesgos (Seguridad de la información, Continuidad de Negocio y Riesgo Operacional).

Seguridad de la Información

- Activos de información: 21 procesos, prevención de fuga de Información **DLP**.
 - Capacitación 745 funcionarios: Identificación de correos maliciosos, Ingeniería social



Riesgos ASG

Identificación y valoración de riesgos ASG, conductuales y de derechos humanos.
 Actualización la Matriz de riesgos de Cambio Climático, Estratégicos, Emergentes

Implementación del modelo VaR

Continuidad del Negocio

Capacitaciones, ejercicios y pruebas de continuidad,
 - Fortalecimiento de los clausulados contractuales en Continuidad de Negocio con proveedores críticos.

SARLAFT, Cumplimiento Normativo, Fraude y Corrupción

01

SARLAFT

- Actualización de la metodología de identificación y medición de riesgos de **SARLAFT** acorde con los lineamientos de la **SFC** (*riesgos, causas y controles*).
- Identificación y análisis de señales de alertas.
- Migración a **RESOLVER CORE**
- Formulario de conocimiento del cliente electrónico.

02

Cumplimiento

- Cumplimiento normativo ha comunicado alrededor de **57** normas a lo largo del año.
- Migración de información de riesgos y controles a **RESOLVER CORE**
- Revisión documental
- Coordinación e Implementación de normatividades como la **C.E.008** de la SFC

03

Fraude y Corrupción

- **270 casos analizados, 16 en investigación, 31 aprobados** por comité de ética para radicación de denuncia, **2 procesos penales**:
 - **A.** Fraude a través de incapacidades temporales adulteradas. Aprox **\$471 millones**.
 - **B.** Red de medicamentos. Aprox **\$220 millones**.
- Campañas de prevención del fraude orientadas a las partes interesadas, en relación con venta de **SOAT** y otorgamiento de créditos a pensionados.

Retos a los que nos enfrentamos

Fortalecer el monitoreo del portafolio, en particular de los riesgos ASG. Diseñar metodologías que permitan que la estrategia de inversión se expanda hacia otros mercados y activos con un enfoque de valor social y ambiental.

Implementar metodologías para cuantificar los riesgos climáticos que tengan impacto sobre la cartera de riesgos asegurados.

Centralizar las matrices de riesgos de proveedores críticos en resolver para su seguimiento y monitoreo.

Fomentar campañas de conocimiento del GITCF y los diferentes canales de reporte de operaciones fraudulentas y/o corruptas

Actualizar los elementos de Continuidad de Negocio (BIA, Estrategia y Planes).

Realizar la identificación y toda la gestión de riesgos en las sucursales de la Compañía.

Obtención de un indicador de coherencia(SARLAFT) por encima del 80%.

Fortalecer la implementación de la Estrategia de Continuidad de Negocio para eventos de alto impacto. (Desastres naturales, Ataques Cibernéticos, etc.)

Ejecución de un PESI integrado al modelo operacional de la Compañía

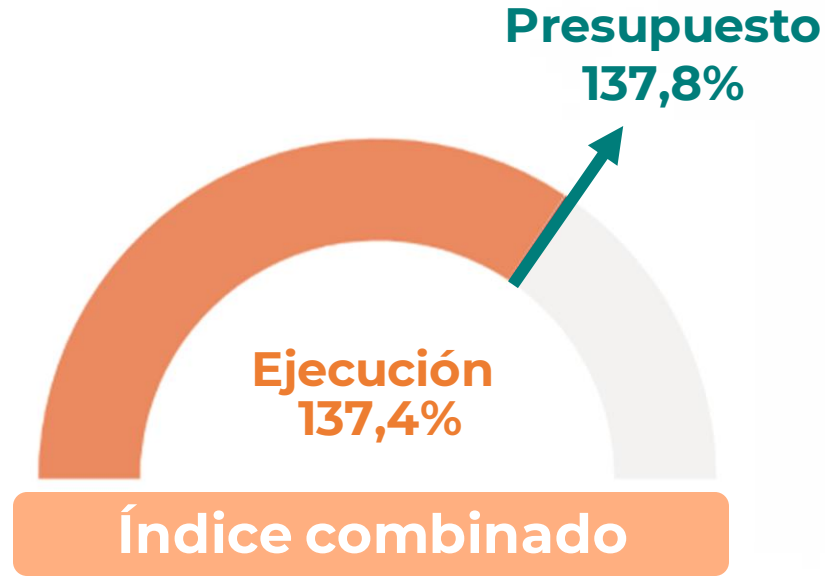
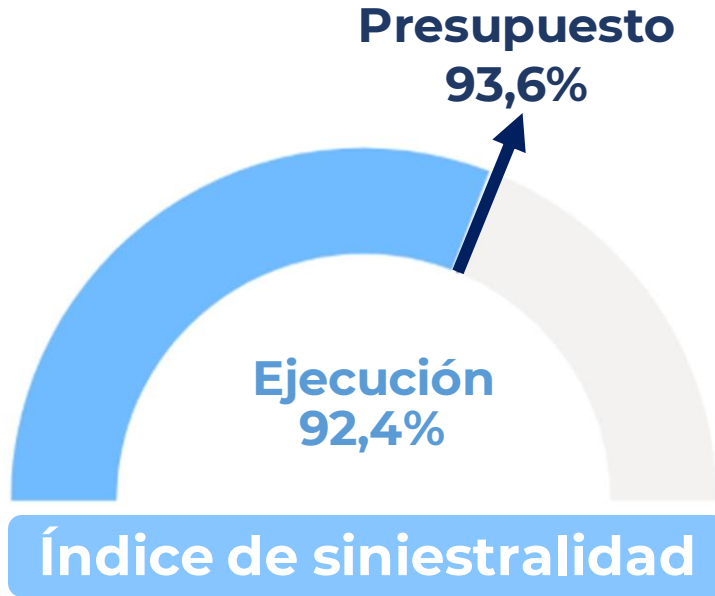


2023

Vicepresidencia financiera Y administrativa

Hechos destacados

Cierre estados financieros a 30 de sep/23



Otros aspectos relevantes

- El resultado de la variación anual del IPC fue de 10,99% en septiembre del 23 (-0,45% frente a sep-22, -0,44% frente al mes anterior), siendo la inflación más baja desde jul-22. Tiene impacto en variables como Reservas Técnicas, Portafolio de Inversiones, Solvencia, entre otros.
- Los traslados al portafolio de inversiones desde la Tesorería al cierre de septiembre del 2023 fueron de \$334.000 millones, \$158.000 millones más que lo observado en septiembre del 2022 (traslado de \$176.000 millones).

Rentabilidad del patrimonio a Septiembre/23

18,68%

ROE a Septiembre/22

17,35%

Rentabilidad del activo a Septiembre/23

2,98%

ROA a Septiembre/22

2,72%

Ejecución y presupuesto acumulado

Concepto	Ejecución A. Septiembre	Presupuesto A. Septiembre	Cumplimiento Vs presupuesto	Diferencia Presup.
= Primas retenidas	1.399.691	1.404.321	99,7%	(4.630)
= Subtotal liberación y constitución reservas técnicas y matemáticas	(321.495)	(259.478)	123,9%	(62.016)
= Primas devengadas	1.078.197	1.144.843	94,2%	(66.646)
= Subtotal liberación y constitución reservas siniestros	(363.608)	(433.612)	83,9%	70.004
(-) Siniestros liquidados	703.152	704.665	99,8%	(1.514)
(+) Reembolso de siniestros + recob.	70.964	66.639	106,5%	4.326
= Siniestros netos incurridos	(995.796)	(1.071.639)	92,9%	75.843
(+/-) Otros ingresos y (gastos) de seguros y reaseguros	(243.347)	(240.064)	101,4%	(3.282)
(-) Gastos operacionales	241.833	266.136	90,9%	(24.303)
= Subtotal otros ingresos y gastos de seguros de seguros y reaseguros y gastos operacionales	(485.180)	(506.200)	95,8%	21.020
= Resultado técnico	(402.779)	(432.996)	93,0%	30.218
(+) Producto de inversiones	645.242	619.939	104,1%	25.304
(+/-) Otros ingresos y egresos	(23.580)	2.524	<-150%	(26.104)
= Resultado neto	218.884	189.466	115,5%	29.418
Índice de siniestralidad	92,4%	93,6%		
Índice combinado	137,4%	137,8%		

Logros que construyen futuro

Vicepresidencia financiera y administrativa



1. Contraloría General de la República

Con fundamento en los estados financieros 2022 se emite una opinión contable sin salvedades y una opinión presupuestal razonable. La CGR fenece la cuenta fiscal de Positiva a 2022.



2. Revisoría fiscal

La firma Deloitte & Touche IItda, emite dictamen limpio y sin salvedades a los estados financieros 2022.



3. Value and Risk

Otorgó la calificación AA+ con perspectiva estable. Esto indica una MUY BUENA fortaleza financiera y UNA ALTA capacidad de pago para el cumplimiento de pólizas y otras obligaciones contractuales.



Vicepresidencia financiera y administrativa



4. Sistema de control interno contable

La evaluación de la eficacia y operación de los esquemas de mitigación de riesgos al proceso contable de la compañía efectuada por la Oficina de Control Interno arrojó una Calificación de 4,91 sobre 5



5. Estados financieros (EEFF) 2022 Consolidados - Grupo Bicentenario

Se emitieron EEFF bajo NIIF plenas acorde con las exigencias y políticas del grupo para efectos de consolidación.

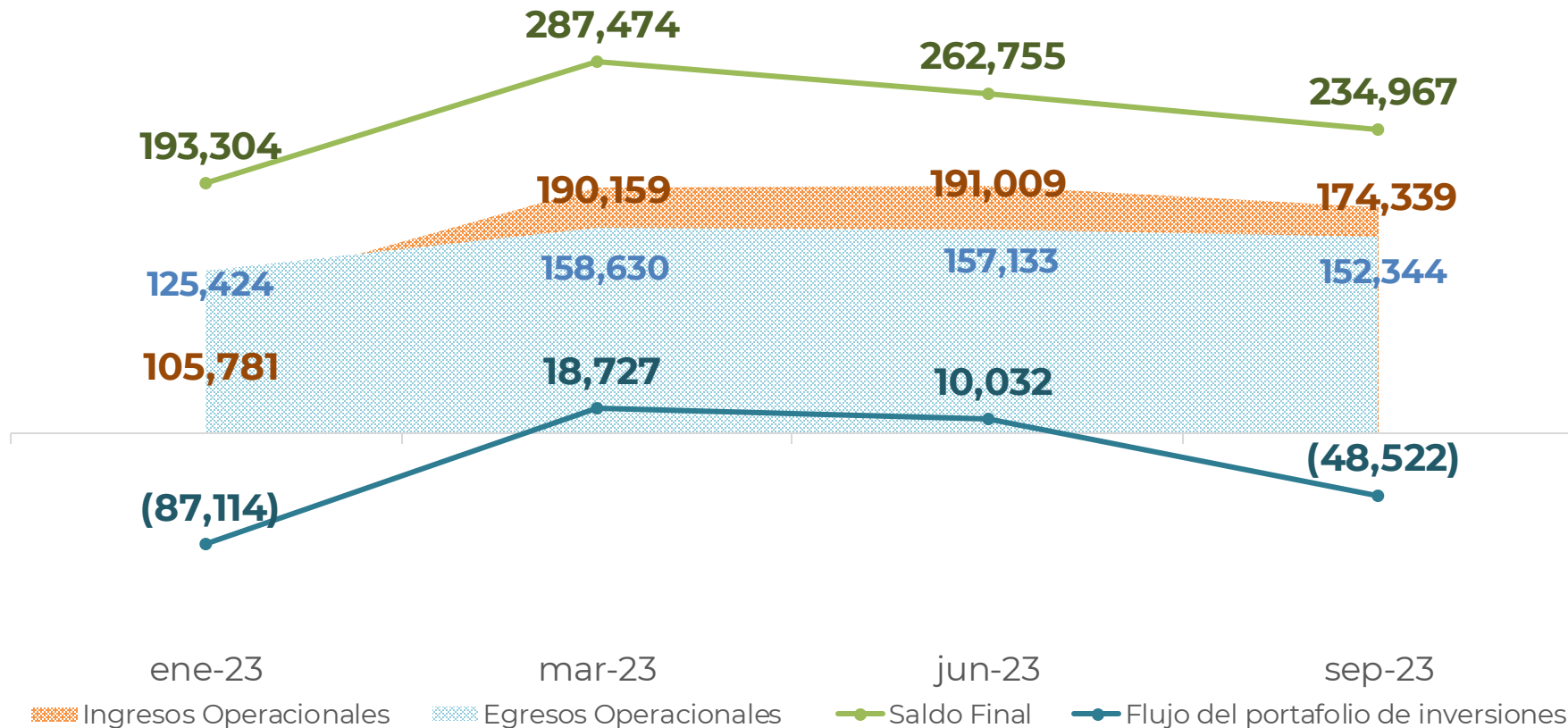


Vicepresidencia financiera y administrativa



6. Control y mantenimiento de la liquidez

Desde la tesorería se han hecho importantes traslados de excedentes de la operación del negocio como recursos nuevos para el portafolio de inversiones. A sept-23 el valor trasladado asciende a \$334.000 millones (\$176.000 más que sept-22).



Vicepresidencia financiera y administrativa



7. Nuevas sedes

La gerencia de logística adelantó traslados de sedes orientados a mejorar la ubicación y la infraestructura de las oficinas con el propósito de brindar mayor confort a los colaboradores y un entorno para la adecuada atención de nuestros clientes y asegurados.



Antes



Después



Infraestructura física

Nuevas oficinas

Manizales



Antes



Después



Infraestructura física

Nuevas oficinas

Popayán (en curso)



Antes



Después

Yopal (en curso)



Antes



Después



Infraestructura física

Nuevas oficinas

Cartagena (en curso)



Antes



Después



Vicepresidencia financiera y administrativa

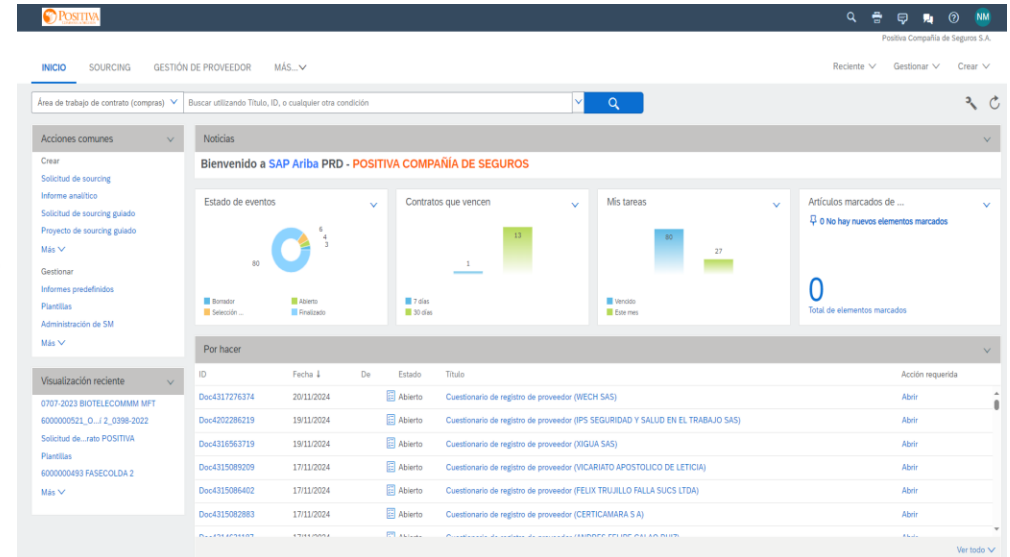


8. Digitalización del proceso contractual (Ariba)

Automatización del proceso contractual (ARIBA) e integración con los módulos presupuestal y contable en el ERP SAP.



Expedientes físicos a 2020



Gestión totalmente digital con la implementación de ARIBA en el 2023



Ariba

Plataforma en la nube



Plataforma Digital

11010
10101
01101



Gestión de Datos

Tecnologías Inteligentes



Procesos de punta a punta en una plataforma única e integrada.



Solución Inteligente

Digitalización.



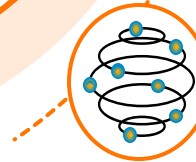
Facilidad y Simplicidad.



Mejores prácticas en el proceso de abastecimiento estratégico e integración en pagos.



Trazabilidad y Control.



Vicepresidencia financiera y administrativa



9. Ahorros de la gestión contractual

Automatización del proceso contractual (ARIBA) e integración con los módulos presupuestal y contable en el ERP SAP.

No	Proceso	Valor estimado	Valor final	Ahorro
1	Servicio de outsourcing-invitación cerrada	\$ 5,721,572,982	\$ 5,667,572,982	\$ 54,000,000
2	Operador de información-invitación cerrada	\$ 27,664,068,469	\$ 23,686,000,000	\$ 3,978,068,469
3	Plan formación Guajira-invitación cerrada	\$ 630,000,000	\$ 628,566,925	\$ 1,433,075
4	Operador logístico-invitación cerrada	\$ 73,467,002,867	\$ 73,420,167,889	\$ 46,834,978
5	Auditoría interna-invitación de méritos	\$ 4,482,752,684	\$ 4,477,992,684	\$ 4,760,000



Retos a los que nos enfrentamos

Vicepresidencia financiera y administrativa

Actualización de la versión SAP



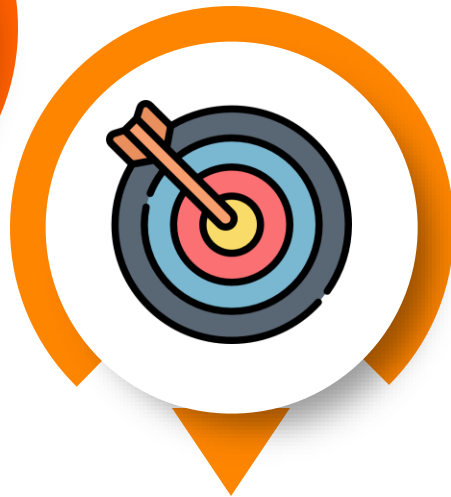
Modernizar todas las sedes de sucursales



Automatizar el flujo de caja integral, desarrollo de todos los módulos de Ariba, viáticos, caja menor en el esquema RISE SAP S4HANA



Implementación de NIIF 17 y Solvencia II en Colombia



Integrar proyecciones compañía con el motor de cálculo actuarial





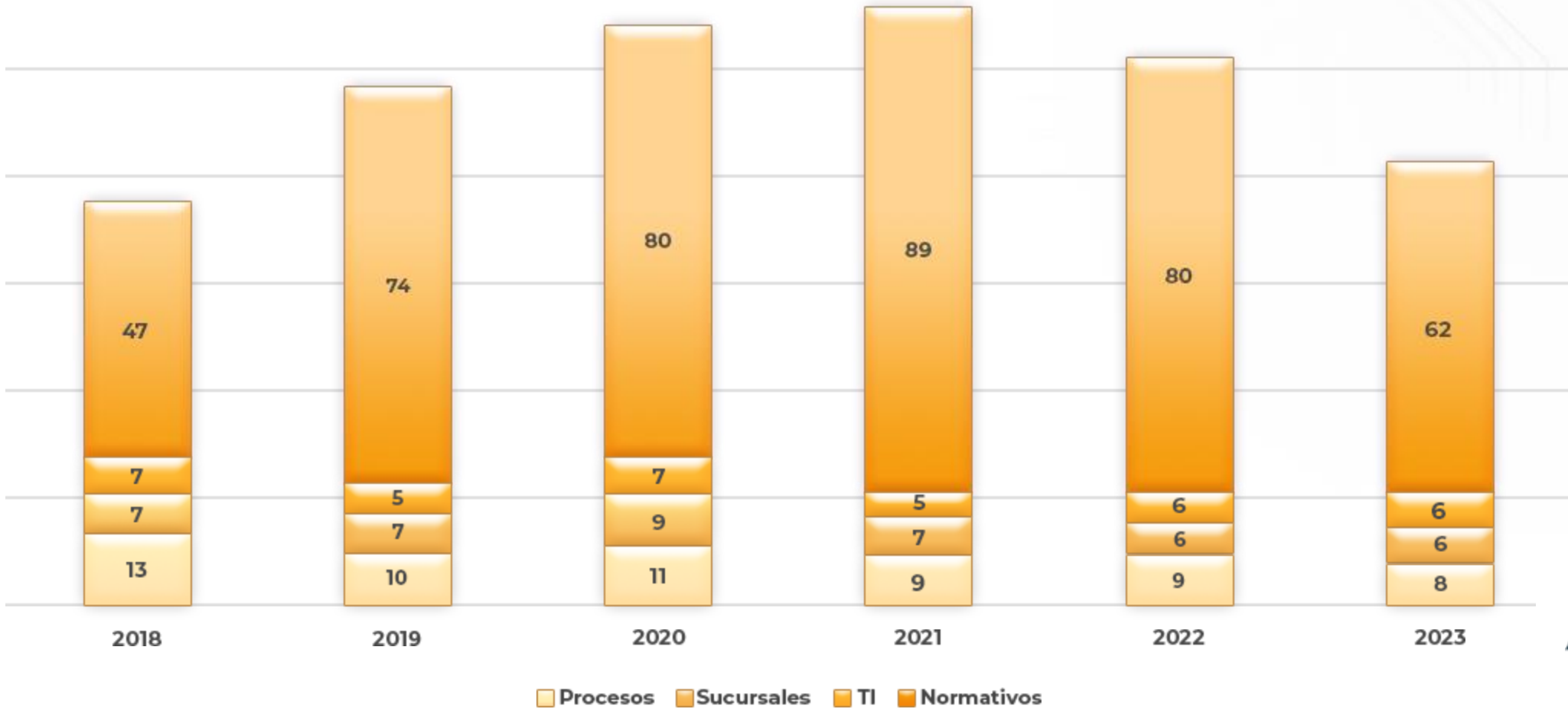
2023

Oficina de control interno

Gestión

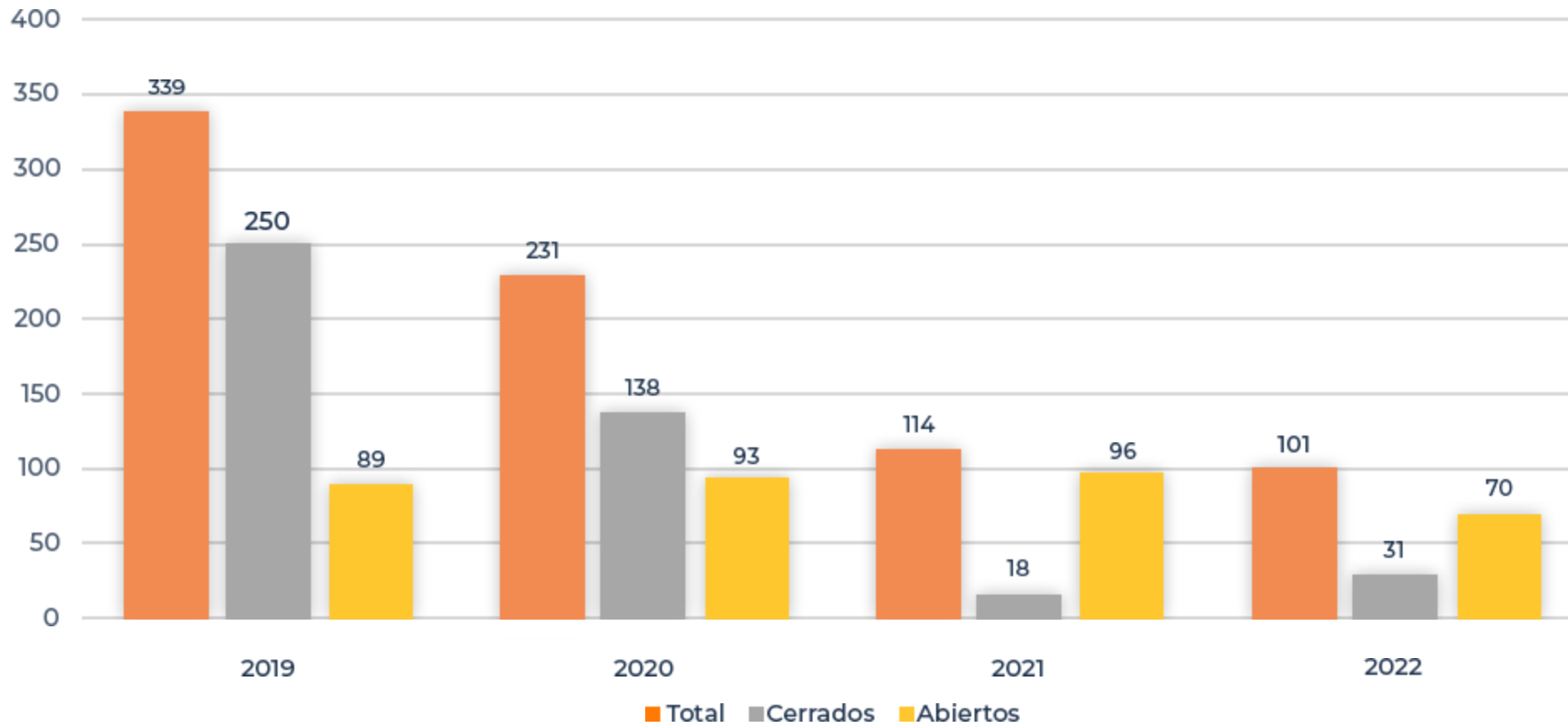
Gestión plan de auditoría

2018 -2023



Gestión planes de acción

2019 - 2022

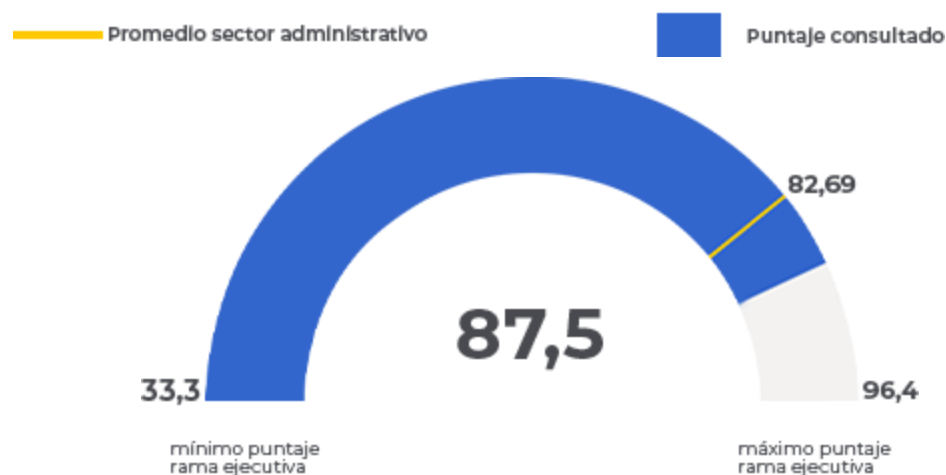


Desempeño institucional 2022

Resultados del diligenciamiento del Formulario Único Reporte de Avances de la Gestión – FURAG, respecto del Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG

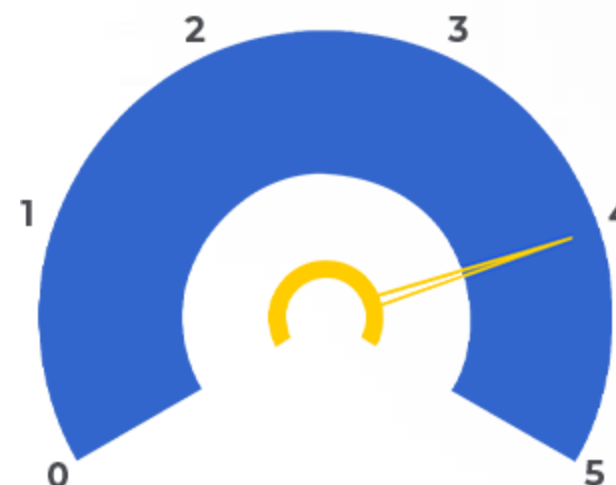
I. Resultados Generales

Índice de Desempeño Institucional



Nota 1: El promedio del sector administrativo corresponde al promedio de puntajes de las entidades que hacen parte de dicho sector. Este valor solo se visualiza cuando se filtra o consulta una sola entidad.

Ranking (quintil)

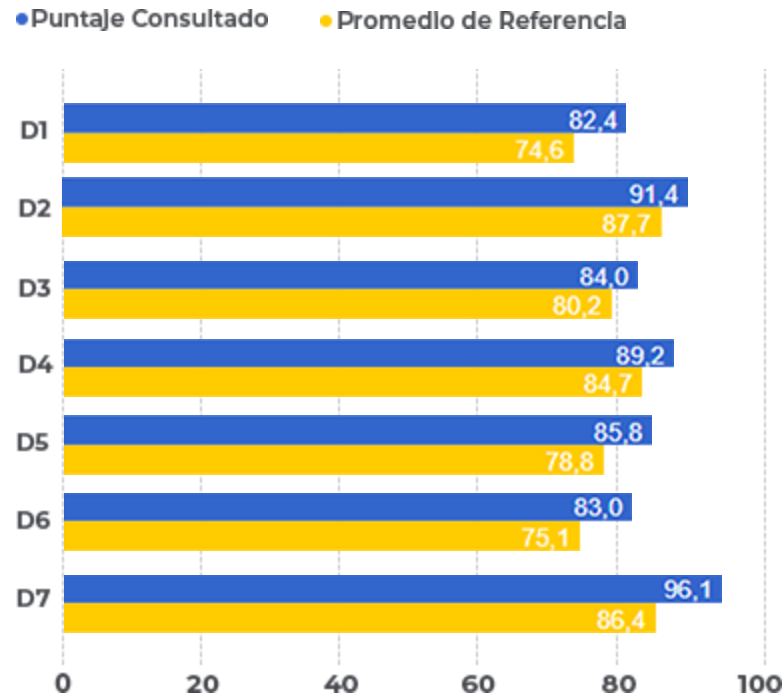


Nota 1: La información de este gráfico solo es válida cuando se filtra o consulta una sola entidad. No aplica para otros filtros.

Nota 2: Las entidades con puntajes más altos están ubicadas en el quintil 5; las entidades con menores puntajes están ubicadas en el quintil 1.

Nota 3: Los quintiles son los cuatro valores (cuantiles 0 2, 0 4, 0 6 y 0 8) que permiten dividir una distribución en cinco partes del mismo (o aproximadamente el mismo) tamaño. Así, cada quintil representa el 20% del total de individuos de una población.

Desempeño institucional 2022



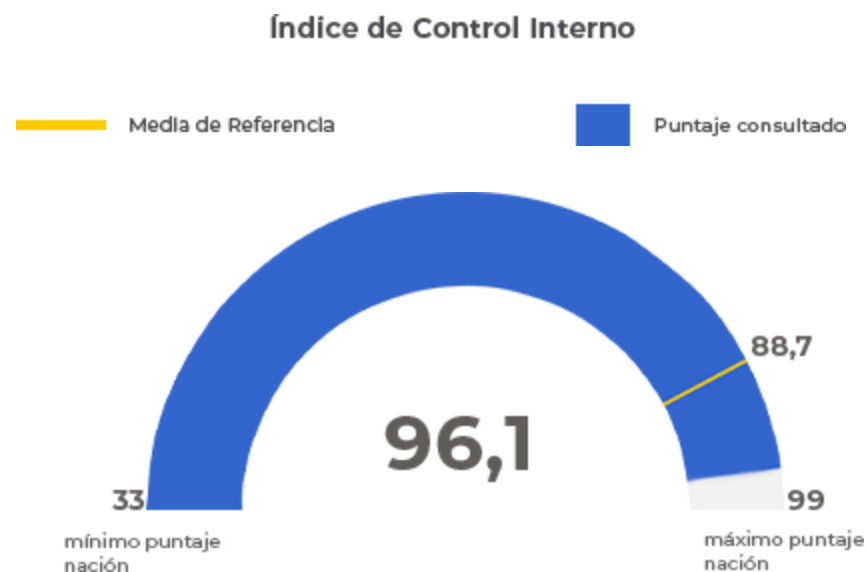
Dimensión	Puntaje Consultado
▲ D1: Talento Humano	82,4
D2: Direccionamiento y Planeación	91,4
D3: Gestión para Resultados	84,0
D4: Evaluación de Resultados	89,2
D5: Información y Comunicación	85,8
D6: Gestión del Conocimiento	83,0
D7: Control Interno	96,1

Fuente: Departamento Administrativo de la Función Pública, <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrljoiZmE5Mjg3ZTktNzVkMy00OWQ0LTk2MDctNDM2YmU0YzdIYmU3liwidCI6IjU1MDNhYWYmLTdhMTUtNDZhZi0iNTIwLTJhNjc1YWQxZGYxNiIsImMiOiR9>

Índice de control interno 2022

Resultados del diligenciamiento del Formulario Único Reporte de Avances de la Gestión – FURAG, respecto del Modelo Estándar de Control Interno - MECI

I. Resultados Generales



Nota 1: El promedio del grupo par corresponde al promedio de puntajes de las entidades que hacen parte de dicho grupo. Este valor solo se visualiza cuando se filtra o consulta una sola entidad.



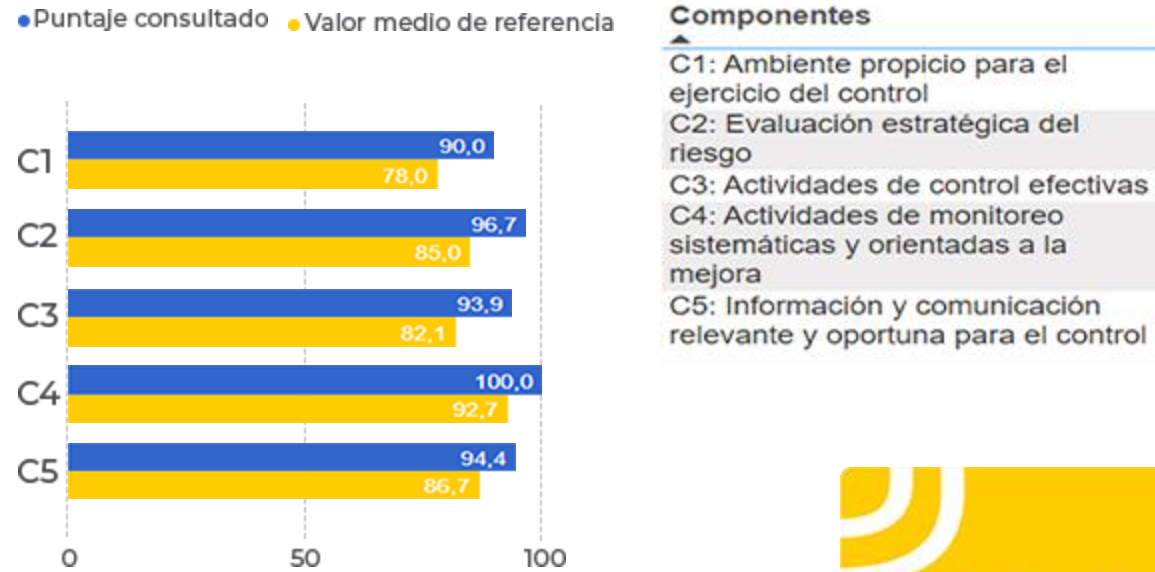
Nota 1: La información de este gráfico solo es válida cuando se filtra o consulta una sola entidad. No aplica para otros filtros.

Nota 2: Las entidades con puntajes más altos están ubicadas en el quintil 5; las entidades con menores puntajes están ubicadas en el quintil 1.

Nota 3: Los quintiles son los valores (cuantiles 0.2, 0.4, 0.6 y 0.8) que permiten dividir una distribución en cinco partes del mismo (o aproximadamente el mismo) tamaño. Así, cada quintil representa el 20% del total de individuos de una población.

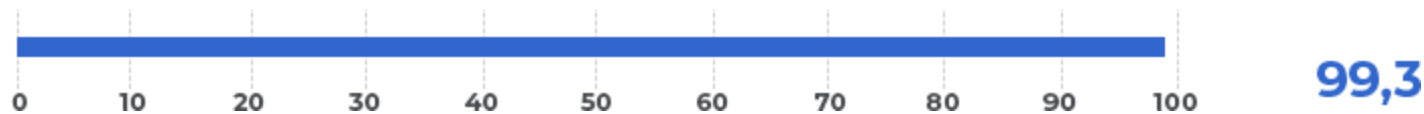
Índice de Control Interno 2022

II. Índices de desempeño de los componentes MECI



- Componentes**
- C1: Ambiente propicio para el ejercicio del control
 - C2: Evaluación estratégica del riesgo
 - C3: Actividades de control efectivas
 - C4: Actividades de monitoreo sistemáticas y orientadas a la mejora
 - C5: Información y comunicación relevante y oportuna para el control

III. Evaluación independiente del Sistema de Control Interno



Nota: Este índice solo se calcula para las entidades a las que les aplica MIPG, cuya medición al sistema de control interno se hace en el marco de la séptima dimensión y corresponde exclusivamente a la evaluación llevada a cabo por los jefes de control interno.



2023

Oficina de Tecnologías Información y Comunicaciones

Retos a los que nos enfrentamos

Plan estratégico de tecnologías de la información 2023 - 2026

Integración e Interoperabilidad

Modernización de aplicaciones, automatización y optimización de procesos, mediante el uso de nuevas tecnologías

Estabilidad y seguridad

Mejoramiento continuo de los controles de seguridad de la compañía, que mitiguen los riesgos de Ciberseguridad y garanticen servicios estables y disponibles



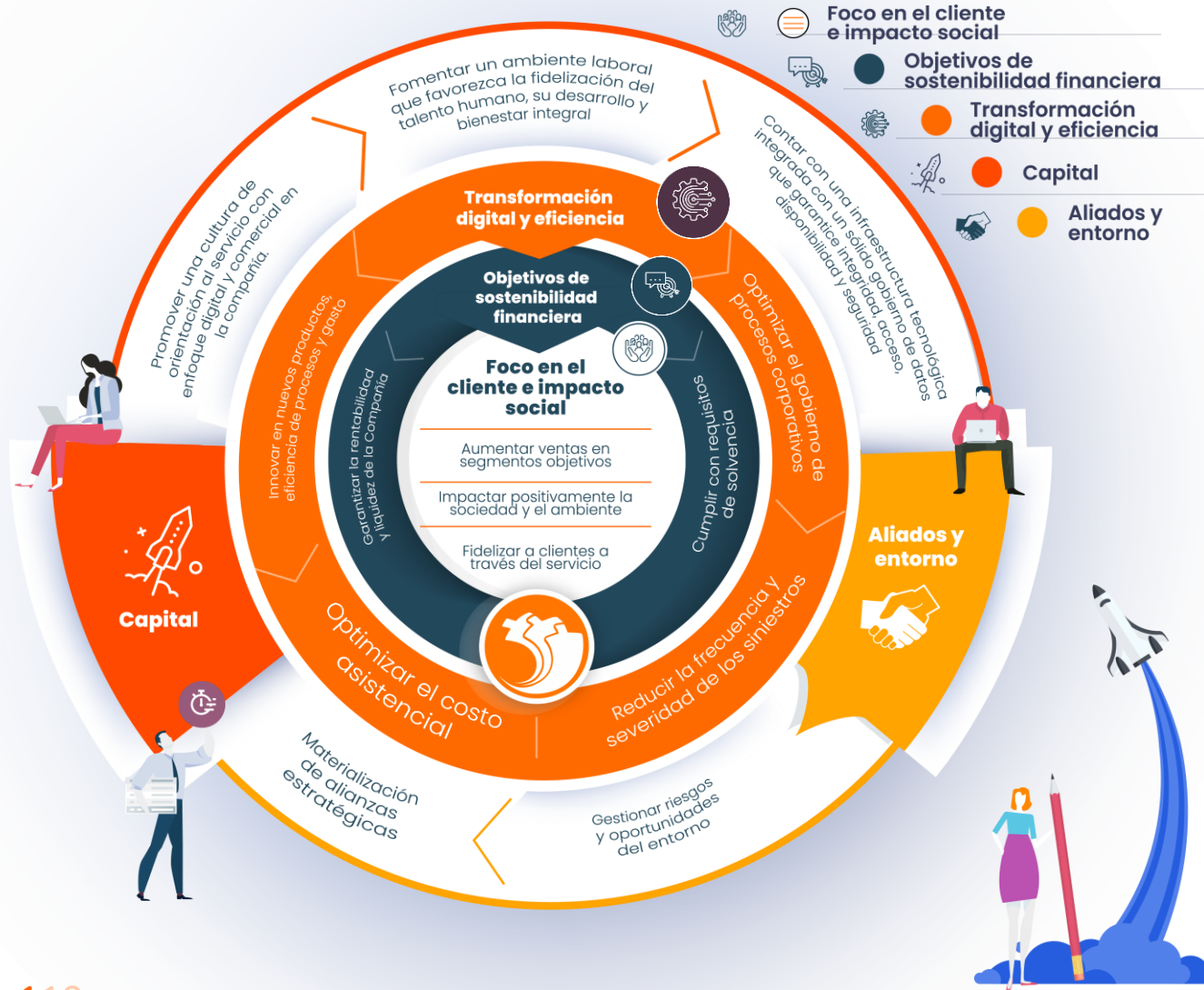
Analítica y gobierno de datos

Fortalecimiento del gobierno de datos que garantice integridad, acceso y disponibilidad de la información para la toma de decisiones

Infraestructura y conectividad

Robustecimiento y renovación de la Infraestructura Tecnológica de la compañía

Alineación con los Objetivos Estratégicos



Capital

Contar con una infraestructura tecnológica integrada con un sólido gobierno de datos que garantice integridad, acceso, disponibilidad y seguridad

Transformación Digital y Eficiencia

Optimizar el gobierno de procesos corporativos

Innovar en nuevos productos, eficiencia de procesos y gasto

Logros que construyen futuro

Hoja de Ruta Iniciativas PETI



Corto plazo (1 año)

Mediano plazo (2 a 3 años)

Largo (4 años)

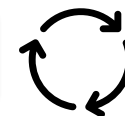
Integración e
Interoperabilidad

Apropiación y optimización de procesos ARL en los Sistemas de Información

Rediseñar y desarrollar el Portal Web de Positiva, ofreciendo una plataforma integrada de autogestión



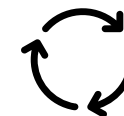
Continuar con la desmaterialización documental y de procesos (RPA)



Diseñar e Implementar un Gestor Documental para la Compañía



Implementar un nuevo core de Vida



Implementar la plataforma integrada de gestión y administración de relaciones con el cliente (CRM)



Hoja de Ruta Iniciativas



Corto plazo (1 año)

Mediano plazo (2 a 3 años)

Largo (4 años)

Integración e Interoperabilidad

Implementar mecanismos de integración en Plataforma ESB (Open Shift)



Facilitar la Interoperabilidad entre Positiva y entidades externas

Implementar un portal único de pagos en la compañía

Fortalecer el Sistema ERP de la compañía para cumplimiento normativo

Analítica y Gobierno de Datos

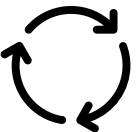
Creación de modelos analíticos que provean información para la toma de decisiones y refinamiento de modelos actuales



Evaluar y mejorar la arquitectura tecnológica actual de analítica (nube)



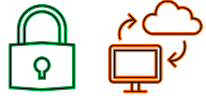
Robustecer el gobierno de datos de manera transversal en los sistemas de información de la compañía



Fortalecer la cultura organizacional en el buen gobierno y manejo de datos analíticos



Hoja de Ruta Iniciativas



Corto plazo (1 año)

Mediano plazo (2 a 3 años)

Largo (4 años)

Estabilidad y Seguridad

Aumentar los controles de seguridad que garantizan la disponibilidad de los servicios Core de Positiva.



Continuar con la mejora en la protección de seguridad de las aplicaciones de Positiva



Mejorar el servicio de análisis de incidentes de ciberseguridad



Aumentar los niveles de seguridad en la red Inalámbrica

Infraestructura y Conectividad

Implementar nuevas tecnologías en plataformas que se encuentran en estado de obsolescencia

Actualizar la infraestructura de red de la compañía a nivel nacional

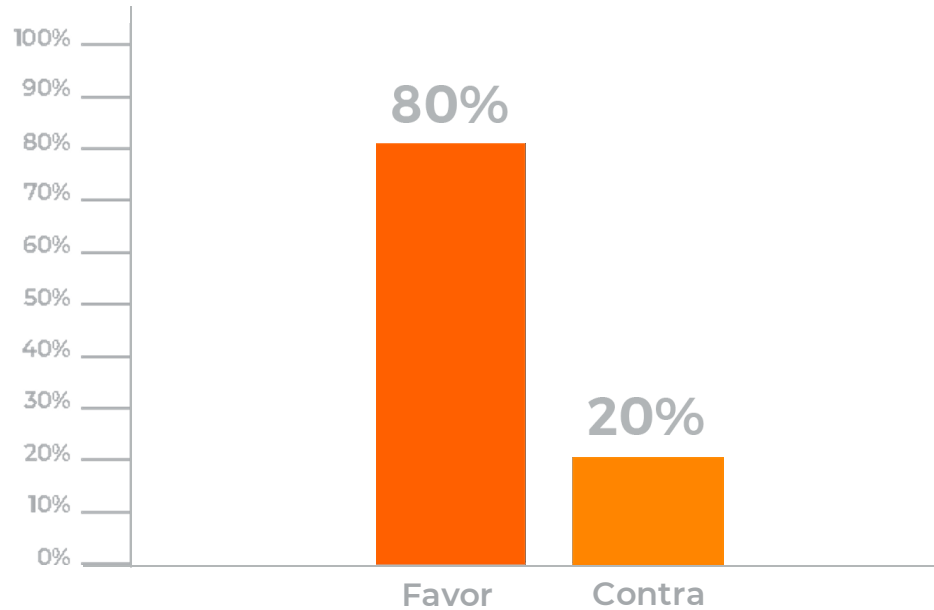
Optimizar modelo de conectividad y transformación de los centros de datos



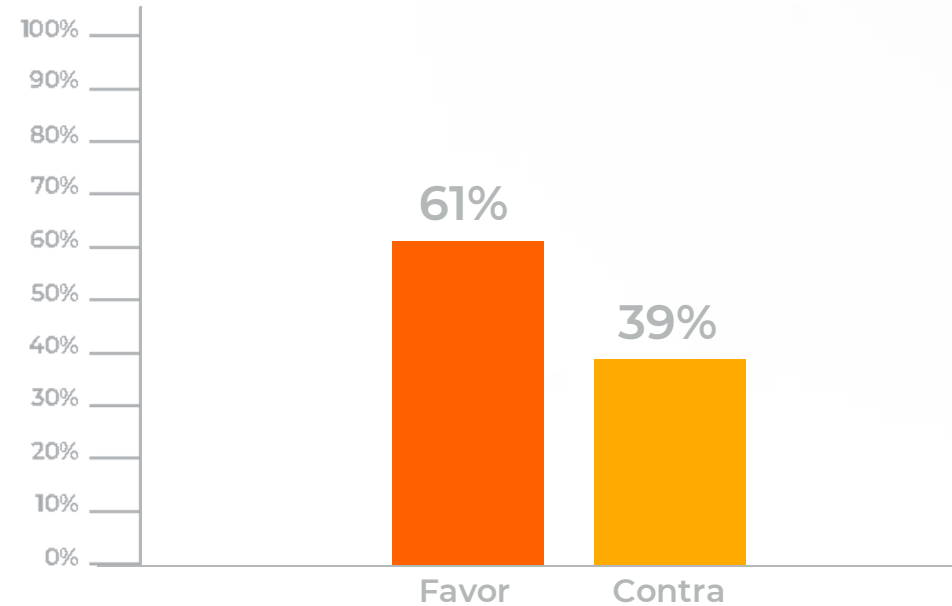
Secretaría general Gerencia Jurídica

Éxito en defensa judicial

Fallos de tutelas

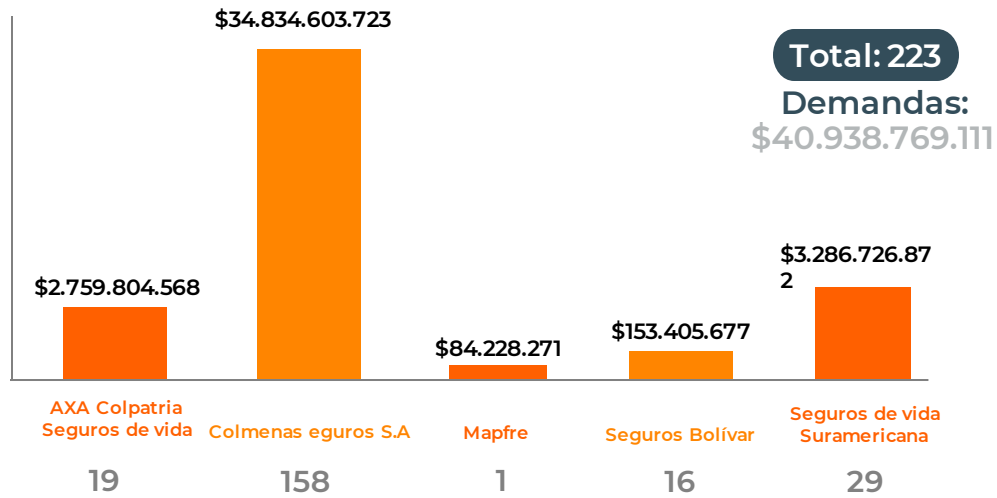


Sentencias judiciales

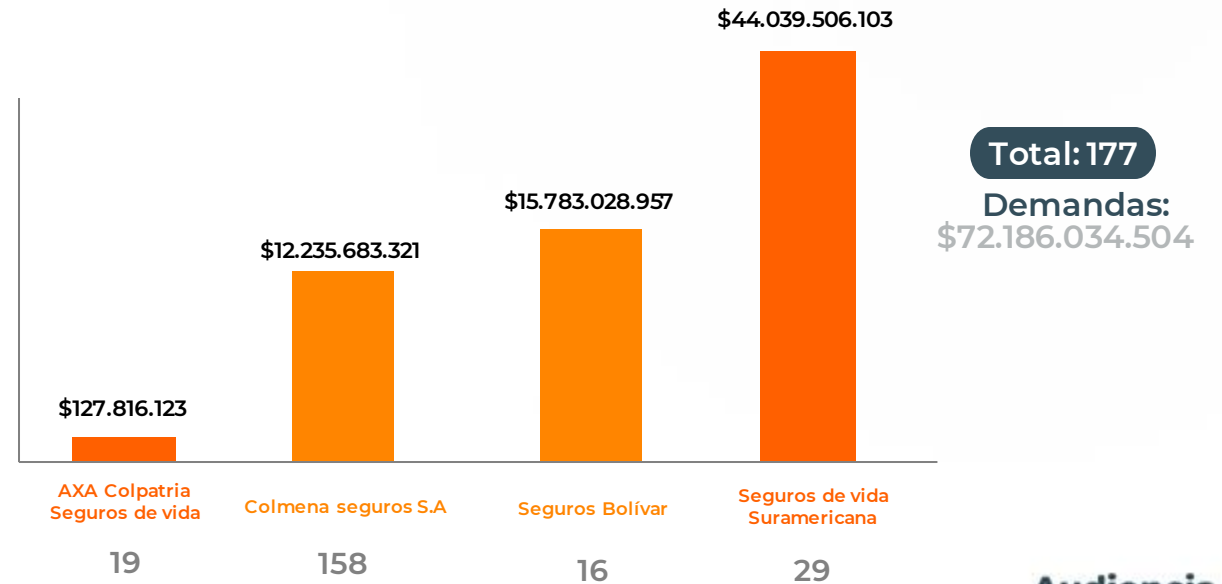


Recobros de enfermedad por laboral

Demandas por activa

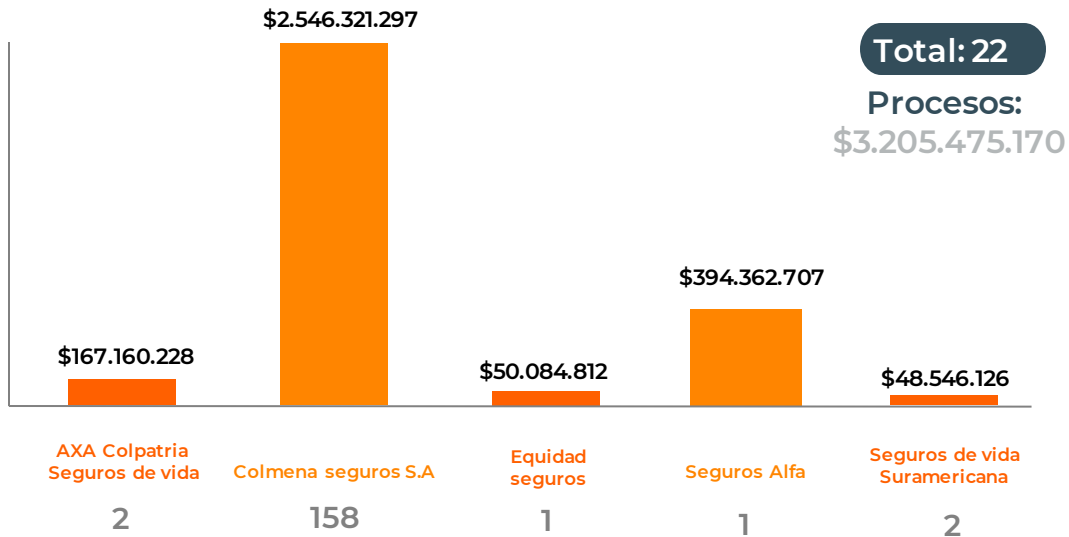


Demandas por pasiva

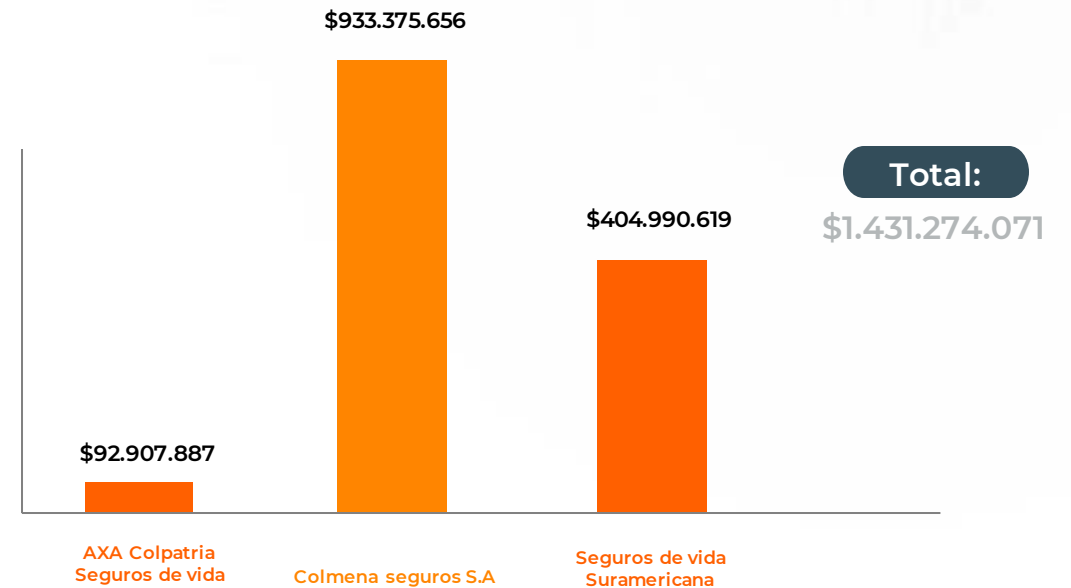


Valores recibidos por concepto de recobros de enfermedad laboral

Con sentencia judicial



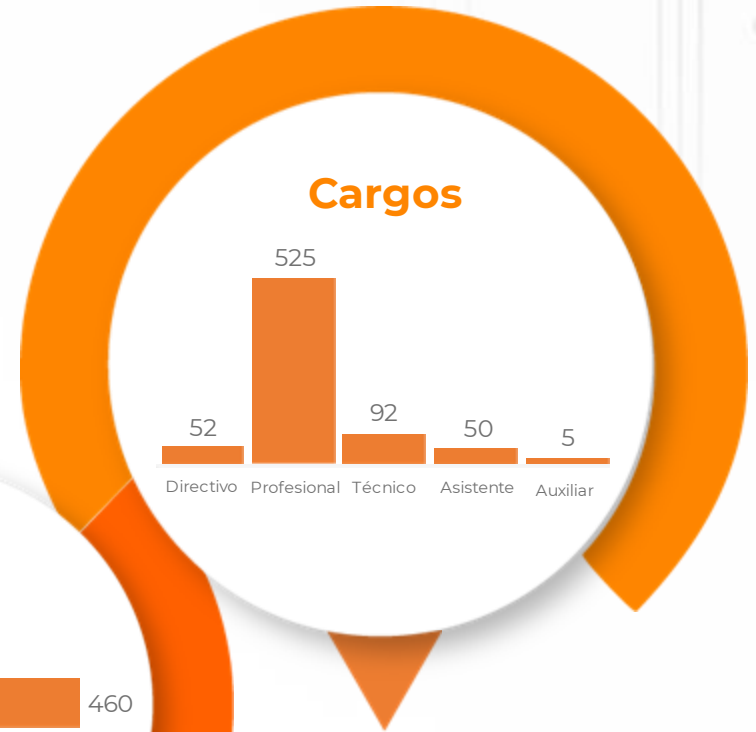
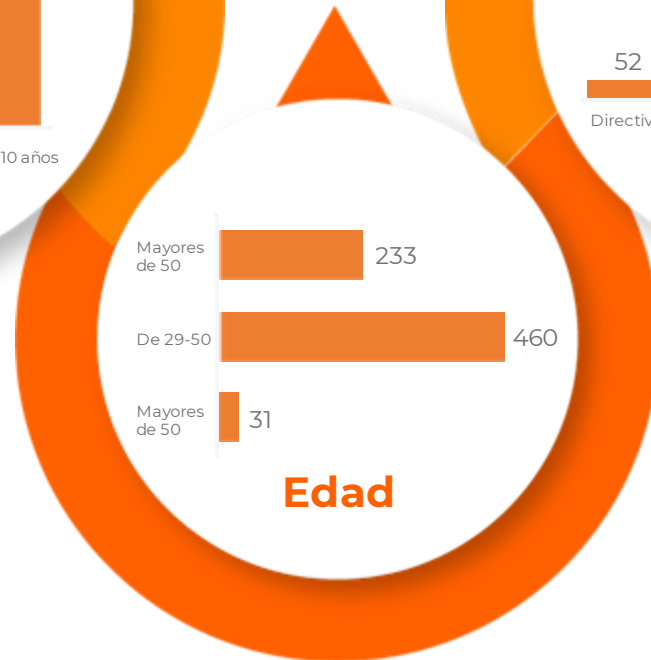
Demandas por pasiva



Gerencia de Talento Humano

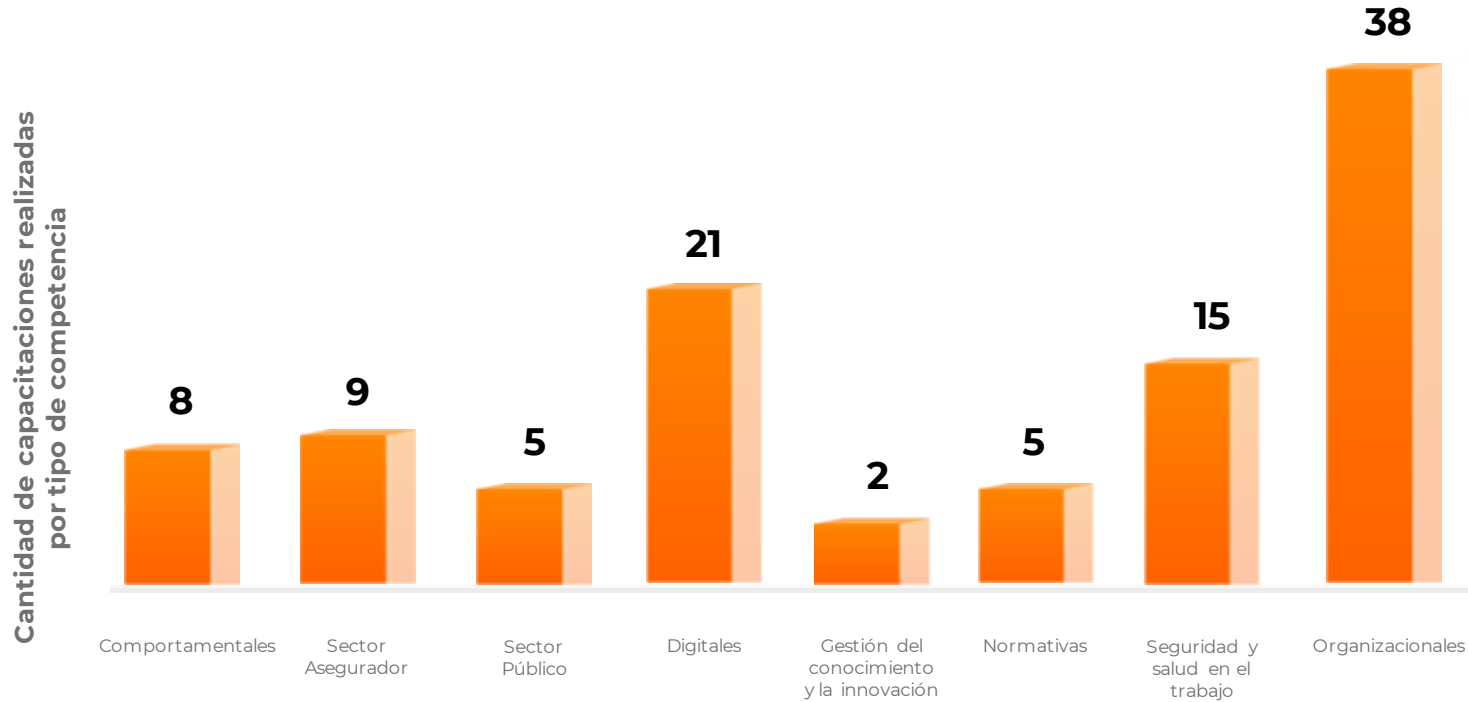
Planta de personal

Empleado Público	62
Trabajador Oficial	693
Planta total	755



Logros

Gestión de Conocimiento



Competencias capacitadas

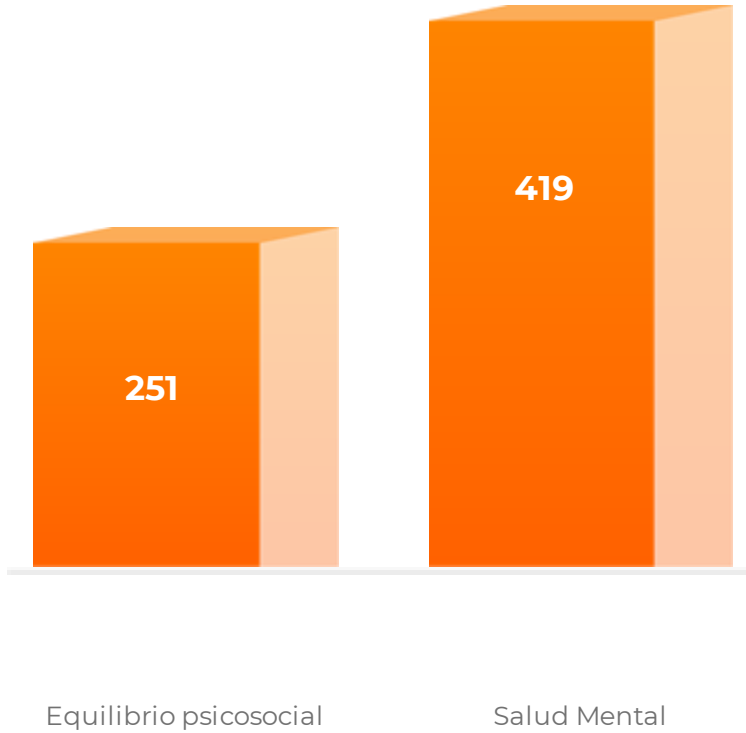
Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el trabajo



Logros

Bienestar

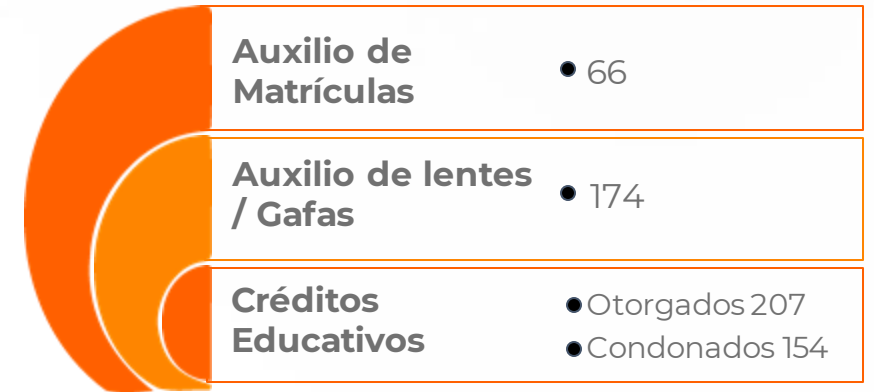
Promedio de trabajadores cubiertos por tipo de actividades



Ejes actividades desarrolladas

Otros logros

Números de trabajadores cubiertos por tipo de beneficio



RETOS

01

Diversidad e inclusión

Implementación programa de Diversidad e inclusión.

02

SST

Desarrollo de estrategia en salud mental.

03

SST

Puesta en marcha de desarrollos o mejoras a aplicaciones. (Portal de gestión del conocimiento, ajuste a aplicativo de talento humano, aplicativo de vinculación de personal, entre otras).

04

Ideas positiva

Fomentar creatividad para desarrollar iniciativas transformadoras.

05

Valores corporativos

Inspira y motiva comportamientos y actitudes alineados con la Estrategia.

05

Emprende positivamente

Oportunidades de formación para desarrollar emprendimientos innovadores mejorando la calidad de vida de los trabajadores y sus familias.

Gracias